



**2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН
«AQNIET» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖӘНЕ ҚОҒАМДЫҚ
ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ САЛАЛЫҚ КӘСІПОДАҒЫНЫҢ
ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ**

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КАЗАХСТАНСКОГО ОТРАСЛЕВОГО ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «AQNIET»
ЗА 2025 ГОД**

2025

Астана - 2026

«AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағының 2025 жылғы қызметі туралы

2025 жылы «AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағы (бұдан әрі – Кәсіподақ) XV съезде қабылданған 2024–2029 жылдарға арналған Қызмет бағдарламасын жүзеге асыруды жалғастырды. Оның негізгі бағыттары: әлеуметтік әріптестікті дамыту және тиімділігін арттыру, мемлекеттік органдармен сындарлы өзара іс-қимыл, қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық және еңбек құқықтарын қорғау, әлеуметтік-еңбек қатынастары саласындағы қоғамдық бақылауды күшейту, еңбекті ұйымдастыру және ақы төлеу жүйесін жетілдіру, қызметкерлердің өмір сүру деңгейін арттыру, еңбек қауіпсіздігі мен денсаулықты дамыту, жасстар саясатын жүзеге асыру, Кәсіподақты ұйымдастырушылық және қаржылық жағынан нығайту, кадр саясаты, қызметті ақпараттық-талдамалық сүйемелдеу және халықаралық ынтымақтастық болып табылады.

2025 жылы Кәсіподақ республикалық деңгейдегі бірқатар ауқымды іс-шараларды өткізді. Халықтың қалың жігін дене шынықтыру және спортпен тұрақты айналысуға тарту, қызметкерлердің денсаулығын нығайту, олардың еңбекке қабілеттілігін арттыру және аурушаңдықты төмендету мақсатында денсаулық сақтау ұйымдары арасында Республикалық спартакиада ұйымдастырылды. Оның чемпиондары: Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы, Шымкент қаласы және Түркістан облысындағы Кәсіподақ филиалы, Алматы облысы және Жетісу облысындағы Кәсіподақ филиалы (жалпы есепте) болды.

Сонымен қатар, Қазақстан Республикасының Президенті жариялаған Жұмысшы мамандықтар жылы аясында «Тиімді бастауыш – қуатты кәсіподақ» ұранымен Кәсіподақтың үздік бастауыш ұйымына Республикалық байқау-конкурс өткізілді. Жеңімпаз болып Қарағанды облысы Денсаулық сақтау басқармасының «Қарағанды қаласының №3 көпбейінді ауруханасы» ШЖҚ МКК Кәсіподағының бастауыш ұйымы танылды.

2026 жылы аталған бастауыш ұйым Өзбекстан Республикасында өтетін Орталық Азия елдерінің денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтарының халықаралық байқауында «AQNIET» Кәсіподағын таныстырады.

Аталған іс-шараларға қосымша ретінде, 2025 жылы Кәсіподақ медицина қызметкерлерін құқықтық қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған «Медициналық адвокат» Республикалық әлеуметтік жобасы аясындағы жұмысты белсенді жүзеге асырды.

Жыл бойы Кәсіподақ заңгерлері жұмыс берушінің бастамасымен заңсыз жұмыстан босатылған қызметкерлерді жұмысқа қайта алуды қамтамасыз етті, тәртіптік жазаларды заңсыз қолдану жағдайларының алдын алды, еңбекақы төлеуге, еңбек жағдайларына, еңбек міндеттерін орындауға және Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі мен денсаулық сақтау ұйымдарының ұжымдық шарттарында көзделген кепілдіктерді сақтауға байланысты еңбек дауларын шешуге жәрдемдесті. Аталған жоба аясында пациенттер мен басқа да тұлғалар тарапынан жүйелі түрде қорлауға, қорқытуға және психологиялық қысымның басқа да түрлеріне ұшыраған медицина қызметкерлеріне құқықтық және ұйымдастырушылық қолдау көрсетілді. Бұл жұмыс қызметкерлердің ар-намысын, қадір-қасиетін және іскерлік беделін қорғау, сондай-ақ қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету мақсатында өтініштерді сүйемелдеуді, арыздарды дайындауды және жұмыс берушілермен, уәкілетті органдармен өзара іс-қимылды қамтыды.

I. Әлеуметтік әріптестіктің тиімділігін арттыру және нығайту

2025 жылғы 5 қаңтарда Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай JIBEK JOLY президенттік телеарнасындағы BYZDIN ORTA подкастында сұхбат берді, оған тәуелсіз сарапшы, медицина ғылымдарының кандидаты Халида Шерипова да қатысты. Сұхбат барысында жаңа Заңның медицина қызметкерлерін негізсіз айыптаулардан қорғауға және денсаулыққа зиян келтірілген жағдайда пациенттердің өтемақы алуын жеңілдетуге бағытталғаны атап өтілді. Кәсіподақ Төрағасы реформаның маңызды элементі медициналық қателіктерді объективті қарауды қамтамасыз ететін және ұзақ сот процестерін болдырмауға мүмкіндік беретін, дәрігерлер мен пациенттер үшін күйзелісті азайтатын тәуелсіз сараптама комиссияларын құру болғанын баса айтты. Ол сондай-ақ зиянды өтеу жауапкершілігі сақтандыру компанияларына жүктелетініне, ал тәуелсіз сарапшылардың қорытындылары шешім қабылдау үшін негіз болатынына назар аударды, бұл рәсімдердің ашықтығын арттырады және біржақтылық қаупін азайтады.

2021 жылғы қарашадан бастап Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында жүзеге асырылып жатқан «Медициналық адвокат» Республикалық әлеуметтік жобасы аясында Кәсіподақ білікті заңгерлік көмек көрсетті, нәтижесінде 153-тен астам медицина қызметкері негізсіз айыптаулардан қорғалды.

Сарапшы қоғамда дәрігерлердің жазасыз қалуы мүмкін деген қауіпке байланысты пікірталастар туындағанын атап өтті. Алайда, заңның мақсаты медициналық қателіктерді объективті және кәсіби қарауды қамтамасыз ету, сондай-ақ жеке клиникаларды лицензиялау және бақылау тетіктерін дамыту екендігі баса айтылды.

Кәсіподақ Төрағасы кәсіби жауапкершілікті сақтандыруды енгізу қауіпсіз және ашық ортаны қалыптастыру, медицина қызметкерлерінің мәртебесін нығайту, денсаулық сақтау жүйесіне деген сенімді арттыру және еңбек миграциясын азайту үшін маңызды қадам екенін атап өтті. Бұл үдеріс мемлекет, медициналық қоғамдастық, кәсіподақтар және қоғам арасындағы тұрақты диалогпен сүйемелденуі маңызды.

Аталған тақырыпты жалғастыра отырып, есепті кезеңде Кәсіподақ кәсіби міндеттерін атқару кезінде медицина қызметкерлерін зорлық-зомбылық пен қорқыту жағдайларынан қорғау бойынша жүйелі жұмысты жалғастырып, құқықтық қолдау мен олардың құқықтарын қорғауды қамтамасыз етті. ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің медицина қызметкерлерін қылмыстық-құқықтық қорғауды күшейтуге бағытталған бастамасын қолдау мақсатында Кәсіподақ төрағасы Б. Тәжібай YouTube-арнасында ресми түсініктеме беріп, онда медицина қызметкерлеріне қатысты зорлық-зомбылыққа жол берілмейтінін, нақты қорғау тетігін және жазаның бұлтартпастығын қамтамасыз ету қажеттігін, сондай-ақ мұндай жағдайлардың алдын алу үшін қосымша құқықтық шаралар қабылдаудың маңыздылығын атап өтті.

Сонымен қатар, Парламентте Қылмыстық кодекске өзгерістер енгізу жөніндегі ұсыныстарды талқылауға байланысты Кәсіподақ төрағасының орынбасары Е. Бүркітбаев «ИнформБюро 31», Atameken Business телеарналарына сұхбат беріп, медицина қызметкерлеріне қатысты қорқыту және зорлық-зомбылық қолданғаны үшін жауапкершілікті күшейту, сондай-ақ ауырлататын мән-жайлар кезінде

санкцияларды қатаңдату, оның ішінде 12 жылға дейін бас бостандығынан айыру жауапкершілігін енгізу қажеттігі туралы Кәсіподақтың ұстанымын білдірді.

«Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне және Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына Қазақстан Республикасының Президенті 2026 жылғы 3 қаңтарда қол қойды.

Кәсіподақ мәселенің жүйелі сипатқа ие екенін атап өтті: қолда бар деректер бойынша, соңғы жылдары дәрігерлер мен мейіргерлерге шабуыл жасаудың 160-тан астам жағдайы тіркелген. Сонымен қатар, Кәсіподақ қызметкерлерге практикалық құқықтық қолдау көрсетуді жалғастырып, Кәсіподақтың «Медициналық адвокат» жобасы аясында өтініштерді заңгерлік сүйемелдеуді және медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғауды қамтамасыз етті.

Медицина қызметкерлерін қорғаумен қатар, Кәсіподақ әлеуметтік сала қызметкерлерінің мүдделерін білдіру аясын дәйекті түрде кеңейтуде.

Мәселен, 2024 жылғы 20 қыркүйекте Кәсіподақтың XV съезінде тек денсаулық сақтау ғана емес, сонымен қатар әлеуметтік қорғау қызметкерлерінің әлеуметтік-экономикалық кепілдіктері мен құқықтарын қамтамасыз ету, сондай-ақ қоғамдық қызмет көрсету саласында жұмыс істейтін Кәсіподақ мүшелерінің мүдделерін білдіру мақсатында делегаттар қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақ ұйымдарын қосу арқылы Кәсіподақ қызметінің аясын кеңейту туралы шешім қабылдады.

Осы шешімді дамыту мақсатында 2025 жылғы 12 ақпанда Кәсіподақ әлеуметтік сала ұйымдарының басшыларымен кездесулер өткізді, оның барысында қызметкерлердің еңбек жағдайлары талқыланды, негізгі проблемалар анықталды және оларды шешудің ықтимал жолдары қарастырылды.

Қызметкерлердің құқықтары мен мүмкіндіктерінің теңдігін қамтамасыз ету, сондай-ақ Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын сақтау мақсатында Кәсіподақ әлеуметтік сала қызметкерлерінің құқықтарын қорғауды күшейтуге және кепілдіктерді кеңейтуге бағытталған жаңа Салалық келісімді дайындауға қатысу үшін Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің Салалық үшжақты комиссиясының құрамына Кәсіподақ өкілдерін қосу туралы ұсыныспен жүгінді.

Сонымен қатар, Кәсіподақ Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне түзетулер енгізу бойынша ұсыныстар дайындау мәселесін көтерді, оны талқылау 2025 жылғы 9 қаңтарда онлайн-отырыс форматында өтті. Кездесуге ғылыми қоғамдастық, кәсіподақтар, үкіметтік емес ұйымдар және азаматтық қоғам өкілдері қатысты. Модератор ретінде Парламентаризмді дамыту қорының президенті Зәуреш Батталова сөз сөйледі.

Қолданыстағы заңнаманың негізгі сын-қатерлері мен проблемаларын М.С. Нәрікбаев атындағы КАЗГЮУ Университеті Жоғары құқық мектебінің қауымдастырылған профессоры, заң ғылымдарының докторы (PhD) Хасенов Мүсілім ұсынды. Ол еңбек қатынастарын реттеудегі құқықтық олқылықтар, қызметкерлердің құқықтарын қорғаудың жеткіліксіздігі және еңбек дауларына қатысты ережелерді жаңарту қажеттігі сияқты мәселелерді қозғады.

Кәсіподақ Төрағасы ҚР Еңбек кодексінің тиімділігін арттыруға бағытталған бірқатар бастамаларды ұсынып, заңнаманы реформалау мемлекет, жұмыс берушілер

және кәсіподақтар арасындағы әлеуметтік диалогты нығайтусыз мүмкін емес екенін атап өтті. Мысал ретінде ол УМС корпоративтік қорындағы жағдайды келтірді, онда жұмыс беруші ұжымдық шартқа қол қою үшін ұйымдастырушылық кедергілер жасайды, оның ішінде қолданыстағы заңнамаға қайшы келетін талаптар қояды.

Талқылау қорытындысы бойынша қатысушылар негізгі ұсынымдарды келісті, ҚР Еңбек кодексінің ағымдағы редакциясына жан-жақты талдау жүргізді және еңбек стандарттарын жақсарту, қызметкерлерді қорғауды күшейту және қашықтан жұмыс істеуді реттеу бойынша ұсыныстар қалыптастырды.

2025 жылғы 28 ақпанда қызметкерлердің еңбек құқықтарын қорғау жөніндегі жұмысты жалғастыру мақсатында Қазақстан Республикасы Парламентінің Сенатында «Еңбек адамы – ұлттық экономиканың өсуі мен елдің өркендеуінің негізі» тақырыбында парламенттік тыңдаулар өтті.

Тыңдаулар еңбек құқықтарын нығайту, жұмысшы мамандықтардың беделін арттыру және елдің кадрлық әлеуетін дамыту мәселелеріне арналды. Өз сөзінде Кәсіподақ Төрағасы медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғаудың негізгі аспектілерін жария етті және Халықаралық еңбек ұйымының №149 Конвенциясын ілгерілетуге егжей-тегжейлі тоқталып, жалақыны көтеру және медицина қызметкерлері үшін лайықты еңбек жағдайларын жасау қажеттігін баса айтты.

Сондай-ақ, жыл бойы Кәсіподақ Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігіне қызметкерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау мақсатында тиісті шешімдер қабылдауды талап ететін мәселелер бойынша бірнеше рет хат жолдады, оның ішінде:

1. Ауылдық жердегі қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шаралары.

Заңнама нормаларына қарамастан, бірқатар ауылдық ұйымдарда қызметкерлерге жоғарылатылған жалақы (кемінде 25%) белгіленбейді, коммуналдық қызметтер өтелмейді, қызметтік тұрғын үй және басқа да әлеуметтік кепілдіктер берілмейді. Бұл қызметкерлердің еңбек және әлеуметтік құқықтарын бұзады және заңнамаға және 2023–2025 жылдарға арналған Салалық келісімге қайшы келеді.

Барлық денсаулық сақтау ұйымдарының бірыңғай әлеуметтік қолдау шараларын қолдануын қамтамасыз етуді және қажетті қаржыландыруды қарастыруды сұраймыз.

2. Клиникалық емес буын мамандарының мәртебесі мен біліктілігі.

Қоғамдық денсаулық сақтау мамандары, эпидемиологтар, статистиктер, зертханашылар және фармацевтер кәсіби біліктілікті тану жүйесінен және тиісті қосымша ақыларды алу тетіктерінен тыс қалып отыр. Аталған мамандардың маңыздылығын жете бағаламау кадрлық әлеуеттің тұрақтылығын төмендетеді және мемлекеттік бағдарламалар мен жобаларды жүзеге асыруға әсер етеді. Жалақыны есептеу кезінде біліктілік деңгейлерін қолданбау жағдайлары байқалады, бұл табыстың айына 60 мың теңгеге дейін төмендеуіне әкеледі.

Мамандардың мәртебесін қайта қарауды, кәсіби стандарттарды өзектендіруді және біліктілік деңгейлерін беру мүмкіндігін қамтамасыз етуді сұраймыз.

3. Бакалавриат түлектері – мейіргерлерге біліктілік деңгейін беру.

«Мейіргер ісі» мамандығы бойынша 2025 жылғы түлектердің жоғары медициналық білімі бар, алайда олар В-4 орта деңгейлі мамандар ретінде ақы алады. ҚР ДСМ Медициналық және фармацевтикалық бақылау комитетінің 9 жыл еңбек

өтілінің болуы туралы талабы кемінде 5 жыл еңбек өтілін белгілеген № 283/2020 бұйрыққа қайшы келеді.

Нормативтік талаптардың сақталуын және бакалавр-мейіргерлерге біліктілік деңгейінің дұрыс берілуін қамтамасыз етуді сұраймыз.

4. Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын (МКЗЖ) төлеу.

Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің (бұдан әрі – ҚР ЕХӘҚМ) 2023 жылғы 24 мамырдағы № 170 бұйрығына сәйкес жұмыс беруші зиянды еңбек жағдайларында, оның ішінде 1–3 топтағы патогенді микроорганизмдермен жұмыс істейтін қызметкерлер үшін Міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын (МКЗЖ) төлеуге міндетті. Іс жүзінде норманың орындалуы толық көлемде қамтамасыз етілмейді және өңірлер бойынша, оның ішінде МКЗЖ төленуге тиіс қызметкерлер санаттарын анықтау тәсілдері бойынша ерекшеленеді.

Түсіндіру жұмыстарын жүргізуді және заңнама талаптарының орындалуын бақылауды күшейтуді сұраймыз.

5. Денсаулық сақтау саласы қызметкерлерінің жалақы деңгейінің төмендігі.

Қазақстан Республикасы Президентінің дәрігерлердің жалақысының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасын (2,5 коэффициенті) мақсатты деңгейге жеткізу бойынша қойған міндеттері бүгінгі күні жүзеге асырылмаған. Соңғы үш жылда жалақының өсу динамикасының болмауы кадр тапшылығының сақталуына ықпал етеді, саладағы еңбектің тартымдылығын төмендетеді және мамандардың жеке секторға миграциясын күшейтеді.

Денсаулық сақтау саласы қызметкерлерінің жалақысын 100%-дан 150%-ға дейін көтеру қажет деп санаймыз.

Кәсіподақ филиалдары да ҚР Денсаулық сақтау министрлігіне өңірлердің ерекшеліктері мен өзекті қажеттіліктерін ескере отырып, аталған мәселелер бойынша өтініштер жолдады. Сонымен қатар келесі мәселелер көтерілді:

1. МКЗЖ қолданылатын қызметкерлер санаттарының тізбесін кеңейту (ҚР ЕХӘҚМ 2023 жылғы 24 мамырдағы № 170 бұйрығының 13-бөлімі) (Шығыс Қазақстан облыстық филиалы).

ҚР ЕХӘҚМ № 170 бұйрығының 13-бөлімінде туберкулезге қарсы ұйымдарда, лепрозорийлерде, патологоанатомиялық бюроларда және бөлімшелерде, сондай-ақ сәулелік диагностика және терапия бөлімшелерінде (кабинеттерінде) науқастарға тікелей қызмет көрсететін кіші медициналық және басқа да персонал ескерілмеген. Санитарлар мен еден жуушылар іс жүзінде дезинфекциялау және пациенттер мен үй-жайларға қызмет көрсету жұмыстарын орындайды, жұқтырған науқастармен және биологиялық материалдармен тұрақты байланыста болады және жұмыс уақытының 80%-дан астамы зиянды және қауіпті еңбек жағдайларында өтеді.

ҚР ЕХӘҚМ № 170 бұйрығының 13-бөлімінде көзделген міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары (МКЗЖ) қолданылатын қызметкерлер санаттарының тізбесін қайта қарауды және кеңейтуді сұраймыз.

2. Медициналық емес мамандардың мәртебесі мен біліктілігі.

Денсаулық сақтау ұйымдарында қызметтерді медициналық білімі жоқ мамандар, оның ішінде жоғары биохимиялық білімі бар клиникалық-диагностикалық зертханалардың мамандары, ЕДШ нұсқаушылары, логопедтер, психологтар, әлеуметтік қызметкерлер, сәбилер үйлерінің тәрбиешілері және басқалар көрсетеді.

Аталған қызметкерлер санаттары бойынша біліктілік санатын алу немесе біліктілік деңгейін беру тетіктері жоқ.

Осы мамандардың мәртебесін қайта қарауды, кәсіби стандарттарды өзектендіруді және медициналық емес қызметкерлерге біліктілік деңгейлерін беру мүмкіндігін қамтамасыз етуді сұраймыз.

3. Лауазымдық жалақыларды ЕТЖ-ға (ең төменгі жалақы) байлау және ӘМСҚ арқылы қаржыландырудың әсері. (Қарағанды және Ұлытау облыстарының филиалы)

Медицина қызметкерлерінің лауазымдық жалақылары ең төменгі жалақыға байланған, ал қызмет көрсетуші медициналық ұйымдарды қаржыландыру Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры арқылы жүзеге асырылады. Мақсатты қаражаттың түсуінің кешігуі, шарттар талаптарының өзгеруі, тарифтердің төмендеуі, сондай-ақ айыппұл санкциялары мен төмендету коэффициенттерін қолдану іс жүзінде орындалған жұмыс үшін медицина қызметкерлерінің жалақысының азаюына әкеледі. Бұл кәсіби қажуға, қаржылық тұрақсыздыққа ықпал етеді және Қазақстан Республикасының Еңбек кодексінде, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексте және Қазақстан Республикасы Конституциясының 24-бабында көзделген еңбекке әділ ақы төлеу және бірдей еңбекке бірдей ақы төлеу қағидаттарын бұзады.

Қызметкерлерге байланысты емес себептер бойынша олардың табыстарының төмендеуіне жол бермеу бөлігінде еңбекақы төлеу және медициналық көмекті қаржыландырудың қолданыстағы тәсілдерін жетілдіру мәселесін қарауды сұраймыз.

4. Базалық лауазымдық жалақыны (БЛЖ) қайта қараудың болмауы және байланысты төлемдер.

БЛЖ 2016 жылдан бері өзгеріссіз қалып отыр және қазіргі уақытта 17 697 теңгені құрайды. Зиянды еңбек жағдайларындағы жұмыс, психоэмоционалдық артық жүктеме үшін төлемдердің және басқа да өтемақы төлемдерінің мөлшері БЛЖ-ға байланысты.

Азаматтық қызметшілердің, бюджеттік ұйымдар мен қазыналық кәсіпорындар қызметкерлерінің еңбекақысын төлеу үшін оның маңыздылығын ескере отырып, 2026 жылы БЛЖ-ны қайта қарау жоспарланып отыр ма, соны нақтылауды сұраймыз.

5. Психоэмоционалдық жүктеме үшін қосымша ақылар және тең төлем қағидаты.

Бір медициналық ұйым шегінде бірдей пациенттерге медициналық көмек көрсету кезінде (мысалы, онкологиялық науқастарға көмек көрсету кезінде) психоэмоционалдық жүктеме үшін қосымша ақылар тек хирургиялық бейіндегі бөлімшелердің қызметкерлеріне төленеді, ал терапиялық бейіндегі онкологиялық бөлімшелердің қызметкерлеріне мұндай төлемдер қарастырылмаған.

Медицина қызметкерлерінің барлық санаттары үшін бірдей жүктеме кезінде тең төлем жағдайларын қамтамасыз ету үшін тиісті нормативтік актілерге өзгерістер енгізуді сұраймыз.

6. Кадр тапшылығы байқалатын мамандықтар бойынша клиникалық емес буын мамандарының еңбегіне ақы төлеу.

Кадр тапшылығы байқалатын мамандықтар бойынша клиникалық емес буын мамандарының еңбегіне ақы төлеуді қайта қарау қажеттілігі сақталуда. Атап айтқанда, онкологияда әңгіме медициналық физиктер туралы болып отыр, олардың

жалақысы орта медициналық персоналдың еңбекақысынан іс жүзінде ерекшеленбейді, бұл кадрлардың жоғары тұрақтамауына ықпал етеді.

Пациенттерге толыққанды медициналық көмек көрсету мүмкін болмайтын клиникалық емес буын мамандарының мәртебесі мен еңбекақы төлеу жүйесін қайта қарау мәселесін қарастыруды сұраймыз.

7. МСАК қызметкерлерінің тән емес функциялары мен жауапкершілігі.

Алғашқы медициналық-санитариялық көмек ұйымдарында медициналық персонал кәсіби міндеттерге жатпайтын функцияларды орындау үшін, оның ішінде азаматтардың сақтандырылу мәртебесін және тіркелген халық арасында скринингтік тексерулерден өту уақытылылығын және басқа да көрсеткіштерді бақылау үшін жауапкершілікті, соның ішінде қаржылық жауапкершілікті көтереді. Бұл ретте азаматтың осы мәселелер бойынша таңдауы еркін болып табылады және медицина қызметкерлерінің көрсеткіштері мен жұмысын бағалауға теріс әсер етпеуі тиіс.

Жауапкершілікті шектеу және аталған факторлардың қызметкерлердің қызметін бағалауға және табыстарына әсерін жою мәселесін қарастыруды сұраймыз.

8. Жүйеден тыс қалып отырған санаттар үшін ҚР ҰҚ № 1193 бойынша қосымша ақылар (Қызылорда облыстық филиалы).

Медицина қызметкерлерінің бір бөлігі Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысына (бұдан әрі - ҚР ҰҚ № 1193) сәйкес психоэмоционалдық және физикалық жүктемелер үшін қосымша ақылар жүйесінен тыс қалып отыр, оның ішінде орта медициналық персонал: босанудан кейінгі бөлімшенің акушерлері, жүктілер патологиясы бөлімшесінің акушерлері, қабылдау бөлімшесінің акушерлері, гинекология бөлімшесінің, госпитальдық фармакология бөлімшесінің, сондай-ақ стационарлардың консультациялық-диагностикалық бөлімшесінің мейіргерлері.

Аталған қызметкерлер санаттарына тиісті қосымша ақыларды тарату мәселесін қарастыруды сұраймыз.

9. Санитариялық авиация нысанында медициналық көмек көрсету.

Санитариялық авиация нысанында медициналық көмек көрсету барлық мамандықтағы дәрігерлердің еңбек қызметіне кіреді. Бұл ретте медициналық авиацияда қосымша жұмыстарды орындайтын мамандар үшін еңбек жағдайлары мен ақы төлеуді тиісінше ресімдеу талап етіледі.

Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына сәйкес еңбек шарттарын (немесе қосымша келісімдерді) төлем шарттары мен еңбек режимін көрсете отырып ресімдеуді қарастыруды сұраймыз.

10. Үстеме жұмысқа ақы төлеу проблемалары (Қостанай облыстық филиалы).

Қостанай қаласының бірқатар медициналық ұйымдарында үстеме жұмысқа ақы төленбейді: сенбі күндері кезекшілік кестелері бар бұйрықтар тиісті ақы төленбестен шығарылады. Мұндай тәжірибе кадрлардың тұрақтамауының өсуіне, медицина қызметкерлерінің жұмыстан шығуына және персоналдың эмоционалдық қажуына әкеледі.

Үстеме жұмысқа және демалыс күндеріндегі жұмысқа ақы төлеу бөлігінде еңбек заңнамасының сақталуын қамтамасыз ету бойынша шаралар қабылдауды сұраймыз.

11. Фельдшерлер мен жүргізушілердің еңбегіне ақы төлеу (Маңғыстау облыстық филиалы).

Жедел және шұғыл медициналық көмек қызметінің жүргізушілеріне белгіленген қосымша ақылар іс жүзінде еңбекақының фельдшерлермен теңесуіне әкеледі, бұл функционалдық жүктемедегі, жауапкершілік деңгейіндегі және біліктіліктегі айырмашылықтарды көрсетпейді. Кәсіподақтың Маңғыстау филиалы станция басшылығымен бірлесіп персоналмен жұмыс кездесулерін өткізді және уәкілетті мемлекеттік органдар деңгейінде еңбекақы төлеуді реттеуге бастамашылық ету мәселесін қарастырды.

Функционалды, жауапкершілікті және біліктілікті ескере отырып, жедел және шұғыл медициналық көмек қызметі қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу тәсілдерін жетілдіру мәселесін қарастыруды сұраймыз.

12. Жұмыс орындарын аттестаттау және оны сүт беру мен МКЗЖ есептеу кезінде қолдану (Маңғыстау облыстық филиалы).

Зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтін медициналық ұйымдар қызметкерлерінен жұмыс орындарын аттестаттау нәтижелері бойынша тегін сүт беруді тоқтату және МКЗЖ аудармау мәселелері бойынша өтініштер түсуде. ҚР ДСӨДМ 28.12.2015 жылғы № 1054 бұйрығының 2-тарауының 4-тармағына сәйкес сүт немесе құнарлылығы жағынан оған тең тағам өнімдерін беру еңбек жағдайларын аттестаттау нәтижелері бойынша жүзеге асырылады; ұқсас тәсіл Қазақстан Республикасы Әлеуметтік кодексінің 250-бабына сәйкес МКЗЖ есептеу кезінде қолданылады.

Сонымен қатар, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің 20.03.2025 жылғы № ЗТ-2025-00774975 ресми жауабында денсаулық сақтау объектілері өндірістік объектілерге жатпайтыны және медициналық ұйымдарда жұмыс орындарын аттестаттау жүргізу талап етілмейтіні көрсілген. Осыған байланысты тегін сүт беру және МКЗЖ есептеу мәселелерін шешу үшін жұмыс орындарын аттестаттау нәтижелерін қолдану даулы сипатқа ие, қызметкерлердің еңбек және әлеуметтік құқықтарына әсер етуі мүмкін және біркелкі нормативтік тәсілді талап етеді.

Сүт беру және МКЗЖ есептеу мәселелерін реттеудің бірыңғай тәртібін, оның ішінде оларды ұжымдық шарттар, келісімдер және жұмыс берушілердің жергілікті нормативтік актілері арқылы реттеу мүмкіндігін айқындауды сұраймыз.

2025 жылғы 7 маусымда Кәсіподақ кеңсесінде «Қазақстанда парламентаризмді дамыту қоры» ҚҚ Президенті Зәуреш Батталованың және денсаулық сақтау саласындағы сарапшы Лейла Ишбаеваның қатысуымен кездесу өтті. Кездесу барысында ақпараттық кеңістікте қалыптасып отырған жағдай талқыланды, онда Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорына (бұдан әрі – ӘМСҚ) қатысты сын күшейіп, сондай-ақ халыққа медициналық көмек көрсететін жекеменшік медициналық ұйымдардың қызметі теріс жағынан көрсетілуде.

Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай кәсіподақ ұйымының көшбасшысы ретінде бұл процестердің еңбеккерлердің мүдделеріне қалай әсер ететініне қатысты Кәсіподақтың ұстанымын білдірді. Кәсіподақтардың міндетіне қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық жағдайын жақсарту, лайықты еңбек жағдайларын жасау, оның ішінде әділ төлем, жұмыс орындарының қауіпсіздігі, жұмыспен қамту кепілдіктері, еңбекті нормалау және шамадан тыс жүктемелердің алдын алу кіретіні баса айтылды. Медицина қызметкерлерінің беделін қорғау және мамандықтың мәртебесін арттыру да маңызды міндет болып табылады.

Кәсіподақ Төрағасы міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесі жалпы алғанда қажет екенін, алайда ӘМСҚ-ның ағымдағы қызметі азаматтар, медицина қызметкерлері, медициналық ұйымдар, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісі мен Сенаты депутаттарының тарапынан негізді сын тудырып отырғанын атап өтті. Медицина қызметкерлерінің практикалық көзқарасы бойынша Қордың сараптама, қадағалау және экономикалық ықпал ету шараларын қолдану бойынша өзіне тән емес функцияларды иемденуі ерекше алаңдаушылық туғызады. ӘМСҚ қоғам үшін жабық және жеткіліксіз ашық болып қалып отырғаны, оның ішінде соңғы екі жылда Кәсіподақ өкілдері Қордың барлық комиссиялары мен кеңестерінің құрамынан шығарылғаны атап өтілді.

Бұған қарамастан, Кәсіподақ сарапшылары ӘМСҚ қызметі бойынша көлемі 26 беттік талдамалық анықтама дайындады және медициналық ұйымдардың мүддесі үшін Қорға қарсы сот процестеріне белсенді қатысуда. Сондай-ақ, ӘМСҚ өкілдері медициналық ұйымдар қызметкерлері тарапынан қосып жазу фактілеріне жиі назар аударатыны атап өтілді. Бұл құбылыспен күресу қажет, алайда қосып жазулар денсаулық сақтаудың ағымдағы шығыстарының шамамен 0,004%-ын құрайды, ал ӘМСҚ жүйесінде шоғырланған шамамен 1,4 трлн теңге (денсаулық сақтаудың ағымдағы шығыстарының шамамен 30%-ы) сомасы тексеруді талап етеді.

Кәсіподақ халыққа қажетті медициналық көмек көрсететін жекеменшік медициналық ұйымдар қызметкерлерінің мүдделерін дәйекті түрде қорғайтынын және жекелеген тұлғалардың негізсіз мәлімдемелері салдарынан олардың заңсыз жабылуына жол бермейтінін баса айтты, өйткені бұл тек осы ұйымдарда жұмыс істейтіндерге ғана емес, бүкіл қоғамға теріс әсер етеді.

Сонымен қатар, 2025 жылғы қыркүйекте ҚР Денсаулық сақтау министрлігі, кәсіподақтар және Ұлттық денсаулық сақтау палатасы арасындағы 2026–2028 жылдарға арналған Салалық келісімді дайындауға байланысты Кәсіподақ барлық денсаулық сақтау басқармаларына ҚР Денсаулық сақтау министрлігіне және облыстардың, республикалық маңызы бар қалалардың және астананың әкімдіктеріне ведомстволық бағынысты денсаулық сақтау ұйымдары бөлінісінде 2023–2025 жылдарға арналған Салалық келісімнің жекелеген ережелерінің орындалуы туралы ақпаратты ұсыну туралы сұрау салып хаттар жолдады (жұмыс берушінің Салалық келісім бойынша міндеттемелері). Бір мезгілде Кәсіподақ қолданыстағы Салалық келісім талаптарының орындалуын талдау және денсаулық сақтау саласындағы өзекті әлеуметтік-экономикалық проблемаларды анықтау үшін объективті ақпарат жинау мақсатында медицина қызметкерлері арасында онлайн-сауалнама жүргізді.

Материалдарды талдау басқармалар ұсынған деректер мен медицина қызметкерлерінің жауаптарында көрсетілген нақты жағдай арасында жүйелі алшақтықтың бар екенін көрсетті. Бұл негізгі салаларда (еңбекақы төлеу, еңбекті қорғау, өтемақылар) ҚР Еңбек кодексін бұзу белгілерінің бар екенін, сондай-ақ әлеуметтік әріптестіктің формальды сипатын айғақтайды. Қызметкерлердің өз құқықтары туралы хабардар болмауы олардың мүдделерін қорғау қабілетін қосымша төмендетеді.

Сонымен қатар, 2025 жылғы қарашада Кәсіподақ Атқару комитетінің шешімімен Қазақстан Республикасының Премьер-министрінің атына хат жолданды, онда:

1. медицина қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеудің және медициналық көмекті қаржыландырудың пациенттің сақтандыру мәртебесіне, сондай-ақ МСАК ұйымдарына жүгіну немесе жүгінбеу фактісіне тәуелділігін алып тастау;

2. қызметкерлердің табысына әсер ететін бөлігінде денсаулық сақтауды ұйымдастырудың жүйелі кемшіліктеріне байланысты айыппұл санкцияларын және төмендету коэффициенттерін, КШҚ (кешенді жан басына шаққандағы норматив) бойынша сызықтық шкаланы қолдануды жою;

3. медицина қызметкерлерінің жалақысын төмендетуді болдырмайтын жекелеген мемлекеттік бағдарламалар немесе тетіктер арқылы медициналық көмектің жоғары шығынды түрлерін қаржыландыруды қамтамасыз ету;

4. қолданыстағы тарифтер, айыппұлдар және коэффициенттер жүйесін қайта қарау үшін кәсіподақтар мен кәсіби медициналық қауымдастықтардың міндетті қатысуымен ведомствоаралық жұмыс тобын құру, сондай-ақ сала қызметкерлерінің жалақысын 100%-дан 150%-ға дейін көтеру бойынша жеке бағдарлама әзірлеу сұралды.

Алайда, бүгінгі күні бұл мәселелер ашық күйінде қалып отыр. Кәсіподақ денсаулық сақтаудың өзекті мәселелері және 2026–2028 жылдарға арналған Салалық келісімді дайындау бойынша әлеуметтік әріптестік тараптарының жұмыс кездесуіне бастамашылық етті, ол 2025 жылғы 17 желтоқсанда ҚР Денсаулық сақтау министрлігінде өтті. Күн тәртібінде Салалық келісімді дайындау жөніндегі жұмыс тобын құру, сондай-ақ Салалық комиссияның құрамын өзгерту және өзектендіру мәселелері тұрды. Кездесуде Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай қызметкерлердің мүддесі үшін негізгі мәселелерді көтерді, олар 2025 жыл бойы уәкілетті органға да жолданған болатын. Ол Кәсіподаққа еліміздің түкпір-түкпірінен денсаулық сақтау қызметкерлерінен Салалық комиссия аясында шешуді және 2026–2028 жылдарға арналған Салалық келісімге енгізуді талап ететін көптеген өтініштер түсіп жатқанын баса айтты.

Тараптар әлеуметтік әріптестіктің барлық қатысушыларының ұстанымдарын көрсететін келісілген шешімді кейіннен қабылдай отырып, жұмыс тобы аясында Салалық келісімді егжей-тегжейлі пысықтау қажеттілігі туралы уағдаласты.

Сонымен қатар, 2025 жылғы 9 желтоқсанда Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай «Ашық алаң» телебағдарламасында сөз сөйлеп, медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғау және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етудің өзекті мәселелерін көтерді. Өз сөзінде ол жалақыны көтеру және медицина қызметкерлерінің жоғары жауапкершілігі мен айтарлықтай жүктемесін ескеретін әділ еңбекақы төлеу жүйесін қалыптастыру қажеттігіне назар аударды.

Сондай-ақ функционалдық міндеттердің кеңеюімен және орындалатын жұмыс көлемінің ұлғаюымен қатар жүретін кадр тапшылығы проблемалары белгіленді, бұл персоналға жүктемені айтарлықтай арттырады. Эмоционалдық қажудың алдын алу, тиісті еңбек жағдайларын қамтамасыз ету және саланың кадрлық әлеуетін сақтаудың негізгі факторы ретінде медицина қызметкерлерін қолдаудың тиімді жүйесін қалыптастыру мәселелеріне ерекше назар аударылды.

II. Әлеуметтік-экономикалық міндеттерді шешуде мемлекеттік билік және басқару органдарымен өзара іс-қимыл

2025 жылғы ақпанда Кәсіподақ өкілдері ҚР Парламенті Сенатының Әлеуметтік-мәдени даму және ғылым комитетінің төрағасы Нұртөре Жүсіппен кездесу өткізді. Кездесу барысында сенатор төмен жалақы мен жоғары жүктеме денсаулық сақтау саласындағы негізгі проблемалар болып қала беретінін, ал еңбекақы төлеу жүйесі медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігінің күрделілігі мен деңгейін ескере отырып қайта қарауды талап ететінін атап өтті.

Сондай-ақ еңбек қауіпсіздігі, медицина қызметкерлерін тұрғын үймен қамтамасыз ету және әлеуметтік кепілдіктерді кеңейту мәселелеріне назар аударуды күшейту қажеттігі баса айтылды.

Тараптар денсаулық сақтау жүйесінің жұмыс істеуінің өзекті мәселелерін талқылады және медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғау тетіктерін жетілдіру бойынша ұсыныстар алмасты. Еңбекке қолайлы жағдайлар жасау және медициналық мамандықтың беделін арттыру үшін мемлекет, кәсіподақтар және жұмыс берушілер арасындағы сындарлы диалогтың маңыздылығы жеке атап өтілді.

Сонымен қатар, Кәсіподақ өкілдері 2025 жылғы 14 мамырда Түркістан қаласында және 2025 жылғы 16–17 мамырда Қызылорда қаласында өткен мейіргер ісін дамыту жөніндегі халықаралық іс-шараларға қатысты. Түркістанда «Мейіргерлік қызметті дамытудың инновациялары мен перспективалары» тақырыбында Халықаралық мейіргер ісі форумы өтті, оның мақсаты орта медициналық персоналдың рөлін айқындау, техникалық және кәсіптік білім беруді жаңғырту және жұмысшы мамандықтардың мәртебесін нығайту болды. Қызылорда қаласында Қазақстан, ТМД және Еуропа елдерінің мамандарын біріктірген «Қазақстан Республикасында тәуелсіз мейіргер ісінің үздік тәжірибелерін енгізу» тақырыбында Халықаралық ғылыми-практикалық конференция өтті.

Бұл іс-шараларда ҚР Денсаулық сақтау министрі А. Әлназарова, сондай-ақ ДДСҰ-ның Елдік өкілі Dr. Scender Syla баяндама жасады. Өз сөздерінде олар денсаулық сақтау жүйесіндегі мейіргерлердің өсіп келе жатқан рөлін баса айтты және «AQNIET» Кәсіподағымен бірлескен жұмысты, оның ішінде ХЕҰ-ның «Мейіргер персоналының жұмыспен қамтылуы және еңбек жағдайлары туралы» №149 Конвенциясына қатысты мәселелерді ілгерілету бойынша жұмысты атап өтті.

Сондай-ақ есепті кезеңде Кәсіподақ төрағасы Б. Тәжібай ҚР Денсаулық сақтау министрлігі Алқасының отырыстарына қатысты. Кәсіподақтың Алқа жұмысына қатысуы әлеуметтік әріптестіктің маңыздылығын көрсетті және денсаулық сақтау жүйесін дамытудың негізгі мәселелерін, оның ішінде саланың стратегиялық бағыттарын, аурулардың алдын алу және жүйенің заманауи сын-қатерлерге дайындығы мәселелерін талқылау кезінде қызметкерлердің ұстанымын білдіруді қамтамасыз етті.

2025 жыл бойы Кәсіподақ өкілдері өңірлерге барып, облыс әкімдерінің орынбасарларымен, сондай-ақ денсаулық сақтау басқармаларының басшыларымен және медициналық ұйымдардың директорларымен кездесулер өткізді. Кездесулерде әлеуметтік әріптестікті дамыту, Кәсіподақтың мемлекеттік органдармен өзара іс-

қимылын нығайту және денсаулық сақтау қызметкерлерінің құқықтарын қорғау жөніндегі жұмыстың тиімділігін арттыру мәселелері талқыланды.

Медицина қызметкерлерінің құқықтық сауаттылығын арттыру бойынша семинарлар өткізуге ерекше назар аударылды. Осы семинарлар аясында жауапкершілік, этикалық нормаларды сақтау, құпиялылық және кәсіби жауапкершілікті сақтандыру мәселелері қаралды. Лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз етудің маңызды халықаралық құралы ретінде ХЕҰ-ның № 149 Конвенциясын ілгерілету жеке талқыланды.

Кәсіподақтың Орталық кеңесі Қызылорда, Павлодар және Қарағанды, Ақмола облыстарының денсаулық сақтау басқармаларына филиал төрағаларын денсаулық сақтау басқармалары алқаларының және облыстың әлеуметтік әріптестік жөніндегі салалық комиссияларының құрамына қосу туралы ұсыныспен хаттар жолдады. Осы өтініштерді қарау қорытындысы бойынша филиал төрағалары алқалар мен салалық комиссиялардың құрамына енгізілді.

Сонымен қатар, Кәсіподақ медицина қызметкерлерінің мүдделерін қорғау, жалақыны өсіруді жүзеге асыру және медицина қызметкерлерінің әлеуметтік-экономикалық жағдайын жақсартуға мүмкіндік беретін басқа да мәселелер бойынша белсенді түрде сөз сөйлеп, Президент Әкімшілігіне – 1, әкімдіктерге – 7, Денсаулық сақтау министрлігіне – 20, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігіне – 5, Мәжіліс депутаттарына – 3, Денсаулық сақтау басқармаларына – 49 өтініш жолдады.

Кәсіподақ өкілдері салалық кеңестің, ҚР Денсаулық сақтау министрлігі және денсаулық сақтау басқармалары алқаларының, ҚР Денсаулық сақтау министрлігіне ведомстволық бағынысты денсаулық сақтау ұйымдары басшыларының және олардың орынбасарларының кәсіби құзыреттілігін бағалау жөніндегі аттестаттау комиссиясының, жас мамандар мен докторларды (PhD) жұмысқа бөлу жөніндегі комиссиялардың, Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексіне «Медицина қызметкеріне немесе жедел медициналық жәрдем көлік құралының жүргізушісіне қатысты қорқыту немесе зорлық-зомбылық қолдану» деген жаңа 380-3-бапты енгізуге байланысты ережелерді түсіндіру жөніндегі ҚР Денсаулық сақтау министрлігі жұмыс тобының, сондай-ақ шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорындардың байқау кеңестерінің, тәртіптік кеңестердің және қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық және еңбек құқықтары мәселелері жөніндегі басқа да комиссиялардың құрамына кіреді.

Кәсіподақтың өңірлік билік органдарымен және денсаулық сақтау басқармаларымен бірлескен жүйелі жұмысы әлеуметтік әріптестікті нығайтуға, өзекті мәселелерді талқылау үшін диалогты кеңейтуге және сала қызметкерлерінің мүддесі үшін ынтымақтастықтың одан әрі қадамдарын айқындауға мүмкіндік берді.

2025 жылғы 20–21 мамырда Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай және Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының төрағасы А. Даутова медицина ғылымдарының докторы, профессор Құралбек Құрақбаевтың 80 жылдық мерейтойына орайластырылған «Денсаулық сақтаудағы кадрлық ресурстар» ғылыми-практикалық конференциясына қатысты. Конференция аясында Кәсіподақ Төрағасы «ХЕҰ-ның «Мейіргер персоналының жұмыспен қамтылуы және еңбек пен өмір сүру жағдайлары туралы» №149 Конвенциясының талаптары аясында Қазақстандағы мейіргер персоналының еңбек жағдайларын, еңбек қатынастарын және кәсіби даму жүйесін

зерттеу» тақырыбында баяндама жасады. Өз сөзінде ол халықаралық еңбек стандарттарын енгізудің маңыздылығын, сондай-ақ тұрақты кадр саясатын қалыптастырудағы және денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің кәсіби дамуын қамтамасыз етудегі кәсіподақтардың рөлін баса айтты.

Есепті кезеңде Кәсіподақ филиалдарының төрағалары Кәсіподақ мүшелерімен кездесулер өткізді. Кездесулер барысында филиал төрағалары Кәсіподақ қызметінің негізгі бағыттары мен жұмыс жоспарларын таныстырды, еңбек жағдайлары мен ақы төлеу, әлеуметтік кепілдіктер беру, сондай-ақ еңбекті қорғау талаптарын сақтау мәселелерін талқылады. Кәсіподақ мүшелеріне қолданыстағы заңнама нормалары мен ұжымдық шарттардың ережелері түсіндірілді, кеңестер мен практикалық ұсыныстар берілді, түскен сұрақтарға жауаптар берілді.

Сонымен қатар, филиал төрағалары Мейіргер күніне және Медицина қызметкері күніне орайластырылған салтанатты іс-шараларға қатысты. Аталған іс-шаралар аясында кәсіподақ белсенділері Кәсіподақ мүшелерінің құқықтары мен мүдделерін қорғауға белсенді қатысқаны үшін Кәсіподақ марапаттарымен атап өтілді.

Дүниежүзілік мейіргер күніне орай Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының төрағасы А. Даутова және Литвадан келген денсаулық сақтау саласындағы халықаралық сарапшы, Кәсіподақ мүшелік ұйымы болып табылатын EPSU өкілі Алина Кравчук Акушерлік, гинекология және перинатология ғылыми орталығының 50 жылдығына арналған Халықаралық ғылыми-білім беру конгресіне қатысты. Конгресс аясында мейіргерлік қызметті дамыту, репродуктивті медицина және кәсіпаралық өзара іс-қимылдың өзекті мәселелері талқыланды. А. Даутова мейіргерлердің денсаулық сақтау жүйесіне қосқан елеулі үлесін, сондай-ақ тиімді кәсіподақ жұмысы арқылы оларды әлеуметтік қолдау мен құқықтарын қорғаудың маңыздылығын атап өтті. «AQNIET» Кәсіподағының бастамасымен ҚР Денсаулық сақтау министрлігімен өзара іс-қимылда №149 Конвенцияны ратификациялауды ілгерілету бойынша дәйекті жұмыс жүргізіліп жатқаны жеке атап өтілді. Өз кезегінде Алина Кравчук мейіргерлік қызметті дамытудың еуропалық тәжірибесі туралы баяндама жасап, медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғаудағы халықаралық кәсіподақ ынтымақтастығының маңызын баса айтты.

2025 жылғы 10 мамырда Ақтау қаласында Кәсіподақтың Маңғыстау облыстық филиалы ұйымдастырған Халықаралық мейіргер күніне орайластырылған салтанатты кездесу өтті. Іс-шараның мақсаты мейіргерлердің еңбегіне ризашылық білдіру, олардың кәсіби дамуын қолдау, сондай-ақ қатысушыларды Кәсіподақ қызметімен және алдағы жұмыс жоспарларымен таныстыру болды.

Бағдарлама аясында Маңғыстау облыстық филиалының төрағасы Ж. Сайым және Алматы қаласы бойынша Кәсіподақ филиалының төрағасы А. Даутова баяндама жасап, «AQNIET» Кәсіподағы – Қытаймен ынтымақтастыққа жол» тақырыбын таныстырды. Литвадан шақырылған халықаралық сарапшы, EPSU өкілі Алина Кравчук «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» тақырыбында оқыту семинарын өткізді.

Іс-шара соңында қатысушыларға оқу туралы сертификаттар табысталды. Кәсіподақ мүшелері кездесудің жоғары деңгейде өткенін атап өтіп, мұндай іс-шаралар мамандар арасында кәсіби өзара іс-қимылды нығайтуға және ынтымақтастықты дамытуға ықпал ететінін баса айтты.

Сондай-ақ Медицина қызметкері күні қарсаңында Астана қаласы әкімдігінің Жедел медициналық жәрдем станциясы базасында ұйым қызметкерлері үшін фитнес-залдың салтанатты ашылуы өтті. Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы залды қажетті жабдықтармен жабдықтау бойынша демеуші болды. Фитнес-залдың ашылуы қызметкерлердің физикалық және эмоционалдық денсаулығын нығайтуға, күш-қуатын қалпына келтіруге бағытталған, бұл олардың күнделікті жұмысында әсіресе маңызды.

2025 жылғы 15 желтоқсанда Кәсіподақ өкілдері ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің шақыруымен Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының (ДДСҰ) техникалық миссиясы аясында ұйымдастырылған «Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстары: саясаттарды әзірлеу үшін денсаулық сақтау саласындағы еңбек нарығын талдау» тақырыбындағы Жоғары деңгейдегі саяси диалогқа қатысты. Іс-шара барысында соңғы он жылдағы денсаулық сақтаудағы еңбек нарығының негізгі үрдістері мен басты сын-қатерлері, кадр тапшылығы мен құрылымдық теңгерімсіздіктердің себептері, сондай-ақ алғашқы медициналық-санитариялық көмекті дамытуға және ауылдық өңірлерді қолдауға баса назар аудара отырып, кадр саясатының басым бағыттары қаралды. Тұрақты кадрлық әлеуетті қамтамасыз ету үшін қажетті сектораралық шешімдерге және халықаралық стандарттар мен ДДСҰ тәсілдерін ескере отырып қалыптастырылған ұсынымдарға ерекше назар аударылды.

Сонымен қатар, Орталық Азия елдерінің апталығы аясында Қазақстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан және Түрікменстан өкілдері қолдаған және мейіргерлік және акушерлік істі дамыту бойынша өңірлік күш-жігерді шоғырландыруға бағытталған «2025–2030 жылдарға арналған Орталық Азияда мейіргерлік және акушерлік істі нығайтудың стратегиялық бағыттары» стратегиялық құжатына қол қойылды. Кәсіподақ бұл құжатты қолдады және кадрлық әлеуетті дамытуға, қызметкерлердің құқықтарын қорғауға және денсаулық сақтау жүйесіндегі еңбек жағдайларын жетілдіруге бейілділігін растады.

2025–2030 жылдарға арналған стратегиялық негіздеме денсаулық сақтау жүйелерінің тұрақтылығын нығайтуды, мейіргерлік және акушерлік істің кадрлық әлеуетін жаңғыртуды, білім беру мен жұмыс орындарын дамытуды, көшбасшылық пен реттеуді күшейтуді, Орталық Азия елдерінің өңірлік ынтымақтастығын кеңейтуді, сондай-ақ ДДСҰ Еуропалық өңірлік бюросымен және халықаралық серіктестермен өзара іс-қимылды нығайтуды көздейді.

19 желтоқсанда Астана қаласында Кәсіподақ Астана қаласы емханалары директорларының қатысуымен дөңгелек үстел ұйымдастырды. Талқылау тақырыбы медициналық ұйымдардың қаржылық тұрақтылығы болды. Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры тарапынан денсаулық сақтауды қаржыландырудың айтарлықтай қысқаруы жағдайында, сондай-ақ қызметкерлерге еңбекақы төлеудің лайықты деңгейін қамтамасыз етуге және ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің жаңа нормативтік талаптарын енгізуге байланысты сын-қатерлерді ескере отырып, қатысушылар ағымдағы жағдайды тұрақтандыруға және денсаулық сақтау саласында әділ және бәсекеге қабілетті еңбекақы төлеу жүйесін қалыптастыруға бағытталған шешімдерді іздеуге шоғырландырылған және жүйелі тәсілдің қажеттілігін атап өтті.

Дөңгелек үстел спикері ретінде медициналық ұйымдарда көп жылдық жұмыс тәжірибесі бар экономика саласындағы сарапшы Майра Белгібаева сөз сөйледі.

Кездесу қорытындысы бойынша қатысушылар медициналық ұйымдардың қызметінде одан әрі іске асыру үшін бірқатар практикалық ұсыныстар әзірледі.

III. Кәсіподақтың құқық қорғау жұмысы, әлеуметтік-еңбек қатынастары саласындағы қоғамдық бақылаудың тиімділігін арттыру

Кәсіподақ денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің еңбек құқықтары мен әлеуметтік-экономикалық мүдделерін қорғау, ілгерілету және нығайту бойынша жүйелі жұмысты жалғастыруда. Осы қызмет аясында Кәсіподақ еңбек заңнамасының сақталуына тұрақты мониторинг жүргізеді, Кәсіподақ мүшелерінің құқықтарын бұзу туралы өтініштер мен анықталған фактілерге жедел ден қояды, оларды жоюға қол жеткізеді, сондай-ақ бұзылған құқықтарды қалпына келтіру үшін мемлекеттік қадағалау және бақылау тетіктерін және сот арқылы қорғауды пайдаланады.

Кәсіподақтың құқықтық көмегі еңбек, зейнетақы, тұрғын үй заңнамасы, сақтандыру және басқа да өзекті тақырыптар бойынша кеңес беруді қамтиды. Ұжымдық шарттардың нормаларын қолдануға, еңбек жағдайларын арнайы бағалау мәселелеріне, демалыстар беруге, жұмыс уақыты мен демалыс режимін сақтауға, сондай-ақ тәртіптік жазаларды қолдану тәртібіне басым назар аударылады.

Қысқарту рәсімінде жүрген қызметкерлерге, Кәсіподақ мүшелеріне тұрақты негізде құқықтық қолдау көрсетіледі. Кеңестер Кәсіподақ мүшелеріне де, қолдау сұрап жүгінген барлық қызметкерлерге де «жедел желі» телефондары арқылы (қал. +7 (7172) 25-17-74; ұялы +7 701 199 14 14) беріледі. Түсініктемелер ауызша және жазбаша нысанда, қажет болған жағдайда нормативтік құқықтық актілерден үзінділер қоса беріле отырып, электрондық пошта, әлеуметтік желілер, WhatsApp мессенджері, сондай-ақ қалалық және қалааралық телефон байланысы арқылы ұсынылады. Сонымен қатар, Кәсіподақ мүшелерін құқықтық қорғау «МедАдвокат» жобасы аясында қамтамасыз етіледі.

Кәсіподақ жеке еңбек дауларын сотқа дейінгі сатыда қарауды сүйемелдейді, жұмыс берушілермен келіссөздерге қатысады, келісу комиссиясына өтініштер дайындауға жәрдемдеседі, оның жұмысына қатысады, еңбек инспекциясы органдарына өтініштер дайындайды және дауларды медиация тәртібімен реттеуге ықпал етеді.

Сот сатыларында Кәсіподақ қызметкерлер мен медициналық ұйымдар басшыларының мүдделерін білдіреді, процестік құжаттарды дайындайды, сот отырыстарына қызметкердің өкілі немесе дербес талаптары жоқ үшінші тұлға ретінде қатысады. Қажет болған жағдайда кәсіби заңгерлер мен адвокаттар тартылады, сондай-ақ әкімшілік, азаматтық және қылмыстық істер бойынша құқықтық қолдау көрсетіледі.

Кейс № 1. Кәсіподақ мүшесін сотта қорғау және бұзылған құқықтарды қалпына келтіру.

«AQNIET» Кәсіподағының «МедАдвокат» жобасы қызметі аясында Ақмола облысының Целиноград аудандық емханасы (бұдан әрі — медициналық ұйым)

бастамашылық еткен азаматтық іс бойынша Кәсіподақ мүшесіне заңгерлік көмек көрсетілді.

Медициналық ұйым Кәсіподақ мүшесіне талап арыз берген. Қызметкердің мүдделерін қорғау «AQNIET» Кәсіподағының белсенді құқықтық қолдауымен жүзеге асырылды. Сот талқылауының қорытындысы бойынша сот Кәсіподақ мүшесінің пайдасына шешім шығарды.

Істі қарау барысында мемлекеттік сатып алу туралы заңнама талаптарының бұзылуы анықталды. Осы факт бойынша жауапты лауазымды тұлға әкімшілік жауапкершілікке тартылды. Заңсыз аударылған 2,2 млн теңге көлеміндегі ақшалай қаражат медициналық ұйымның бюджетіне қайтарылды.

Нәтиже: Кәсіподақтың құқықтық қолдауымен Кәсіподақ мүшесін сотта қорғау қамтамасыз етілді, мемлекеттік сатып алу саласындағы заң бұзушылықтар анықталып, жойылды, заңдылық қалпына келтірілді және ақшалай қаражаттың қайтарылуы қамтамасыз етілді.

Кейс № 2. Сот арқылы жұмысқа қайта алу және Қызылорда облысында еңбек құқықтарын қорғау.

Кәсіподақ денсаулық сақтау жүйесінде 30 жылдан астам жұмыс өтілі бар, Қызылорда облысындағы «AQNIET» Кәсіподағы филиалының төрағасы болып сайланған дәрігер, медицина қызметкерінің мүдделерін құқықтық қорғауды қамтамасыз етті.

Қызметкер басшылық тарапынан қысымға ұшырап, жыл сайынғы еңбек демалысында болған кезінде заңсыз жұмыстан босатылған. Кәсіподақ еңбек құқықтарының бұзылуына дереу ден қойып, сот тәртібімен кешенді заңгерлік қолдауды ұйымдастырды.

Қызылорда қалалық сотының шешімімен Облыстық перинаталдық орталық бас дәрігерінің бұйрықтары заңсыз деп танылып, күші жойылды. Сот жұмыс берушіні қызметкерді атқаратын лауазымына қайта алуға міндеттеді, сондай-ақ мәжбүрлі бос жүрген уақыты үшін 2 000 000 теңге көлемінде жалақы өндіріп алды.

Сонымен қатар, сот мекеме басшысына қатысты жеке қаулы шығарды, ол ден қою шараларын қабылдау үшін Қызылорда денсаулық сақтау басқармасына жолданды.

Нәтиже: «AQNIET» Кәсіподағының құқықтық қолдауымен қызметкердің еңбек құқықтары қалпына келтірілді, жұмыстан босатудың заңсыздығын соттың тануы қамтамасыз етілді, өтемақы өндіріп алынды және уәкілетті органның ден қоюына бастамашылық жасалды.



Даулет Жарасов

3 ч. · 🌐

Здравствуйте не могу не поделиться хорошей новостью. Сегодня получил решение апелляционного суда о решении суда первой инстанции о моём восстановлении на работе оставлено в силе!!!! Работодатель в лице КФ "УМС" пытался оспорить признание моего увольнения НЕЗАКОННЫМ, но суд подтвердил мою правоту - действия работодателя признаны нарушающими трудовое законодательство!!!! Было непросто: месяцы переписки, заседаний, давление, но справедливость всё-таки восторжествовала. Теперь впереди этап исполнения решения и возвращение к работе. Спасибо всем, кто поддерживал на этом пути - родным юристам, коллегам и друзьям. Закон работает, если за него бороться. Особая благодарность проф. союзу "AQNIET" 🙏🙏🙏



39

12 комментариев 3 репост



Кейс № 3. «University Medical Center» КҚ-да «AQNIET» Кәсіподағы мүшесінің құқықтарын сотта қорғау.

«AQNIET» Кәсіподағының құқық қорғау қызметі аясында осы ұйымдағы «AQNIET» Кәсіподағының бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы болып табылатын «University Medical Center» Корпоративтік қорының анестезиолог-дәрігері, Кәсіподақ мүшесіне заңгерлік көмек көрсетілді. 2016 жылдан бастап қызметкердің жазбаша өтініші негізінде жұмыс беруші ай сайын жалақыдан 1% мөлшерінде мүшелік кәсіподақ жарналарын ұстап қалып, оларды «AQNIET» Кәсіподағының есеп айырысу шотына аударып отырған, алайда 2024 жылғы қазаннан бастап жарналарды ұстап қалу және аударуды жұмыс беруші біржақты тәртіппен тоқтатқан.

«AQNIET» Кәсіподағы сотта қызметкердің мүдделерін құқықтық сүйемелдеуді және білдіруді қамтамасыз етті. Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық сотының 2025 жылғы 23 желтоқсандағы шешімімен талап қою талаптары қанағаттандырылды, «University Medical Center» КҚ-ның қызметкердің жалақысынан кәсіподақ жарнасын ұстап қалуды тоқтату жөніндегі әрекеттері заңсыз деп танылды, жұмыс берушіге ай сайын қызметкердің жалақысынан 1% мөлшерінде кәсіподақ жарналарын ұстап қалу және оларды «AQNIET» Кәсіподағының шотына аудару міндеті жүктелді, сондай-ақ жұмыс берушіден мемлекет кірісіне мемлекеттік баж өндіріп алынды. Сот мүшелік кәсіподақ жарналарын ұстап қалу үшін негіз жұмыс беруші мен кәсіподақ арасындағы жеке келісімнің болуы емес, қызметкердің жазбаша ерік білдіруі болып табылатынын атап өтті және Кәсіподақ қызметіне араласуға және

кәсіподаққа қатыстылығы белгісі бойынша құқықтарды шектеуге жол берілмейтінін баса айтты.

Нәтиже: «AQNIET» Кәсіподағының құқықтық қолдауымен Кәсіподақ мүшесінің бұзылған құқықтары қалпына келтірілді, жұмыс берушінің қызметкердің жазбаша ерік білдіруін сақтау міндеті расталды, кәсіподаққа қатыстылығы белгісі бойынша кемсітушілік тәжірибесі тоқтатылды және кәсіподақ қызметінің еркіндігі қағидаттарын сотта қорғау қамтамасыз етілді.

Тек кейбір мысалдар (кейстер) келтірілген. 2021 жылғы қарашадан бастап көптеген көмек көрсетілді:



КӘСІПОДАҚТЫҢ «МЕДАДВОКАТ» РЕСПУБЛИКАЛЫҚ ӘЛЕУМЕТТІК ЖОБАСЫ (2021Ж. ҚАРАШАСЫНАН)



**Адвокаттар мен заңгерлерді тарта отырып,
Кәсіподақтың 153 мүшесіне құқықтық көмек
көрсетілді, оның ішінде:**

-  Қылмыстық сипаттағы – 27 іс;
-  Әкімшілік сипаттағы – 24 іс;
-  Азаматтық-құқықтық сипаттағы – 102 іс.

Бөлінген сома: 36 716 940 тң.

Медицина және фармацевтика қызметкерлерін толық құқықтық қорғауды қамтамасыз ету үшін «AQNIET» Кәсіподағының «Медициналық адвокат» жобасы жұмысын жалғастыруда.



Денсаулық сақтау қызметкерлерін ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚОРҒАУ

**Функционалдық міндеттерді орындау кезінде
келесі проблемаларға тап болсаңыз**

- ➔ қылмыстық,
- ➔ әкімшілік,
- ➔ азаматтық,
- ➔ еңбек немесе басқа да

КӘСПОДАҚҚА ХАБАРЛАСЫҢЫЗ



«Жедел желі»: +7(7172) 25-17-74
 Жоба үйлестірушісі: +7(701)-199-14-14
 WhatsApp: +7(701)-199-14-14
 E-mail: medadvocataqniyet@zdravunion.kz

2025 жылы Кәсіподақтың филиалдары мен ОК аппараты медицина қызметкерлерінің еңбекақы төлеуге, құқықтық мәселелерге, еңбекті қорғауды ұйымдастыруға, санаторий-курорттық қызмет көрсетуге, демалысқа және атаулы материалдық көмек көрсетуге қатысты 5278-ден астам өтінішін өңдеді. Өтініштердің орындалуын бақылау, оның ішінде шағымдар мен қайталанған өтініштерге әкелетін себептер мен жағдайларды талдау жұмысты ұйымдастырудағы жүйелі тәсілге және оларды қарау кезінде заңнама бұзушылықтарының алдын алуға ықпал етеді.

Барлық жұмыс түрлерінен экономикалық тиімділік 274 519 423 теңгені құрады.

 «AQNIET» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖӘНЕ ҚОҒАМДЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ САЛАЛЫҚ КӘСПОДАҒЫНЫҢ ФИЛИАЛДАРЫНА ЖӘНЕ ОК АППАРАТЫНА 2025 ЖЫЛДА КЕЛІП ТҮСКЕН АЗАМАТТАРДЫҢ ӨТІНІШТЕРІ БОЙЫНША МӘЛІМЕТ				
СҰРАҚТАР ТІЗБЕСІ	БАРЛЫҒЫ	ТОЛЫҚ «ЖАБЫЛДЫ»	ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕР (тң.)	БАҚЫЛАУҒА АЛЫҢДЫ
 ЕҢБЕКАҚЫ	699	695	14 985 000 тң.	4
 ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ	70	69		1
 ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ	226	224	16 357 000 тң.	2
 САНАТОРЛЫҚ-КУРОРТТЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ДЕМАЛЫС	4140	4140	221 211 916 тң.	
 МАТЕРИАЛДЫҚ КӨМЕК КӨРСЕТУ	243	243	21 964 570 тң.	
 БАРЛЫҒЫ	5378	5371	274 519 423 тң.	7

Қызметкерлердің қаралған өтініштерінің мысалдары келтірілген.

Жамбыл облысында:

«Мейірім» медициналық орталығы» мекемесі және «Мейірім Меркі» сауықтыру орталығы» ЖШС Кәсіподақтың Жамбыл облыстық филиалының төрағасы Б.Н. Қозбақовтың қолдауымен сотқа «Әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ-қа «стационарлық жағдайдағы жоспарлы медициналық көмек» тақырыбы бойынша «Медициналық ұйымдарға бару жоспары» аясында жүргізілген мақсатты мониторингті тағайындауға және ұзартуға байланысты «ӘМСҚ» КЕАҚ Жамбыл филиалының әрекеттерін заңсыз деп тану туралы, сондай-ақ 15.02.2024 жылғы № 10 және № 11 мақсатты мониторинг қорытындыларын заңсыз және негізсіз деп тану және олардың күшін заңсыз ретінде жою туралы талап арызбен жүгінді.

Сот талқылауы барысында Кәсіподақ филиалының төрағасы Б. Қозбақов медициналық ұйымдарды құқықтық сүйемелдеуді қамтамасыз етті: мониторинг материалдарына және «ӘМСҚ» КЕАҚ филиалының рәсімдік әрекеттеріне талдау жүргізді, талап қою талаптары мен құқықтық ұстанымды дайындады, сондай-ақ сотта талапкерлердің мүдделерін қорғауды жүзеге асырды.

Істі қарау нәтижелері бойынша сот 2025 жылғы 26 наурыздағы № 3115-25-00-2/3058 шешімді қабылдады. Қазақстан Республикасы Азаматтық процестік кодексінің 147, 223–226-баптарын басшылыққа ала отырып, сот «Мейірім Меркі» сауықтыру орталығы» ЖШС мен «Мейірім» медициналық орталығы» мекемесінің «ӘМСҚ» КЕАҚ-қа қойған талаптарын қанағаттандырды. Сот «ӘМСҚ» КЕАҚ Жамбыл облысы бойынша филиалының медициналық қызметтердің сапасы мен көлеміне мониторинг жүргізу жөніндегі: 2024 жылғы 15 ақпандағы № 11 және 2024 жылғы 16 ақпандағы № 10 қорытындыларын заңсыз деп таныды және күшін жойды.

Сонымен қатар, сот «ӘМСҚ» КЕАҚ-тың «Мейірім Меркі» сауықтыру орталығы» ЖШС мен «Мейірім» медициналық орталығы» мекемесіне соманы өндіріп алу туралы қарсы талабын қанағаттандырусыз қалдырды. Сондай-ақ сот «ӘМСҚ» КЕАҚ-тан мемлекеттік бажды төлеу бойынша сот шығындарын: «Мейірім Меркі» сауықтыру орталығы» ЖШС пайдасына — 1 846 теңге және «Мейірім» медициналық орталығы» мекемесінің пайдасына — 1 846 теңге өндіріп алды.

Бұл кейс мақсатты мониторинг нәтижелеріне дау айту кезінде медициналық ұйымдарды тиімді құқықтық қорғаудың мысалы болып табылады және денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлері мен ұйымдарының заңды мүдделерін қорғау мәселелерінде Кәсіподақ тарапынан құқықтық сүйемелдеудің маңыздылығын растайды.

IV. Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау

Кәсіподақ қызметінің маңызды бағыты еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету, бұзушылықтарды уақытылы анықтау және жою, сондай-ақ жұмыс берушілермен қарым-қатынаста және мемлекеттік органдарда қызметкерлердің құқықтарын қорғау болып табылады. Кәсіподақ қызметкерлердің салауатты және қауіпсіз еңбек жағдайларына конституциялық құқығын іске асыруға, сондай-ақ

Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі мен еңбекті қорғау саласындағы басқа да нормативтік құқықтық актілердің талаптарын сақтауға бағытталған жұмысты дәйекті түрде жүзеге асырады.

2025 жылы Кәсіподақ бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары мен техникалық инспекторлар үшін: «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау. Нөлдік жарақаттану тұжырымдамасы (VISION ZERO)» және «Еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды ұйымдастыру» тақырыптарында вебинарлар ұйымдастырды. Іс-шаралар барысында қатысушыларға жұмыс орындарында қауіпсіз еңбек мәдениетін енгізу бойынша практикалық ұсыныстар ұсынылды, тәжірибеден мысалдар келтірілді, өзекті сұрақтарға жауаптар берілді. Өндірістік жарақаттанудың алдын алудың және «нөлдік жазатайым оқиғалар» мақсатына қол жеткізудің заманауи стратегиясы ретінде Vision Zero тұжырымдамасын түсіндіруге ерекше назар аударылды. Сондай-ақ еңбекті қорғау жүйесіндегі кәсіподақтардың рөлі, оның ішінде қызметкерлердің мүдделерін қорғау, бұзушылықтардың алдын алу және кәсіби тәуекелдерді бағалау мен басқару негізінде еңбек жағдайларын жақсарту мәселелері қаралды.

Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтарының халықаралық конфедерациясымен (бұдан әрі — ДҚКХК) халықаралық ынтымақтастық аясында Кәсіподақтың 40-тан астам техникалық инспекторы мен бастауыш ұйымдарының төрағалары Жалпыға бірдей кәсіподақтар конфедерациясы (ЖБКК) ұйымдастырған, 2025 жылғы 29 қыркүйек пен 30 қараша аралығында онлайн-форматта өткізілген «Кәсіподақтардың еңбек техникалық инспекциясы қызметі мен дамуының перспективалық бағыттары» білім беру бағдарламасына қатысты. Бағдарлама еңбекті қорғау саласындағы кәсіподақ кадрларының кәсіби деңгейін арттыруға және кәсіподақ бақылауы жүйесін дамытуға бағытталды.

Бағдарлама дәріс, практикалық және интерактивті сессияларды қамтыды. 2025 жылғы 29 қыркүйектегі дәріс сессиясы барысында кәсіби тәуекелдердің алдын алудың халықаралық және ұлттық тәсілдері, биологиялық факторлардан қорғау бөлігінде ХЕҰ конвенцияларын қолдану мәселелері, еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз етудің заманауи технологиялары, сондай-ақ цифрландыру мен жасанды интеллекттің еңбек жағдайлары мен жұмыс орындарының қауіпсіздігіне әсері қаралды.

2025 жылғы 29 қазанда практикалық сессия аясында ЖБКК-ның Еңбекті қорғау, денсаулық және еңбекшілерді әлеуметтік қамсыздандыру мәселелері жөніндегі комиссиясының отырысына қосылу болды, оның барысында ТМД елдеріндегі жұмыс орындарында кәсіби тәуекелдерді басқару жүйесін енгізу мәселелері және осы бағыт бойынша кәсіподақтардың ұстанымы талқыланды.

Қорытынды кезең 2025 жылғы 18 қарашадағы интерактивті сессия болды, ол «Еңбек пен денсаулықты қорғаудың заманауи әдістері – кәсіподақтардың басым міндеттері» тақырыбында семинар-кеңес форматында өткізілді, оның барысында қатысушылар практикалық тәжірибе алмасты, өндірістік жарақаттанудың алдын алудағы кәсіподақтардың рөлін талқылады және қауіпсіз еңбек мәдениетін нығайту тәсілдерін әзірледі.

2025 жылғы 28–30 мамырда Кәсіподақтың еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы жөніндегі жетекші маманы Б. Базилов «Еңбекті қорғау мен өнеркәсіптік қауіпсіздіктің болашағы: стратегиялар, трендтер және инновациялық шешімдер» ұранымен өткен Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік жөніндегі XIII

Қазақстандық конференция мен көрмеге қатысты. Іс-шара аясында «Кәсіби денсаулық пен еңбек қауіпсіздігін қамтамасыз ету: сын-қатерлер мен перспективалар» пленарлық сессиясы өтті, онда Б. Базилов баяндама жасап, жұмыс орындарында, әсіресе денсаулық сақтау саласында алдын алу шаралары мен қауіпсіздік мәдениетін дамытудың маңыздылығын атап өтті.

2025 жылғы 5–6 мамырда Кәсіподақ өкілдері Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) және ХЕҰ/АСТРАВ-тың Еуропа және Орталық Азия елдері бойынша өкілі Сергиус Главацкастың қолдауымен Тәжікстанның Денсаулық сақтау және әлеуметтік қорғау қызметкерлері кәсіподағының Республикалық комитеті ұйымдастырған Душанбе қаласындағы Еңбекті қорғау жөніндегі республикалық семинарға қатысты. Семинардың мақсаты еңбекті қорғау саласында практикалық шешімдер әзірлеу, кәсіподақ бақылауын күшейту, ХЕҰ халықаралық стандарттарын енгізу және Орталық Азияда мемлекетаралық кәсіподақ ынтымақтастығын дамыту болды.

Қазақстандық делегация құрамында Кәсіподақ төрағасының орынбасары Е. Бүркітбаев, Кәсіподақтың еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы жөніндегі сарапшысы Б. Базилов, Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің Еңбекті қорғау жөніндегі республикалық ғылыми-зерттеу институты бас директорының орынбасары А. Бекмағамбетов қатысты.

Семинар бағдарламасы ХЕҰ халықаралық еңбек стандарттарын (№ 155 және № 187 конвенциялар) қолдану, кәсіпорындарда еңбекті қорғау қызметтерін дамыту, жұмыс орындарын аттестаттау және кәсіби тәуекелдерді азайту, денсаулық сақтау жүйесіндегі күйзелістің, кәсіби қажудың және зорлық-зомбылықтың алдын алу, сондай-ақ еңбекті қорғау саласында цифрландыру мен жасанды интеллект құралдарын пайдалану мәселелерін қамтыды. Қызметкерлерді әлеуметтік қорғау және құқықтық сүйемелдеу мәселелеріне ерекше назар аударылды.

Семинар барысында Б. Базилов еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау талаптарының сақталуына кәсіподақ бақылауын күшейту бойынша ұсыныстар берді. А. Бекмағамбетов сараптамалық баяндамалармен сөз сөйледі, оның ішінде жұмыс орындарын аттестаттау бойынша тақырыптық сессия өткізді және Қазақстан Республикасының 2024–2030 жылдарға арналған Еңбек қауіпсіздігі тұжырымдамасын таныстырды. Е. Бүркітбаев медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғауға бағытталған «Медициналық адвокат» жобасын жүзеге асыру бойынша Кәсіподақ тәжірибесін ұсынды.

Жыл сайын қазан айында кәсіподақ ұйымдарында Дүниежүзілік лайықты еңбек үшін іс-қимыл күніне орайластырылған іс-шаралар өтеді. Олардың аясында кәсіподақ қызметкерлері қауіпсіз еңбек мәдениетін қалыптастыруға, еңбек қауіпсіздігі мен денсаулық мәселелеріне назар аударуға, сондай-ақ қызметкерлер қауіпсіз және лайықты ортада еңбек қызметін жүзеге асыра алатын жағдайларды қамтамасыз етуге бағытталған акциялар мен кездесулер ұйымдастырады.

Кәсіподақ салауатты өмір салтын насихаттау және Кәсіподақ мүшелерін әлеуметтік қолдау бойынша жұмысты тұрақты негізде жүзеге асырады. Медициналық көрсеткіштер бойынша сауықтыруға мұқтаж қызметкерлерді, сондай-ақ олардың балаларын санаторий-курорттық емдеуге жеңілдетілген жолдамалармен қамтамасыз етуге ерекше назар аударылады.

V. Кәсіподақты ұйымдастырушылық және қаржылық нығайту, Кәсіподақтың ішкі кадрлық саясаты

Кәсіподақ ұйымдастырушылық қызметтің басты қағидаттары ретінде барлық кәсіподақ органдары мен Кәсіподақ мүшелерінің ынтымақтастығы мен іс-қимыл бірлігін санайды.

Кәсіподақты ұйымдастырушылық және қаржылық нығайту жөніндегі жұмыстың негізгі бағыттары кәсіподақ мүшелігін ынталандыру және кадр саясатын жетілдіру болып табылады. Осы жұмыс аясында ішкі кәсіподақтық тәртіптің сақталуы, сайланбалы органдар қызметіндегі алқалылық пен жариялылық қамтамасыз етіледі, сондай-ақ қаржы саясатын жетілдіру және қаржылық тәртіпті нығайту бойынша жоспарлы жұмыс жүргізіледі.

Кәсіподақ бюджетін қалыптастырудың негізгі көзі бұрынғыдай мүшелік кәсіподақ жарналары болып қала береді. Барлық деңгейдегі бюджеттің толықтығы жергілікті жерлерде жарналардың жалпы жиналуының толықтығына және кәсіподақ ұйымдары басшыларының қаржылық тәртіпті сақтау жауапкершілігіне байланысты. Жыл сайын жиынтық қаржылық есеп деректері негізінде кәсіподақ жарналарының жалпы жиналуының толықтығына талдау жүргізіледі. Талдау нәтижелері Кәсіподақ Атқару комитетінің кеңейтілген отырыстарында қаралады, ал жинақталған ақпарат ресми сайтта орналастырылады, бұл Кәсіподақ мүшелері мен жұртшылық үшін Кәсіподақ қызметі туралы мәліметтердің ашықтығы мен қолжетімділігін арттыруға ықпал етеді.



2023 жылы Кәсіподақ Атқару комитетінің шешімімен «Талдау және корпоративтік басқару академиясы» ЖШС (бұдан әрі - Академия) құрылды, оның негізгі мақсаты оқытуды ұйымдастыру және өткізу, қосымша кәсіптік білім беруді

(біліктілікті арттыру, кадрларды қайта даярлау бағдарламалары және т.б.), оның ішінде медиация бағыты бойынша жүзеге асыру болып табылады.

Ынтымақтастықты дамыту және білім беру бастамаларын жүзеге асыру мақсатында Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай мен Төраға орынбасары Әлия Әбиеваның С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетінің ректоры Марат Шорановпен және жоғары оқу орнының басшылық құрамымен кездесуі өтті. Кездесу барысында университет пен Кәсіподақ арасындағы өзара іс-қимыл перспективалары, сондай-ақ Талдау және корпоративтік басқару академиясымен ынтымақтастықтың ықтимал бағыттары талқыланды. Университет басшылығы жүзеге асырылып жатқан клиникалық, академиялық, ғылыми және цифрлық бастамалар туралы ақпарат ұсынды. Өз тарапынан Б. Тәжібай Кәсіподақ қызметінің негізгі бағыттары, оның ішінде денсаулық сақтау қызметкерлерінің құқықтарын қорғау, кадрлық әлеуетті дамыту және халықаралық өзара іс-қимыл туралы хабардар етті.

Кездесу қорытындысы бойынша С.Ж. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ, «AQNIET» Кәсіподағы және «Талдау және корпоративтік басқару академиясы» ЖШС арасында ынтымақтастық туралы үшжақты меморандумға қол қойылды.

Жыл сайын Кәсіподақ Академиямен бірлесіп, кадрларды даярлауға және біліктілігін арттыруға басым назар аудара отырып, кәсіподақ активінің ең өзекті сұраныстарын ескеретін оқыту семинарларының бағдарламасын қалыптастырады және жүзеге асырады.

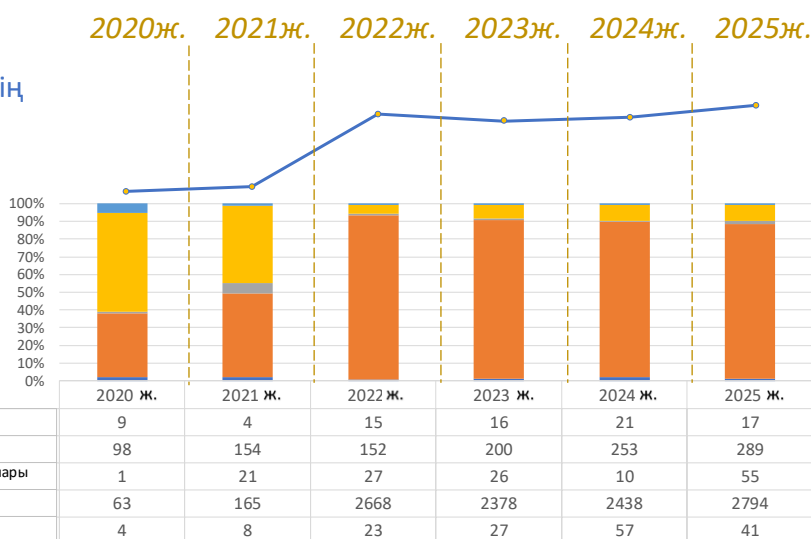
Оқыту тақырыптары кәсіподақ қозғалысын дамытуды, тиімді ақпараттық жұмысты құруды, кәсіподақ мүшелігінің уәждемесін арттыруды, ұйымдастырушылық тәсілдер мен эдвакасиді, кәсіподақтар қызметінің құқықтық негіздерін, бухгалтерлік есеп пен салық салудағы өзекті өзгерістерді, еңбекті қорғау мәселелерін, келіссөздер жүргізу технологияларын, келісу комиссияларының қызметін және ұжымдық еңбек дауларын реттеу тәжірибесін қамтиды.



«AQNIET» КӘСІПОДАҒЫНЫҢ КӘСІПОДАҚ ОҚУЛАРЫ БОЙЫНША СТАТИСТИКАЛЫҚ МӘЛІМЕТТЕР

Оқудан өткен
кәсіподақ мүшелерінің
саны

Оқудан өткен
кәсіподақ активінің
құрылымы



Осы жұмыс аясында Академия онлайн-форматта бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары үшін «Қазақстан Республикасы ұйымдарындағы келісу комиссиясы жұмысының тәжірибесі» тақырыбында оқыту семинарларын ұйымдастырды және өткізді. Аталған семинарларды өткізу тұрақты негізде жалғасуда, бұл еліміздің барлық өңірлерінен бастауыш ұйымдар өкілдерінің қатысуын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Есепті кезеңде Қазақстандағы Фридрих Эберт атындағы қордың және Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясының (EPSU) қолдауымен кәсіподақ көшбасшылары үшін «Денсаулық» сауықтыру-оңалту орталығы, «Алтай Альпілері» (Шығыс Қазақстан облысы) базасында және Ақтау қаласында «Кәсіподақ комитеті өсу драйвері ретінде: жұмылдыру, тарту, органайзинг, тұрақтылық» тақырыбында оқыту семинарлары өткізілді.

Семинарлар аясында қатысушылар кәсіподақ комитеттері жұмысының заманауи тәсілдерін, қызметкерлердің белсенділігі мен тартылуын арттыру әдістерін, органайзинг негіздерін және тұрақты кәсіподақ құрылымдарын құруды қарастырды. Кәсіподақ органдары қызметінің практикалық аспектілеріне, көшбасшылық құзыреттерді қалыптастыруға, еңбек ұжымдарымен тиімді коммуникацияға, сондай-ақ өңірлер арасында тәжірибе алмасуға ерекше назар аударылды. Өткізілген іс-шаралар Кәсіподақтың ұйымдастырушылық әлеуетін нығайтуға және кәсіподақ көшбасшыларының кәсіби деңгейін арттыруға ықпал етті.

Сондай-ақ есепті кезеңде Академияның бастамасымен денсаулық сақтау ұйымдарының басшылары мен мамандары және кәсіподақ активі, оның ішінде басшылар, бөлімше меңгерушілері, заңгерлер (құқықтық мәселелер жөніндегі мамандар), байқау кеңестерінің мүшелері мен хатшылары, кәсіподақ комитеттерінің төрағалары, аға мейіргерлер және ведомстволық бағынысты ұйымдардың персонал жөніндегі менеджерлері үшін оқыту семинарлары ұйымдастырылды және өткізілді.

Семинарлар бағдарламасы «Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру» тақырыбын қамтыды, оның аясында медицина қызметкерлерін заңгерлік қорғау мәселелері және пациенттермен жанжалды жағдайлар кезіндегі іс-қимыл алгоритмдері (физикалық зорлық-зомбылық, бейнетаспаға түсіру, қорлау және ар-намыс пен қадір-қасиетке басқа да қауіп төндіру) қаралды, сондай-ақ байқау кеңестерінің мүшелері мен хатшылары үшін корпоративтік басқару мәселелеріне және ұжымдық шарттарды жасасу мен іске асырудың практикалық аспектілеріне, оның ішінде келіссөздер процесіне, келіспеушіліктерді реттеуге, орындалуын бақылауға және тараптардың жауапкершілігіне арналған «Денсаулық сақтау жүйесіндегі корпоративтік басқару» және «Ұжымдық шарт» тақырыптары қамтылды.

Лекторлар ретінде Кәсіподақ Төрағасының орынбасары Еркебұлан Бүркітбаев, Кәсіподақтың қылмыстық және әкімшілік істер бойынша медицина қызметкерлерін заңгерлік қорғау жөніндегі бас үйлестірушісі Дәурен Нұрсапанов сөз сөйледі.

Өткізілген іс-шаралар кәсіподақ активі мен денсаулық сақтау ұйымдары мамандарының кең ауқымын қамтуды қамтамасыз етті, сондай-ақ қатысушылардың құқықтық және басқарушылық құзыреттерінің деңгейін арттыруға ықпал етті.

Кәсіподақ «Кәсіподақтың атаулы шәкіртақысы туралы» Ережеге сәйкес медициналық университеттердің студенттері мен медициналық колледждердің оқушыларына атаулы шәкіртақылар тағайындауды жалғастыра отырып, білім

алушыларды әлеуметтік қолдау шарасын тұрақты негізде жүзеге асырады. Атаулы шәкіртақылар оқуда жоғары нәтижелер мен белсенді өмірлік ұстаным көрсететін білім алушыларды ынталандыруға, медициналық мамандықтардың беделін арттыруға, Кәсіподақтың жастармен байланысын нығайтуға және болашақ мамандарда денсаулық сақтау қызметкерлерінің еңбек құқықтары мен әлеуметтік-экономикалық мүдделерін қорғаудағы Кәсіподақтың рөлі туралы түсінік қалыптастыруға бағытталған.

Шәкіртақы мөлшері жоғары оқу орындарының студенттері үшін 20 000 теңгені және медициналық колледждердің оқушылары үшін 18 000 теңгені құрайды. Конкурстық іріктеу жыл сайын өткізіледі, өтінімдерді қабылдау 1 сәуірден басталады және Ережеде белгіленген тәртіппен құжаттарды қарау және конкурстық рәсім қорытындысы бойынша жеңімпаздарды анықтау арқылы жүзеге асырылады.

Кәсіподақ қызметінің басым бағыттарының бірі сала қызметкерлері мен олардың отбасы мүшелерін сауықтыруды ұйымдастыру болып қала береді.

Есепті кезеңде Кәсіподақ мүшелеріне санаторий-курорттық емдеуге жеңілдетілген жолдамалар беру, сондай-ақ балаларды сауықтыруды ұйымдастыру бойынша жұмыс тұрақты негізде жалғасты. Сауықтыру іс-шараларына қаржыландыру көлемі жоспарлы түрде ұлғаюда.

Есепті жылы санаторий-курорттық емдеуге жеңілдетілген жолдамаларды 4141 Кәсіподақ мүшесі пайдаланды, Кәсіподақ мүшелерінің 521 баласы сауықтырудан өтті. Кәсіподақ мүшелерін сауықтыруға бағытталған қаражаттың жалпы сомасы 196 190 991 теңгені, балаларды сауықтыруға - 25 020 925 теңгені құрады.

Кәсіподақтың меншігі болып табылатын «Денсаулық» сауықтыру-оңалту орталығы Кәсіподақ мүшелері арасында жоғары сұранысқа ие. «Денсаулық» СОО Түрген шатқалында орналасқан және демалыс пен қалпына келтіру үшін жағдайларды, оның ішінде сауықтыру процедуралары мен оңалту бағдарламаларын ұсынады.



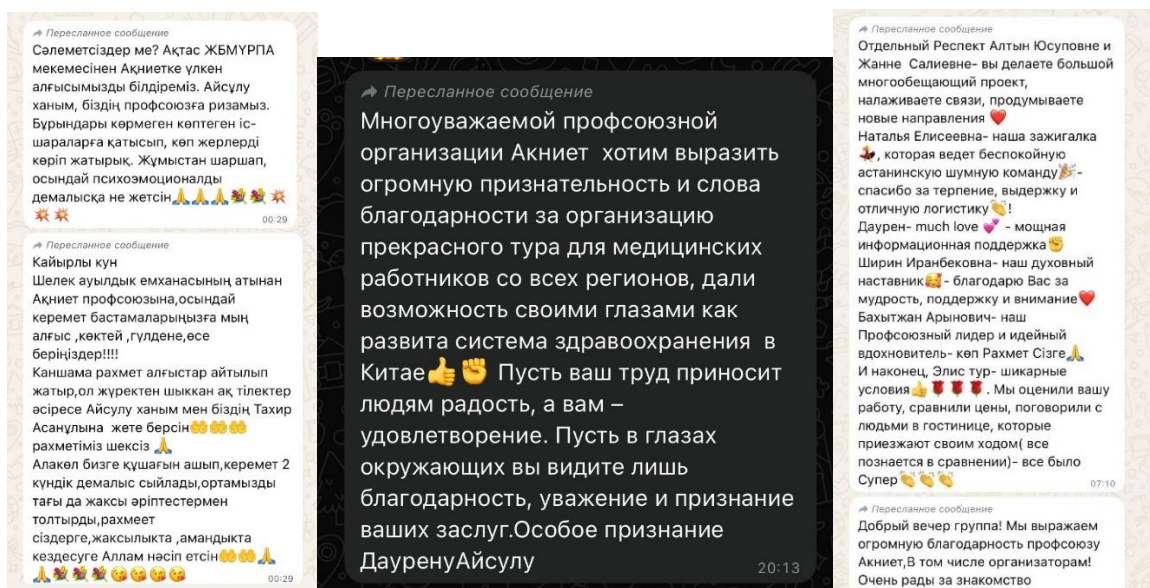
КӘСІПОДАҚ МҮШЕЛЕРІН САУЫҚТЫРУ



№	Көрсеткіштер	2025 ж.
1	САУЫҚТЫРУҒА БЕРІЛГЕН ЖОЛДАМАЛАР САНЫ	4141
2	КӘСІПОДАҚ МҮШЕЛЕРІНІҢ БАЛАЛАРЫНА БЕРІЛГЕН ЖОЛДАМАЛАР САНЫ	521
3	КӘСІПОДАҚ МҮШЕЛЕРІНЕ ЖҰМСАЛҒАН ҚАРЖЫ СОМАСЫ	196 190 991
	БАЛАЛАРҒА ЖҰМСАЛҒАН ҚАРЖЫ СОМАСЫ	25 020 925

Санаторлық-курорттық емдеумен қатар Кәсіподақ Кәсіподақ мүшелерінің демалу мүмкіндіктерін кеңейтеді және туристік сапарларды ұйымдастыру саласындағы ынтымақтастықты дамытады. Кәсіподақ бағдарламасы аясында қызметкерлерге туристік турларды жеңілдетілген және қолжетімді шарттармен сатып алу мүмкіндігі беріледі, бұл Кәсіподақ мүшелері үшін шетелде демалуды қолжетімді етеді.

Осы бастаманың арқасында Астана, Алматы қалаларының, Алматы облысының Кәсіподақ мүшелері Түркия, Египет, Біріккен Араб Әмірліктері (Дубай), Вьетнам, Қытай және басқа да танымал туристік бағыттарға барды. Бағдарламаны жүзеге асыру демалысты тиімді жоспарлауға ғана емес, сонымен қатар қызметкерлер мен олардың отбасы мүшелерінің күш-қуатын қалпына келтіруге, денсаулығын нығайтуға және өмір сүру сапасын арттыруға ықпал етеді.



Кәсіподақ мүшелерінің пікірлері

2025 жылы Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалының бастауыш ұйымдарында Қытайға жолдамалар ұтысы өткізіліп, нәтижесінде көптеген Кәсіподақ мүшелері жеңімпаз атанды.

Мысалдардың бірі ретінде Астана қаласының Жедел медициналық жәрдем станциясының қызметкерлерін атап өтуге болады: «Есіл», «Байқоңыр», «Алматы» және «Сарыарқа» қосалқы станцияларының өкілдері жеңімпаз атанды. Бұл бастама қызметкерлердің еңбегін ынталандыру және тану нысаны болды, уәждемені арттыруға және Кәсіподақ мүшелерін әлеуметтік қолдауды нығайтуға ықпал етті.



Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы есепті кезеңде серіктестік қызметтерді кеңейтіп, Кәсіподақ мүшелері мен олардың отбасыларын адалдық бағдарламалары мен әлеуметтік қолдауды дамыту бойынша жұмысты жалғастырды.

Медициналық қызметтердің қолжетімділігін арттыру мақсатында Кәсіподақ мүшелеріне Астана қаласында стоматологиялық қызметтерге, оның ішінде консультацияларға, емдеуге, протездеуге, имплантацияға, кәсіби гигиенаға, ағартуға және көмектің басқа да түрлеріне жеңілдіктер беру туралы келісімдерге қол жеткізілді: «ZHANSAYA DENT» клиникаларында — 50%-ға дейін, «TENGRIMUM DENTAL» — 15%-ға дейін.

Дәрілік заттармен және медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз ету. «IPLUS» дәріханасымен ынтымақтастық орнатылды, оның аясында Кәсіподақ мүшелеріне бекітілген тізім бойынша мүшелікті растаған кезде бөлшек саудадағы сатып алуларға (акциялық позицияларды қоспағанда) 10%-ға дейін жеңілдік беріледі. Сондай-ақ мамандардың кеңестері және жеткізу мүмкіндігі, оның ішінде өңірлерге жөнелту қарастырылған.

Оқыту (ағылшын және мемлекеттік тілдер).

7seventh_avenue ағылшын тілі онлайн-мектебімен ынтымақтастық жалғастырылды. Кәсіподақ мүшелері үшін төлемнің жеңілдетілген тәртібі қолданылады: оқу құнының 50%-ы Кәсіподақ қаражаты есебінен төленеді, қалған 50%-ын білім алушылар төлейді. Сонымен қатар, әлеуметтік қолдау аясында Кәсіподақ мүшелері үшін мемлекеттік (қазақ) тілді тегін оқыту ұйымдастырылды.

Білім беру қызметтері. Harvard білім беру орталығымен (Астана қ.) серіктестік бағдарлама іске қосылды, ол бірқатар пәндер бойынша оқытуды, емтихандарға (IELTS, ҰБТ, НЗМ, КТЛ) дайындықты, сондай-ақ оқу бағытын таңдауға және одан әрі білім алуға көмектесуді көздейді. Кәсіподақ мүшелері үшін оқытудың жеңілдетілген шарттары мен арнайы жеңілдіктер қарастырылған.

Аталған серіктестік бағдарламаларды жүзеге асыру әлеуметтік кепілдіктерді кеңейтуге, медициналық және білім беру қызметтерінің қолжетімділігін арттыруға, сондай-ақ кәсіподақ мүшелігінің практикалық құндылығын нығайтуға ықпал етеді.

Сондай-ақ Кәсіподақ Адалдық бағдарламасы аясында Magnum Club-пен ынтымақтастықты дамытуда. Кәсіподақтың серіктесі Magnum Cash&Carry супермаркеттер желісі болып табылады, ол Кәсіподақ мүшелеріне қызмет көрсетудің арнайы, жеңілдетілген шарттарын ұсынады.

Кәсіподақ мүшелері үшін тұрақты негізде барлық сатып алуларға 2% мөлшерінде қосымша кэшбэк қолданылады. Сонымен қатар, акциялық және уақытша ұсыныстар аясында 5%-ға дейін жоғарылатылған кэшбэк қарастырылған, бұл бағдарлама қатысушыларына сатып алу кезінде одан да көп бонустар алуға мүмкіндік береді.

Аталған шарттар Кәсіподақ мүшелеріне отбасылық бюджетті үнемдеуге, бонустар жинауға және оларды Magnum желісінің дүкендеріне кейінгі бару кезінде пайдалануға нақты мүмкіндік береді.



Кәсіподақтың тұрақты жұмыс істейтін комиссиялары туралы ережеге сәйкес төрт комиссияның құрамы бекітілді: Кәсіподақтың ұйымдастырушылық-жарғылық қызметін жетілдіру жөніндегі, Кәсіподақ мүшелерінің құқықтары мен мүдделерін қорғау жөніндегі, жастармен жұмыс жөніндегі, еңбекші әйелдер істері жөніндегі.

Комиссиялардың қызметі Кәсіподақ мүшелерінің әлеуметтік-экономикалық, еңбек және кәсіби құқықтарын қорғау, ұйымдастырушылық құрылысты дамыту, қаржылық базаны нығайту, кадрлық, ақпараттық және жастар саясатын жетілдіру

мәселелері бойынша ұсыныстар әзірлеуге, сондай-ақ гендерлік теңдік саласындағы филиалдардың жұмысын жандандыруға, әйелдердің кәсіподақ қозғалысына қатысуын кеңейтуге, еңбекші әйелдердің құқықтарын қорғауға, ана мен баланы қорғауға, еңбек саласындағы зорлық-зомбылық пен қудалаудың алдын алуға бағытталған.

2025 жылғы 6 қаңтарда «Денсаулық» СОО базасында «Медицинадағы әйелдер арасындағы көшбасшылық: даму және табыс» тақырыбында семинар өтті. Іс-шараға медициналық ұйымдардың басшылары мен қызметкерлері, Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша Кәсіподақ өкілдері, сондай-ақ еліміздің барлық өңірлерінен онлайн қосылған Кәсіподақтың Еңбекші әйелдер істері жөніндегі комиссиясының мүшелері қатысты.

Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай құттықтау сөз сөйлеп, әйелдер көшбасшылығы тақырыбының маңыздылығын атап өтті және Кәсіподақ қызметінің негізгі бағыттарын, оның ішінде медицинадағы әйелдерді қолдауға бағытталған жобаларды таныстырды. Алматы филиалының төрағасы Алтын Дәутова қонақтарды таныстырып, семинардың әйелдердің кәсіби және тұлғалық өсуі үшін маңыздылығына назар аударды.

Еңбекші әйелдер істері жөніндегі комиссияның төрағасы Әлия Әбиева Комиссия жұмысының негізгі бағыттарын жария етті, 2025 жылға арналған жұмыс жоспарын ұсынды және семинардың басты спикері - Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясының (EPSU) сарапшысы Алина Танкелиунды таныстыра отырып, қызметтің халықаралық бағытын белгіледі. Халықаралық сарапшы денсаулық сақтаудағы әйелдер көшбасшылығын дамытудың еуропалық тәжірибесі мен табысты практикаларын ұсынып, олардың Қазақстан жағдайында қолданылуын атап өтті. Талқылау барысында қатысушылар медициналық ұйымдарды басқару тиімділігін арттырудағы әйелдер көшбасшылығының рөлін, әйелдердің мансаптық өсу мүмкіндіктерін, сондай-ақ тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету жөніндегі халықаралық бастамаларды қарастырды.

2025 жылғы 3 наурызда Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай БҰҰ-ның Халық қоныстану саласындағы қорының (ЮНФПА) Қазақстандағы Елдік офисінің шақыруымен «Орталық Азиядағы әйелдер мен қыздарға қатысты зорлық-зомбылықтың алдын алуды және оған ден қоюды нығайту» жобасы аясында Астана қаласында өткен «Төтенше гуманитарлық жағдайларда жыныстық және репродуктивті денсаулық саласындағы сын-қатерлерге денсаулық сақтау жүйесінің дайындығы мен ден қоюының ұлттық тетіктерін дамыту» дөңгелек үстеліне қатысты. Дөңгелек үстел барысында дағдарыстық жағдайларда денсаулық сақтау жүйесінің дайындығы мен ден қою стандарттары талқыланды, медицина мамандарын даярлау бойынша жаңа оқу бағдарламасы таныстырылды, ұлттық Стандартты денсаулық сақтау жүйесіне енгізу және ведомствоаралық ынтымақтастықты дамыту мәселелері қаралды. Кәсіподақ Төрағасы кәсіподақтардың осы жұмысқа қатысу қажеттігін баса айтты және «ТЖ кезінде ЖРД және гендерлік зорлық-зомбылық проблемаларына денсаулық сақтау жүйесінің дайындығы мен ден қоюы» біліктілікті арттыру бағдарламасын заңнама новеллаларымен, сондай-ақ медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру мәселелерімен толықтыру бойынша ұсыныстар

енгізді, бұл дағдарыс жағдайында олардың әлеуметтік және құқықтық қорғалуын күшейтуге бағытталған.

Есепті кезеңде Кәсіподақтың Еңбекші әйелдер істері жөніндегі комиссиясы Қазақстанда парламентаризмді дамыту қорымен ынтымақтастық туралы меморандум аясында «Жігер» әйелдер ынтымақтастығы лигасы жұмыс тобының кездесуіне қатысты, онда әйелдердің көшбасшылық рөлдерін дамыту және гендерлік теңдікті ілгерілету жөніндегі жұмыс жоспары талқыланды және келісілді, әйелдердің көшбасшылық әлеуетін күшейту және олардың кәсіби және қоғамдық саладағы мүмкіндіктерін кеңейту жөніндегі бастамаларды қолдау бойынша практикалық қадамдар айқындалды.

Сондай-ақ Кәсіподақ өкілдері Астана қаласында ҚР Парламенті Сенаты мен Мәжілісі өкілдерінің, халықаралық ұйымдардың, мәслихат депутаттарының және қоғамдық бірлестіктердің қатысуымен өткен Әйелдердің саяси көшбасшылығы және гендерлік теңдік мәселелері жөніндегі І Ұлттық конгреске қатысты. Кәсіподақтан Төраға Бақытжан Тәжібай және Төраға орынбасары Әлия Әбиева қатысты, ол панельдік және пленарлық пікірталастарда жұмысын жалғастырды.

Кәсіподақ командасының Орталық Азиядағы Роза Люксембург қоры Өкілдігінің басшылығымен жұмыс кездесуі өтті, оның барысында еңбек жағдайларын жақсартуға, кәсіподақ қозғалысын дамытуға және қызметкерлердің құқықтарын ілгерілетуге бағытталған ғылыми және әлеуметтанулық зерттеулер саласындағы ынтымақтастық перспективалары талқыланды.

«AQNIET» Кәсіподағы Төрағасының орынбасары Әлия Әбиева әлемнің түрлі елдерінен кәсіподақ өкілдерінің қатысуымен кеңейтілген халықаралық форматта өткен PSI Дүниежүзілік әйелдер комитетінің (WOC) отырысына қатысты. Отырыс барысында қамқорлық және күтім жасау жүйесін адамның іргелі құқығы ретінде реформалау, ХЕҰ-ның № 190 Конвенциясын жүзеге асыру, зорлық-зомбылық пен қудалаудан қорғау тетіктерін ұжымдық шарттарға интеграциялау мәселелері, сондай-ақ PSI-дың 2023–2028 жылдарға арналған Іс-қимыл бағдарламасының басымдықтары талқыланды. Кәсіподақ өкілінің қатысуы Орталық Азия өңірінің халықаралық күн тәртібін қалыптастыруға белсенді тартылуын көрсетті.

Халықаралық акциялар аясында Кәсіподақ филиалдары зорлық-зомбылықтың алдын алуға және әйелдердің құқықтарын қорғауға бағытталған іс-шаралар өткізді. Атап айтқанда, «Гендерлік зорлық-зомбылыққа қарсы белсенді іс-қимылдың 16 күндігі» науқанын өткізу кезеңінде ақпараттық-түсіндіру және профилактикалық іс-шаралар ұйымдастырылды, оның барысында зорлық-зомбылықтың алдын алу, жұмыс орнында қауіпсіз ортаны қалыптастыру мәселелері, әйелдерді қорғау және қолдау тетіктері, сондай-ақ эмоционалдық тұрақтылықты дамыту және жеке шекараларды нығайту талқыланды.

Аталған іс-шараларды жүзеге асыру кәсіподақ қозғалысындағы әйелдердің рөлін нығайтуға, олардың көшбасшылық әлеуетін дамытуға және еңбекші әйелдердің құқықтары мен мүдделерін қорғаудың тұрақты тетіктерін қалыптастыруға ықпал етеді.

2025 жылғы 8 тамызда Кәсіподақ филиалы Алматы қаласында Алматы қаласы мен Алматы облысының денсаулық сақтау саласының жас мамандарын біріктірген Жастар кеңесінің отырысын өткізді. Іс-шара жастардың өзекті еңбек және әлеуметтік

мәселелерін талқылауға, олардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға, сондай-ақ Кәсіподақтың жастар саясатын жүзеге асыруға бағытталды.

Күн тәртібіндегі негізгі мәселе Алматы қаласы және Алматы облысы бойынша Жастар кеңесінің төрағасын сайлау болды. Дауыс беру қорытындысы бойынша Жастар кеңесінің төрағасы болып бірауыздан Әбдімәжит Әлішерұлы сайланды, ол жас мамандардың мүдделерін білдіруге дайын екенін жеткізді.

Отырыс барысында жас медицина қызметкерлері жалақы деңгейінің төмендігі мен кадр тапшылығын, кадрлардың жетіспеушілігі салдарынан жүктеменің өсуін, сондай-ақ оқу орындарын бітіргеннен кейін жас мамандардың бейімделу қиындықтарын қоса алғанда, бірқатар проблемаларды белгіледі. Ұжымдардағы коммуникация және тәлімгерлік тетіктерінің жеткіліксіздігі мәселелері жеке атап өтілді.

Одан әрі жұмыстың басым бағыттары ретінде тәлімгерлік бағдарламаларды енгізу, медициналық ұйымдар арасында тәжірибе алмасу және ротациялау практикасын дамыту, коммуникативтік дағдыларды дамыту бойынша оқыту іс-шараларын өткізу, сондай-ақ Кәсіподақ деңгейінде жастардың құқықтық қолдауы мен мүдделерін күшейту ұсынылды. Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының төрағасы Алтын Дәутова көтерілген барлық мәселелер егжей-тегжейлі қаралатынын және олар бойынша одан әрі жұмыс ұйымдастырылатынын баса айтты.

Кәсіподақтың жастар бағытын дамытуды жалғастыру мақсатында Кәсіподақ өкілдері 18–19 қазанда Вильнюс қаласында өткен EPSU Youth Network Жастар желісінің халықаралық кездесуіне қатысты. Іс-шара аясында жас кәсіподақ көшбасшылары табысты тәжірибелермен алмасты, халықаралық сауалнама нәтижелерін талқылады, жастар күн тәртібінің басымдықтарын айқындады және қоғамдық қызметтерді қорғауға арналған стратегиялық сессияларға қатысты. Кездесу қорытындысы бойынша EPSU Youth Steering Committee-нің жаңа құрамы сайланды.

Кәсіподақ атынан кездесу жұмысына Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының белсендісі және жастар көшбасшысы Әбдімәжит Әзімходжа қатысты, ол Қазақстандағы Кәсіподақ жұмысының тәжірибесін ұсынды және жастар бағытын дамыту бойынша жоспарларды белгіледі. Қазақстан, Литва, Норвегия, Германия, Ұлыбритания, Түркия, Өзбекстан, Тәжікстан, Армения, Италия, Испания және басқа елдерден келген қатысушылар жастарды кәсіподақ қызметіне тарту, теңдік, қызметкерлердің құқықтарын қорғау және қоғамдық қызметтерді дамыту перспективалары мәселелерін талқылады. Кездесу қорытындысы бойынша жастар құрылымдарын нығайтуды, тәлімгерлік жүйесін дамытуды және ақпараттық-ағартушылық бастамаларды өткізуді қоса алғанда, жұмыстың одан әрі бағыттары айқындалды.

6 сәуірде Мәскеуде, Ұлы Отан соғысындағы Жеңістің 80 жылдығына арналған мерейтойлық жылы, он жылдан астам уақыт бойы жүзеге асырылып келе жатқан «Қайырымды істер жолы» халықаралық патриоттық акциясы аясында кездесу өтті. Бастама ТМД елдерінің жас белсенділерін мейірімділік, тарихи жадыны сақтау және өзара көмек идеяларының төңірегінде біріктіреді және азаматтық жауапкершілікті, ұлтаралық келісім мен халықтар достығын нығайтуға қосылған үлес болып табылады.

Кәсіподақтан іс-шараға бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары Эльвира Каженова, Әзімходжа Әбдімәжит және Дәурен Бекен қатысты, олар кездесу

барысында үздік тәжірибелермен бөлісті және жас дәрігерлер мен студенттік отбасыларды қолдау: шәкіртақылар беру, танымдық іс-шаралар ұйымдастыру және басқа да әлеуметтік бастамаларды жүзеге асыру бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы айтып берді. Қазақстандық жастар сондай-ақ волонтерлік қозғалысты, қоғамдық жобаларды және тарихи жадыны сақтауға бағытталған бастамаларды белсенді дамытуда.

Түрлі елдердің жас кәсіподақ көшбасшыларының кездесулері тәжірибе алмасу, жаңа идеяларды қалыптастыру, бастамалар көтеру және серіктестік байланыстарды нығайту үшін тиімді алаңға айналатыны жеке атап өтілді. Мұндай іс-шаралар мәдени әртүрлілікке қарамастан, жастардың ұқсас сын-қатерлерге тап болатынын, ал тұрақты нәтижелерге тек бірлескен күш-жігер мен өзара қолдау арқылы қол жеткізуге болатынын түсінуге көмектеседі.

Жыл сайын Балаларды қорғау күніне орайластырылған іс-шаралар аясында Кәсіподақ филиалдары балаларды қолдауға және отбасылық құндылықтарды нығайтуға бағытталған қайырымдылық және мерекелік акциялар ұйымдастырады.

Есепті кезеңде Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы Астана қаласының Сәбилер үйінде мерекелік іс-шара өткізді. Филиал және кәсіподақ комитетінің өкілдері ойындар мен конкурстар бар ойын-сауық бағдарламасын дайындады, сондай-ақ тәрбиеленушілерге сыйлықтар табыс етті. Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы төрағасының орынбасары Наталья Тё балаларды мерекемен құттықтап, қажетті тауарларды сатып алу үшін «Детский мир» дүкенінің сыйлық сертификаттарын табыстады.

Халықаралық балаларды қорғау күні қарсаңында «AQNIET» Кәсіподағының Маңғыстау облыстық филиалының бастауыш кәсіподақ ұйымдары да балалар үшін бірқатар игі және есте қаларлық іс-шаралар өткізді. Ұйымдарда қызметкерлердің балаларына сыйлықтар мен ойыншықтар табысталды, конкурстар мен тәтті сыйлықтары бар балалар ойын-сауық орталықтарына бару ұйымдастырылды, сондай-ақ балаларға жарқын эмоциялар мен нағыз сиқырлы атмосфера сыйлаған театрландырылған қойылым көрсетілді.

Дәстүрлі түрде Балаларды қорғау күніне арналған іс-шараларға Алматы облысы және Жетісу облысы бойынша «AQNIET» Кәсіподағының филиалы да белсенді қатысады. Жыл сайын ауылдар, аудандар, қалалар мен облыстар деңгейінде балалар ересектердің қамқорлығы мен жылуын сезінуі және уайымсыз, артық уайымсыз өмір сүруі үшін бағытталған түрлі бастамалар мен акциялар өткізіледі.

Мұндай іс-шараларды өткізу Кәсіподақтың жүйелі әлеуметтік жұмысының бөлігі болып табылады және оның ерекше назар аударуды қажет ететін балалар мен отбасыларды қолдауға қатысуын көрсетеді. Кәсіподақ мерекені ұйымдастыруға үлес қосқан барлық кәсіподақ белсенділері мен бастауыш ұйымдарға алғыс білдіреді және балаларға бақытты балалық шақ, мықты денсаулық, қуанышты жаз және сүйікті істерінде табыс тілейді, олар болашақта еліміздің лайықты, патриот азаматтары болып өссін.

Балаларды қорғау күніне арналған осыған ұқсас іс-шаралар еліміздің барлық өңірлеріндегі Кәсіподақтың басқа филиалдарында да өтеді, онда бастауыш кәсіподақ ұйымдары балалар мен отбасыларды қолдауға, қамқорлық, назар аудару және

әлеуметтік ынтымақтастық атмосферасын қалыптастыруға бағытталған мерекелер, қайырымдылық акциялары мен кездесулер өткізеді.

Сондай-ақ Кәсіподақ филиалдары жыл сайын балаларды оқу жылының басталуына дайындау кезеңінде Кәсіподақ мүшелерінің отбасыларын қолдауға бағытталған «Мектепке жол» акциясын өткізеді.

Есепті кезеңде бастауыш кәсіподақ ұйымдары аталған акция аясында іс-шаралар өткізді. Бірінші сыныпқа алғаш баратын Кәсіподақ мүшелерінің балалары үшін мерекелік бағдарламалар ұйымдастырылды, сондай-ақ оқуға қажетті мектеп құралдары табысталды.

2025 жылғы маусымның басында Астана қаласында ҚР ДСМ СЭБК «Ұлттық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК базасында Орталық аппарат қызметкерлерінің балалары арасында бейнероликтердің шығармашылық байқауы өтті.

Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы төрағасының орынбасары Наталья Тё құттықтау сөз сөйлеп, мұндай бастамалардың корпоративтік мәдениетті нығайту, қызметкерлердің отбасыларындағы таланттарды қолдау және ұжымда позитивті және ынтымақтастық атмосферасын қалыптастыру үшін маңыздылығын атап өтті. Кәсіподақ атынан байқау қатысушыларына бағалы сыйлықтар табысталып, демеушілік көмек көрсетілді.

Сонымен қатар, Абай облысының №7 емханасының Кәсіподақ комитеті мен ұжымы «Мейірім» қайырымдылық жобасы аясында ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаларға тұрақты негізде патронаттық қолдау көрсетеді.

Жоба аясында Семей қаласының «№8 балалар үйі» КММ-мен патронаттық қолдау көрсету туралы келісім жасалды. Қамқорлыққа алынған Л.А. Курбатова үшін «Отбасы банк» АҚ-да шот ашылып, оған ұжым қайырымдылық көмек аударып отырды. Көрсетілген қолдау нәтижесінде Л.А. Курбатова медициналық колледжде оқуын аяқтап, мамандық алды, жұмысқа орналастырылды, отбасын құрды және тұрғын үймен қамтамасыз етілді.

2024–2025 жылдары «Мейірім» жобасы аясында №7 емхана ұжымы Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балаларды қолдау орталығының тәрбиеленушісі, 2008 жылы туған Машарин Дамирге патронаттық қолдау көрсетуде. Оның атына да «Отбасы банк» АҚ-да шот ашылып, оған ұжым тұрақты түрде қайырымдылық көмек аударады.

Мерекелік күндерге (Наурыз, Жаңа жыл, Балаларды қорғау күні) қамқорлыққа алынушыға сыйлықтар мен қажетті заттар сатып алынды. Аталған жұмыс кәсіподақ комитетінің үйлестіруімен жүргізіледі.

Медициналық ұйымдар арасындағы «Спартакиада-2025» Республикалық спартакиадасы

Кәсіподақ қоғамдық жасампаз күш ретінде бұқаралық дене шынықтыру мен спортты дамытуға, қызметкерлердің денсаулығын нығайтуға және салауатты өмір салты құндылықтарын ілгерілетуге белсенді ықпал етеді. Есепті кезеңде аталған мақсаттарда, сондай-ақ медицина қызметкерінің имиджін арттыру үшін Кәсіподақ Атқару комитеті спорттың бес түрі бойынша: шахмат, үстел теннисі, волейбол, ерлер арасындағы шағын футбол, арқан тарту бойынша медициналық ұйымдар арасында

«Спартакиада-2025» Республикалық спартакиадасын өткізу туралы шешім қабылдады. Спартакиада 2025 жылғы қыркүйекте Алматы облысында өтті.

Командалардың Республикалық спартакиадаға қатысуын қамтамасыз ету мақсатында Кәсіподақ филиалдары облыстық және қалалық спартакиадалар ұйымдастырып, өткізді. Іріктеу жарыстарының жеңімпаздары «Спартакиада-2025» Республикалық спартакиадасына қатысты.

Астана қаласында қатысушыларды кеңінен қамтуымен ерекшеленетін медициналық ұйымдар арасындағы дәстүрлі 13-ші спартакиада өткізілді. Спартакиаданың ашылуы шаңғы спорты жарыстарынан басталды, онда медицина қызметкерлері төзімділік пен жоғары деңгейдегі физикалық дайындықты көрсетті. Кейіннен бағдарлама басқа пәндерді, оның ішінде үстел теннисін, жеңіл атлетиканы, гір спортын және арқан тартуды қамтыды. Жарыстарға Астана қаласы мен Ақмола облысының медициналық ұйымдарының командалары қатысты. Кезеңдер қорытындысы бойынша жеңімпаздар мен жүлдегерлер анықталып, республикалық деңгейде қатысу үшін командалар жасақталды.

Маңғыстау және Шығыс Қазақстан облыстарында Республикалық спартакиадаға дайындық аясында медициналық ұйымдар командалары арасында волейболдан іріктеу турнирлері өткізілді.

Шымкент қаласында, Қарағанды облысында және Алматы қаласында Медицина қызметкері күніне орай медициналық ұйымдар командалары арасында спартакиадалар ұйымдастырылып, қорытындысы бойынша жеңімпаздар мен жүлдегерлер грамоталармен, кубоктармен және бағалы сыйлықтармен марапатталды.

Медициналық ұйымдар арасындағы «Спартакиада-2025» Республикалық спартакиадасы кәсіподақ қоғамдастығы үшін маңызды оқиғаға айналды және өңірлік филиалдардың көпшілігінің командаларын біріктірді. Іс-шара сала қызметкерлерінің спорттық қозғалысқа тартылуының жоғары деңгейін көрсетті және кәсіподақ жұмысы жүйесінде мұндай бастамалардың сұранысқа ие екенін растады.

Жарыс қорытындысы бойынша жалпыкомандалық есепте және спорт түрлері бойынша жеңімпаздар мен жүлдегерлер анықталды:

Жалпыкомандалық есеп:

1 орын — Астана

2 орын — Шымкент

3 орын — Жетісу

Шахмат:

1 орын — Астана

2 орын — Жамбыл

3 орын — ШҚО

Үстел теннисі:

1 орын — Астана

2 орын — Шымкент

3 орын — Жетісу

Волейбол:

1 орын — Астана

2 орын — Алматы

3 орын — Шымкент

Шағын футбол (ерлер):

1 орын — Жетісу

2 орын — Маңғыстау

3 орын — Шымкент

Арқан тарту:

1 орын — Қарағанды

2 орын — Астана

3 орын — Шымкент

Кәсіподақтың Республикалық спартакиадасы тек спорттық жарыс қана емес, сонымен қатар өңірлер арасындағы өзара іс-қимылды нығайту, командалық рухты қалыптастыру және саладағы спорттық қозғалысты одан әрі дамытуға ынталандыру алаңына айналды. Командалардың қатысуы және жанкүйерлердің қолдауы кәсіподақ ынтымақтастығын нығайтуға және денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлері арасында салауатты өмір салтының тұрақты дәстүрлерін дамытуға ықпал етті.

«Күшті бастауыш ұйым – күшті Кәсіподақ!» ұранымен «AQNIET» Кәсіподағының үздік бастауыш кәсіподақ ұйымы» Республикалық байқау-конкурсы

2025 жылы Кәсіподақ бастауыш кәсіподақ ұйымдары қызметінің тиімділігін арттыруға, кәсіподақ мүшелігін нығайтуға және әлеуметтік әріптестікті дамытуға бағытталған «AQNIET» Кәсіподағының үздік бастауыш ұйымы» Республикалық байқау-конкурсын өткізді.

Іс-шара Қазақстан Республикасының Президенті жариялаған Жұмысшы мамандықтар жылы аясында өтті және «AQNIET» Кәсіподағының 2024–2029 жылдарға арналған Қызмет бағдарламасына сәйкес жүзеге асырылуда.

Байқау-конкурс екі кезеңде өткізілді: облыстық (қалалық) және республикалық.

Кәсіподақ филиалдары 2025 жылғы 1 наурыз бен 31 тамыз аралығында ұйымдастырған бірінші кезеңде Ережені бастауыш ұйымдарға жеткізу қамтамасыз етілді және ұйымдастырушылық-әдістемелік көмек көрсетілді. Облыстық (қалалық) кезең аясында материалдарды талдау және балл есептеу арқылы алдын ала іріктеу жүргізілді, 10 үздік кәсіподақ ұйымы анықталды, филиалдардың алқалы органдары қорытындыларды ресімдей отырып көшпелі тексерулер жүргізді, сондай-ақ конкурстық іс-шаралар (конкурс, викторина) және бастауыш ұйымдар жұмысының нәтижелерін қорғаумен тұсаукесерлер өткізілді. Облыстық (қалалық) кезеңнің қорытындыларын филиалдардың конкурстық комиссиялары 2025 жылғы 31 тамызға дейін шығарды.

Бірінші кезеңнің нәтижелері бойынша Кәсіподақ филиалдары Орталық кеңес аппаратына 2025 жылғы 5 қыркүйектен кешіктірмей қызметтің негізгі көрсеткіштері бойынша үздік деп танылған бастауыш ұйымдар бойынша материалдарды (екі топта — саны 100-ге дейін және 100-ден астам қызметкер) ұсынды: байқау-конкурсты өткізу қорытындылары туралы алқалы органдардың қаулылары, бастауыш ұйымдардың жұмысы туралы анықтамалар, ұжымдық шарттардың көшірмелері және қызметті сипаттайтын басқа да материалдар (тұсаукесерлер, бейнематериалдар, БАҚ-тағы және әлеуметтік желілердегі жарияланымдар).

Екінші кезең - Республикалық байқау-конкурс 2025 жылғы қазан айында онлайн форматта өткізілді. Бағдарлама Қазақстан Республикасының заңнамасын білуді тексеруді және бастауыш ұйымдардың қызметі туралы тұсаукесерлерді қорғауды қамтыды.

Қатысушыларды бағалауды тәуелсіз конкурстық комиссия бастауыш ұйымдар жұмысының негізгі бағыттарын қамтитын бекітілген критерийлер бойынша жүзеге асырды: кәсіподақ мүшелігінің деңгейі мен динамикасы, ұйымдастырушылық қызмет пен іс жүргізу сапасы, өтініштермен жұмыс, комиссияларға қатысу, кәсіподақ активін оқыту және резерв қалыптастыру, ұжымдық шарт ережелерін іске асыру және әлеуметтік әріптестікті дамыту, қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау, ақпараттық жұмыс, қаржылық тәртіп және бухгалтерлік есеп, тексеру комиссиясының қызметі, сондай-ақ Кәсіподақ мүшелері мен олардың отбасылары үшін әлеуметтік-сауықтыру іс-шараларын өткізу.

Бағалау критерийлерін іске асыру мысалы үшін.

Қарағанды қаласының «№ 3 көпбейінді ауруханасы» ШЖҚ МКК ұжымдық шартында мамандықтың тартымдылығын арттыруға және кадрлық тұрақтылықты қамтамасыз етуге бағытталған қызметкерлерді қолдаудың әлеуметтік кепілдіктері мен пәрменді шараларының кешені бекітілген. Құжатта Кәсіподақ мүшелері үшін қосымша артықшылықтар, кеңейтілген әлеуметтік жеңілдіктер, сондай-ақ жас және сұранысқа ие мамандарды нақты қолдауды қамтамасыз ететін нормалар қарастырылған.

Қызметкерлерді тұрғын үймен қолдауға байланысты ережелер ерекше орын алады: аурухананың «Дәрігерлер үйі» жобасын жүзеге асыруға қатысуы, жас мамандарға пәтерлер беру, сондай-ақ аса сұранысқа ие мамандарға жалдамалы тұрғын үй ақысын төлеу. Жұмыс берушінің бұл міндеттемелері ұжымдық шарттың жеке тармағымен бекітілген және практикалық іске асырылуда.

Ұжымдық шарт сондай-ақ қызметкерлердің барлық санаттарына, оның ішінде кіші медициналық және қызмет көрсетуші персоналға (санитарларға, шаруашылық-бикелеріне, еден жуушыларға, ас үй қызметкерлеріне, ӘШБ қызметкерлеріне, дәріхана фасовщиктеріне, лифтішілерге) жыл сайынғы еңбек демалысын беру кезінде бір лауазымдық жалақы мөлшерінде сауықтыруға арналған жәрдемақы төлеуді көздейді. Қызметкерлердің кәсіби өсуін жүйелі қолдау — резидентураны, біліктілікті арттыру курстарын және біліктілік санаттарын алу (растау) рәсімдерін жұмыс берушінің қаражаты (өз қаражаты) есебінен төлеу маңызды артықшылық болып табылады.

Сонымен қатар, шартта жұмыс берушінің мәдени-бұқаралық және дене шынықтыру-сауықтыру жұмыстарын ұйымдастыруға аударымдары, спорттық инфрақұрылымды нақты қаржыландыру және қызметкерлердің спортпен шұғылдануға қолжетімділігін қамтамасыз ету туралы нормалар бекітілген. Жұмыс берушінің қаражаты (өз қаражаты) есебінен қызметкерлерді еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша оқыту және білімін тексеру жөніндегі жұмыс берушінің міндеттемелері қарастырылған.

Астана қаласының Жедел медициналық жәрдем станциясында жұмыс беруші мен «AQNIET» кәсіподақ ұйымы арасындағы әлеуметтік әріптестік 2021–2025 жылдарға арналған ұжымдық шарт негізінде жүзеге асырылады. Ұжымдық шарт

қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық құқықтарын қорғаудың негізгі құқықтық құралы болып табылады және Кәсіподақ мүшелері болып табылатын барлық қызметкерлерге қолданылады.

Құжатпен әлеуметтік кепілдіктер мен артықшылықтардың кең тізбесі бекітілген. Жұмыс беруші өз қаражаты есебінен қызметкерлерді мерейтойлық күндерге, зейнеткерлікке шыққан кезде, сондай-ақ ұзақ үздіксіз жұмыс өтілі үшін көтермелеуді жүзеге асырады. Сонымен қатар, жұмыс берушінің қаражаты есебінен еңбекті қорғау бойынша оқыту және іс-шаралар жүргізіледі.

Ұжымдық шартта жұмыс берушінің мәдени-бұқаралық және дене шынықтыру-сауықтыру жұмыстарын қаржыландыру жөніндегі міндеттемелері бекітілген. Жұмыс берушінің қаражаты есебінен спорттық іс-шаралар, жарыстар, корпоративтік спартакиадалар ұйымдастырылады және қолдау көрсетіледі, дене шынықтырумен айналысу және қызметкерлердің денсаулығын нығайту үшін жағдайлар жасалады. Бұл шаралар корпоративтік мәдениетті қалыптастыруға, кәсіби қажуды азайтуға және ұжымда командалық рухты нығайтуға ықпал етеді.

Жалпы кепілдіктермен қатар, тек Кәсіподақ мүшелері үшін қолданылатын қосымша артықшылықтар да қарастырылған. Оларға жекелеген өмірлік жағдайларда кеңейтілген әлеуметтік қолдау және материалдық көмек шаралары, ұжымның қоғамдық, мәдени-бұқаралық және спорттық өміріне белсенді қатысқаны үшін көтермелеулер, сондай-ақ кәсіподақтық сауықтыру бағдарламаларына және басқа да іс-шараларға басымдықпен қатысу жатады.

Аталған шаралар жиынтығы әлеуметтік әріптестіктің жоғары деңгейін, ұжымдық шарттың нақты тиімділігін және қызметкерлердің әлеуметтік қорғалуын қамтамасыз етудегі Кәсіподақтың маңызды рөлін айғақтайды.

Сондай-ақ байқау-конкурса қатысушылардың барлық ұжымдық шарттарында Кәсіподақ мүшелері үшін артықшылықтар қарастырылған. Ұйымдардың әкімшіліктері кәсіподақ комитетін «AQNIET» Кәсіподағында тұрған еңбек ұжымының барлық қызметкерлерінің өкілетті өкілі деп таниды.

Байқау-конкурс қорытындыларын Кәсіподақ Атқару комитетінің қаулысымен бекітілген конкурстық комиссия шығарды. Комиссия отырысының нәтижелері бойынша үздік ұйымдарға «Тиімді бастауыш-қуатты Кәсіподақ!» ұранымен «AQNIET» Кәсіподағының үздік бастауыш ұйымы» құрметті атағы берілді, дипломдар, ауыспалы кубок және бағалы сыйлықтар табысталды. Конкурстық комиссияның жұмысын тәуелсіз сарапшылар сүйемелдеді, бұл қорытынды шығарудың ашықтығын, объективтілігін және жоғары кәсіби деңгейін қамтамасыз етті.

Республикалық конкурстың жеңімпаздары:

- Қарағанды қаласының «№ 3 көпбейінді ауруханасы» ШЖҚ МКК, бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы — В.В. Соколова;
- Астана қаласының Жедел медициналық жәрдем станциясы, бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы — Р.К. Абуова;
- Шығыс Қазақстан облысының Шығыс Қазақстан фтизиопульмонологиялық орталығы, бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы — Л.Т. Мысаханова;
- Алматы облыстық тері-венерологиялық диспансері, бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы — А.Я. Салиева.

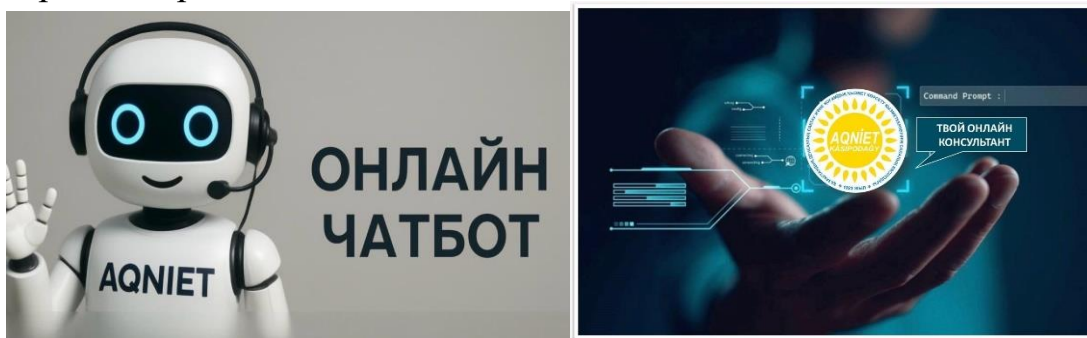
Жеңімпаз — Қарағанды қаласының «№ 3 көпбейінді ауруханасы» ШЖҚ МКК, БҚҰ төрағасы Соколова Варвара Владимировна 2026 жылы өтетін Орталық Азия елдерінің денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтары арасындағы Халықаралық байқауда Қазақстанды таныстыратын болады.

VI. Кәсіподақ қызметін ақпараттық-талдамалық қамтамасыз ету

Кәсіподақ қызметінің негізгі бағыттарының бірі барлық деңгейде ақпараттық-талдамалық сүйемелдеуді дамыту, заманауи цифрлық құралдарды енгізу болып табылады. Аудиторияның сұранысы мен сенімі әлеуметтік желілердегі тұрақты белсенділікпен расталады: Facebook Aqniyet TradeUnion — 4,8 мың жазылушы, Instagram AQNIET TradeUnion — 19,4 мың жазылушы.

Кәсіподақтың Орталық кеңесі аппаратында тұрақты негізде 8 (7172) 25-17-74, +7 771 199 14 14 (МедАдвокат) жедел желісі жұмыс істейді, бұл кәсіподақ активінің өтініштері мен сұрауларына жедел жауап беруге мүмкіндік береді. Қосымша бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары үшін WhatsApp мессенджерінде чат жұмыс істейді, бұл тікелей коммуникация мүмкіндіктерін кеңейтті: кеңес алу үшін тек медицина қызметкерлері ғана емес, сонымен қатар қиын өмірлік жағдайға тап болған басқа салалардың өкілдері де жүгінеді. Бұл, өз кезегінде, заңгерлік көмек сұраған өтініштер санының өсуіне ықпал етті.

Құқықтық және консультациялық қолдаудың қолжетімділігін арттыру, сондай-ақ денсаулық сақтау қызметкерлерімен кері байланысты нығайту мақсатында Кәсіподақтың www.zdravunion.kz сайтында онлайн чат-бот жұмыс істейді. Сервис өтініштерді тәулік бойы қабылдауды және еңбек құқықтары, әлеуметтік-экономикалық кепілдіктер, еңбекақы төлеу шарттары, ұжымдық шарттарды қолдану және басқа да өтініштерді қоса алғанда, мәселелердің кең ауқымы бойынша жедел түсініктемелер беруді қамтамасыз етеді. Чат-ботты пайдалану консультациялардың қолжетімділігін арттырады, ақпараттандырудың ашықтығына ықпал етеді және қызметкерлермен өзара іс-қимылдың тиімділігін нығайтады.



Сонымен қатар, Кәсіподақ жүйелі негізде кәсіподақ активі мен ұйым мүшелерін өзекті талдамалық, әдістемелік және анықтамалық-ақпараттық материалдармен, сондай-ақ нормативтік құқықтық актілермен және одақішілік құжаттармен қамтамасыз етеді.

2025 жылы «AQNIET» Кәсіподағының өкілдері медицина қызметкерлерінің құқықтары мен қауіпсіздігін қорғау мәселелерін жария ету, сондай-ақ еңбекақы төлеу, жұмыс жағдайлары және әлеуметтік кепілдіктер тақырыптары бойынша ашық диалогты дамыту үшін ақпараттық ала

ндарды белсенді пайдаланды.

БАҚ-та сөз сөйлеу және қатысу мыналарды қамтыды:

- Atameken Business медиахолдингінің «Түскі формат» / «Дневной формат» ақпараттық бағдарламаларының тікелей эфирі: «Дәрігерге қол көтергендер қатаң жазалана ма?» / «Будут ли строго наказывать тех, кто поднял руку на врача?» тақырыбында;

- Информбюро 31 сюжеті — «Дәрігерлерге қол көтергендер енді 12 жылға сотталуы мүмкін»;

- «Ашық алаң» телебағдарламасы — «Дәрігерлердің құқығы мен қауіпсіздігі»;

- Atameken Business медиахолдингінің «Түскі формат» және «Дневной формат» бағдарламаларының тікелей эфирі: «Еңбек нарығындағы дағдарыс. Бос орындарға неге мамандар бармайды?» тақырыбын талқылаумен;

- ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің бастамасы аясында YouTube-арнада сөз сөйлеу: «Медициналық қызметкерлерге жасалатын зорлық-зомбылыққа төзбеушілік» тақырыбында;

- Atameken Business медиахолдингінің «Дневной формат» эфирі: «Зарплаты выросли, а улучшилась ли жизнь народа?» тақырыбында.

Ақпараттық жұмыстың жеке бағыты Қазақстанның Бірінші медициналық арнасы 1MEDTV.kz-пен бірлескен медиа-жобаны, «AQNIET. Ашық әңгіме» телебағдарламалар циклін жүзеге асыру болды.

Жоба аясында кәсіподақ қозғалысының тарихы мен трансформациясы, қазіргі жағдайдағы Кәсіподақтың рөлі, әлеуметтік әріптестік, жаңа салалық келісім, халықаралық ынтымақтастық, сондай-ақ Кәсіподақ мүшелерін қолдаудың практикалық мүмкіндіктері мен нысандары мәселелеріне арналған 8 тақырыптық бағдарлама дайындалып, шығарылды. Цикл спикерлері ретінде Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай және Кәсіподақтың Шығыс Қазақстан облыстық филиалының төрағасы Динара Салимбаева сөз сөйледі.

Бірінші медициналық арна 1MEDTV.kz сарапшыларды, тәжірибелі мамандарды және болашақ медиктерді біріктіретін дәрігерлер мен денсаулық сақтау мамандарына арналған білім беру онлайн-платформасы болып табылады және Қазақстан Республикасында үздіксіз медициналық білім беру экожүйесін дамытуға ықпал етеді.

Арнаның бас редакторы Вячеслав Локшин, медицина ғылымдарының докторы, профессор, ҚР ҰҒА академигі, РФМҒА академигі, ҚАРМ президенті, ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің штаттан тыс бас репродуктологы.

Арна аудиториясы 20 000 тыңдаушыдан асады, мұрағатта 4 500-ден астам бейнематериал орналастырылған, білім беру бағдарламалары 40-тан астам медициналық мамандықты қамтиды.

Бұл жобаны жүзеге асыру аудиторияны кеңейтуге, қызметкерлердің кәсіподақтық қорғау мүмкіндіктері туралы хабардарлығын арттыруға және кәсіподақ қозғалысына деген сенімді нығайтуға ықпал етті.



Цикл передач «AQNIET. Разговор начистоту»

Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» и Первый медицинский канал, Казахстан запускают уникальный цикл передач. Честный разговор о будущем профсоюзного движения.

Спикеры



Бакытжан Арынович Тажибай

к.м.н., председатель ОО «Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET»



Динара Рашидовна Салимбаева

председатель Восточно-Казахстанского филиала Казахстанского профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET»

Программы цикла

30 сентября в 17.00	От 100-летних традиций профдвижения к лидеру перемен: уроки истории
07 октября в 15.00	От 100-летних традиций профдвижения к лидеру перемен: современная трансформация
10 октября в 14.00	AQNIET 2025: реальный партнер
15 октября в 13.00	AQNIET 2025: живые истории
20 октября в 13.00	Новое отраслевое соглашение
23 октября в 15.00	Международное сотрудничество
28 октября в 17.00	Простые бонусы для простых людей
31 октября в 16.00	Голос членов профсоюза

Следите за нашими эфирами!

Первый медицинский канал, Казахстан 1MEDTV.KZ – ведущее образовательное онлайн-телевидение для врачей. Мы объединяем выдающихся деятелей медицинской науки, ведущих экспертов и ключевых игроков отрасли, практикующих врачей и будущих медиков, способствуя профессиональному росту специалистов и создавая экосистему для непрерывного образования и развития здравоохранения в Республике Казахстан.

Главный редактор канала – Вячеслав Нотанович Локшин, д.м.н., профессор, академик НАН РК, академик РАМТН, президент КАРМ, главный внештатный репродуктолог МЗ РК.

Аудитория 20 000+ слушателей

Образовательные программы по 40+ специализациям

Более 4 500 видеозаписей доступны в архиве 24/7



Для просмотра трансляций зайдите на сайт
1MEDTV.KZ и зарегистрируйтесь

Коммуникация тиімділігін арттыру және цифрлық ортада кәсіподақ күн тәртібін ілгерілету мақсатында Кәсіподақ филиалдары 2025 жылғы 6 наурызда өткен Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясының (EPSU) вебинарына қатысты. Медиа және коммуникациялар саласындағы сарапшылардың (Хорватия, Италия, Бельгия) қатысуымен өткен вебинар барысында кәсіподақ қызметінде әлеуметтік желілерді тиімді пайдалану, аудиторияны кеңейту, тартылуды арттыру, сапалы контент жасау және адвокация мен ақпараттандыру үшін цифрлық құралдарды қолдану мәселелері қаралды.

Кәсіподақтың ақпараттық алаңдарға қатысуы қоғам мен уәкілетті органдардың назарын медицина қызметкерлерінің проблемаларына аударуға және Кәсіподақ қызметінің қоғамдық маңыздылығын арттыруға мүмкіндік берді.

VII. Халықаралық қызмет

2025 жылы Кәсіподақ қызметкерлердің еңбек және әлеуметтік-экономикалық құқықтарын қорғаудағы үздік тәжірибелерді енгізу мақсатында достас кәсіподақтармен халықаралық ынтымақтастықты белсенді дамытуды жалғастырды.

2025 жылғы 28 қаңтарда Женева қаласындағы Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) штаб-пәтерінде Еңбекшілер қызметі жөніндегі бюро (ACTRAV) басшылығымен жоғары деңгейдегі кездесу өтті. ХЕҰ бейінді мамандарымен, оның ішінде ACTRAV және ACTRAV денсаулық сақтау сектора өкілдерімен консультациялар барысында негізгі назар мейіргер персоналының еңбек жағдайларын жақсартуға және кәсіби мәртебесін арттыруға бағытталған ХЕҰ-ның № 149 Конвенциясын ратификациялауға байланысты бастамаларды ілгерілетуге аударылды. Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай Қазақстанның денсаулық сақтау жүйесіндегі ағымдағы жағдай және жүргізіліп жатқан дайындық жұмыстары туралы ақпарат ұсынып, одан әрі сараптамалық сүйемелдеу және ХЕҰ-мен өзара іс-қимылды кеңейту қажеттігін баса айтты.

Сапар аясында делегацияның Қазақстан Республикасының БҰҰ бөлімшесі және басқа да халықаралық ұйымдар жанындағы Тұрақты өкілі Е.А. Әлімбаевпен кездесуі өтті. Делегация құрамында ҚР Парламенті Сенатының депутаты Г. Шиповских, Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай, ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің кеңесшісі Л. Ақтаева, Кәсіподақ Төрағасының орынбасары Ә. Әбиева қатысты. Кездесу барысында халықаралық алаңдарда еңбек және әлеуметтік қорғау саласындағы ұлттық басымдықтарды ілгерілету мәселелері, сондай-ақ халықаралық ұйымдармен ынтымақтастықты кеңейту мүмкіндіктері талқыланды. Қызметкерлердің құқықтарын қорғаудың заманауи стандарттарын енгізу және әлеуметтік кепілдіктерді арттыру үшін халықаралық серіктестіктің маңыздылығы атап өтілді.

Женевадағы жұмыстың жалғасы 2025 жылғы 29 қаңтарда Орталық Азия өңірінде ынтымақтастықты дамытуға және бірлескен бастамаларды үйлестіруге бағытталған Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының жаһандық федерациясы (PSI) басшылығымен жұмыс кездесуі болды. PSI Бас хатшысы Даниэль Бертосса және Бас хатшының орынбасары Дэвид Бойс Орталық Азия елдерінің (Қазақстан, Өзбекстан, Тәжікстан) Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтары кеңесінің мүшелері болып табылатын ұйымдардың басшыларымен және өкілдерімен келіссөздер жүргізді. Кездесу барысында «AQNIET» Кәсіподағының Төрағасы Б. Тәжібай Кәсіподақ қызметі және қызметкерлердің еңбек құқықтарын қорғау, еңбек жағдайларын жақсарту және медицина қызметкерлерінің кәсіби мәртебесін арттыру бойынша жүзеге асырылып жатқан бағдарламалар туралы, ХЕҰ-ның № 149 Конвенциясын ратификациялау бойынша жүргізіліп жатқан жұмысқа баса назар аударып отырып хабардар етті. Сондай-ақ өңірлік өзара іс-қимылды нығайту және Орталық Азия елдерінің Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтары кеңесін тәжірибе алмасу және іс-қимылдарды үйлестіру үшін тиімді алаң ретінде одан әрі дамыту мәселелері талқыланды. Кездесу қорытындысы бойынша қосымша консультациялар өткізуді және белгіленген бастамаларды іске асыру жөніндегі жол картасын әзірлеуді қоса алғанда, одан әрі қадамдар келісілді.

2025 жылғы 18–23 қаңтар аралығында Кәсіподақ өкілдері Үрімші қаласында Қытай Халық Республикасының медициналық ұйымдары ұйымдастырған мемлекетаралық семинарға қатысты. Іс-шара өзара тиімді серіктестікті дамытуға және ынтымақтастықты кеңейтуге бағытталған «Бір белдеу — бір жол» халықаралық бастамасы аясында өткізілді.

Делегация құрамында Алматы қаласы бойынша Кәсіподақ филиалының төрағасы А. Даутова, Алматы облысы және Жетісу облысы бойынша Кәсіподақ филиалының төрағасы А. Шалтабаев, Ақмола облысының бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағалары, Кәсіподақтың бас үйлестірушісі және медицина қызметкерлері құқықтарының қоғамдық қорғаушысы Д. Нұрсапа, Кәсіподақ Төрағасының орынбасары Е. Бүркітбаев, сондай-ақ аталған филиалдардың мүшелік ұйымдарының өкілдері қатысты.

Семинар барысында денсаулық сақтауда цифрлық технологияларды енгізу, диагностика, емдеу және пациенттердің жағдайын мониторингтеу процестерін автоматтандыру мәселелері, сондай-ақ медициналық көмекті ұйымдастырудағы заманауи сын-қатерлер мен инновациялық шешімдер қаралды. Кәсіподақ өкілдері талқылауларға белсенді қатысып, шетелдік әріптестермен тәжірибе алмасты және ҚХР медициналық ұйымдарының жұмыс тәжірибесімен танысты.

Қол жеткізілген уағдаластықтардың жалғасы 2025 жылғы 11 ақпанда «AQNIET» Кәсіподағының «Линцао» халықаралық сауықтыру орталығымен (Үрімші қ.) ынтымақтастық туралы келісімге қол қоюы болды. Келісім медициналық қызметтер және тәжірибе алмасу саласындағы өзара іс-қимылды кеңейтуге, оның ішінде бірлескен білім беру іс-шараларын өткізуге, техникалық оқытуға, академиялық және практикалық әзірлемелермен алмасуға, заманауи IT-шешімдерді пайдалануға және кәсіби өзара іс-қимыл бағдарламаларын дамытуға бағытталған.

Сонымен қатар, ынтымақтастық аясында Кәсіподақ мүшелері үшін санаторий-курорттық сауықтыру мүмкіндіктері, таныстыру және білім беру турлары, дәстүрлі қытай медицинасы бойынша бағдарламалар, медициналық университеттерде оқу, конференциялар мен басқа да кәсіби іс-шараларға қатысу қарастырылған. Аталған бағыттарды жүзеге асыру іскерлік және кәсіби байланыстарды нығайтуға, халықаралық диалогты дамытуға және медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыру мүмкіндіктерін кеңейтуге ықпал етеді.

Есепті кезеңде қол жеткізілген уағдаластықтарды практикалық іске асыру жалғасты. Жыл бойы Кәсіподақ мүшелерінің Үрімші қаласының (ҚХР) жетекші медициналық ұйымдарына жұмыс сапарлары ұйымдастырылды. Атап айтқанда, Алматы қаласы, Ақмола, Алматы, Жетісу, Қостанай, Қарағанды және Батыс Қазақстан облыстары филиалдарынан «AQNIET» Кәсіподағының жүзге жуық мүшесі Қытайға барып, клиникалық процестерді ұйымдастыруды, цифрлық шешімдерді, медициналық командаларды үйлестіру жүйесін және пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету тәжірибелерін зерттеді.

Кәсіподақтың халықаралық ынтымақтастығы аясында Алматы қаласына қытайлық медициналық делегация шақырылды.

Қонақтар Алматы қаласының Жоғары медициналық колледжіне, Алматы қаласындағы Кәсіподақтың бастауыш кәсіподақ ұйымына барып, медициналық

кадрларды даярлау жүйесімен, оқу процесін ұйымдастырумен және қолданылатын заманауи білім беру технологияларымен танысты.

Сапар барысында студенттер клиникалық жағдайларға барынша жақындатылған жағдайда практикалық дағдыларды пысықтайтын симуляциялық кабинеттер көрсетілді. Колледждің кадрлық әлеуетіне ерекше назар аударылды: оқытушылар үлкен практикалық тәжірибесі бар жоғары білікті мамандар болып табылады. Кездесу қорытындысы бойынша медициналық колледж бен қытайлық серіктестер арасында ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды. Бұл сапар денсаулық сақтау саласындағы Қазақстан мен Қытайдың кәсіби қоғамдастықтары арасындағы практикалық өзара іс-қимылды нығайтуға және серіктестікті кеңейтуге жасалған кезекті қадам болды.

Одан әрі қытайлық әріптестер «Еңбекшіқазақ көпбейінді орталық аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК-ға барды.

Әбеуова Жәмила Санақызының басшылығымен ұйым еліміздің ең озық орталық аудандық ауруханаларының біріне айналды және халықаралық делегацияларды үнемі қабылдайды. Түрлі жылдары ауруханаға әртүрлі елдердің жетекші мамандары және ДДСҰ өкілдері, соның ішінде Ханс Клюге барған.

Сапар барысында қонақтар мекеме қызметімен танысып, негізгі бөлімшелерді: стационарды, қабылдау бөлімшесін, педиатриялық, физиотерапиялық, сондай-ақ меңгерушісі Қасымова Ләззат Қапасқызы болып табылатын әлеуметтік-психологиялық көмек бөлімшесін аралады. Заманауи диагностика әдістерін енгізуге, медициналық көмек көрсету сапасына және медициналық персоналдың еңбек жағдайларына ерекше назар аударылды.

Қытайлық делегацияны Xilidan Group төрағасы, Lingchaotang халықаралық қытай медицинасы ауруханасының директоры И Чен Юн, сондай-ақ 30 жылдан астам еңбек өтілі бар дәстүрлі қытай медицинасының дәрігерлері - Ван Хуажи, Ду Бинь, Ли Шулянь, Ляо Вэй, Су Чжунхуэй таныстырды.

Аурухананың бастауыш кәсіподақ ұйымы Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының құрамына кіреді. Кәсіподақ комитетін белсенді кәсіподақ көшбасшысы Жанар Қазиева басқарады, оның жәрдемімен ұйымда қызметкерлердің құқықтарын қорғау және еңбек ынтымақтастығын нығайту бойынша бастамалар дәйекті түрде жүзеге асырылуда.

Есепті кезеңде Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай Задар қаласында (Хорватия) Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясы (EPSU) ұйымдастырған «Сіздің кәсіподағыңыздың ребрендингі: кәсіподақ көшбасшыларына арналған практикум» (Re-branding your union. A workshop for trade union leaders) халықаралық семинарына қатысты.

Іс-шара барысында жаңа сын-қатерлер мен өзгермелі әлеуметтік шындық жағдайында кәсіподақтарды дамыту және жаңарту мәселелері қаралды. Түрлі елдердің кәсіподақ көшбасшылары ұйымдастырушылық құрылымдарды заманауи талаптарға бейімдеуді, жаңа мақсатты топтармен өзара іс-қимылды кеңейтуді, цифрлық құралдар мен заманауи коммуникацияларды қолдануды талқылады, сондай-ақ тәсілдер мен стратегиялық бағдарлармен алмасты.

Семинар кәсіподақ қозғалысын жаңғырту бойынша тәжірибе және үздік практикалармен алмасуға арналды: қатысушылар өз жұмыстарының нәтижелерін

ұсынды, жіберілген қателіктер мен тиімді шешімдерді талдап, кәсіподақтардың заманауи және ықпалды институттар ретіндегі рөлін одан әрі нығайтудың ортақ пайымын қалыптастырды.

2025 жылғы 3–4 сәуірде Астана қаласында Кәсіподақ Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясы (EPSU) аясында Орталық Азия округтік кездесуін ұйымдастырды. Кездесу 2025 жылғы 4 сәуірде Самарқанд қаласында жоспарланған Еуропалық Одақ пен Орталық Азия елдерінің бірінші саммиті қарсаңында өтті. Саммит қарсаңында Еуропалық Одақ басшылығы өкілдерінің Орталық Азияның бес елінің көшбасшыларымен екіжақты келіссөздері ұйымдастырылды. Іс-шара аясында Кәсіподақ Төрағасы Бақытжан Тәжібай сөз сөйледі, ол сондай-ақ отырысқа модераторлық етіп, пікірталастардың негізгі екпіндерін белгіледі және денсаулық сақтау жүйелерін тұрақты дамыту және қызметкерлердің еңбек құқықтарын қорғау үшін кәсіподақ күш-жігерін шоғырландырудың маңыздылығын баса айтты.

Кездесу жұмысына: халықаралық кәсіподақ ынтымақтастығы туралы негізгі жолдаумен сөз сөйлеген EPSU бас хатшысы Яна Виллема Гудриан, өңірдегі ДДСҰ тәсілдері мен басымдықтарын таныстырған және ДДСҰ мен «AQNIET» Кәсіподағының ынтымақтастығын атап өткен ДДСҰ-ның Қазақстандағы елдік офисінің басшысы Скендер Сыла, еңбекті қорғау және кәсіби тәуекелдердің алдын алу мәселелері бойынша баяндама жасаған ҚР ЕХӘҚМ ЕҚРҒЗИ бас директоры Ләззат Ақтаева; еңбекті қорғау және саланы кадрлық қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік саясаттың басымдықтарын белгілеген ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің өкілі Фарида Ержанова; сондай-ақ Өзбекстан, Қырғызстан және Тәжікстан денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтарының көшбасшылары қатысты.

Кездесу қорытындысы бойынша Орталық Азия өңірінің қатысушылары Орталық Азия елдерінің EPSU кәсіподақтарының ЕО және Орталық Азия елдерінің Саммитіне үндеуін дайындап, қабылдады: «Кәсіподақтар — әлеуметтік әділеттіліктің кілті». Талқылау орталығында: жұмысшы мамандықтардың беделі мен тартымдылығын арттыру, медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғау және еңбек жағдайларын жақсарту, гендерлік теңдікті нығайту және денсаулық сақтаудағы әйелдер көшбасшылығын қолдау, сондай-ақ жастарды кәсіподақ қозғалысына тарту, цифрлық технологиялар мен жасанды интеллект құралдарын денсаулық сақтау жүйесіне интеграциялау, ДДСҰ өңірлік бастамаларын қолдау және мемлекетаралық өзара іс-қимылды күшейту болды. Қатысушылар өңірлік диалог пен ынтымақтастықтың маңыздылығын, сондай-ақ денсаулықты қорғаудың неғұрлым әділ, инклюзивті және тұрақты жүйелерін қалыптастыру қажеттігін баса айтты. «AQNIET» Кәсіподағы халықаралық ынтымақтастықты дамытудағы және денсаулық сақтау саласындағы лайықты еңбек күн тәртібін ілгерілетудегі белсенді рөлін растады.

EPSU Орталық Азия округтік кездесуі аясында кәсіподақ ынтымақтастығын дамытуға және өңірлік серіктестікті кеңейтуге бағытталған екі құжатқа қол қойылды: медицина қызметкерлерінің әлеуметтік-еңбек құқықтарын қорғау бойынша бірлескен жұмысты, еңбекті қорғау және цифрландыру саласында тәжірибе алмасуды, бірлескен оқыту іс-шараларын, форумдар мен жұмыс кездесулерін өткізуді, сондай-ақ жастар және әйелдер бастамаларын қолдауды көздейтін Қырғызстан мен Қазақстан

кәсіподақтары арасындағы ынтымақтастық туралы меморандум және қоғамдық қызмет көрсету, денсаулық сақтау және еңбек саясаты саласындағы өңіраралық байланыстарды дамытуға бағытталған және денсаулық сақтау саласындағы бірлескен бастамалар мен жобаларды жүзеге асыруды, екі астананың медициналық ұйымдары арасындағы серіктестікті нығайтуды және тұрақты даму тәсілдерін іске асыруда өзара қолдауды көздейтін Ташкент және Астана астаналарының өкілдері арасындағы өзара іс-қимыл туралы келісім.

Қол қойылған құжаттар өңір елдерінің бірлікке, кәсіби серіктестікке және сала қызметкерлерінің мүддесі үшін ынтымақтас іс-қимылдарға ұмтылысын растады.

2025 жылғы 19 мамырда Астана қаласында Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай мен төраға орынбасары Әлия Әбиеваның Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының (ДДСҰ) Қазақстандағы Елдік офисінің басшысы доктор Скендер Сыламен (Dr. Scender Sylā) жұмыс кездесуі өтті.

Тараптар Кәсіподақтың жүргізілген бағалау нәтижелерін интерпретациялауға, сондай-ақ кадр тапшылығын еңсеруге және еңбек ресурстарының тұрақтылығын нығайтуға бағытталған ұсыныстарды әзірлеуге қатысуын талқылады. Кәсіподақ медицина қызметкерлерінің мүдделерін білдіруші ретінде аталған процестерге белсенді қатысуға дайын екенін растады.

ҚР Денсаулық сақтау министрлігімен және Халықаралық еңбек ұйымымен (ХЕҰ) бірлескен жұмысқа, оның ішінде ХЕҰ-ның №149 Конвенциясын ратификациялауды техникалық және сараптамалық сүйемелдеу мәселелеріне ерекше назар аударылды. Бақытжан Тәжібай осы бағыт бойынша ҚР Денсаулық сақтау министрлігімен және ХЕҰ-мен ағымдағы өзара іс-қимыл туралы хабардар етті. Сондай-ақ ДДСҰ тарапынан сараптамалық қолдау, оның ішінде бірлескен талқылаулар өткізу және ратификациядан кейінгі іс-қимыл жоспарын дайындауға қатысу мүмкіндігі қаралды.

Сонымен қатар, қатысушылар ынтымақтастықты институционализациялау перспективаларын, сондай-ақ «AQNIET» Кәсіподағының еңбекті қорғау мен қауіпсіздікке, кәсіби дамуға және мейіргерлік медициналық персоналдың рөлін нығайтуға бағытталған ДДСҰ жобаларына ықтимал қатысуын қозғады.

Кездесу сындарлы жағдайда өтті. Тараптар өзара іс-қимылды одан әрі нығайтуға, медицина қызметкерлерінің мүддесі үшін күш-жігерді шоғырландыруға және еңбек және денсаулық сақтау саласындағы халықаралық стандарттарды ілгерілетуге өзара қызығушылық білдірді.

Есепті кезеңде Кәсіподақ кеңсесінде Қазақстан Республикасы Парламенті Сенатының депутаттары Жанна Асанова мен Нұрия Ниязованың қатысуымен жұмыс кездесуі өтті.

Кездесу барысында Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай ұйымның ағымдағы қызметі, қол жеткізілген нәтижелер және денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің әлеуметтік-еңбек құқықтарын қорғаудағы Кәсіподақтың рөлі туралы ақпаратпен сөз сөйледі. Сондай-ақ қызметкерлердің әлеуметтік қорғалуының өзекті мәселелерін шешу, еңбек жағдайларын жақсарту және саланы дамыту үшін Кәсіподақтың заң шығарушы билікпен өзара іс-қимылының маңызы баса айтылды.

Тараптар әлеуметтік маңызы бар мақсаттарға қол жеткізуге бағытталған ынтымақтастықтың одан әрі перспективаларын талқылады және мұндай кездесулер ортақ міндеттерді іске асыруда күш-жігерді шоғырландыруға ықпал ететінін атап өтті. Депутаттар Кәсіподақ бастамаларын қолдады және ашық әрі сындарлы диалогқа дайын екендіктерін білдірді.

24 қыркүйекте Ташкент қаласында (Өзбекстан Республикасы) Астана және Ташкент қалалық денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтары арасындағы ынтымақтастық туралы қол қойылған меморандум аясында ұйымдастырылған «Денсаулық сақтау қызметкерлерінің мүдделерін қорғау» тақырыбында дөңгелек үстел өтті.

Іс-шара Республикалық мамандандырылған ана мен бала денсаулығы ғылыми-практикалық медициналық орталығының базасында Ташкент қалалық денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы кеңесі өкілдерінің және Астана қаласы «AQNIET» Кәсіподағы филиалы делегациясының қатысуымен өтті.

Кездесуге Ташкент қалалық денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы кеңесінің төрағасы Гульноза Тошпулатова, сондай-ақ Астана қаласы бойынша «AQNIET» Кәсіподағы филиалы төрағасының орынбасары Тё Наталья Елисеевна бастаған қазақстандық делегация бастауыш кәсіподақ ұйымдары төрағаларының активімен бірге қатысты.

Дөңгелек үстел барысында медицина қызметкерлерінің қауіпсіздігін арттыру және еңбек жағдайларын жақсарту, лайықты еңбекақы төлеуді қамтамасыз ету, әлеуметтік кепілдіктерді кеңейту, персоналдың денсаулығын қорғау, сондай-ақ бірлескен бастамалар мен жобаларды жүзеге асыру мәселелері талқыланды.

Астана қаласында бұрын қол қойылған екі астана кәсіподақтары арасындағы ынтымақтастық туралы келісімнің практикалық жалғасын тапқаны атап өтілді: тараптар тәжірибе алмасуға, бірлескен күн тәртібін қалыптастыруға және сала қызметкерлерінің мүддесі үшін іс-қимылдарды үйлестіруді дамытуға кірісті.

2025 жылғы 25 маусымда Ыстықкөл облысының Бақтау-Долоноту ауылында Қырғызстан Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағының IX съезі өтті, онда есепті кезеңдегі жұмыс қорытындылары шығарылып, негізгі ұйымдастырушылық шешімдер қабылданды.

Ұйымдастырушылардың шақыруымен съезд жұмысына Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай және Кәсіподақтың Шығыс Қазақстан облыстық филиалының төрағасы Динара Салимбаева қатысты.

Съезд Қырғызстан кәсіподағының төрағасы Сұлтан Абдылдаұлы Абдықадыровтың баяндамасымен ашылды, онда қызмет нәтижелері, өзекті сын-қатерлер және одан әрі жұмыстың басымдықтары белгіленді.

«AQNIET» Кәсіподағы атынан Бақытжан Тәжібай әріптестерін сайлануымен құттықтап, одан әрі ынтымақтастыққа дайын екенін білдірді.

Съезд жұмысына қатысу кәсіподақаралық байланыстарды нығайтуға және Орталық Азия өңірінде өзара іс-қимылды дамытуға ықпал етті.

2025 жылғы маусымда Алматы қаласына «AQNIET» Кәсіподағының шақыруымен Египет Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы мен «AQNIET» Кәсіподағы арасындағы қолданыстағы Өзара түсіністік туралы меморандум аясында Египет Бас денсаулық сақтау кәсіподағының делегациясы келді.

Делегацияны Египет Бас денсаулық сақтау кәсіподағының президенті және Египет кәсіподақтары федерациясының вице-президенті Ali Abdelbaset басқарды. Делегация құрамына сондай-ақ Ahmed Shawky — Египет кәсіподақтары федерациясының өкілі, Hesham Tawfik, Yasser Mahmoud, Mohamed Ibrahim және Ezzat Moustafa Aboushanab кірді.

Сапар бағдарламасы аясында қонақтар Алматы қаласы мен Алматы облысының жетекші медициналық мекемелеріне барды, денсаулық сақтау ұйымдарының басшылығымен және еңбек ұжымдарымен жұмыс кездесулерін өткізді, емдеу-профилактикалық көмекті ұйымдастырудағы Қазақстанның тәжірибесімен танысты. Сапар құрмет, ашықтық және кәсіби диалог атмосферасында өтіп, халықаралық кәсіподақ ынтымақтастығын нығайтуға және екіжақты байланыстарды дамытуға ықпал етті.

Халықаралық өзара іс-қимыл бағдарламасының жалғасы ретінде делегация «Денсаулық» кәсіподақтық СОО-ға барды, онда коммерциялық директор мекеме қызметі, сауықтыру бағдарламалары, инфрақұрылым және әлеуметтік миссия туралы ақпарат ұсынды. Египет кәсіподақтарының өкілдері «AQNIET» Кәсіподағының сала қызметкерлерінің денсаулығын қалпына келтіру және қолдау үшін жағдайларды дамытуға қосқан үлесінің маңыздылығын атап өтті.

Сапардың орталық оқиғаларының бірі делегацияның «AQNIET» Кәсіподағымен білім беру және әлеуметтік серіктестік аясында санаторий базасында ұйымдастырылған Дарынды балаларға арналған ғылыми лагерьдің салтанатты ашылуына қатысуы болды. Жобаның бастамашысы және жетекшісі білім беру саласындағы сарапшы Ләззат Құсайынова болды.

Лагерь қатысушыларына Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай құттықтау сөз сөйлеп, талантты жастарды қолдаудың және болашаққа инвестиция салудың маңыздылығын баса айтты. Египет Бас денсаулық сақтау кәсіподағының президенті доктор Ali Abdelbaset те үндеу жасап, тәжірибе алмасу мен ынтымақтастықты нығайтудың маңыздылығын атап өтті.

Сапар қорытындысы бойынша «AQNIET» Кәсіподағы мен Египет Бас денсаулық сақтау кәсіподағы ынтымақтастықты одан әрі тереңдетуге және халықаралық кәсіподақ алаңында бірлескен бастамаларды жүзеге асыруға өзара дайын екендіктерін растады.

Қазақстан-Түркия ынтымақтастығын дамыту аясында «AQNIET» Кәсіподағы өзара іс-қимылды кеңейту және медицина қызметкерлерінің кәсіби дамуы үшін жаңа мүмкіндіктер жасау бойынша Түркияның жетекші медициналық ұйымдарымен келіссөздер жүргізді. Мәселен, Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының төрағасы Алтын Юсупқызының бастамасымен халықаралық стандарттарға сәйкес келетін Medical Park (Түркия) клиникасымен келісімдерге қол жеткізіліп, ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды.

Меморандум: Кәсіподақ мүшелері үшін тәжірибе алмасуды, халықаралық деңгейде медициналық консультациялар өткізуді, дәрігерлер мен мейіргерлердің біліктілігін арттыруды көздейді. Қол жеткізілген уағдаластықтарды жүзеге асыру отандық медицинаны дамыту және Кәсіподақ мүшелерінің кәсіби әлеуетін нығайту үшін маңызды мүмкіндік ретінде қарастырылады.

Келіссөздердің жалғасы ретінде 28 шілдеде төраға Алтын Дәутова бастаған Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының өкілдері Ыстамбұл қаласындағы Medical Park Gaziosmanpaşa клиникасына барды. Сапардың мақсаты ынтымақтастық перспективаларын, оның ішінде аталған клиника базасында қазақстандық дәрігерлер - Кәсіподақ мүшелері үшін тағылымдамалар ұйымдастыруды талқылау болды.

Кездесу жұмыс форматында өтті. Оның қорытындысы бойынша тағылымдамалар мен тәжірибе алмасу арқылы қазақстандық медицина қызметкерлерінің кәсіби тәжірибесін кеңейтуге бағытталған одан әрі өзара іс-қимыл бағыттары айқындалды.

Истинье университеті жанындағы Medical Park — халықаралық стандарттар бойынша қызмет көрсететін көпбейінді медициналық орталық. Клиникада аурулардың кең ауқымын, оның ішінде созылмалы және әлеуметтік маңызы бар патологияларды (диабет, семіздік, гипертония, жүрек-қан тамырлары және онкологиялық аурулар) диагностикалау мен емдеудің заманауи технологиялары мен озық әдістері қолданылады. Клиника бөлімшелері медициналық көмек көрсетуге кешенді және жоғары технологиялық тәсілді қамтамасыз ете отырып, жоғары деңгейде жұмыс істейді.

Жыл бойы Алматы қаласы филиалының Кәсіподақ мүшелері Ыстамбұл қаласына барып, клиникалық процестерді ұйымдастырумен, цифрлық шешімдермен, медициналық командаларды үйлестіру жүйесімен және пациенттердің қауіпсіздігін қамтамасыз етумен танысты және танысуды жалғастыруда.

2025 жылғы шілдеде Кәсіподақ халықаралық байланыстарды нығайту және еңбекшілердің құқықтарын қорғау саласында тәжірибе алмасу бойынша жұмысты жалғастырды.

Екіжақты байланыстарды дамыту аясында Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібайдың Еуропа адвокатуралары мен заң қоғамдары кеңесінің (CCBE — Council of Bars and Law Societies of Europe) мүшесі және поляк «Ынтымақтастық» кәсіподағының өкілі Tomasz Gryczan-мен жұмыс кездесуі өтті.

Кездесу барысында тараптар Польша мен Қазақстандағы кәсіподақ қозғалысының ағымдағы жағдайын талқылады, еңбек құқықтарын қорғаудың ұлттық тәжірибелері, ұжымдық шарттарды дамыту және кәсіподақтардың әлеуметтік диалогқа қатысуы туралы ақпарат алмасты.

Польшаның демократиялық қайта құруларындағы және кәсіподақ қозғалысының трансформациясындағы «Ынтымақтастық» кәсіподағының тарихи рөліне ерекше назар аударылды. «AQNIET» Кәсіподағы қызмет нәтижелерін, оның ішінде құқықтық қорғау, кәсіподақ активін оқыту және халықаралық ынтымақтастық бағыттарын ұсынды, сондай-ақ елдегі күшті және тәуелсіз кәсіподақ қозғалысын дамыту үшін біріктіруші құрылым ретінде «ADAL» Кәсіподақтар федерациясының құрылғаны туралы хабардар етті.

Сонымен қатар, 2025 жылғы шілдеде Астана қаласында «Ұжымдық келіссөздер және жұмыс орнындағы демократия» тақырыбында Бүкілеуропалық өңірлік кеңестің (БЕӨК) Жазғы мектебі өтті.

Іс-шара жұмысына Еуропа елдері кәсіподақтарының өкілдері, оның ішінде БЕӨК бас хатшысы Эстер Линч, сондай-ақ БЕӨК президенті Игорь Зубка қатысты. Жазғы мектеп Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) қолдауымен ХЕҰ Еңбекшілер қызметі

жөніндегі бюросы (ACTRAV) өкілдерінің: ACTRAV директоры Мария Хелена Андре және ACTRAV/XEY Еуропа және Орталық Азия бөлімінің басшысы Сергеос Гловацкастың қатысуымен ұйымдастырылды.

«AQNIET» Кәсіподағының Төрағасы Бақытжан Тәжібай Жазғы мектеп жұмысына қатысып, «AQNIET» Кәсіподағы мүшелік ұйымы болып табылатын Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясы (EPSU) атынан сөз сөйледі. Өз сөзінде ол ұжымдық келіссөздерді дамытудың, жұмыс орындарындағы демократиялық процестерді нығайтудың және қызметкерлердің әлеуметтік-еңбек құқықтарын қорғаудағы кәсіподақтардың рөлін арттырудың өзекті мәселелерін белгіледі.

Сонымен қатар, «AQNIET» Кәсіподағының кеңсесіне Халықаралық кәсіподақтар конфедерациясының Бас хатшысы Люк Трайнгл келді. Сапар барысында ол Кәсіподақ бастамасымен құрылған «ADAL» Федерациясы қызметінің мақсаттары мен перспективаларымен танысты.

«AQNIET» Кәсіподағының өкілдері Бақытжан Тәжібай, Кәсіподақ Төрағасы, Әлия Әбиева, Төраға орынбасары, сондай-ақ филиал төрағалары: Гүлнәр Есімсейіт (Қарағанды және Ұлытау облыстарының филиалы), Асан Шалтабаев (Алматы облысы және Жетісу облысының филиалы), Алтын Дәутова (Алматы қаласындағы филиал) және Динара Ахметова («Ақсу ОАА» ШЖҚ МКК бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы) Монғолия Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы федерациясының шақыруымен жұмыс бағдарламасына қатысты.

Сапар барысында Кәсіподақ өкілдері Монғолия Кәсіподақтары конфедерациясының Төрағасы Тамир Энхбаатармен кездесті. Әңгімелесу аясында кәсіподақ қызметінің негізгі мәселелері, әлеуметтік әріптестікті дамыту, сондай-ақ заманауи сын-қатерлер жағдайында денсаулық сақтау қызметкерлерінің құқықтарын қорғаудағы кәсіподақтардың рөлі қаралды.

Одан әрі Монғолия Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы федерациясының Төрағасы Чагнаа Нарантуямен және Монғолия Кәсіподақтары конфедерациясының кеңесшісі Ганаа Магсармен кездесу өтті. Тараптар екі елдің медициналық кәсіподақтары жұмысының өзекті бағыттарын, оның ішінде еңбек жағдайларын қорғау, медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыру, әлеуметтік кепілдіктерді қамтамасыз ету және халықаралық ынтымақтастықты кеңейту мәселелерін талқылады.

Сапардың негізгі нәтижелерінің бірі Ынтымақтастық туралы меморандумды кейінгі жылдарға ұзарту туралы келісімге қол қою болды. Құжат ұйымдар арасындағы стратегиялық серіктестікті нығайтуға бағытталған және еңбекті қорғау және медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғау саласында бірлескен бастамаларды жүзеге асыру үшін қосымша мүмкіндіктер ашады.

Бағдарлама Монғолия Кәсіподақтары федерациясының Орталық ғимаратында жалғасты, онда МЭМАУЭ Федерациясы кәсіподақ комитеттері басшыларының қатысуымен пікірталас және тәжірибе алмасу өтті. Монғолия тарапы өз қызметі, жүзеге асырылып жатқан жобалар және қол жеткізілген нәтижелер туралы ақпарат ұсынды. «AQNIET» Кәсіподағы, өз кезегінде, әлеуметтік әріптестікті дамыту, медицина қызметкерлерін құқықтық қорғау және қолдау жөніндегі бастамаларды таныстырды.

Сонымен қатар, делегация № 3 Орталық мемлекеттік аурухананың кәсіподақ комитетінің қызметімен танысты. Кездесу барысында тараптар медициналық ұйымдардағы жұмыстың практикалық тәжірибесімен алмасты, кәсіподақ комитеттерінің мекеме әкімшілігімен өзара іс-қимыл мәселелерін және бастауыш ұйымдар деңгейінде медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғаудың тиімді тетіктерін талқылады.

2025 жыл бойы құрылған қытайлық серіктестермен халықаралық байланыстардың жалғасы ретінде 2025 жылғы 10–11 қарашада Үрімші қаласында Xinjiang Xilidan Group корпорациясының басқарма төрағасы, «Линцаотан» Халықаралық дәстүрлі қытай медицинасы ауруханасының негізін қалаушы И Чэньюн мен Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібайдың кездесуі өтті.

Келіссөздер қорытындысы бойынша тараптар дәстүрлі қытай медицинасы саласындағы өзара іс-қимылды кеңейту туралы уағдаластықтарға қол жеткізді және ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойды. Құжат дәстүрлі қытай медицинасы бағыттарын дамытуды, медициналық кадрларды бірлесіп даярлауды, көрмелер, ғылыми және білім беру іс-шараларын өткізуді, сондай-ақ денсаулық сақтау саласында тәжірибе және технологиялармен алмасуды көздейді.

Қол қойылған уағдаластықтар халықаралық серіктестікті нығайтуға, гуманитарлық байланыстарды дамытуға және денсаулықты қорғау саласындағы өзара іс-қимылды кеңейтуге бағытталған «Бір белдеу - бір жол» бастамасы аясында жүзеге асырылуда.

Сапар аясында қазақстандық делегация «Линцаотан» Халықаралық дәстүрлі қытай медицинасы ауруханасына барып, материалдық-техникалық базамен, заманауи медициналық жабдықтармен және қолданылатын диагностика мен емдеу әдістерімен, сондай-ақ шығыс және батыс медициналық тәсілдерін интеграциялаудың, аурулардың алдын алу мен қалпына келтіру терапиясының практикалық аспектілерімен танысты.

Қазақстандық делегация құрамына Кәсіподақ өкілдері Еркебұлан Бүркітбаев пен Әлия Әбиева, Қазақстанның жетекші медициналық жоғары оқу орындарының өкілдері: С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетінің проректоры Жанна Қалматаева және Астана медицина университетінің проректоры Абылай Шайкенов, сондай-ақ ҚР ЕХӘҚМ ЕҚРҒЗИ бас директоры Ләззат Ақтаева кірді, бұл өзара іс-қимылдың кешенді сипатын және халықаралық серіктестіктің жоғары деңгейін көрсетті.

Қытай тарапынан келіссөздерге дәстүрлі қытай медицинасы және денсаулық сақтау саласындағы өкілдер мен сарапшылар: Ян Цайдэ, Ду Бинь, Цзян Баоюй, Бао Цзиньлянь, У Шугуан, Лу Бин, Мохэмайи, Ван Баоцин және басқа да мамандар қатысты.

Қол жеткізілген уағдаластықтарды жүзеге асыру Қазақстан мен Қытай арасындағы байланыстарды нығайтуға, медициналық білім беруді, ғылыми алмасуды және мамандарды практикалық даярлауды дамытуға, сондай-ақ денсаулықты қорғау саласындағы ынтымақтастықты кеңейтуге ықпал ететін болады.

Сондай-ақ есепті кезеңде Кәсіподақ өкілдері халықаралық онлайн-іс-шараларға белсенді қатысты.

18 қарашада Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясы (EPSU) воркшопының қорытынды сессиясында сөз сөйледі. Орталық және Шығыс Еуропа, сондай-ақ Орталық Азия елдері кәсіподақтарының өкілдері алдында органайзингтік стратегиялар, ребрендинг және халықаралық күн тәртібін қалыптастыруға қатысу бөлігінде «AQNIET» Кәсіподағының тәжірибесі ұсынылды. Сессия аясында Хорватия (SKPH), Румыния (GAZ) және Қазақстан («AQNIET» Кәсіподағы) кәсіподақтарының табысты тәжірибелері қаралды. Финалдық бөлімде EPSU-дың одан әрі қадамдары, оның ішінде стратегияларға бірлескен шолу, өзара іс-қимыл жоспарлары, оқыту іс-шараларын өткізу және үздік тәжірибелермен алмасу талқыланды. «AQNIET» Кәсіподағының қатысуы оның халықаралық аренадағы белсенді және танымал ұстанымын растады.

Қараша айында Кәсіподақ өкілдері EPSU Атқару комитетінің отырысына қатысты, оның барысында денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету саласындағы негізгі мәселелер: 2025–2026 жылдарға арналған бюджет, мүшелік, әлеуметтік диалог, цифрландыру және жұмыс орнында ЖИ қолдану мәселелері, 2026 жылға арналған іс-қимыл жоспары және 2029 жылға дейінгі ұзақ мерзімді күн тәртібі талқыланды. Қызметкерлерге қатысты зорлық-зомбылық, кадр тапшылығы және еңбек құқықтарын қорғау проблемаларына ерекше назар аударылды. Күн тәртібінің бір тармағы бойынша Кәсіподақ Төрағасы Б. Тәжібай сөз сөйлеп, ребрендингтен кейін әлеуметтік әріптестікті кеңейтуді, кадрлардың жетіспеушілігі, жалақыны көтеру және медицина қызметкерлерін зорлық-зомбылықтан қорғау қажеттілігі проблемаларын белгіледі. EPSU Денсаулық сақтау комитеті ынтымақтастық білдірді және салалық келісімдер, ұжымдық шарттар және ХЕҰ-ның № 149 Конвенциясын ратификациялауды ілгерілету бойынша бағыттарды қоса алғанда, әдістемелік қолдау көрсетті.

12 желтоқсанда Кәсіподақ Төрағасы Орталық Азиядағы Роза Люксембург қорының Өкілдігі ұйымдастырған пікірталас алаңында сарапшы ретінде сөз сөйледі. Сараптамалық пікірталас Қазақстан мен Қырғызстандағы еңбек қатынастарының жай-күйі мен даму перспективаларын талдауға арналды. Қатысушылар 2025 жылдың қорытындыларын, теңдік пен инклюзияны күшейту жөніндегі бастамалардың көздерін, сондай-ақ 2026–2029 жылдар кезеңіне арналған басым тақырыптарды талқылады. Талқылау барысында әділ және тұрақты еңбек қатынастарын қалыптастырудағы кәсіподақтардың рөлі, еңбек нарығының трансформациясы жағдайында әлеуметтік диалог пен қызметкерлердің құқықтарын қорғаудың маңыздылығы баса айтылды.

Желтоқсан айындағы халықаралық онлайн-жұмыстың қорытындысы «AQNIET» Кәсіподағы өкілдерінің 16 желтоқсанда денсаулық сақтау және әлеуметтік көмек мәселелері жөніндегі PSI (Public Services International) жаһандық отырысына қатысуы болды.

Талқылау барысында негізгі халықаралық сын-қатерлер: денсаулық сақтауды жекешелендіру және жұмыспен қамту кепілдіктерінің әлсіреуі, кадр тапшылығы, қауіпті жүктемелер, жұмыс орындарындағы зорлық-зомбылықтың өсуі, еңбекті қорғау және кәсіби тәуекелдер, медициналық персоналдың миграциясы, саланы мемлекеттік қаржыландырудың қысқаруы, сондай-ақ цифрландыру мен ЖИ-дің

еңбек құқықтарына әсері қозғалды. Қатысушылар халықаралық іс-қимылдарды үйлестіру және кәсіподақ ынтымақтастығын күшейту қажеттігін баса айтты.

Осылайша, «AQNIET» Кәсіподағы есепті кезеңде халықаралық қатысуды дәйекті түрде кеңейтті, серіктестік байланыстарды нығайтты, кәсіби диалогты дамытты және халықаралық алаңдарда Қазақстанның медицина және әлеуметтік қызметкерлерінің мүдделерін білдіріп, лайықты еңбек стандарттарын ілгерілетуге, еңбек жағдайларын жақсартуға және халықаралық ынтымақтастықты дамытуға үлес қосты.

«AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағының қатысуымен өткен 2025 жылғы іс-шаралар

Күні және орны	Іс-шараның атауы	Қызмет бағытының бөлімі
5 қаңтар	Кәсіподақ төрағасының ЛИБЕК JOLY президенттік арнасындағы BYZDIN ORTA подкастындағы сұхбаты	PR іс-шаралар
6 қаңтар, «Денсаулық» СОО	«Медицинадағы әйелдер арасындағы көшбасшылық: даму және табыс» тақырыбындағы семинар	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
9 қаңтар	Кәсіподақ өкілдерінің ғылыми қоғамдастық, кәсіподақтар, үкіметтік емес ұйымдар және азаматтық қоғам өкілдерімен бірлесіп, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне түзетулер енгізу бойынша ұсыныстарды әзірлеуге және талқылауға арналған онлайн-отырысқа қатысуы	Әлеуметтік диалог
15 қаңтар	Кәсіподақ Төрағасы орынбасарының Sputnik агенттігіне сұхбаты: «Жұмысшы мамандықтардың беделін арттыру және қызметкерлер үшін еңбек жағдайларын жақсарту» https://t.me/banks_of_Kazakhstan/18327	PR іс-шаралар
17 қаңтар	Техникалық инспекторларға арналған «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау. Нөлдік жарақаттану тұжырымдамасы (VISION ZERO)» тақырыбындағы семинар	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
18-23 қаңтар	Қытай Халық Республикасының медициналық ұйымдары ұйымдастырған халықаралық семинар	Халықаралық ынтымақтастық
22 қаңтар	Кәсіподақ өкілдерінің Қазақстан Республикасы Парламенті Сенатының депутаттары Жанна Асанова және Нұрия Ниязовамен кездесуі	Әлеуметтік диалог
24 қаңтар	Кәсіподақ төрағасы орынбасарының «Жігер» әйелдер ынтымақтастығы лигасы	Әлеуметтік диалог

	жұмыс тобының онлайн кездесуіне қатысуы	
28 қаңтар, Женева қ.	Кәсіподақ өкілдерінің Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) штаб-пәтерінде Еңбекшілер қызметі жөніндегі бюро (ACTRAV) басшылығымен кездесуі	Халықаралық ынтымақтастық
29 қаңтар	Кәсіподақ өкілдерінің Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының жаһандық федерациясы (PSI) басшылығымен кездесуі	Халықаралық ынтымақтастық
12 ақпан	Өкілдердің арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін мекемелердің басшыларымен кездесуі	Әлеуметтік диалог
14 ақпан	Кәсіподақ өкілдерінің ҚР Парламенті Сенатының Әлеуметтік-мәдени даму және ғылым комитетінің төрағасы Нұртөре Жүсіппен кездесуі	Әлеуметтік диалог
14 ақпан	Кәсіподақ Атқару комитетінің кеңейтілген отырысы	Жарғылық қызмет
28 ақпан	Кәсіподақ өкілдерінің «Еңбек адамы – ұлттық экономиканың өсуі мен елдің өркендеуінің негізі» тақырыбындағы Парламенттік тыңдауларға қатысуы	Әлеуметтік диалог
1 наурыз	Кәсіподақ Төрағасының Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Алқасына қатысуы	Әлеуметтік әріптестік
5 наурыз	Кәсіподақ Төрағасының БҰҰ-ның Халық қоныстану саласындағы қорының (ЮНФПА) Қазақстандағы Елдік офисінің шақыруымен «Төтенше гуманитарлық жағдайларда жыныстық және репродуктивті денсаулық саласындағы сын-қатерлерге денсаулық сақтау жүйесінің дайындығы мен ден қоюының ұлттық тетіктерін дамыту» дөңгелек үстелінің жұмысына қатысуы	Әлеуметтік диалог
6 наурыз	Филиал төрағаларының EPSU ұйымдастырған кәсіподақ қызметінде	Халықаралық ынтымақтастық

	әлеуметтік желілерді тиімді пайдалану жөніндегі вебинарға қатысуы	
14 наурыз	Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы ұйымдастырған әйелдер арасындағы боулингтен спартакиада	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
19 наурыз	Кәсіподақтың Орталық кеңесінің отырысы	Жарғылық қызмет
3–4 сәуір	Кәсіподақтың Астана қаласында Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясы (EPSU) аясында Орталық Азия округтік кездесуін ұйымдастыруы	Халықаралық ынтымақтастық
7 сәуір	Астана қаласы мен Ақмола облысының медициналық ұйымдары арасындағы үстел теннисінен жарыстар	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
5-11 сәуір	Алматы қаласы, Ақмола, Алматы, Жетісу, Қостанай, Қарағанды және Батыс Қазақстан облыстары филиалдарынан «AQNIET» Кәсіподағы мүшелерінің Қытай Халық Республикасына баруы	Халықаралық ынтымақтастық
24 сәуір	Кәсіподақ Төрағасының Қызылорда облысы Денсаулық сақтау басқармасының басшысымен кездесуі	Әлеуметтік әріптестік
25 сәуір	Астана қаласындағы Кәсіподақ филиалы ұйымдастырған әйелдер волейболынан жарыстар	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
5-6 мамыр, Душанбе қ.	Кәсіподақ өкілдерінің Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) қолдауымен Тәжікстанның Денсаулық сақтау және әлеуметтік қорғау қызметкерлері кәсіподағының Республикалық комитеті ұйымдастырған Еңбекті қорғау жөніндегі республикалық оқу семинарына қатысуы	Халықаралық ынтымақтастық
13 мамыр	Кәсіподақ Төрағасының Астана қаласында Халықаралық мейіргер күніне орайластырылған салтанатты іс-шараға қатысуы	Әлеуметтік әріптестік
14 мамыр	Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалы Төрағасының Акушерлік, гинекология	Әлеуметтік диалог

	және перинатология ғылыми орталығының 50 жылдығына арналған іс-шараға қатысуы	
14-16 мамыр, Қарағанды қ.	Қарағанды облысының денсаулық сақтау қызметкерлері үшін «Медициналық адвокат» аясында «Медицина қызметкерлерінің құқықтарын заңгерлік қорғау: практикалық ұсыныстар» тақырыбындағы семинар	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
16-17 мамыр, Қызылорда қ.	Кәсіподақ өкілдерінің «Қазақстан Республикасында тәуелсіз мейіргер ісінің үздік тәжірибелерін енгізу» атты Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференцияға қатысуы	Әлеуметтік әріптестік
19 мамыр	Кәсіподақ төрағаларының Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының (ДДСҰ) Қазақстандағы Елдік кеңсесінің басшысы Dr. Scender Sylla-мен кездесуі	Халықаралық ынтымақтастық
20-21 мамыр	Кәсіподақ Төрағасының «Денсаулық сақтау саласындағы кадрлық ресурстар» атты ғылыми-тәжірибелік конференцияға қатысуы	Әлеуметтік диалог
23 мамыр	Кәсіподақ Төрағасының Бірінші медициналық арнаға (www.1medtv.kz) медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғау және саланы тұрақты дамыту саласындағы негізгі сын-қатерлер мен мүмкіндіктер бойынша сұхбаты.	PR іс-шаралар
27 мамыр	Кәсіподақ Төрағасы орынбасарының Сенат жанындағы Сарапшылар клубының «Азия ғасыры: Еуразия мемлекеттері үшін стратегиялық мүмкіндіктер» атты XX отырысына қатысуы	Әлеуметтік диалог
28-30 мамыр	Кәсіподақтың еңбекті қорғау жөніндегі жетекші маманының «Еңбекті қорғау мен өнеркәсіптік қауіпсіздіктің болашағы: стратегиялар, трендтер және инновациялық шешімдер» ұранымен өткен Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік	Әлеуметтік диалог

	қауіпсіздік жөніндегі 13-ші конференция мен көрмеге қатысуы	
29-30 мамыр, «Денсаулық» ОС Орталығы	Кәсіподақ белсенділері үшін «Кәсіподақ комитеті – өсу драйвері» тақырыбында семинар өткізу	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
29 мамыр	Кәсіподақ өкілдерінің Роза Люксембург қорының (RLS) Орталық Азиядағы Өкілдігінің басшылығымен кездесуі	Әлеуметтік диалог
29 мамыр	Астана қ. №8 қалалық емханасының ұжымымен кездесу	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
7 маусым	Кәсіподақ кеңсесінде «Қазақстанда парламентаризмді дамыту қоры» ҚҚ Президенті Зәуреш Батталованың және денсаулық сақтау саласындағы сарапшы Лейла Ишбаеваның қатысуымен кездесу.	Әлеуметтік диалог
11 маусым	Астана қ. №3 Көпбейінді қалалық ауруханасының ұжымымен кездесу	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
14 маусым	Медицина қызметкері күніне орайластырылған Астана медицина университетінің қызметкерлерімен кездесу.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
14 маусым	Кәсіподақтың Алматы қаласындағы филиалы ұйымдастырған Медицина қызметкері күніне арналған «Ақ ниетті, Ақ жүректі періште» салтанатты іс-шарасы.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
16 маусым	Астана қ. Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясының ұжымымен кездесу	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
16 маусым, Алматы қ.	Ынтымақтастық туралы меморандумды іске асыру аясында қытайлық медициналық делегацияны қарсы алу	Халықаралық ынтымақтастық
17 маусым	Қытайлық медициналық делегацияның Алматы қаласының Жоғары медициналық колледжіне – Кәсіподақтың Алматы қаласындағы филиалының бастауыш кәсіподақ ұйымына сапары	Халықаралық ынтымақтастық

18 маусым	Қытайлық медициналық делегацияның «Еңбекшіқазақ көпбейінді орталық аудандық ауруханасы» ШЖҚ МКК-на сапары	Халықаралық ынтымақтастық
20-21 маусым, ШҚО «Альпийские Альпы»	Кәсіподақ белсенділері үшін «Кәсіподақ комитеті – өсу драйвері» тақырыбында семинар өткізу	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
23 маусым	Астана қаласы әкімдігінің «Белсенді ұзақ өмір сүру орталығы» КММ ұжымымен кездесу	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
24 маусым, Шымкент қ.	Медицина қызметкерлеріне арналған семинар: «Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру», «Денсаулық сақтау жүйесіндегі корпоративтік басқару» және «Ұжымдық шарт»	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
24 маусым, Қызылорда қ.	Қызылорда облысының денсаулық сақтау ұйымдарының басшыларымен кездесу	Әлеуметтік әріптестік
25 маусым, Ыстықкөл облысы, Бақтау-Долоноту а.	Қырғызстан Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағының ІХ съезіне қатысу	Халықаралық ынтымақтастық
6 маусым	С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетімен кездесу	Әлеуметтік диалог
10 шілде	«Ұжымдық келіссөздер және жұмыс орнындағы демократия» тақырыбындағы Жалпыеуропалық өңірлік кеңестің (ЖЕӨК) Жазғы мектебіне қатысу.	Халықаралық ынтымақтастық
10 шілде	Кәсіподақ кеңсесінде Халықаралық кәсіподақтар конфедерациясының Бас хатшысы Люк Трайнглмен кездесу.	Халықаралық ынтымақтастық
30 шілде	«Дәрігерлерге қарсы зорлық-зомбылыққа төзбеушілік» YouTube-арнасында сөз сөйлеу	PR іс-шаралар
30 шілде	Еуропа адвокатуралары мен заң қоғамдары кеңесінің (CCBE — Council of	Халықаралық ынтымақтастық

	Bars and Law Societies of Europe) мүшесі және Польшаның «Солидарность» кәсіподағының өкілі Томаш Гричанмен (Tomasz Gryczan) кездесу.	
12 қыркүйек «Денсаулық» ОСО	Кәсіподақ Атқару комитетінің кеңейтілген отырысы	Жарғылық қызмет
13 қыркүйек Алматы облысы	Кәсіподақтың республикалық спартакиадасы	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
24 қыркүйек Ташкент қ.	«Денсаулық сақтау қызметкерлерінің мүдделерін қорғау» тақырыбындағы халықаралық дөңгелек үстелге қатысу	Халықаралық ынтымақтастық
1-2 қазан Улан-Батор қ.	Моңғолия денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы федерациясының және Моңғолия кәсіподақтар конфедерациясының төрағаларымен кездесу	Халықаралық ынтымақтастық
7 қазан	Әйелдердің саяси көшбасшылығы және гендерлік теңдік мәселелері жөніндегі I Ұлттық конгреске қатысу	Әлеуметтік диалог
17 қазан	Астана қаласының №1 Көпбейінді қалалық ауруханасының ұжымымен кездесу	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
18–19 қазан Вильнюс қ. (Литва)	Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының Жастар кеңесі төрағасының EPSU Youth Network – Еуропалық қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтары федерациясы жастар желісінің халықаралық кездесуіне қатысуы.	Халықаралық ынтымақтастық
20-24 қазан Ақмола облысы	«Медициналық адвокат» шеңберінде Ақмола облысының денсаулық сақтау қызметкерлеріне арналған «Медицина қызметкерлерінің құқықтарын заңды қорғау: практикалық ұсынымдар» тақырыбындағы семинар	Кәсіподақ кадрлары мен белсенділерін оқыту
10-11 қараша	Қазақстан Республикасы ПБ (Президент Іс Басқармасы) медициналық қызметінің 95 жылдығына арналған Халықаралық	Әлеуметтік диалог

	ғылыми-практикалық конференцияға қатысу.	
18 қараша	ИнформБюро 31 телеарнасына медицина қызметкерлеріне қатысты қорқыту және күш қолдану үшін жауапкершілікті күшейту қажеттілігі туралы сұхбат	PR іс-шаралар
19 қараша	Atameken Business медиахолдингінің «Дневной формат» тікелей эфиріне қатысу: «Дәрігерге қол көтергендер қатаң жазалана ма?»	PR іс-шаралар
19 қараша	EPSU воркшопының қорытынды сессиясында орғанайзингтік стратегиялар тәжірибесін, ребрендинг процесін және Кәсіподақтың халықаралық күн тәртібін қалыптастыруға қатысуын таныстырумен сөз сөйлеу	Халықаралық ынтымақтастық
20 қараша	Астана қаласының №13 Қалалық емханасының ұжымымен кездесу	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
25 қараша	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Алқа отырысына қатысу	Әлеуметтік әріптестік
26 қараша	Кәсіподақ Атқару комитетінің кеңейтілген отырысы	Жарғылық қызмет
26 қараша	EPSU Гендерлік теңдік жөніндегі комитетінің онлайн-кездесуіне қатысу	Халықаралық ынтымақтастық
28 қараша	EPSU Атқару комитетінің жұмысына онлайн қатысу: денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету саласындағы екі күндік негізгі талқылаулар	Халықаралық ынтымақтастық
4 желтоқсан	PSI Дүниежүзілік әйелдер комитетінің (WOC) отырысына қатысу	Халықаралық ынтымақтастық
10 желтоқсан	«Ашық алаң» телебағдарламасында медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғау, олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету, еңбекақыны әділ төлеу және кәсіби қызмет үшін лайықты жағдайлар	PR іс-шаралар

	жасаудың негізгі мәселелері бойынша сөз сөйлеу	
15 желтоқсан	ЕҚЫҰ Бағдарламалар офисінің қолдауымен Қазақстандағы Парламентаризмді дамыту қоры ұйымдастырған «Мәжіліс жанындағы Қоғамдық палата: консультативтік органнан заңнаманы азаматтық сараптау орталығына дейін» атты дөңгелек үстелге қатысу	Әлеуметтік диалог
15 желтоқсан	Роза Люксембург қорының Орталық Азиядағы өкілдігі ұйымдастырған, орта мерзімді перспективада Қазақстан мен Қырғызстандағы еңбек қатынастарының дамуының негізгі проблемалары мен үрдістерін талқылауға арналған пікірталас алаңында сөз сөйлеу	Халықаралық ынтымақтастық
16 желтоқсан	PSI отырысына қатысу: денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсетудегі жаһандық сын-қатерлер	Халықаралық ынтымақтастық
17 желтоқсан	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінде Әлеуметтік әріптестік және әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі салалық комиссияның жұмыс істеу мәселелері бойынша әлеуметтік әріптестік тараптарының жұмыс кездесуіне қатысу.	Әлеуметтік әріптестік
19 желтоқсан	Астана қаласы емханалары директорларының қатысуымен Кәсіподақ ұйымдастырған дөңгелек үстел, онда талқылау тақырыбы медициналық ұйымдардың қаржылық тұрақтылығы болды.	Әлеуметтік әріптестік
26 желтоқсан	Келісу комиссиясының мүшелеріне, Кәсіподақ мүшелеріне арналған келісу комиссиясының жұмысы жөніндегі семинар	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту

О деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» за 2025 год

В 2025 году Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» (далее – Профсоюз) продолжил реализацию Программы деятельности на 2024–2029 годы, принятой на XV съезде, основными направлениями которой являются развитие и повышение эффективности социального партнёрства, конструктивное взаимодействие с государственными органами, защита социально-экономических и трудовых прав работников, усиление общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений, совершенствование системы организации и оплаты труда, повышение уровня жизни работников, развитие охраны труда и здоровья, реализация молодёжной политики, организационное и финансовое укрепление Профсоюза, кадровая политика, информационно-аналитическое сопровождение деятельности и международное сотрудничество.

В 2025 году Профсоюз провёл ряд масштабных мероприятий республиканского уровня. В целях привлечения широких слоёв населения к регулярным занятиям физической культурой и спортом, укрепления здоровья работников, повышения их работоспособности и снижения заболеваемости организована Республиканская спартакиада среди организаций здравоохранения, чемпионаты которой стали: филиал Профсоюза в г. Астана, филиал Профсоюза в г. Шымкент и Туркестанской области, филиал Профсоюза Алматинской области и области Жетісу (в общем зачёте).

Кроме того, в рамках Года рабочих профессий, объявленного Президентом Республики Казахстан, проведён Республиканский смотр-конкурс на лучшую первичную организацию Профсоюза под девизом «Эффективная первичка – сильный профсоюз». Победителем признана первичная организация Профсоюза КГП на ПХВ «Многопрофильная больница №3 г. Караганды» Управления здравоохранения Карагандинской области.

В 2026 году данная первичная организация представит Профсоюз «AQNIET» на международном конкурсе профсоюзов работников здравоохранения стран Центральной Азии, который пройдёт в Республике Узбекистан.

В дополнение к указанным мероприятиям в 2025 году Профсоюз активно реализовывал работу в рамках Республиканского социального проекта «Медицинский адвокат», направленного на обеспечение правовой защиты медицинских работников.

В течение года юристами Профсоюза обеспечено восстановление работников, незаконно уволенных по инициативе работодателя, предотвращены случаи неправомерного применения дисциплинарных взысканий, оказано содействие в разрешении трудовых споров, связанных с оплатой труда, условиями труда, выполнением трудовых обязанностей и соблюдением гарантий, предусмотренных Трудовым кодексом Республики Казахстан и коллективными договорами организаций здравоохранения. В рамках указанного проекта также оказывалась правовая и организационная поддержка медицинским работникам, подвергавшимся систематическим оскорблениям, угрозам и иным формам психологического давления со стороны пациентов и иных лиц, включая сопровождение обращений, подготовку заявлений и взаимодействие с работодателями и уполномоченными органами в целях защиты чести, достоинства и деловой репутации работников, а также обеспечения безопасных условий труда.

I. Повышение эффективности и укрепление социального партнерства

5 января 2025 года Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай дал интервью на президентском телеканале JIBEK JOLY в подкасте BYZDIN ORTA, в котором также приняла участие независимый эксперт, кандидат медицинских наук Халида Шерипова.

В ходе беседы было отмечено, что новый Закон направлен на защиту медицинских работников от необоснованных обвинений и на упрощение получения пациентами компенсации в случае причинения вреда здоровью. Председатель Профсоюза подчеркнул, что важным элементом реформы стало создание независимых экспертных комиссий, обеспечивающих объективное рассмотрение медицинских ошибок и позволяющих избежать длительных судебных процессов, снижая стресс как для врачей, так и для пациентов. Он также обратил внимание на то, что ответственность за возмещение вреда возлагается на страховые компании, а выводы независимых экспертов станут основанием для принятия решений, что повышает прозрачность процедур и снижает риск предвзятости.

В рамках Республиканского социального проекта «Медицинский адвокат», реализуемого с ноября 2021 года по всей территории Республики Казахстан, Профсоюзом оказана квалифицированная юридическая помощь, в результате которой более 153 медицинских работников были защищены от необоснованных обвинений.

Экспертом было отмечено, что в обществе возникли дискуссии, связанные с опасениями относительно возможной безнаказанности врачей. Однако подчеркивается, что цель закона – обеспечение объективного и профессионального рассмотрения медицинских ошибок, а также развитие механизмов лицензирования и контроля за частными клиниками.

Председатель Профсоюза отметил, что введение страхования профессиональной ответственности является значимым шагом для формирования более безопасной и прозрачной среды, укрепления статуса медицинских работников, повышения доверия к системе здравоохранения и снижения трудовой миграции. Важно, чтобы процесс сопровождался постоянным диалогом между государством, медицинским сообществом, профсоюзами и обществом.

В продолжение обозначенной темы в отчетном периоде Профсоюз продолжил системную работу по защите медицинских работников от случаев насилия и угроз при исполнении профессиональных обязанностей, обеспечивая правовую поддержку и защиту их прав. В поддержку инициативы Министерства здравоохранения РК, направленной на усиление уголовно-правовой защиты медицинских работников, председатель Профсоюза Б. Тажибай выступил на YouTube-канале с официальным комментарием, в котором подчеркнул недопустимость насилия в отношении медработников, необходимость обеспечения реального механизма защиты и неотвратимости наказания, а также важность принятия дополнительных правовых мер для предупреждения подобных случаев.

Кроме того, в связи с обсуждением в Парламенте предложений по внесению изменений в Уголовный кодекс заместитель председателя Профсоюза Е. Буркитбаев дал интервью телеканалу «ИнформБюро 31», Atameken Business обозначив позицию

Профсоюза о необходимости усиления ответственности за угрозы и применение насилия в отношении медработников, а также ужесточения санкций при отягчающих обстоятельствах, включая ответственность до 12 лет лишения свободы.

Закон Республики Казахстан «О внесении дополнений в Уголовный кодекс Республики Казахстан и Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан» подписан Президентом Республики Казахстан 3 января 2026 года.

Профсоюз отметил, что проблема носит системный характер: по имеющимся данным, за последние годы зафиксировано более 160 случаев нападений на врачей и медицинских сестер. Одновременно Профсоюз продолжил практическую правовую поддержку работников, обеспечивая юридическое сопровождение обращений и защиту прав медицинских работников в рамках проекта Профсоюза «Медицинский адвокат».

Наряду с защитой медицинских работников Профсоюз последовательно расширяет сферу представительства интересов работников социальной сферы.

Так, 20 сентября 2024 года на XV съезде Профсоюза, в целях обеспечения социально-экономических гарантий и прав работников не только здравоохранения, но и социальной защиты, а также для представления интересов членов Профсоюза, занятых в общественном обслуживании, делегатами было принято решение о расширении поля деятельности Профсоюза путем включения профсоюзных организаций общественного обслуживания.

В развитие данного решения 12 февраля 2025 года Профсоюз провел встречи с руководителями организаций социальной сферы, в ходе которых обсуждались условия труда работников, выявлялись ключевые проблемы и рассматривались возможные пути их решения.

В целях обеспечения равенства прав и возможностей работников, а также соблюдения трудового законодательства Республики Казахстан Профсоюз обратился с предложением включить представителей Профсоюза в состав Отраслевой трехсторонней комиссии Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан для участия в подготовке нового Отраслевого соглашения, направленного на расширение гарантий и усиление защиты прав работников социальной сферы.

Кроме того, Профсоюз поднял вопрос о подготовке предложений по внесению поправок в Трудовой кодекс Республики Казахстан, обсуждение которых состоялось 9 января 2025 года в формате онлайн-заседания.

На встрече приняли участие представители научного сообщества, профсоюзов, неправительственных организаций и гражданского общества. Модератором выступила Зауреш Батталова, президент Фонда развития парламентаризма.

Основные вызовы и проблемы действующего законодательства представил Хасенов Муслим, доктор философии в области юриспруденции, ассоциированный профессор Высшей школы права Университета КазГЮУ имени М.С. Нарикбаева. Он затронул такие вопросы, как правовые пробелы в регулировании трудовых отношений, недостаточная защита прав работников и необходимость обновления положений, связанных с трудовыми спорами.

Председатель Профсоюза представил ряд инициатив, направленных на повышение эффективности Трудового кодекса РК, отметив, что реформирование

законодательства невозможно без укрепления социального диалога между государством, работодателями и профсоюзами. В качестве примера он привёл ситуацию в корпоративном фонде УМС, где работодателем создаются организационные препятствия для подписания коллективного договора, включая требования, противоречащие действующему законодательству.

По итогам обсуждения участники согласовали ключевые рекомендации, провели всесторонний анализ текущей редакции Трудового кодекса РК и сформировали предложения по улучшению трудовых стандартов, усилению защиты работников и регулированию удалённой работы.

28 февраля 2025 года в продолжение работы по защите трудовых прав работников, в Сенате Парламента Республики Казахстан состоялись парламентские слушания на тему: «Человек труда – основа роста национальной экономики и процветания страны».

Слушания были посвящены вопросам укрепления трудовых прав, повышению престижа рабочих профессий и развитию кадрового потенциала страны. В своем выступлении Председатель Профсоюза осветил ключевые аспекты защиты прав медицинских работников и подробно остановился на продвижении Конвенции Международной организации труда №149, подчеркнув необходимость повышения заработной платы и создания достойных условий труда для медицинских работников.

Также в течение года Профсоюз неоднократно направлял письма в Министерство здравоохранения Республики Казахстан по вопросам, требующим принятия соответствующих решений в целях защиты прав и интересов работников, в том числе:

1. Мерам социальной поддержки работников в сельской местности. Несмотря на нормы законодательства, в ряде сельских организаций работникам не устанавливаются повышенные оклады (не менее 25%), не компенсируются коммунальные услуги, не предоставляется служебное жильё и иные социальные гарантии. Это нарушает трудовые и социальные права работников и противоречит законодательству и Отраслевому соглашению на 2023–2025 годы. Просим обеспечить применение единых мер социальной поддержки всеми организациями здравоохранения и предусмотреть необходимое финансирование.

2. Статусу и квалификации специалистов неклинического звена. Специалисты общественного здравоохранения, эпидемиологи, статистики, лаборанты и фармацевты остаются вне системы признания профессиональной квалификации и механизмов получения соответствующих доплат. Недооценка значимости указанных специалистов снижает устойчивость кадрового потенциала и влияет на реализацию государственных программ и проектов. Отмечаются случаи неприменения уровней квалификации при расчёте заработной платы, что приводит к снижению дохода до 60 тыс. тенге в месяц.

Просим пересмотреть статус специалистов, актуализировать профессиональные стандарты и обеспечить возможность присвоения уровней квалификации.

3. Присвоению уровня квалификации медицинским сёстрам – выпускникам бакалавриата.

Выпускники 2025 года по специальности «Сестринское дело» имеют высшее медицинское образование, однако получают оплату как специалисты среднего уровня

В-4. Требование Комитета медицинского и фармацевтического контроля МЗ РК о наличии стажа 9 лет противоречит Приказу № 283/2020, которым установлен стаж не менее 5 лет.

Просим обеспечить соблюдение нормативных требований и корректное присвоение уровня квалификации медицинским сёстрам – бакалаврам.

4. Уплате обязательных профессиональных пенсионных взносов (ОППВ).

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – МТСЗН РК) № 170 от 24 мая 2023 года работодатель обязан уплачивать Обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ) за работников, занятых во вредных условиях труда, включая работы с патогенными микроорганизмами 1–3 групп. На практике исполнение нормы обеспечивается не в полной мере и отличается по регионам, в том числе по подходам к определению категорий работников, подлежащих уплате ОППВ.

Просим провести разъяснительную работу и усилить контроль за исполнением требований законодательства.

5. Низкому уровню заработной платы работников отрасли здравоохранения.

Задачи, поставленные Президентом Республики Казахстан по достижению целевого соотношения заработной платы врачей к средней заработной плате по экономике (коэффициент 2,5), на сегодняшний день не реализованы. Отсутствие динамики роста заработной платы в течение последних трёх лет способствует сохранению дефицита кадров, снижает привлекательность труда в отрасли и усиливает миграцию специалистов в частный сектор.

Считаем необходимым повышение заработной платы работников отрасли здравоохранения от 100% до 150%.

Филиалы Профсоюза также направляли в Министерство здравоохранения РК обращения по указанным вопросам с учётом особенностей и актуальных потребностей регионов. Дополнительно поднимались следующие вопросы:

1. Расширение перечня категорий работников, на которых распространяются ОППВ (раздел 13 Приказа МТСЗН РК № 170 от 24 мая 2023 года) (Восточно-Казахстанский областной филиал).

В разделе 13 Приказа МТСЗН РК № 170 не учтены младший медицинский и прочий персонал, непосредственно обслуживающий больных в противотуберкулёзных организациях, лепрозориях, патологоанатомических бюро и отделениях, а также в отделениях (кабинетах) лучевой диагностики и терапии. Санитарки и уборщицы фактически выполняют работы по дезинфекции и обслуживанию пациентов и помещений, находятся в постоянном контакте с инфицированными больными и биологическими материалами и более 80% рабочего времени заняты во вредных и опасных условиях труда.

Просим пересмотреть и расширить перечень категорий работников, на которых распространяются обязательные профессиональные пенсионные взносы (ОППВ), предусмотренные разделом 13 Приказа МТСЗН РК № 170.

2. Статус и квалификация немедицинских специалистов.

В организациях здравоохранения услуги оказывают специалисты без медицинского образования, включая специалистов клиничко-диагностических лабораторий с высшим биохимическим образованием, инструкторов ЛФК,

логопедов, психологов, социальных работников, воспитателей домов ребёнка и других. По указанным категориям работников отсутствуют механизмы получения квалификационной категории либо присвоения квалификационного уровня.

Просим пересмотреть статус данных специалистов, актуализировать профессиональные стандарты и обеспечить возможность присвоения уровней квалификации немедицинским работникам.

3. Привязка должностных окладов к МЗП и влияние финансирования через ФСМС. (Филиал Карагандинской и Улытауской областей)

Должностные оклады медицинских работников привязаны к минимальной заработной плате, а финансирование медицинских организаций – поставщиков услуг осуществляется через Фонд социального медицинского страхования. Задержки поступления целевых средств, изменение условий договоров, снижение тарифов, а также применение штрафных санкций и понижающих коэффициентов приводят к уменьшению заработной платы медицинских работников за фактически выполненную работу. Это способствует профессиональному выгоранию, финансовой нестабильности и нарушает принципы справедливого вознаграждения за труд и равной оплаты за равный труд, предусмотренные Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом «О здоровье народа и системе здравоохранения» и статьёй 24 Конституции Республики Казахстан.

Просим рассмотреть вопрос совершенствования действующих подходов к оплате труда и финансированию медицинской помощи в части недопущения снижения доходов работников по причинам, не зависящим от них.

4. Отсутствие пересмотра базового должностного оклада (БДО) и связанные выплаты.

БДО остаётся неизменной с 2016 года и в настоящее время составляет 17 697 тенге. От БДО зависит размер выплат за работу во вредных условиях труда, психоэмоциональное перенапряжение и иные компенсационные выплаты.

Просим уточнить, планируется ли пересмотр БДО в 2026 году, с учётом её значения для оплаты труда гражданских служащих, работников бюджетных организаций и казённых предприятий.

5. Доплаты за психоэмоциональную нагрузку и принцип равной оплаты.

При оказании медицинской помощи одним и тем же пациентам в пределах одной медицинской организации (например, при оказании помощи онкологическим больным) доплаты за психоэмоциональную нагрузку производятся только сотрудникам отделений хирургического профиля, тогда как работникам онкологических отделений терапевтического профиля такие выплаты не предусмотрены.

Просим внести изменения в соответствующие нормативные акты для обеспечения равных условий оплаты при одинаковой нагрузке для всех категорий медицинских работников.

6. Оплата труда специалистов неклинического звена по специальностям, по которым наблюдается кадровая нехватка.

Сохраняется необходимость пересмотра оплаты труда специалистов неклинического звена по специальностям, по которым наблюдается кадровая нехватка. В частности, в онкологии речь идёт о медицинских физиках, заработная

плата которых практически не отличается от оплаты труда среднего медицинского персонала, что способствует высокой текучести кадров.

Просим рассмотреть вопрос пересмотра статуса и системы оплаты труда специалистов неклинического звена, без которых невозможно полноценное оказание медицинской помощи пациентам.

7. Несвойственные функции и ответственность работников ПМСП.

В организациях первичной медико-санитарной помощи медицинский персонал несёт ответственность, в том числе финансовую, за выполнение функций, не относящихся к профессиональным обязанностям, включая контроль статуса застрахованности граждан и своевременности прохождения скрининговых обследований и другие показатели среди прикрепленного населения. При этом выбор гражданина по данным вопросам является свободным и не должен негативно отражаться на показателях и оценке работы медицинских работников.

Просим рассмотреть вопрос разграничения ответственности и исключения влияния указанных факторов на оценку деятельности и доходы работников.

8. Доплаты по ПП РК № 1193 для категорий, остающихся вне системы (Кызылординский областной филиал).

Часть медицинских работников остаётся вне системы доплат за психоэмоциональные и физические нагрузки согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан № 1193 от 31 декабря 2015 года (далее - ПП РК № 1193), в том числе средний медицинский персонал: акушерки послеродового отделения, акушерки отделения патологии беременных, акушерки приёмного отделения, медицинские сёстры отделения гинекологии, отделения госпитальной фармакологии, а также консультативно-диагностического отделения стационаров.

Просим рассмотреть вопрос распространения соответствующих доплат на указанные категории работников.

9. Предоставление медицинской помощи в форме санитарной авиации. Оказание медицинской помощи в форме санитарной авиации входит в трудовую деятельность врачей всех специальностей. При этом для специалистов, дополнительно выполняющих работы в медицинской авиации, требуется надлежащее оформление условий труда и оплаты.

Просим предусмотреть оформление трудовых договоров (либо дополнительных соглашений) в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан с отражением условий оплаты и режима труда.

10. Проблемы оплаты сверхурочной работы (Костанайский областной филиал).

В ряде медицинских организаций города Костаная не производится оплата сверхурочной работы: издаются приказы с графиками дежурств в субботние дни без соответствующей оплаты. Такая практика приводит к росту текучести кадров, увольнениям медицинских работников и эмоциональному выгоранию персонала.

Просим принять меры по обеспечению соблюдения трудового законодательства в части оплаты сверхурочной работы и работы в выходные дни.

11. Оплата труда фельдшеров и водителей (Мангистауский областной филиал).

Установленные водителям службы скорой и неотложной медицинской помощи доплаты приводят к фактическому выравниванию оплаты труда с фельдшерами, что не отражает различий в функциональной нагрузке, уровне ответственности и

квалификации. Мангистауский филиал Профсоюза совместно с руководством станции проводил рабочие встречи с персоналом и рассматривал вопрос инициирования регулирования оплаты труда на уровне уполномоченных государственных органов.

Просим рассмотреть вопрос совершенствования подходов к оплате труда работников службы скорой и неотложной медицинской помощи с учётом функционала, ответственности и квалификации.

12. Аттестация рабочих мест и её применение при предоставлении молока и начислении ОППВ (Мангистауский областной филиал).

Поступают обращения работников медицинских организаций, занятых во вредных условиях труда, по вопросам прекращения выдачи бесплатного молока и неперечисления ОППВ по результатам аттестации рабочих мест. Согласно пункту 4 главы 2 Приказа МЗСР РК № 1054 от 28.12.2015 выдача молока или равноценных пищевых продуктов осуществляется по результатам аттестации условий труда; аналогичный подход применяется при начислении ОППВ в соответствии со статьёй 250 Социального кодекса Республики Казахстан.

В то же время в официальном ответе Министерства здравоохранения РК от 20.03.2025 № ЗТ-2025-00774975 указано, что объекты здравоохранения не относятся к производственным объектам и проведение аттестации рабочих мест в медицинских организациях не требуется. В связи с этим применение результатов аттестации рабочих мест для решения вопросов выдачи бесплатного молока и начисления ОППВ носит спорный характер, может затрагивать трудовые и социальные права работников и требует единообразного нормативного подхода.

Просим определить единый порядок регулирования вопросов выдачи молока и начисления ОППВ, включая возможность их урегулирования через коллективные договоры, соглашения и локальные нормативные акты работодателей.

7 июня 2025 года в офисе Профсоюза состоялась встреча с участием Зауреш Батталовой, Президента ОФ «Фонд развития парламентаризма в Казахстане» и Лейлы Ишбаевой, эксперта в сфере здравоохранения. В ходе встречи обсуждалась ситуация, складывающаяся в информационном пространстве, где усиливается критика в адрес Фонда социального медицинского страхования (далее – ФСМС), а также негативно освещается деятельность частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь населению.

Председатель Профсоюза Б. Тажибай, как лидер профсоюзной организации, выразил позицию Профсоюза относительно того, каким образом данные процессы затрагивают интересы трудящихся. Подчёркнуто, что в задачи профсоюзов входит улучшение социально-экономического положения работников, создание достойных условий труда, включая справедливую оплату, безопасность рабочих мест, гарантии занятости, нормирование труда и предупреждение сверхнагрузок. Не менее важной задачей является защита репутации медицинских работников и повышение престижа профессии.

Председатель Профсоюза отметил, что система обязательного социального медицинского страхования в целом необходима, однако текущая деятельность ФСМС вызывает обоснованную критику со стороны граждан, медицинских работников, медицинских организаций, а также депутатов Мажилиса и Сената Парламента

Республики Казахстан. С практической точки зрения медицинских работников особенно беспокоит присвоение Фондом несвойственных ему функций по экспертизе, надзору и применению мер экономического воздействия. Отмечено, что ФСМС остаётся закрытым и недостаточно прозрачным для общества, в том числе в течение последних двух лет представители Профсоюза исключены из состава всех комиссий и советов Фонда.

Несмотря на это, эксперты Профсоюза подготовили аналитическую справку по деятельности ФСМС объёмом 26 страниц и активно участвуют в судебных процессах против Фонда в интересах медицинских организаций. Также отмечено, что представители ФСМС нередко акцентируют внимание на фактах приписок со стороны работников медицинских организаций. С данным явлением необходимо бороться, однако приписки составляют порядка 0,004% от текущих расходов здравоохранения, тогда как требует разбирательства сумма около 1,4 трлн тенге (порядка 30% текущих расходов здравоохранения), сосредоточенная в системе ФСМС.

Профсоюз подчеркнул, что будет последовательно защищать интересы работников частных медицинских организаций, оказывающих необходимую медицинскую помощь населению, и не допустит их незаконного закрытия вследствие необоснованных заявлений отдельных лиц, поскольку это негативно отразится на всём обществе, а не только на работающих в данных организациях.

Вместе с тем в сентябре 2025 года, в связи с подготовкой Отраслевого соглашения между Министерством здравоохранения РК, профсоюзами и Национальной палатой здравоохранения на 2026–2028 годы, Профсоюз направил письма во все управления здравоохранения с запросом о предоставлении информации об исполнении отдельных положений Отраслевого соглашения за 2023–2025 годы в разрезе организаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения РК и акиматам областей, городов республиканского значения и столицы (обязательства работодателя по Отраслевому соглашению). Одновременно Профсоюзом проведено онлайн-анкетирование среди медицинских работников с целью сбора объективной информации для анализа исполнения требований действующего Отраслевого соглашения и выявления актуальных социально-экономических проблем в сфере здравоохранения.

Анализ материалов показал наличие системного разрыва между данными, предоставленными управлениями, и фактическим положением дел, отражённым в ответах медицинских работников. Это свидетельствует о наличии признаков нарушений Трудового кодекса РК в ключевых сферах (оплата труда, охрана труда, компенсации), а также о формальном характере социального партнёрства. Недостаточная информированность работников о своих правах дополнительно снижает их способность защищать интересы.

Наряду с этим в ноябре 2025 года решением Исполкома Профсоюза направлено письмо в адрес Премьер-министра Республики Казахстан с просьбой:

1. исключить зависимость оплаты труда медицинских работников и финансирования медицинской помощи от страхового статуса пациента, а также от факта обращения либо не обращения в организации ПМСП;

2. отменить применение штрафных санкций и понижающих коэффициентов, линейной шкалы по КДУ, связанных с системными недостатками организации здравоохранения, в части, влияющей на доходы работников;

3. обеспечить финансирование высокозатратных видов медицинской помощи через отдельные государственные программы или механизмы, исключаящие снижение заработной платы медицинских работников;

4. создать межведомственную рабочую группу с обязательным участием профсоюзов и профессиональных медицинских ассоциаций для пересмотра действующей системы тарифов, штрафов и коэффициентов, а также разработать отдельную программу по повышению заработной платы работников отрасли от 100% до 150%.

Однако на сегодняшний день данные вопросы остаются открытыми. Профсоюз инициировал рабочую встречу сторон социального партнёрства по актуальным вопросам здравоохранения и подготовке Отраслевого соглашения на 2026–2028 годы, которая состоялась 17 декабря 2025 года в Министерстве здравоохранения РК. В повестке дня стояли вопросы создания рабочей группы по подготовке Отраслевого соглашения, а также изменения и актуализации состава Отраслевой комиссии. На встрече Председатель Профсоюза Б. Тажибай поднял ключевые вопросы в интересах работников, которые в течение 2025 года также направлялись в уполномоченный орган. Он подчеркнул, что в Профсоюз поступает множество обращений работников здравоохранения со всей страны, требующих решения в рамках Отраслевой комиссии и включения в Отраслевое соглашение на 2026–2028 годы.

Стороны договорились о необходимости детальной проработки Отраслевого соглашения в рамках рабочей группы с последующим принятием согласованного решения, отражающего позиции всех участников социального партнёрства.

Кроме того, 9 декабря 2025 года Председатель Профсоюза Б. Тажибай выступил в телепередаче «Ашық алаң», где поднял актуальные вопросы защиты прав медицинских работников и обеспечения их безопасности. В своём выступлении он акцентировал внимание на необходимости повышения заработной платы и формирования справедливой системы оплаты труда, учитывающей высокую ответственность и значительную нагрузку медицинских работников.

Также были обозначены проблемы кадрового дефицита, сопровождающиеся расширением функциональных обязанностей и возрастанием объёма выполняемой работы, что существенно увеличивает нагрузку на персонал. Отдельное внимание уделено вопросам профилактики эмоционального выгорания, обеспечению надлежащих условий труда и формированию эффективной системы поддержки медицинских работников как ключевого фактора сохранения кадрового потенциала отрасли.

II. Взаимодействие с государственными органами власти и управления в решении социально-экономических задач

В феврале 2025 года представители Профсоюза провели встречу с Председателем Комитета по социально-культурному развитию и науке Сената Парламента РК Нурторе Жусипом. В ходе встречи сенатор отметил, что низкая заработная плата и высокая нагрузка остаются ключевыми проблемами в сфере здравоохранения, а система оплаты труда требует пересмотра с учётом сложности и уровня профессиональной ответственности медицинских работников.

Также была подчеркнута необходимость усиления внимания к вопросам безопасности труда, обеспечению медицинских работников жильём и расширению социальных гарантий.

Стороны обсудили актуальные вопросы функционирования системы здравоохранения и обменялись предложениями по совершенствованию механизмов защиты прав медицинских работников. Отдельно отмечена значимость конструктивного диалога между государством, профсоюзами и работодателями для создания комфортных условий труда и повышения престижа медицинской профессии.

Кроме этого, представители Профсоюза приняли участие в международных мероприятиях по развитию сестринского дела, состоявшихся 14 мая 2025 года в г. Туркестан и 16–17 мая 2025 года в г. Кызылорда. В Туркестане прошёл Международный форум по сестринскому делу на тему: «Инновации и перспективы развития сестринской службы», целью которого стало акцентирование роли среднего медицинского персонала, модернизация технического и профессионального образования и укрепление статуса рабочих профессий. В г. Кызылорда состоялась Международная научно-практическая конференция на тему: «Внедрение наилучших практик независимого сестринского дела в Республике Казахстан», объединившая специалистов из Казахстана, стран СНГ и Европы.

В данных мероприятиях с докладом выступил Министр здравоохранения РК А.Альназарова, а также Страновой представитель ВОЗ Dr. Scender Sylva. В своих выступлениях они подчеркнули возрастающую роль медицинских сестёр в системе здравоохранения и отметили совместную работу с Профсоюзом «AQNIET», в том числе по продвижению вопросов, связанных с Конвенцией МОТ №149 «О занятости и условиях труда сестринского персонала».

Также в отчетный период Председатель Профсоюза Б. Тажибай принял участие в заседаниях Коллегии Министерства здравоохранения РК. Участие Профсоюза в работе Коллегии подчеркнуло значимость социального партнёрства и обеспечило представление позиции работников при обсуждении ключевых вопросов развития системы здравоохранения, включая стратегические направления отрасли, вопросы профилактики заболеваний и готовности системы к современным вызовам.

В течение 2025 года представители Профсоюза посещали регионы, где проводили встречи с заместителями акимов областей, а также с руководителями управлений здравоохранения и директорами медицинских организаций. На встречах обсуждались вопросы развития социального партнёрства, укрепления

взаимодействия Профсоюза с государственными органами и повышения эффективности работы по защите прав работников здравоохранения.

Особое внимание уделялось проведению семинаров по повышению правовой грамотности медицинских работников. В рамках этих семинаров рассматривались вопросы ответственности, соблюдения этических норм, конфиденциальности и страхования профессиональной ответственности. Отдельно обсуждалось продвижение Конвенции МОТ № 149 как важного международного инструмента обеспечения достойных условий труда.

Центральным советом Профсоюза направлены письма в управления здравоохранения Кызылординской, Павлодарской и Карагандинской, Акмолинской областей с предложением включить председателей филиалов в состав коллегий управлений здравоохранения и отраслевых комиссий по социальному партнёрству области. По итогам рассмотрения данных обращений председатели филиалов были включены в состав коллегий и отраслевых комиссий.

Кроме этого Профсоюз активно выступал в защиту интересов медицинских работников, для реализации роста заработной платы и другим вопросам, позволяющим улучшить социально-экономическое положение медицинских работников направил в адрес Администрации Президента – 1 обращение, в акиматы - 7, в Министерство здравоохранения – 20, в Министерство труда и социальной защиты населения – 5, депутатам Мажилиса – 3, Управления здравоохранения – 49 обращения.

Представители Профсоюза входят в состав отраслевого совета, коллегий Министерства здравоохранения РК и управлений здравоохранения, аттестационной комиссии по оценке профессиональной компетентности руководителей организаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения РК, и их заместителей, комиссий по распределению на работу молодых специалистов и докторов (PhD), рабочей группы Министерства здравоохранения РК по разъяснению положений, связанных с введением в Уголовный кодекс Республики Казахстан новой статьи 380-3 «Угроза или применение насилия в отношении медицинского работника или водителя транспортного средства скорой медицинской помощи», а также наблюдательных советов государственных предприятий на праве хозяйственного ведения, дисциплинарных советов и иных комиссий по вопросам социально-экономических и трудовых прав работников.

Системная работа Профсоюза совместно с региональными органами власти и управлениями здравоохранения позволила укрепить социальное партнёрство, расширить диалог для обсуждения актуальных вопросов и определить дальнейшие шаги сотрудничества в интересах работников отрасли.

20–21 мая 2025 года Председатель Профсоюза Б. Тажибай и председатель филиала Профсоюза в г. Алматы А. Даутова приняли участие в научно-практической конференции «Кадровые ресурсы в здравоохранении», приуроченной к 80-летию юбилею доктора медицинских наук, профессора Куралбека Куракбаева. В рамках конференции Председатель Профсоюза выступил с докладом на тему «Исследование условий труда, трудовых отношений и системы профессионального развития сестринского персонала в Казахстане в свете требований Конвенции МОТ №149 «О занятости и условиях труда и жизни сестринского персонала». В своём выступлении

он подчеркнул значимость внедрения международных трудовых стандартов, а также роль профсоюзов в формировании устойчивой кадровой политики и обеспечении профессионального развития работников системы здравоохранения.

В отчётном периоде председатели филиалов Профсоюза проводили встречи с членами Профсоюза. В ходе встреч председатели филиалов представили ключевые направления деятельности и планы работы Профсоюза, обсудили вопросы условий и оплаты труда, предоставления социальных гарантий, а также соблюдения требований охраны труда. Членам Профсоюза разъяснялись нормы действующего законодательства и положения коллективных договоров, предоставлялись консультации и практические рекомендации, даны ответы на поступившие вопросы.

Кроме того, председатели филиалов приняли участие в торжественных мероприятиях, приуроченных ко Дню медицинской сестры и Дню медицинского работника. В рамках данных мероприятий профсоюзные активисты за активное участие в защите прав и интересов членов Профсоюза отмечены наградами Профсоюза.

Ко Всемирному дню медицинской сестры председатель филиала Профсоюза в г. Алматы А. Даутова и Алина Кравчук, международный эксперт в области здравоохранения из Литвы, представитель EPSU, членской организацией которой является Профсоюз, приняли участие в Международном научно-образовательном конгрессе, посвящённом 50-летию Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии. В рамках конгресса обсуждались актуальные вопросы развития сестринской службы, репродуктивной медицины и межпрофессионального взаимодействия. А. Даутова отметила значимый вклад медицинских сестёр в систему здравоохранения, а также важность социальной поддержки и защиты их прав через эффективную профсоюзную работу. Отдельно подчеркнуто, что по инициативе Профсоюза «AQNIET» во взаимодействии с Министерством здравоохранения РК проводится последовательная работа по продвижению ратификации Конвенции №149. В свою очередь Алина Кравчук выступила с докладом о европейском опыте развития сестринской службы и подчеркнула значение международной профсоюзной солидарности в защите прав медицинских работников.

10 мая 2025 года в городе Актау состоялась торжественная встреча, приуроченная к Международному дню медицинской сестры, организованная Мангистауским областным филиалом Профсоюза. Цель мероприятия состояла в выражении признательности за труд медицинских сестёр, поддержке их профессионального развития, а также ознакомлении участников с деятельностью Профсоюза и планами дальнейшей работы.

В рамках программы с докладами выступили Ж. Сайым, председатель Мангистауского областного филиала, и А. Даутова, председатель филиала Профсоюза по г. Алматы, представившая тему Профсоюз «AQNIET» путь к сотрудничеству с Китаем». Приглашённый международный эксперт из Литвы, представитель EPSU Алина Кравчук провела обучающий семинар на тему «Лидерство в сестринском деле».

По завершении мероприятия участникам вручены сертификаты об обучении. Члены Профсоюза отметили высокий уровень проведения встречи и подчеркнули,

что подобные мероприятия способствуют укреплению профессионального взаимодействия и развитию сотрудничества среди специалистов.

Также накануне Дня медицинского работника на базе Станции скорой медицинской помощи акимата города Астана состоялось торжественное открытие фитнес-зала для работников организации. Филиал Профсоюза в г. Астана выступил спонсором по оснащению зала необходимым оборудованием. Открытие фитнес-зала направлено на укрепление физического и эмоционального здоровья работников, восстановление сил, что особенно важно в их ежедневной работе.

15 декабря 2025 года представители Профсоюза по приглашению Министерства здравоохранения РК приняли участие в Политическом диалоге высокого уровня тему: «Кадровые ресурсы здравоохранения: анализ рынка труда в сфере здравоохранения для разработки политик», организованном в рамках технической миссии Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). В ходе мероприятия рассмотрены основные тенденции и ключевые вызовы рынка труда в здравоохранении за последние десять лет, причины кадрового дефицита и структурных дисбалансов, а также приоритетные направления кадровой политики с акцентом на развитие первичной медико-санитарной помощи и поддержку сельских регионов. Отдельное внимание уделено межсекторальным решениям, необходимым для обеспечения устойчивого кадрового потенциала, и рекомендациям, сформированным с учетом международных стандартов и подходов ВОЗ.

Наряду с этим в рамках недели стран Центральной Азии был подписан стратегический документ «Стратегические направления укрепления сестринского и акушерского дела в Центральной Азии на 2025–2030 годы», поддержанный представителями Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана и Туркменистана и направленный на консолидацию региональных усилий по развитию сестринского и акушерского дела. Профсоюз поддержал данный документ и подтвердил приверженность развитию кадрового потенциала, защите прав работников и совершенствованию условий труда в системе здравоохранения.

Стратегическая рамка на 2025–2030 годы предусматривает укрепление устойчивости систем здравоохранения, модернизацию кадрового потенциала сестринского и акушерского дела, развитие образования и рабочих мест, усиление лидерства и регулирования, расширение регионального сотрудничества стран Центральной Азии, а также укрепление взаимодействия с Европейским региональным бюро ВОЗ и международными партнёрами.

19 декабря в г. Астане Профсоюз организовал круглый стол с участием директоров поликлиник г. Астаны. Темой обсуждения стала финансовая устойчивость медицинских организаций. В условиях существенного сокращения финансирования здравоохранения со стороны Фонда социального медицинского страхования, а также с учётом вызовов, связанных с обеспечением достойного уровня оплаты труда работников и внедрением новых нормативных требований Министерства здравоохранения РК, участники отметили необходимость консолидированного и системного подхода к поиску решений, направленных как на стабилизацию текущей ситуации и формирование справедливой и конкурентоспособной системы оплаты труда в сфере здравоохранения.

Спикером круглого стола выступила Майра Белгибаева, эксперт в области экономики с многолетним опытом работы в медицинских организациях. По итогам встречи участники выработали ряд практических предложений для дальнейшей реализации в деятельности медицинских организаций.

III. Правозащитная работа Профсоюза, повышение эффективности общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений

Профсоюз продолжает системную работу по защите, продвижению и укреплению трудовых прав и социально-экономических интересов работников здравоохранения и общественного обслуживания. В рамках данной деятельности Профсоюз осуществляет постоянный мониторинг соблюдения трудового законодательства, оперативно реагирует на обращения и выявленные факты нарушений прав членов Профсоюза, добивается их устранения, а также использует механизмы государственного надзора и контроля и судебной защиты для восстановления нарушенных прав.

Правовая помощь Профсоюза включает консультирование по вопросам трудового, пенсионного, жилищного законодательства, страхования и иным актуальным темам. Приоритетное внимание уделяется применению норм коллективных договоров, вопросам специальной оценки условий труда, предоставлению отпусков, соблюдению режима рабочего времени и отдыха, а также порядку применения дисциплинарных взысканий.

На постоянной основе оказывается правовая поддержка работникам, членам Профсоюза, находящимся в процедуре сокращения. Консультации предоставляются как членам Профсоюза, так и всем работникам, обратившимся за поддержкой, по телефонам «горячей линии» (гор. +7 (7172) 25-17-74; моб. +7 701 199 14 14). Разъяснения предоставляются в устной и письменной форме, при необходимости с приложением выдержек из нормативных правовых актов, через электронную почту, социальные сети, мессенджер WhatsApp, а также посредством городской и междугородней телефонной связи. Дополнительно правовая защита членов Профсоюза обеспечивается в рамках проекта «МедАдвокат».

Профсоюз сопровождает рассмотрение индивидуальных трудовых споров на досудебной стадии, участвует в переговорах с работодателями, оказывает содействие в подготовке заявлений в согласительную комиссию, принимает участие в её работе, готовит обращения в органы трудовой инспекции и способствует урегулированию споров в порядке медиации.

В судебных инстанциях Профсоюз представляет интересы работников и руководителей медицинских организаций, подготавливает процессуальные документы, участвует в судебных заседаниях в качестве представителя работника либо третьего лица без самостоятельных требований. При необходимости привлекаются профессиональные юристы и адвокаты, также оказывается правовая поддержка по административным, гражданским и уголовным делам.

Кейс № 1. Судебная защита члена Профсоюза и восстановление нарушенных прав.

В рамках деятельности проекта «МедАдвокат» Профсоюза «AQNIET» оказана юридическая помощь члену Профсоюза по гражданскому делу, инициированному Целиноградской районной поликлиникой Акмолинской области (далее — медицинская организация).

Медицинской организацией был подан иск к члену Профсоюза. Защита интересов работника осуществлялась при активной правовой поддержке Профсоюза «AQNIET». По итогам судебного разбирательства судом вынесено решение в пользу члена Профсоюза.

В ходе рассмотрения дела установлены нарушения требований законодательства о государственных закупках. По данному факту ответственное должностное лицо привлечено к административной ответственности. Незаконно перечисленные денежные средства в размере 2,2 млн тенге возвращены в бюджет медицинской организации.

Результат: при правовой поддержке Профсоюза обеспечена судебная защита члена Профсоюза, выявлены и пресечены нарушения в сфере государственных закупок, восстановлена законность и обеспечен возврат денежных средств.

Кейс № 2. Судебное восстановление на работе и защита трудовых прав в Кызылординской области.

Профсоюз обеспечил правовую защиту интересов медицинского работника, врача с более чем 30-летним стажем работы в системе здравоохранения, избранного председателем филиала Профсоюза «AQNIET» в Кызылординской области.

Работник подвергся давлению со стороны руководства и был незаконно уволен в период нахождения в ежегодном трудовом отпуске. Профсоюз незамедлительно отреагировал на нарушение трудовых прав и организовал комплексную юридическую поддержку в судебном порядке.

Решением Кызылординского городского суда приказы главного врача Областного перинатального центра признаны незаконными и отменены. Суд обязал работодателя восстановить работника в занимаемой должности, а также взыскал заработную плату за время вынужденного прогула в размере 2 000 000 тенге.

Кроме того, судом вынесено частное постановление в отношении руководителя учреждения, которое направлено в Кызылординское управление здравоохранения для принятия мер реагирования.

Результат: при правовой поддержке Профсоюза «AQNIET» восстановлены трудовые права работника, обеспечено судебное признание незаконности увольнения, произведено взыскание компенсации и инициировано реагирование уполномоченного органа.



Даулет Жарасов

3 ч. · 🌐

Здравствуйте не могу не поделиться хорошей новостью. Сегодня получил решение апелляционного суда решен суд первой инстанции о моём восстановлении на работе оставлено в силе!!!! Работодатель в лице КФ "УМС" пытался оспорить признание моего увольнения НЕЗАКОННЫМ, но суд подтвердил мою правоту - действия работодателя признаны нарушающими трудовое законодательство!!!! Было непросто: месяцы переписки, заседаний, давление, но справедливость всё-таки восторжествовала. Теперь впереди этап исполнения решения и возвращение к работе. Спасибо всем, кто поддерживал на этом пути - родным юристам, коллегам и друзьям. Закон работает, если за него бороться. Особая благодарность проф. союзу "AQNIET" 🙏🙏🙏



39

12 комментариев 3 репос



Кейс № 3. Судебная защита прав члена Профсоюза «AQNIET» в КФ «University Medical Center».

В рамках правозащитной деятельности Профсоюза «AQNIET» оказана юридическая помощь члену Профсоюза, врачу-анестезиологу Корпоративного фонда «University Medical Center», являющейся председателем первичной профсоюзной организации Профсоюза «AQNIET» в данной организации. С 2016 года на основании письменного заявления работника работодатель ежемесячно удерживал из заработной платы членские профсоюзные взносы в размере 1 % и перечислял их на расчетный счет Профсоюза «AQNIET», однако с октября 2024 года удержание и перечисление взносов было прекращено работодателем в одностороннем порядке.

Профсоюз «AQNIET» обеспечил правовое сопровождение и представительство интересов работника в суде. Решением Межрайонного суда по гражданским делам города Астаны от 23 декабря 2025 года иски требования удовлетворены, действия КФ «University Medical Center» по прекращению удержаний профсоюзного взноса из заработной платы признаны незаконными, на работодателя возложена обязанность ежемесячно удерживать профсоюзные взносы в размере 1 % из заработной платы работника и перечислять их на счет Профсоюза «AQNIET», также с работодателя взыскана государственная пошлина в доход государства. Судом отмечено, что основанием для удержания членских профсоюзных взносов является письменное волеизъявление работника, а не наличие отдельного соглашения между работодателем и профсоюзом, и подчеркнута недопустимость вмешательства в

деятельность Профсоюза и ограничения прав по признаку профсоюзной принадлежности.

Результат: при правовой поддержке Профсоюза «AQNIET» восстановлены нарушенные права члена Профсоюза, подтверждена обязанность работодателя соблюдать письменное волеизъявление работника, пресечена практика дискриминации по признаку профсоюзной принадлежности и обеспечена судебная защита принципов свободы профсоюзной деятельности.

Приведены лишь некоторые примеры (кейсы). С ноября 2021 года оказана помощь:



**РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
ПРОФСОЮЗА «МЕДАДВОКАТ» (С НОЯБРЯ 2021г.)**

Оказана правовая помощь с привлечением адвокатов и юристов – **153** членам Профсоюза, из них по делам:

-  Уголовного характера – 27 дел;
-  Административного характера – 24 дел;
-  Гражданско-правового характера – 102 дела.

Выделенная сумма **36 716 940** тг.

Для обеспечения полной правовой защиты медицинских и фармацевтических работников продолжает работу проект «Медицинский адвокат» Профсоюза «AQNIET».



ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ
СТОЛКНУЛИСЬ С ПРОБЛЕМАМИ

- ➔ УГОЛОВНОГО,
- ➔ АДМИНИСТРАТИВНОГО,
- ➔ ГРАЖДАНСКОГО,
- ➔ ТРУДОВОГО ИЛИ ИНОГО

ХАРАКТЕРА ОБРАЩАЙТЕСЬ В ПРОФСОЮЗ



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»: +7(7172) 25-17-74

Координатор проекта: +7(701)-199-14-14

WhatsApp: +7(701)-199-14-14

E-mail: medadvocataqnet@zdravunion.kz

В 2025 году филиалами и аппаратом ЦС Профсоюза было обработано более 5378 обращений медицинских работников, касающихся оплаты труда, правовых вопросов, организации охраны труда, санаторно-курортного обслуживания, отдыха и предоставления адресной материальной помощи. Контроль за исполнением обращений, включая анализ причин и условий, приводящих к жалобам и повторным обращениям, способствует системному подходу в организации работы и предотвращению нарушений законодательства при их рассмотрении.

Экономическая эффективность от всех форм работы составил 274 519 423 тенге.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ	ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	ВСЕГО ЗАКРЫТЫХ	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ (в тг.)	ВЗЯТО НА КОНТРОЛЬ
 ПО ВОПРОСАМ ОПЛАТЫ ТРУДА	699	695	14 985 000 тг.	4
 ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА	70	69		1
 ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ	226	224	16 357 000 тг.	2
 САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОТДЫХ	4140	4140	221 211 916 тг.	
 ОКАЗАНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ	243	243	21 964 570 тг.	
 ИТОГО	5378	5371	274 519 423 тг.	7

Приведены примеры рассмотренных обращений работников.
В Жамбылской области:

Учреждение «Медицинский центр «Мейірім» и ТОО «Оздоровительный центр «Меірім Меркі» при поддержке председателя Жамбылского областного филиала Профсоюза Козбакова Б.Н. обратились в суд с исковым заявлением к НАО «Фонд социального медицинского страхования» о признании незаконными действий Жамбылского филиала НАО «ФОМС», связанных с назначением и продлением целевого мониторинга, проведенного в рамках «Плана посещения медицинских организаций» по теме «плановая медицинская помощь в стационарных условиях», а также о признании незаконными и необоснованными заключений целевого мониторинга № 10 и № 11 от 15.02.2024 года и их отмене как незаконных.

В ходе судебного разбирательства Председатель филиала Профсоюза Б.Козбаков обеспечил правовое сопровождение медицинских организаций: провел анализ материалов мониторинга и процедурных действий филиала НАО «ФОМС», подготовил иски, требования и правовую позицию, а также осуществлял защиту интересов истцов в суде.

По результатам рассмотрения дела судом принято решение от 26 марта 2025 года № 3115-25-00-2/3058. Руководствуясь статьями 147, 223–226 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан, суд удовлетворил иски, требования ТОО «Оздоровительный центр «Меірім Меркі» и Учреждения «Медицинский центр «Мейірім» к НАО «ФОМС». Суд признал незаконными и отменил заключения филиала НАО «ФОМС» по Жамбылской области по мониторингу качества и объема медицинских услуг: № 11 от 15 февраля 2024 года и № 10 от 16 февраля 2024 года.

Кроме того, встречный иск НАО «ФОМС» к ТОО «Оздоровительный центр «Меірім Меркі» и Учреждению «Медицинский центр «Мейірім» о взыскании суммы суд оставил без удовлетворения. Также суд взыскал с НАО «ФОМС» судебные расходы по оплате государственной пошлины: в пользу ТОО «Оздоровительный центр «Меірім Меркі» — 1 846 тенге и в пользу Учреждения «Медицинский центр «Мейірім» — 1 846 тенге.

Данный кейс является примером эффективной правовой защиты медицинских организаций при оспаривании результатов целевого мониторинга и подтверждает значимость правового сопровождения со стороны Профсоюза в вопросах защиты законных интересов работников и организаций системы здравоохранения.

IV. Охрана труда и здоровья

Важнейшим направлением деятельности Профсоюза является обеспечение безопасности и охраны труда, своевременное выявление и устранение нарушений, а также защита прав работников во взаимоотношениях с работодателями и в государственных органах. Профсоюз последовательно осуществляет работу, направленную на реализацию конституционного права работников на здоровые и безопасные условия труда, а также на соблюдение требований Трудового кодекса Республики Казахстан и иных нормативных правовых актов в сфере охраны труда.

В 2025 году Профсоюз организовал вебинары для председателей первичных профсоюзных организаций и технических инспекторов на темы: «Безопасность и охрана труда. Концепция нулевого травматизма (VISION ZERO)» и «Организация

безопасности и охраны труда». В ходе мероприятий участникам были представлены практические рекомендации по внедрению культуры безопасного труда на рабочих местах, приведены примеры из практики, даны ответы на актуальные вопросы. Отдельное внимание уделено разъяснению Концепции Vision Zero как современной стратегии профилактики производственного травматизма и достижению цели «ноль несчастных случаев». Также рассмотрены вопросы роли профсоюзов в системе охраны труда, включая защиту интересов работников, профилактику нарушений и улучшение условий труда на основе оценки и управления профессиональными рисками.

В рамках международного сотрудничества с Международной конфедерацией профсоюзов работников здравоохранения (далее — МКПРЗ) более 40 технических инспекторов и председателей первичных организаций Профсоюза приняли участие в образовательной программе «Перспективные направления деятельности и развития технической инспекции труда профсоюзов», организованной Всеобщей конфедерацией профсоюзов (ВКП), проведённой в онлайн-формате в период с 29 сентября по 30 ноября 2025 года. Программа была направлена на повышение профессионального уровня профсоюзных кадров в сфере охраны труда и развитие системы профсоюзного контроля.

Программа включала лекционную, практическую и интерактивную сессии. В ходе лекционной сессии 29 сентября 2025 года были рассмотрены международные и национальные подходы к профилактике профессиональных рисков, вопросы применения конвенций МОТ в части защиты от биологических факторов, современные технологии обеспечения безопасности труда, а также влияние цифровизации и искусственного интеллекта на условия труда и безопасность рабочих мест.

29 октября 2025 года в рамках практической сессии состоялось подключение к заседанию Комиссии ВКП по вопросам охраны труда, здоровья и социального обеспечения трудящихся, в ходе которого обсуждались вопросы внедрения системы управления профессиональными рисками на рабочих местах в странах СНГ и позиция профсоюзов по данному направлению.

Завершающим этапом стала интерактивная сессия 18 ноября 2025 года, проведённая в формате семинара-совещания на тему: «Современные методы охраны труда и здоровья – приоритетные задачи профсоюзов», в ходе которой участники обменялись практическим опытом, обсудили роль профсоюзов в профилактике производственного травматизма и выработали подходы к укреплению культуры безопасного труда.

28–30 мая 2025 года ведущий специалист по охране труда и технике безопасности Профсоюза Б. Базилов принял участие в XIII Казахстанской конференции и выставке по охране труда и промышленной безопасности под лозунгом: «Будущее охраны труда и промышленной безопасности: стратегии, тренды и инновационные решения». В рамках мероприятия состоялась пленарная сессия «Обеспечение профессионального здоровья и безопасности труда: вызовы и перспективы», на которой Б. Базилов выступил с докладом и подчеркнул важность превентивных мер и развития культуры безопасности на рабочих местах, особенно в сфере здравоохранения.

5–6 мая 2025 года представители Профсоюза приняли участие в Республиканском семинаре по охране труда в г. Душанбе, организованном Республиканским комитетом профсоюза работников здравоохранения и социальной защиты Таджикистана при поддержке Международной организации труда (МОТ) и представителя МОТ/ACTRAV по странам Европы и Центральной Азии Сергиуса Главацкаса. Цель семинара заключалась в выработке практических решений в сфере охраны труда, усилении профсоюзного контроля, внедрении международных стандартов МОТ и развитии межгосударственного профсоюзного сотрудничества в Центральной Азии.

В составе казахстанской делегации приняли участие Е. Буркитбаев, заместитель председателя Профсоюза, Б. Базилов, эксперт по охране труда и технике безопасности Профсоюза, А. Бекмагамбетов, заместитель генерального директора Республиканского научно-исследовательского института охраны труда Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

Программа семинара охватила вопросы применения международных трудовых стандартов МОТ (конвенции № 155 и № 187), развития служб охраны труда на предприятиях, аттестации рабочих мест и снижения профессиональных рисков, профилактики стресса, профессионального выгорания и насилия в системе здравоохранения, а также цифровизации и использования инструментов искусственного интеллекта в сфере охраны труда. Отдельное внимание было уделено вопросам социальной защиты и правового сопровождения работников.

В ходе семинара Б.Базилов представил предложения по усилению профсоюзного контроля за соблюдением требований безопасности и охраны труда. А.Бекмагамбетов выступил с экспертными докладами, в том числе провёл тематическую сессию по аттестации рабочих мест и представил Концепцию безопасности труда Республики Казахстан на 2024–2030 годы. Е.Буркитбаев представил опыт Профсоюза по реализации проекта «Медицинский адвокат», направленного на защиту прав медицинских работников.

Ежегодно в октябре в профсоюзных организациях проходят мероприятия, приуроченные ко Всемирному дню действий за достойный труд. В их рамках профсоюзные работники организуют акции и встречи, направленные на формирование культуры безопасного труда, привлечение внимания к вопросам охраны труда и здоровья, а также на обеспечение условий, при которых работники могут осуществлять трудовую деятельность в безопасной и достойной среде.

Профсоюз на постоянной основе осуществляет работу по продвижению здорового образа жизни и социальной поддержке членов Профсоюза. Особое внимание уделяется обеспечению работников, нуждающихся в оздоровлении по медицинским показаниям, а также их детей льготными путевками на санаторно-курортное лечение.

V. Организационное и финансовое укрепление Профсоюза, внутри профсоюзная кадровая политика

Главными принципами организационной деятельности Профсоюз считает солидарность и единство действий всех профсоюзных органов и членов Профсоюза.

Основными направлениями в работе по организационному и финансовому укреплению Профсоюза является мотивация профсоюзного членства и совершенствованию кадровой политики. В рамках данной работы обеспечиваются соблюдение внутрипрофсоюзной дисциплины, коллегиальность и гласность в деятельности выборных органов, а также ведется планомерная работа по совершенствованию финансовой политики и укреплению финансовой дисциплины.

Основным источником формирования профсоюзного бюджета, как и ранее, остаются членские профсоюзные взносы. Наполняемость бюджета на всех уровнях зависит от полноты валового сбора взносов на местах и ответственности руководителей профсоюзных организаций за соблюдение финансовой дисциплины. Ежегодно на основании данных сводного финансового отчета проводится анализ полноты валового сбора профсоюзных взносов. Результаты анализа рассматриваются на расширенных заседаниях Исполкома Профсоюза, а обобщенная информация размещается на официальном сайте, что способствует повышению открытости и доступности сведений о деятельности Профсоюза для членов Профсоюза и общественности.



В 2023 году решением Исполкома Профсоюза учреждено ТОО «Академия аналитики и корпоративного управления» (далее - Академия), основной целью которого является организация и проведение обучения, реализация дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, переподготовки кадров и др.), в том числе по направлению медиации.

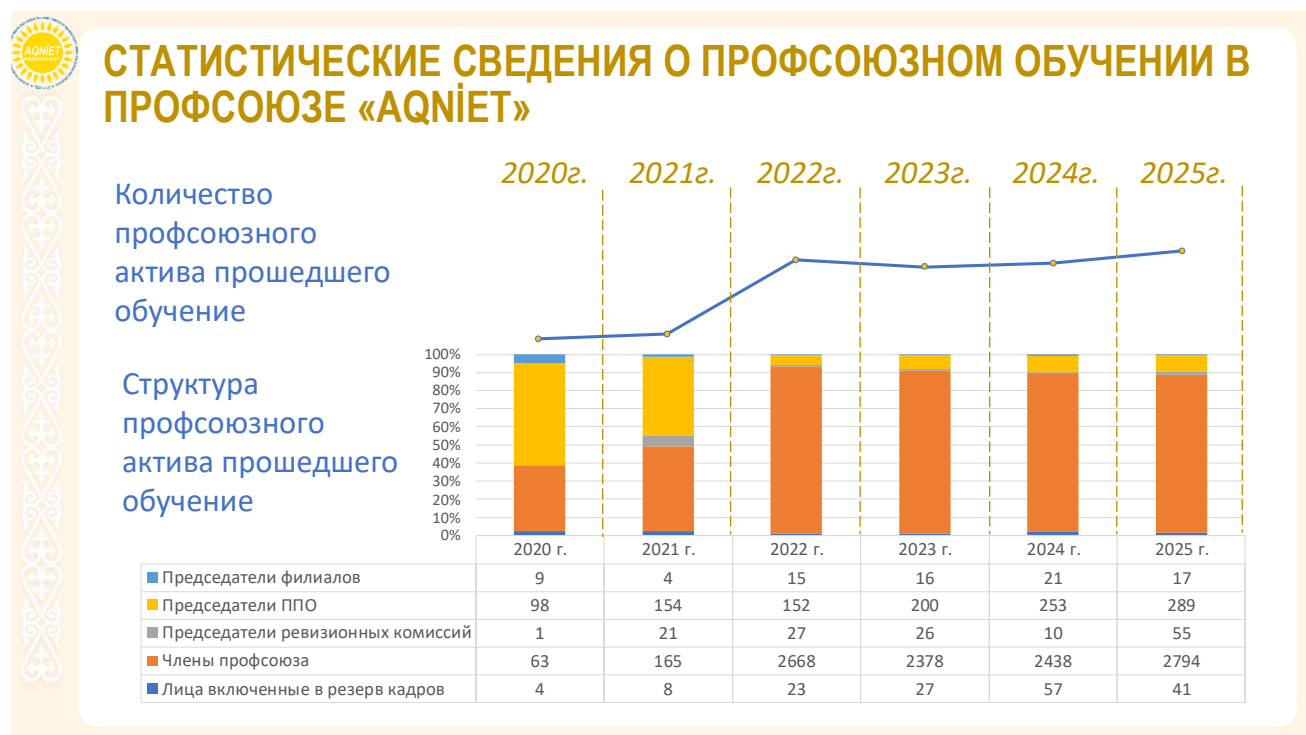
В целях развития сотрудничества и реализации образовательных инициатив состоялась встреча Председателя Профсоюза Бакытжана Тажибая и заместителя Председателя Алии Абиевой с ректором Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова Маратом Шорановым и руководящим составом вуза. В ходе встречи обсуждены перспективы взаимодействия между университетом и Профсоюзом, а также возможные направления сотрудничества с Академией

аналитики и корпоративного управления. Руководством университета представлена информация о реализуемых клинических, академических, научных и цифровых инициативах. Со своей стороны Б. Тажибай проинформировал о ключевых направлениях деятельности Профсоюза, включая защиту прав работников здравоохранения, развитие кадрового потенциала и международное взаимодействие.

По итогам встречи подписан трехсторонний меморандум о сотрудничестве между КазНМУ им. Асфендиярова, Профсоюзом «AQNIET» и ТОО «Академия аналитики и корпоративного управления».

Ежегодно Профсоюз совместно с Академией формирует и реализует программу обучающих семинаров с учетом самых актуальных запросов профсоюзного актива, уделяя приоритетное внимание подготовке и повышению квалификации кадров.

Тематика обучения включает развитие профсоюзного движения, выстраивание эффективной информационной работы, повышение мотивации профсоюзного членства, организационные подходы и эдвакаси, правовые основы деятельности профсоюзов, актуальные изменения в бухгалтерском учете и налогообложении, вопросы охраны труда, технологии ведения переговоров, деятельность согласительных комиссий и практику урегулирования коллективных трудовых споров.



В онлайн-формате в рамках данной работы Академией организованы и проведены обучающие семинары для председателей первичных профсоюзных организаций по теме «Практика работы согласительной комиссии в организациях Республики Казахстан». Проведение указанных семинаров продолжается на постоянной основе, что позволяет обеспечить участие представителей первичных организаций из всех регионов страны.

В отчетном периоде при поддержке Фонда им. Фридриха Эберта в Казахстане и Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) для

профсоюзных лидеров проведены обучающие семинары на базе ОРЦ «Денсаулык», «Алтайские Альпы» (Восточно-Казахстанская область) и в г. Актау по теме: «Профком как драйвер роста: мобилизация, вовлечение, органайзинг, устойчивость».

В рамках семинаров участники рассмотрели современные подходы к работе профкомов, методы повышения активности и вовлеченности работников, основы органайзинга и построения устойчивых профсоюзных структур. Особое внимание было уделено практическим аспектам деятельности профсоюзных органов, формированию лидерских компетенций, эффективной коммуникации с трудовыми коллективами, а также обмену опытом между регионами. Проведенные мероприятия способствовали укреплению организационного потенциала Профсоюза и повышению профессионального уровня профсоюзных лидеров.

Также в отчетном периоде по инициативе Академии организованы и проведены обучающие семинары для руководителей и специалистов организаций здравоохранения и профсоюзного актива, включая руководителей, заведующих отделениями, юристов (специалистов по правовым вопросам), членов и секретарей наблюдательных советов, председателей профсоюзных комитетов, старших медицинских сестер и менеджеров по персоналу подведомственных организаций.

Программа семинаров охватывала темы «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников», в рамках которой рассматривались вопросы юридической защиты медицинских работников и алгоритмы действий при конфликтных ситуациях с пациентами (физическое насилие, видеосъемка, оскорбления и иные угрозы чести и достоинству), а также «Корпоративное управление в системе здравоохранения» и «Коллективный договор», посвященные вопросам корпоративного управления для членов и секретарей наблюдательных советов и практическим аспектам заключения и реализации коллективных договоров, включая переговорный процесс, урегулирование разногласий, контроль исполнения и ответственность сторон.

В качестве лекторов выступили Еркебулан Буркитбаев, заместитель Председателя Профсоюза, Даурен Нурсапанов, главный координатор по юридической защите медицинских работников Профсоюза по уголовным и административным делам.

Проведенные мероприятия обеспечили широкий охват профсоюзного актива и специалистов организаций здравоохранения, а также способствовали повышению уровня правовых и управленческих компетенций участников.

Профсоюз на постоянной основе реализует меру социальной поддержки обучающихся, продолжая присуждать именные стипендии студентам медицинских университетов и учащимся медицинских колледжей в соответствии с Положением «Об именной стипендии Профсоюза». Именные стипендии направлены на поощрение обучающихся, демонстрирующих высокие результаты в учебе и активную жизненную позицию, повышение престижа медицинских специальностей, укрепление связи Профсоюза с молодежью и формирование у будущих специалистов понимания роли Профсоюза в защите трудовых прав и социально-экономических интересов работников здравоохранения.

Размер стипендии составляет 20 000 тенге для студентов вузов и 18 000 тенге для учащихся медицинских колледжей. Конкурсный отбор проводится ежегодно, прием

заявок начинается с 1 апреля и осуществляется в порядке, установленном Положением, с рассмотрением документов и определением победителей по итогам конкурсной процедуры.

Одним из приоритетных направлений деятельности Профсоюза остается организация оздоровления работников отрасли и членов их семей.

В отчетном периоде на постоянной основе продолжалась работа по предоставлению членам Профсоюза льготных путевок на санаторно-курортное лечение, а также по организации оздоровления детей. Объем финансирования на оздоровительные мероприятия планомерно увеличивается.

За отчетный год льготными путевками на санаторно-курортное лечение воспользовались 4141 членов Профсоюза, оздоровление прошли 521 детей членов Профсоюза. Общая сумма средств, направленных на оздоровление членов Профсоюза, составила 196 190 991 тенге, на оздоровление детей - 25 020 925 тенге.

Оздоровительно-реабилитационный центр «Денсаулык», являющийся собственностью Профсоюза, пользуется высокой популярностью среди членов Профсоюза. ОРЦ «Денсаулык» расположен в Тургеньском ущелье и предоставляет условия для отдыха и восстановления, включая оздоровительные процедуры и реабилитационные программы.



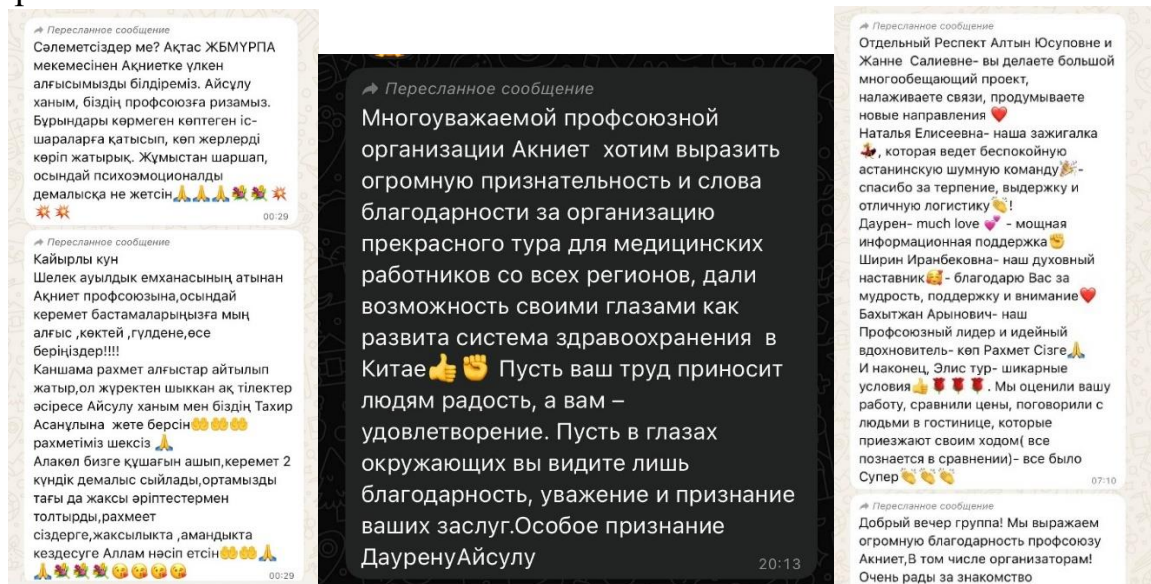
ОЗДОРОВЛЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА



№	Показатели	2025 г.
1	КОЛ-ВО ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ПУТЕВОК	4141
2	КОЛ-ВО ПУТЕВОК ДЛЯ ДЕТЕЙ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА	521
3	СУММА СРЕДСТВ, ЗАТРАЧЕННЫХ НА ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА	196 190 991 тг.
	СУММА СРЕДСТВ ЗАТРАЧЕННЫХ НА ДЕТЕЙ	25 020 925 тг.

Наряду с санаторно-курортным лечением Профсоюз расширяет возможности для отдыха членов Профсоюза и развивает сотрудничество в сфере организации туристических поездок. В рамках профсоюзной программы работникам предоставляется возможность приобретать туристические туры на льготных и более доступных условиях, что делает отдых за рубежом более доступным для членов Профсоюза.

Благодаря данной инициативе члены Профсоюза из г. Астаны, Алматы, Алматинской области уже посетили Турцию, Египет, Объединённые Арабские Эмираты (Дубай), Вьетнам, Китай и другие популярные туристические направления. Реализация программы позволяет не только выгодно планировать отпуск, но и способствует восстановлению сил, укреплению здоровья и повышению качества жизни работников и членов их семей.



Отзывы членов Профсоюза

В 2025 году в первичных организациях филиала Профсоюза г. Астаны был проведён розыгрыш путёвок в Китай, в результате которого многие члены Профсоюза стали победителями.

В качестве одного из примеров можно отметить работников Станции скорой медицинской помощи г. Астаны: победителями стали представители подстанций «Есиль», «Байқоңыр», «Алматы» и «Сарыарқа». Данная инициатива стала формой поощрения и признания труда работников, способствовала повышению мотивации и укреплению социальной поддержки членов Профсоюза.



Филиал Профсоюза в г. Астана в отчетном периоде расширил партнерские услуги и продолжил работу по развитию программ лояльности и социальной поддержки членов Профсоюза и их семей.

В целях повышения доступности медицинских услуг достигнуты договоренности о предоставлении членам Профсоюза скидок на стоматологические услуги в г. Астана, включая консультации, лечение, протезирование, имплантацию, профессиональную гигиену, отбеливание и другие виды помощи: в клиниках «ZHANSAYA DENT» — до 50%, «TENGRUM DENTAL» — до 15%.

Обеспечение лекарственными средствами и товарами медицинского назначения. Заключено сотрудничество с аптекой «IPLUS», в рамках которого членам Профсоюза предоставляется скидка до 10% на розничные покупки (за исключением акционных позиций) при подтверждении членства по утвержденному списку. Также предусмотрены консультации специалистов и возможность доставки, включая отправку в регионы.

Обучение (английский и государственный языки).

Продолжено сотрудничество с онлайн-школой английского языка 7seventh_avenue. Для членов Профсоюза действует льготный порядок оплаты: 50% стоимости обучения оплачивается за счет средств Профсоюза, оставшиеся 50% оплачиваются обучающимся. Кроме того, в рамках социальной поддержки организовано бесплатное обучение государственному (казахскому) языку для членов Профсоюза.

Образовательные услуги. Запущена партнерская программа с образовательным центром Harvard (г. Астана), предусматривающая обучение по ряду дисциплин, подготовку к экзаменам (IELTS, ЕНТ, НИШ, КТЛ), а также помощь в выборе направления обучения и дальнейшем образовании. Для членов Профсоюза предусмотрены льготные условия обучения и специальные скидки.

Реализация указанных партнерских программ способствует расширению социальных гарантий, повышению доступности медицинских и образовательных услуг, а также укреплению практической ценности профсоюзного членства.

Также Профсоюз в рамках Программы лояльности развивает сотрудничество с Magnum Club. Партнером Профсоюза является сеть супермаркетов Magnum Cash&Carry, которая предоставляет членам Профсоюза специальные, льготные условия обслуживания.

Для членов Профсоюза на постоянной основе действует дополнительный кэшбэк в размере 2 % на все покупки. Кроме того, в рамках акционных и временных предложений предусмотрен повышенный кэшбэк до 5 %, что позволяет участникам программы получать еще больше бонусов при совершении покупок.

Указанные условия дают членам Профсоюза реальную возможность экономить семейный бюджет, накапливать бонусы и использовать их при последующих посещениях магазинов сети Magnum.



В соответствии с Положением о постоянно действующих комиссиях Профсоюза утвержден состав четырех комиссий: по совершенствованию организационно-уставной деятельности Профсоюза, по защите прав и интересов членов Профсоюза, по работе с молодежью, по делам трудящихся женщин.

Деятельность комиссий направлена на выработку предложений по вопросам защиты социально-экономических, трудовых и профессиональных прав членов Профсоюза, развития организационного строительства, укрепления финансовой

базы, совершенствования кадровой, информационной и молодежной политики, а также на активизацию работы филиалов в сфере гендерного равенства, расширение участия женщин в профсоюзном движении, защиту прав трудящихся женщин, охрану материнства и детства, предупреждение насилия и домогательств в сфере труда.

6 января 2025 года на базе ОРЦ «Денсаулык» состоялся семинар на тему: «Лидерство среди женщин в медицине: развитие и успех». В мероприятии приняли участие руководители и сотрудники медицинских организаций, представители Профсоюза по г. Алматы и Алматинской области, а также члены Комиссии по делам трудящихся женщин Профсоюза, подключившиеся онлайн из всех регионов страны.

С приветственным словом выступил Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай, подчеркнувший значимость темы женского лидерства и представивший ключевые направления деятельности Профсоюза, включая проекты, направленные на поддержку женщин в медицине. Председатель Алматинского филиала Алтын Даутова представила гостей и акцентировала внимание на важности семинара для профессионального и личностного роста женщин.

Председатель Комиссии по делам трудящихся женщин Алия Абиева осветила основные направления работы Комиссии, представила план работы на 2025 год и обозначила международное направление деятельности, представив главного спикера семинара - Алину Танкелиун, эксперта Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU). Международным экспертом представила европейский опыт и успешные практики развития женского лидерства в здравоохранении, подчеркнув их применимость в условиях Казахстана. В ходе обсуждения участники рассмотрели роль женского лидерства в повышении эффективности управления медицинскими организациями, возможности карьерного роста женщин, а также международные инициативы по обеспечению равных возможностей.

3 марта 2025 года Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай по приглашению Странового офиса Фонда ООН в области народонаселения (ЮНФПА) в Казахстане принял участие в круглом столе «Развитие национальных механизмов готовности и реагирования системы здравоохранения на вызовы в области сексуального и репродуктивного здоровья в условиях чрезвычайных гуманитарных ситуаций», проходившем в г. Астане в рамках проекта «Укрепление профилактики и реагирования на насилие в отношении женщин и девочек в Центральной Азии». В ходе круглого стола обсуждались стандарты готовности и реагирования системы здравоохранения в кризисных условиях, презентована новая учебная программа по подготовке медицинских специалистов, рассмотрены вопросы включения национального Стандарта в систему здравоохранения и развития межведомственного сотрудничества. Председатель Профсоюза подчеркнул необходимость участия профсоюзов в данной работе и внес предложения по дополнению программы повышения квалификации «Готовность и реагирование системы здравоохранения на проблемы СРЗ и гендерного насилия в ЧС» новеллами законодательства, а также вопросами страхования профессиональной ответственности медицинских работников, что направлено на усиление их социальной и правовой защиты в условиях кризисов.

В отчетном периоде Комиссия по делам трудящихся женщин Профсоюза в рамках меморандума о сотрудничестве с Фондом развития парламентаризма в Казахстане приняла участие в встрече рабочей группы Лиги женской солидарности «Жігер», где обсуждался и согласовывался план работы по развитию лидерских ролей женщин и продвижению гендерного равенства, определены практические шаги по усилению лидерского потенциала женщин и поддержке инициатив по расширению их возможностей в профессиональной и общественной сфере.

Также представители Профсоюза приняли участие в I Национальном конгрессе по вопросам политического лидерства женщин и гендерного равенства, прошедшем в г. Астане, с участием представителей Сената и Мажилиса Парламента РК, международных организаций, депутатов маслихатов и общественных объединений. От Профсоюза участие приняли Председатель Бакытжан Тажибай и заместитель Председателя Алия Абиева, которая продолжила работу в панельных и пленарных дискуссиях.

Состоялась рабочая встреча команды Профсоюза с руководством Представительства Фонда Розы Люксембург в Центральной Азии, в ходе которой обсуждены перспективы сотрудничества в сфере научных и социологических исследований, направленных на улучшение условий труда, развитие профсоюзного движения и продвижение прав работников.

Заместитель Председателя Профсоюза «AQNIET» Алия Абиева приняла участие в заседании Всемирного комитета женщин PSI (WOC), проходившем в расширенном международном формате с участием представительниц профсоюзов из разных стран мира. В ходе заседания обсуждались вопросы реформирования системы заботы и ухода как фундаментального права человека, реализации Конвенции МОТ № 190, интеграции механизмов защиты от насилия и домогательств в коллективные договоры, а также приоритеты Программы действий PSI на 2023–2028 годы. Участие представителя Профсоюза подчеркнуло активное вовлечение Центрально-Азиатского региона в формирование международной повестки.

В рамках международных акций филиалами Профсоюза проведены мероприятия, направленные на профилактику насилия и защиту прав женщин. В частности, в период проведения кампании «16 дней активных действий против гендерного насилия» организованы информационно-разъяснительные и профилактические мероприятия, в ходе которых обсуждались вопросы предупреждения насилия, формирования безопасной среды на рабочем месте, механизмы защиты и поддержки женщин, а также развитие эмоциональной устойчивости и укрепление личных границ.

Реализация указанных мероприятий способствует укреплению роли женщин в профсоюзном движении, развитию их лидерского потенциала и формированию устойчивых механизмов защиты прав и интересов трудящихся женщин.

8 августа 2025 года филиал Профсоюза в г. провел заседание Молодёжного совета, объединившее молодых специалистов сферы здравоохранения города Алматы и Алматинской области. Мероприятие было направлено на обсуждение актуальных трудовых и социальных вопросов молодежи, защиту их прав и интересов, а также реализацию молодежной политики Профсоюза.

Ключевым вопросом повестки дня стало избрание председателя Молодёжного совета по городу Алматы и Алматинской области. По итогам голосования председателем Молодёжного совета единогласно избран Абдимажит Алишерулы, который выразил готовность представлять интересы молодых специалистов.

В ходе заседания молодые медицинские работники обозначили ряд проблем, включая низкий уровень заработной платы и кадровый дефицит, рост нагрузки вследствие нехватки кадров, а также трудности адаптации молодых специалистов после окончания учебных заведений. Отдельно отмечены вопросы коммуникации в коллективах и недостаточности механизмов наставничества.

В качестве приоритетных направлений дальнейшей работы предложены внедрение наставнических программ, развитие практики обмена опытом и ротаций между медицинскими организациями, проведение обучающих мероприятий по развитию коммуникативных навыков, а также усиление правовой поддержки и интересов молодежи на уровне Профсоюза. Председатель филиала Профсоюза в г. Алматы Алтын Даутова подчеркнула, что все поднятые вопросы будут детально рассмотрены и по ним будет организована дальнейшая работа.

В продолжение развития молодежного направления Профсоюза представители Профсоюза приняли участие в международной встрече Молодёжной сети EPSU Youth Network, состоявшейся в г. Вильнюсе 18–19 октября. В рамках мероприятия молодые профсоюзные лидеры обменялись успешными практиками, обсудили результаты международного опроса, определили приоритеты молодежной повестки и приняли участие в стратегических сессиях, посвященных защите общественных услуг. По итогам встречи был избран новый состав EPSU Youth Steering Committee.

От имени Профсоюза в работе встречи принял участие Абдимажит Азимходжа, активист и молодежный лидер филиала Профсоюза в г. Алматы, который представил опыт работы Профсоюза в Казахстане и обозначил планы по развитию молодежного направления. Участники из Казахстана, Литвы, Норвегии, Германии, Великобритании, Турции, Узбекистана, Таджикистана, Армении, Италии, Испании и других стран обсудили вопросы вовлечения молодежи в профсоюзную деятельность, равенства, защиты прав работников и перспектив развития общественных услуг. По итогам встречи определены дальнейшие направления работы, включая укрепление молодежных структур, развитие системы наставничества и проведение информационно-просветительских инициатив.

6 апреля в Москве, в юбилейный год к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне, состоялась встреча в рамках международной патриотической акции «Путь добрых дел», реализуемой более десяти лет. Инициатива объединяет молодых активистов стран СНГ вокруг идей милосердия, сохранения исторической памяти и взаимопомощи и является вкладом в укрепление гражданской ответственности, межнационального согласия и дружбы народов.

От Профсоюза в мероприятии приняли участие председатели первичных профсоюзных организаций Эльвира Каженова, Азимхода Абдимажит и Даурен Бекен, которые в ходе встречи поделились лучшими практиками и рассказали о проводимой работе по поддержке молодых врачей и студенческих семей: предоставлении стипендий, организации познавательных мероприятий и реализации других социальных инициатив. Казахская молодежь также активно развивает

волонтерское движение, общественные проекты и инициативы, направленные на сохранение исторической памяти.

Отдельно было отмечено, что встречи молодых профсоюзных лидеров разных стран становятся эффективной площадкой для обмена опытом, формирования новых идей, выдвижения инициатив и укрепления партнёрских связей. Подобные мероприятия помогают осознать, что, несмотря на культурное многообразие, молодёжь сталкивается со схожими вызовами, а устойчивых результатов можно достигать только через совместные усилия и взаимную поддержку.

Ежегодно в рамках мероприятий, приуроченных ко Дню защиты детей, филиалы Профсоюза организуют благотворительные и праздничные акции, направленные на поддержку детей и укрепление семейных ценностей.

В отчетном периоде филиалом Профсоюза в г. Астане проведено праздничное мероприятие в Доме ребенка г. Астаны. Представители филиала и профсоюзного комитета подготовили развлекательную программу с играми и конкурсами, а также вручили воспитанникам подарки. Заместитель председателя филиала Профсоюза в г. Астана Наталья Тё поздравила детей с праздником и передала подарочные сертификаты магазина «Детский мир» для приобретения необходимых товаров.

В преддверии Международного дня защиты детей первичные профсоюзные организации Мангистауского областного филиала Профсоюза «AQNIET» также провели ряд добрых и запоминающихся мероприятий для детей. В организациях были вручены подарки и игрушки детям сотрудников, организованы посещения детско-развлекательных центров с конкурсами и сладкими призами, а также проведён показ театрального представления, подаривший детям яркие эмоции и настоящую атмосферу волшебства.

Традиционно активное участие в мероприятиях ко Дню защиты детей принимает и филиал Профсоюза «AQNIET» по Алматинской области и области Жетісу. Ежегодно на уровне сел, районов, городов и областей проводятся различные инициативы и акции, направленные на то, чтобы дети ощущали заботу и тепло взрослых и могли жить без тревог и лишних переживаний.

Проведение подобных мероприятий является частью системной социальной работы Профсоюза и отражает его участие в поддержке детей и семей, нуждающихся в особом внимании. Профсоюз выражает благодарность всем профсоюзным активистам и первичным организациям, внесшим вклад в организацию праздника, и желает детям счастливого детства, крепкого здоровья, радостного лета и успехов в любимых занятиях, чтобы в будущем они выросли достойными, патриотичными гражданами нашей страны.

Аналогичные мероприятия ко Дню защиты детей проходят и в других филиалах Профсоюза по всей стране, где первичные профсоюзные организации проводят праздники, благотворительные акции и встречи, направленные на поддержку детей и семей, формирование атмосферы заботы, внимания и социальной солидарности.

Также филиалы Профсоюза ежегодно проводят акцию «Дорога в школу», направленную на поддержку семей членов Профсоюза в период подготовки детей к началу учебного года.

В отчетном периоде первичными профсоюзными организациями проведены мероприятия в рамках указанной акции. Для детей членов Профсоюза, впервые идущих в первый класс, организованы праздничные программы, а также вручены школьные принадлежности, необходимые для обучения.

В начале июня 2025 года в г. Астана на базе РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК состоялся творческий конкурс видеороликов среди детей сотрудников Центрального аппарата предприятия.

С приветственным словом выступила заместитель председателя филиала Профсоюза в г. Астана Наталья Тё и отметила важность таких инициатив для укрепления корпоративной культуры, поддержки талантов в семьях работников и формирования позитивной и сплоченной атмосферы в коллективе. От имени Профсоюза участникам конкурса были вручены ценные подарки и оказана спонсорская помощь.

Кроме того, Профсоюзный комитет и коллектив Поликлиники №7 области Абай в рамках благотворительного проекта «Мейірім» на постоянной основе осуществляют патронатную поддержку детей, оставшихся без попечения родителей.

В рамках проекта заключено соглашение с КГУ «Детский дом №8» г. Семей об оказании патронатной поддержки. Для подопечной Курбатовой Л.А. в АО «Отбасы банк» открыт счет, на который коллективом перечислялась благотворительная помощь. В результате оказанной поддержки Курбатова Л.А. завершила обучение в медицинском колледже, получила специальность, была трудоустроена, создала семью и обеспечена жильем.

В 2024–2025 годах в рамках проекта «Мейірім» коллектив Поликлиники №7 оказывает патронатную поддержку воспитаннику Центра поддержки детей с особыми образовательными потребностями Машарину Дамиру, 2008 г.р. На его имя также открыт счет в АО «Отбасы банк», на который коллектив регулярно перечисляет благотворительную помощь.

К праздничным датам (Наурыз, Новый год, День защиты детей) подопечному приобретались подарки и необходимые вещи. Указанная работа проводится под координацией профсоюзного комитета.

Республиканская спартакиада среди медицинских организаций «Спартакиада-2025»

Профсоюз как общественная созидательная сила активно способствует развитию массовой физической культуры и спорта, укреплению здоровья работников и продвижению ценностей здорового образа жизни. В отчетном периоде в указанных целях, а также для повышения имиджа медицинского работника, Исполкомом Профсоюза принято решение о проведении Республиканской спартакиады среди медицинских организаций «Спартакиада-2025» по пяти видам спорта: шахматы, настольный теннис, волейбол, мини-футбол среди мужчин, перетягивание каната. Спартакиада состоялась в сентябре 2025 года в Алматинской области.

В целях обеспечения участия команд в Республиканской спартакиаде филиалами Профсоюза были организованы и проведены областные и городские спартакиады. Победители отборочных соревнований приняли участие в Республиканской спартакиаде «Спартакиада-2025».

В г. Астана проведена традиционная 13-я спартакиада среди медицинских организаций, отличающаяся широким охватом участников. Открытие спартакиады началось с соревнований по лыжному спорту, где медицинские работники продемонстрировали выносливость и высокий уровень физической подготовки. В дальнейшем программа включала другие дисциплины, в том числе настольный теннис, легкую атлетику, гиревой спорт и перетягивание каната. В соревнованиях приняли участие команды медицинских организаций г. Астаны и Акмолинской области. По итогам этапов были определены победители и призеры, сформированы команды для участия на республиканском уровне.

В Мангистауской и Восточно-Казахстанской областях проведены отборочные турниры по волейболу среди команд медицинских организаций в рамках подготовки к Республиканской спартакиаде.

В г. Шымкент, Карагандинской области и г. Алматы в честь Дня медицинского работника организованы спартакиады среди команд медицинских организаций, по итогам которых победители и призеры были награждены грамотами, кубками и ценными подарками.

Республиканская спартакиада среди медицинских организаций «Спартакиада-2025» стала значимым событием для профсоюзного сообщества и объединила команды большинства региональных филиалов. Мероприятие продемонстрировало высокий уровень вовлеченности работников отрасли в спортивное движение и подтвердило востребованность подобных инициатив в системе профсоюзной работы.

По итогам соревнований определены победители и призёры в общекомандном зачёте и по видам спорта:

Общекомандный зачёт:

- 1 место — Астана
- 2 место — Шымкент
- 3 место — Жетісу

Шахматы:

- 1 место — Астана
- 2 место — Жамбыл
- 3 место — ВКО

Настольный теннис:

- 1 место — Астана
- 2 место — Шымкент
- 3 место — Жетісу

Волейбол:

- 1 место — Астана
- 2 место — Алматы
- 3 место — Шымкент

Мини-футбол (мужчины):

- 1 место — Жетісу

- 2 место — Маңғыстау
- 3 место — Шымкент
- Перетягивание каната:
- 1 место — Караганда
- 2 место — Астана
- 3 место — Шымкент

Республиканская спартакиада Профсоюза стала не только спортивным состязанием, но и площадкой для укрепления взаимодействия между регионами, формирования командного духа и мотивации к дальнейшему развитию спортивного движения в отрасли. Участие команд и поддержка болельщиков способствовали укреплению профсоюзной солидарности и развитию устойчивых традиций здорового образа жизни среди работников системы здравоохранения.

Республиканский смотр-конкурс «Лучшая первичная профсоюзная организация Профсоюза «AQNIET» под девизом «Эффективная первичка — сильный Профсоюз!»

В 2025 году Профсоюзом проведён Республиканский смотр-конкурс «Лучшая первичная организация Профсоюза «AQNIET», направленный на повышение эффективности деятельности первичных профсоюзных организаций, укрепление профсоюзного членства и развитие социального партнёрства.

Мероприятие прошло в рамках Года рабочих профессий, объявленного Президентом Республики Казахстан, и реализуется в соответствии с Программой деятельности Профсоюза «AQNIET» на 2024–2029 годы.

Смотр-конкурс проведён в два этапа: областной (городской) и республиканский.

На первом этапе, организованном филиалами Профсоюза в период с 1 марта по 31 августа 2025 года, обеспечено доведение Положения до первичных организаций и оказана организационно-методическая помощь. В рамках областного (городского) этапа проведены предварительный отбор с анализом материалов и начислением баллов, определены 10 лучших профсоюзных организаций, осуществлены выездные проверки коллегиальными органами филиалов с оформлением заключений, а также проведены конкурсные мероприятия (конкурс, викторина) и презентации с защитой результатов работы первичных организаций. Итоги областного (городского) этапа подведены конкурсными комиссиями филиалов до 31 августа 2025 года.

По результатам первого этапа филиалами Профсоюза в аппарат Центрального совета, не позднее 5 сентября 2025 года, представлены материалы по первичным организациям, признанным лучшими по основным показателям деятельности (в двух группах — с численностью до 100 и свыше 100 работников): постановления коллегиальных органов об итогах проведения смотра-конкурса, справки о работе первичных организаций, копии коллективных договоров и иные материалы, характеризующие деятельность (презентации, видеоматериалы, публикации в СМИ и социальных сетях).

Второй этап - Республиканский смотр-конкурс проведён в октябре 2025 года в формате онлайн. Программа включала проверку знаний законодательства Республики Казахстан и защиту презентаций о деятельности первичных организаций.

Оценка участников осуществлялась независимой конкурсной комиссией по утверждённым критериям, охватывающим ключевые направления работы первичных организаций: уровень и динамику профсоюзного членства, качество организационной деятельности и делопроизводства, работу с обращениями, участие в комиссиях, обучение профактива и формирование резерва, реализацию положений коллективного договора и развитие социального партнёрства, создание безопасных условий труда, информационную работу, финансовую дисциплину и бухгалтерский учёт, деятельность ревизионной комиссии, а также проведение социально-оздоровительных мероприятий для членов Профсоюза и их семей.

Для примера реализации критериев оценки.

В коллективном договоре КГП на ПХВ «Многопрофильная больница № 3» г. Караганды закреплён комплекс социальных гарантий и действенных мер поддержки работников, направленных на повышение привлекательности профессии и обеспечение кадровой стабильности. Документом предусмотрены дополнительные преимущества для членов Профсоюза, расширенные социальные льготы, а также нормы, обеспечивающие реальную поддержку молодых и востребованных специалистов.

Особое место занимают положения, связанные с жилищной поддержкой работников: участие больницы в реализации проекта «Дом врачей», предоставление квартир молодым специалистам, а также оплата арендного жилья наиболее востребованным специалистам. Данные обязательства работодателя закреплёны отдельным пунктом коллективного договора и имеют практическую реализацию.

Коллективный договор также предусматривает выплату пособия на оздоровление в размере одного должностного оклада при предоставлении ежегодного трудового отпуска всем категориям работников, включая младший медицинский и обслуживающий персонал (санитарок, санитаров, сестёр-хозяек, уборщиц, кухонных работников, работников АХЧ, фасовщиц аптеки, лифтеров). Существенным преимуществом является системная поддержка профессионального роста сотрудников — оплата резидентуры, курсов повышения квалификации и процедур получения (подтверждения) квалификационных категорий за счёт средств (собственных средств) работодателя.

Кроме того, в договоре закреплёны нормы об отчислениях работодателя на организацию культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, фактическое финансирование спортивной инфраструктуры и обеспечение доступа работников к занятиям спортом. Предусмотрены обязательства работодателя по обучению и проверке знаний работников по вопросам безопасности и охраны труда за счёт средств (собственных средств) работодателя.

В Станции скорой медицинской помощи г. Астаны социальное партнёрство между работодателем и профсоюзной организацией «AQNIET» реализуется на основе коллективного договора на 2021–2025 годы. Коллективный договор является основным правовым инструментом защиты социально-экономических прав работников и распространяется на всех сотрудников, являющихся членами Профсоюза.

Документом закреплён широкий перечень социальных гарантий и привилегий. Работодатель за счёт собственных средств осуществляет поощрение работников к

юбилейным датам, при выходе на пенсию, а также за длительный непрерывный стаж работы. Кроме того, за счёт средств работодателя проводится обучение и мероприятия по охране труда.

В коллективном договоре закреплены обязательства работодателя по финансированию культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы. За счёт средств работодателя организуются и поддерживаются спортивные мероприятия, соревнования, корпоративные спартакиады, создаются условия для занятий физической культурой и укрепления здоровья работников. Данные меры способствуют формированию корпоративной культуры, снижению профессионального выгорания и укреплению командного духа в коллективе.

Наряду с общими гарантиями, предусмотрены и дополнительные привилегии, действующие только для членов Профсоюза. К ним относятся расширенные меры социальной поддержки и материальной помощи в отдельных жизненных ситуациях, поощрения за активное участие в общественной, культурно-массовой и спортивной жизни коллектива, а также приоритетное участие в профсоюзных программах оздоровления и иных мероприятиях.

Совокупность указанных мер свидетельствует о высоком уровне социального партнёрства, реальной эффективности коллективного договора и значимой роли Профсоюза в обеспечении социальной защищённости работников.

Также во всех коллективных договорах участников смотра-конкурса предусмотрены привилегии для членов Профсоюза. Администрации организаций признают профсоюзный комитет полномочным представителем всех работников трудового коллектива, состоящих в Профсоюзе «AQNIET».

Итоги смотра-конкурса подведены конкурсной комиссией, утверждённой постановлением Исполкома Профсоюза. По результатам заседания комиссии лучшим организациям присвоено почётное звание «Лучшая первичная организация Профсоюза «AQNIET» под девизом «Эффективная первичка-сильный Профсоюз!», вручены дипломы, переходящий кубок и ценные подарки. Работу конкурсной комиссии сопровождали независимые эксперты, что обеспечило прозрачность, объективность и высокий профессиональный уровень подведения итогов.

Победителями республиканского конкурса стали:

- КГП на ПХВ «Многопрофильная больница № 3» г. Караганды, председатель первичной профсоюзной организации — Соколова В.В.;

- Станция скорой медицинской помощи г. Астаны, председатель первичной профсоюзной организации — Абуова Р.К.;

- Восточно-Казахстанский фтизиопульмонологический центр Восточно-Казахстанской области, председатель первичной профсоюзной организации — Мысаханова Л.Т.;

- Алматинский областной кожно-венерологический диспансер, председатель первичной профсоюзной организации — Салиева А.Я.

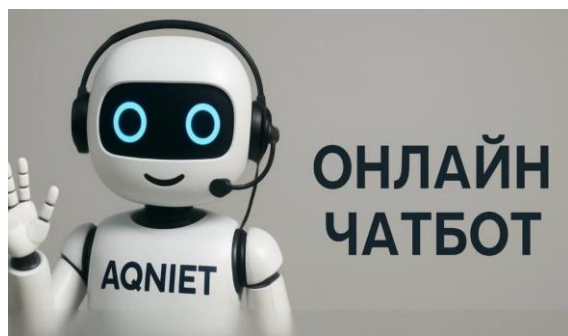
Победитель — КГП на ПХВ «Многопрофильная больница № 3» г. Караганды, председатель ППО Соколова Варвара Владимировна будет представлять Казахстан на Международном конкурсе среди профсоюзов работников здравоохранения стран Центральной Азии, который состоится в 2026 году.

VI. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности Профсоюза

Одним из ключевых направлений деятельности Профсоюза является развитие информационно-аналитического сопровождения на всех уровнях, внедрение современных цифровых инструментов. Востребованность и доверие аудитории подтверждаются устойчивой активностью в социальных сетях: Facebook Aqniel TradeUnion — 4,8 тысячи подписчиков, Instagram AQNIET TradeUnion — 19,4 тысячи подписчиков.

В аппарате Центрального совета Профсоюза на постоянной основе действует горячая линия 8 (7172) 25-17-74, +7 771 199 14 14 (МедАдвокат), позволяющая оперативно реагировать на обращения и запросы профсоюзного актива. Дополнительно для председателей первичных профсоюзных организаций функционирует чат в мессенджере WhatsApp, что расширило возможности прямой коммуникации: за консультацией обращаются не только медицинские работники, но и представители других отраслей, оказавшиеся в сложных жизненных обстоятельствах. Это, в свою очередь, способствовало росту количества обращений за юридической помощью.

С целью повышения доступности правовой и консультационной поддержки, а также укрепления обратной связи с работниками здравоохранения на сайте Профсоюза www.zdravunion.kz работает онлайн чат-бот. Сервис обеспечивает круглосуточный прием обращений и предоставление оперативных разъяснений по широкому кругу вопросов, включая трудовые права, социально-экономические гарантии, условия оплаты труда, применение коллективных договоров и иные обращения. Использование чат-бота повышает доступность консультаций, способствует прозрачности информирования и укрепляет эффективность взаимодействия с работниками.



Кроме того, Профсоюз на системной основе обеспечивает профсоюзный актив и членов организации актуальными аналитическими, методическими и справочно-информационными материалами, а также нормативными правовыми актами и внутрисоюзными документами.

В 2025 году представители Профсоюза «AQNIET» активно использовали информационные площадки для освещения вопросов защиты прав и безопасности медицинских работников, а также для развития открытого диалога по темам оплаты труда, условий работы и социальных гарантий.

Выступления и участие в СМИ включали:

- прямой эфир информационных программ «Түскі формат» / «Дневной формат» медиахолдинга *Atameken Business* на тему: «Дәрігерге қол көтергендер қатаң жазалана ма?» / «Будут ли строго наказывать тех, кто поднял руку на врача?»;
- сюжет *Информбюро 31* — «Дәрігерлерге қол көтергендер енді 12 жылға сотталуы мүмкін»;
- телепередачу «Ашық алаң» — «Дәрігерлердің құқығы мен қауіпсіздігі»;
- прямой эфир программ «Түскі формат» и «Дневной формат» медиахолдинга *Atameken Business* с обсуждением темы: «Еңбек нарығындағы дағдарыс. Бос орындарға неге мамандар бармайды?»;
- выступление на YouTube-канале в рамках инициативы Министерства здравоохранения РК на тему: «Медициналық қызметкерлерге жасалатын зорлық-зомбылыққа төзбеушілік»;
- эфир «Дневной формат» медиахолдинга *Atameken Business* на тему: «Зарплаты выросли, а улучшилась ли жизнь народа?».

Отдельным направлением информационной работы стала реализация совместного медиа-проекта с Первым медицинским каналом Казахстана *IMEDTV.kz*, цикла телевизионных программ «AQNIET. Разговор начистоту».

В рамках проекта подготовлено и выпущено 8 тематических программ, посвящённых вопросам истории и трансформации профсоюзного движения, роли Профсоюза в современных условиях, социального партнёрства, нового отраслевого соглашения, международного сотрудничества, а также практическим возможностям и формам поддержки членов Профсоюза. Спикерами цикла выступили Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай и председатель Восточно-Казахстанского областного филиала Профсоюза Динара Салимбаева.

Первый медицинский канал *IMEDTV.kz* является образовательной онлайн-платформой для врачей и специалистов здравоохранения, объединяющей экспертов, практикующих специалистов и будущих медиков, и способствует развитию экосистемы непрерывного медицинского образования в Республике Казахстан.

Главным редактором канала является Вячеслав Локшин, доктор медицинских наук, профессор, академик НАН РК, академик РАМТН, президент КАРМ, главный внештатный репродуктолог Министерства здравоохранения РК.

Аудитория канала превышает 20 000 слушателей, в архиве размещено более 4 500 видеоматериалов, образовательные программы охватывают свыше 40 медицинских специализаций.

Реализация данного проекта способствовала расширению аудитории, повышению информированности работников о возможностях профсоюзной защиты и укреплению доверия к профсоюзному движению.



Цикл передач «AQNIET. Разговор начистоту»

Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» и Первый медицинский канал, Казахстан запускают уникальный цикл передач. Честный разговор о будущем профсоюзного движения.

Спикеры



Бакытжан Арынович Тажибай

к.м.н., председатель ОО «Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET»



Динара Рашидовна Салимбаева

председатель Восточно-Казахстанского филиала Казахстанского профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET»

Программы цикла

30 сентября в 17.00

От 100-летних традиций профдвижения к лидеру перемен: уроки истории

07 октября в 15.00

От 100-летних традиций профдвижения к лидеру перемен: современная трансформация

10 октября в 14.00

AQNIET 2025: реальный партнер

15 октября в 13.00

AQNIET 2025: живые истории

20 октября в 13.00

Новое отраслевое соглашение

23 октября в 15.00

Международное сотрудничество

28 октября в 17.00

Простые бонусы для простых людей

31 октября в 16.00

Голос членов профсоюза

Следите за нашими эфирами!

Первый медицинский канал, Казахстан 1MEDTV.KZ – ведущее образовательное онлайн-телевидение для врачей. Мы объединяем выдающихся деятелей медицинской науки, ведущих экспертов и ключевых игроков отрасли, практикующих врачей и будущих медиков, способствуя профессиональному росту специалистов и создавая экосистему для непрерывного образования и развития здравоохранения в Республике Казахстан.

Главный редактор канала – Вячеслав Нотанович Локшин, д.м.н., профессор, академик НАН РК, академик РАМТН, президент КАРМ, главный внештатный репродуктолог МЗ РК.

Аудитория 20 000+ слушателей

Образовательные программы по 40+ специализациям

Более 4 500 видеозаписей доступны в архиве 24/7



Для просмотра трансляций зайдите на сайт
1MEDTV.KZ и зарегистрируйтесь

В целях повышения эффективности коммуникации и продвижения профсоюзной повестки в цифровой среде филиалы Профсоюза приняли участие в вебинаре Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), состоявшемся 6 марта 2025 года. В ходе вебинара с участием экспертов в сфере медиа и коммуникаций (Хорватия, Италия, Бельгия) рассмотрены вопросы эффективного использования социальных сетей в профсоюзной деятельности, расширения аудитории, повышения вовлеченности, создания качественного контента и применения цифровых инструментов для адвокации и информирования.

Участие Профсоюза в информационных площадках позволило привлечь внимание общества и уполномоченных органов к проблемам медицинских работников и повысить общественную значимость деятельности Профсоюза.

VII. Международная деятельность

В 2025 году Профсоюз продолжил активно развивать международное сотрудничество с дружественными профсоюзами с целью внедрения лучших практик в отстаивании трудовых и социально-экономических прав работников.

28 января 2025 года в штаб-квартире Международной организации труда (МОТ) в г. Женева состоялась высокоуровневая встреча с руководством Бюро по деятельности трудящихся (ACTRAV). В ходе консультаций с профильными специалистами МОТ, включая представителей ACTRAV и сектора здравоохранения ACTRAV, основное внимание было уделено продвижению инициатив, связанных с ратификацией Конвенции МОТ № 149, направленной на улучшение условий труда и повышение профессионального статуса сестринского персонала. Председатель Профсоюза Б. Тажибай представил информацию о текущей ситуации в системе здравоохранения Казахстана и проводимой подготовительной работе, подчеркнув необходимость дальнейшего экспертного сопровождения и расширения взаимодействия с МОТ.

В рамках визита также состоялась встреча делегации с Постоянным представителем Республики Казахстан при отделении ООН и других международных организациях Е.А. Алимбаевым. В составе делегации приняли участие депутат Сената Парламента РК Г. Шиповских, Председатель Профсоюза Б. Тажибай, советник Министра труда и социальной защиты населения РК Л. Актаева, заместитель Председателя Профсоюза А. Абиева. В ходе встречи обсуждены вопросы продвижения национальных приоритетов в сфере труда и социальной защиты на международных площадках, а также возможности расширения сотрудничества с международными организациями. Отмечена значимость международного партнёрства для внедрения современных стандартов защиты прав работников и повышения социальных гарантий.

Продолжением работы в Женеве 29 января 2025 года стала рабочая встреча с руководством Глобальной федерации профсоюзов общественного обслуживания (PSI), ориентированная на развитие сотрудничества в регионе Центральной Азии и координацию совместных инициатив. Генеральный секретарь PSI Даниэль Бертосса и заместитель генерального секретаря Дэвид Бойс провели переговоры с руководителями и представителями организаций, членов Совета профсоюзов работников здравоохранения стран Центральной Азии (Казахстан, Узбекистан, Таджикистан). В ходе встречи Председатель Профсоюза «AQNIET» Б. Тажибай проинформировал о деятельности Профсоюза и реализуемых программах по защите трудовых прав работников, улучшению условий труда и повышению профессионального статуса медицинских работников, с акцентом на проводимой работе по ратификации Конвенции МОТ № 149. Также обсуждены вопросы укрепления регионального взаимодействия и дальнейшего развития Совета профсоюзов работников здравоохранения стран Центральной Азии как эффективной площадки для обмена опытом и координации действий. По итогам встречи согласованы дальнейшие шаги, включая проведение дополнительных консультаций и разработку дорожной карты по реализации намеченных инициатив.

С 18 по 23 января 2025 года представители Профсоюза приняли участие в межгосударственном семинаре, организованном медицинскими организациями Китайской Народной Республики в г. Урумчи. Мероприятие проведено в рамках международной инициативы «Один пояс — один путь», ориентированной на развитие взаимовыгодного партнерства и расширение сотрудничества.

В составе делегации приняли участие председатели филиалов Профсоюза по г. Алматы А.Даутова, Алматинской области и области Жетісу А.Шалтабаев, председатели первичной профсоюзной организации Акмолинской области, главный координатор Профсоюза и общественный защитник прав медицинских работников Д. Нурсапа, заместитель Председателя Профсоюза Е. Буркитбаев, а также представители членских организаций указанных филиалов.

В ходе семинара рассмотрены вопросы внедрения цифровых технологий в здравоохранении, автоматизации процессов диагностики, лечения и мониторинга состояния пациентов, а также современные вызовы и инновационные решения в организации медицинской помощи. Представители Профсоюза приняли активное участие в обсуждениях, обменялись практиками с зарубежными коллегами и ознакомились с опытом функционирования медицинских организаций КНР.

Продолжением достигнутых договоренностей стало подписание 11 февраля 2025 года соглашения о сотрудничестве Профсоюза «AQNIET» с Международным оздоровительным центром «Линцао» (г. Урумчи). Соглашение направлено на расширение взаимодействия в сфере медицинских услуг и обмена опытом, включая проведение совместных образовательных мероприятий, техническое обучение, обмен академическими и практическими наработками, использование современных IT-решений и развитие программ профессионального взаимодействия.

Кроме того, в рамках сотрудничества предусмотрены возможности санаторно-курортного оздоровления для членов Профсоюза, ознакомительные и образовательные туры, программы по традиционной китайской медицине, обучение в медицинских университетах, участие в конференциях и иных профессиональных мероприятиях. Реализация данных направлений способствует укреплению деловых и профессиональных связей, развитию международного диалога и расширению возможностей повышения квалификации медицинских работников.

В отчетном периоде продолжилась практическая реализация достигнутых договоренностей. В течение года были организованы рабочие визиты членов Профсоюза в ведущие медицинские организации г. Урумчи (КНР). В частности, около ста членов Профсоюза «AQNIET» из филиалов г. Алматы, Акмолинской, Алматинской, Жетысуской, Костанайской, Карагандинской и Западно-Казахстанской областей посетили Китай, где изучили организацию клинических процессов, цифровые решения, систему координации медицинских команд и практики обеспечения безопасности пациентов.

В рамках международного сотрудничества Профсоюза в г. Алматы была приглашена китайская медицинская делегация.

Гости посетили Высший медицинский колледж города Алматы, первичную профсоюзную организацию Профсоюза в г. Алматы и ознакомились с системой подготовки медицинских кадров, организацией учебного процесса и применяемыми современными образовательными технологиями.

В ходе визита были продемонстрированы симуляционные кабинеты, где студенты отрабатывают практические навыки в условиях, максимально приближённых к клиническим. Отдельное внимание было уделено кадровому потенциалу колледжа: преподаватели являются высококвалифицированными специалистами с большим практическим опытом. По итогам встречи был подписан меморандум о сотрудничестве между медицинским колледжем и китайскими партнёрами. Данный визит стал очередным шагом к укреплению практического взаимодействия и расширению партнёрства между профессиональными сообществами Казахстана и Китая в сфере здравоохранения.

Далее китайские коллеги посетили ГКП на ПХВ «Енбекшиказахская многопрофильная центральная районная больница».

Под руководством Абеуовой Жамили Санакновны организация стала одной из наиболее передовых центральных районных больниц страны и регулярно принимает международные делегации. В разные годы больницу посещали ведущие специалисты из разных стран и представители ВОЗ, включая Ханса Клюге.

В ходе визита гости ознакомились с деятельностью учреждения и посетили ключевые подразделения: стационар, приёмное отделение, педиатрическое, физиотерапевтическое, а также отделение социально-психологической помощи, заведующей которого является Касымова Лаззат Капасовна. Особое внимание было уделено внедрению современных методов диагностики, качеству оказания медицинской помощи и условиям труда медицинского персонала.

Китайскую делегацию представили: И Чен Юн, председатель Xilidan Group, директор Международной больницы китайской медицины Lingchaotang, а также врачи традиционной китайской медицины с более чем 30-летним стажем - Ван Хуажи, Ду Бинь, Ли Шулянь, Ляо Вэй, Су Чжунхуэй.

Первичная профсоюзная организация больницы входит в состав филиала Профсоюза в г. Алматы. Профком возглавляет Жанар Казиева, активный профсоюзный лидер, при содействии которой в организации последовательно реализуются инициативы по защите прав работников и укреплению трудовой солидарности.

В отчетном периоде Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай принял участие в международном семинаре «Ребрендинг вашего профсоюза: практикум для профсоюзных лидеров» (*Re-branding your union. A workshop for trade union leaders*), организованном Европейской федерацией профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) в г. Задар (Хорватия).

В ходе мероприятия были рассмотрены вопросы развития и обновления профсоюзов в условиях новых вызовов и меняющейся социальной реальности. Лидеры профсоюзов из различных стран обсудили адаптацию организационных структур к современным требованиям, расширение взаимодействия с новыми целевыми группами, применение цифровых инструментов и современных коммуникаций, а также обменялись подходами и стратегическими ориентирами.

Семинар был посвящён обмену опытом и лучшими практиками по модернизации профсоюзного движения: участники представили результаты своей работы, проанализировали допущенные ошибки и эффективные решения, сформировав

общее видение дальнейшего укрепления роли профсоюзов как современных и влиятельных институтов.

3–4 апреля 2025 года в г. Астане Профсоюз организовал Центрально-Азиатскую окружную встречу под эгидой Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU). Встреча состоялась накануне первого саммита Европейского союза и стран Центральной Азии, запланированного на 4 апреля 2025 года в г. Самарканде. В преддверии саммита были организованы двусторонние переговоры представителей руководства Европейского союза с лидерами пяти стран Центральной Азии. В рамках мероприятия выступил Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай, который также модерировал заседание, обозначив ключевые акценты дискуссий и подчеркнув значимость консолидации профсоюзных усилий для устойчивого развития систем здравоохранения и защиты трудовых прав работников.

В работе встречи приняли участие: Яна Виллема Гудриан, генеральный секретарь EPSU, выступивший с ключевым посланием о международной профсоюзной солидарности, Скендер Сыла, глава странового офиса ВОЗ в Казахстане, представивший подходы и приоритеты ВОЗ в регионе и отметивший сотрудничество ВОЗ и Профсоюза «AQNIET», Лязат Актаева, генеральный директор РНИИОТ МТСЗН РК, выступившая с докладом по вопросам охраны труда и профилактики профессиональных рисков; Фарида Ержанова, представитель Министерства здравоохранения РК, обозначившая приоритеты государственной политики в сфере охраны труда и кадрового обеспечения отрасли; а также лидеры профсоюзов работников здравоохранения Узбекистана, Кыргызстана и Таджикистана.

По итогам встречи участниками Центрально-Азиатского региона было подготовлено и принято Обращение профсоюзов EPSU стран Центральной Азии к Саммиту ЕС и стран Центральной Азии: «Профсоюзы — ключ к социальной справедливости». В центре обсуждения находились: повышение престижа и привлекательности рабочих профессий, защита прав медицинских работников и улучшение условий труда, укрепление гендерного равенства и поддержка женского лидерства в здравоохранении, а также вовлечение молодёжи в профсоюзное движение, интеграция цифровых технологий и инструментов искусственного интеллекта в систему здравоохранения, поддержка региональных инициатив ВОЗ и усиление межгосударственного взаимодействия. Участники подчеркнули значимость регионального диалога и солидарности, а также необходимость формирования более справедливых, инклюзивных и устойчивых систем охраны здоровья. Профсоюз «AQNIET» подтвердил активную роль в развитии международного сотрудничества и продвижении повестки достойного труда в сфере здравоохранения.

В рамках Центрально-Азиатской окружной встречи EPSU состоялось подписание двух документов, направленных на развитие профсоюзной солидарности и расширение регионального партнёрства: меморандума о сотрудничестве между профсоюзами Кыргызстана и Казахстана, предусматривающего совместную работу по защите социально-трудовых прав медицинских работников, обмен практиками в области охраны труда и цифровизации, проведение совместных обучающих мероприятий, форумов и рабочих встреч, а также поддержку молодёжных и женских инициатив и соглашения о взаимодействии между представителями столиц Ташкента и Астаны, направленного на развитие межрегиональных связей в сфере

общественного обслуживания, здравоохранения и трудовой политики и предусматривающего реализацию совместных инициатив и проектов в сфере здравоохранения, укрепление партнёрства между медицинскими организациями двух столиц и взаимную поддержку в реализации подходов устойчивого развития.

Подписанные документы подтвердили стремление стран региона к единству, профессиональному партнёрству и солидарным действиям в интересах работников отрасли.

19 мая 2025 года в г. Астане состоялась рабочая встреча председателя Профсоюза Бакытжана Тажибая и заместителя председателя Алии Абиевой с руководителем Странового офиса Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) в Казахстане доктором Скендером Сыла (Dr. Scender Syla).

Стороны обсудили участие Профсоюза в интерпретации результатов проведённой оценки, а также в разработке предложений, направленных на преодоление дефицита кадров и укрепление устойчивости трудовых ресурсов. Профсоюз подтвердил готовность к активному участию в указанных процессах в качестве представителя интересов медицинских работников.

Отдельное внимание было уделено совместной работе с Министерством здравоохранения РК и Международной организацией труда (МОТ), включая вопросы технического и экспертного сопровождения ратификации Конвенции МОТ №149. Бакытжан Тажибай проинформировал о текущем взаимодействии с Министерством здравоохранения РК и МОТ по данному направлению. Также была рассмотрена возможность экспертной поддержки со стороны ВОЗ, включая проведение совместных обсуждений и участие в подготовке постратификационного плана действий.

Кроме того, участники затронули перспективы институционализации сотрудничества, а также возможное участие Профсоюза «AQNIET» в проектах ВОЗ, направленных на охрану труда и безопасность, профессиональное развитие и укрепление роли сестринского медицинского персонала.

Встреча прошла в конструктивной атмосфере. Стороны выразили взаимную заинтересованность в дальнейшем укреплении взаимодействия, консолидации усилий в интересах медицинских работников и продвижении международных стандартов в сфере труда и здравоохранения.

В отчётном периоде в офисе Профсоюза состоялась рабочая встреча с участием депутатов Сената Парламента Республики Казахстан Жанны Асановой и Нурии Ниязовой.

В ходе встречи председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай выступил с информацией о текущей деятельности организации, достигнутых результатах и роли Профсоюза в защите социально-трудовых прав работников здравоохранения и общественного обслуживания. Также было подчеркнуто значение взаимодействия Профсоюза с законодательной властью для решения актуальных вопросов социальной защищённости работников, улучшения условий труда и развития отрасли.

Стороны обсудили перспективы дальнейшего сотрудничества, направленного на достижение социально значимых целей, и отметили, что подобные встречи способствуют консолидации усилий в реализации общих задач. Депутаты

поддержали инициативы Профсоюза и выразили готовность к открытому и конструктивному диалогу.

24 сентября в г. Ташкенте (Республика Узбекистан) состоялся круглый стол на тему «Защита интересов работников здравоохранения», организованный в рамках подписанного меморандума о сотрудничестве между городскими профсоюзами работников здравоохранения Астаны и Ташкента.

Мероприятие прошло на базе Республиканского специализированного научно-практического медицинского центра здоровья матери и ребёнка с участием представителей Ташкентского городского совета профсоюза работников здравоохранения и делегации филиала Профсоюза «AQNIET» г. Астаны.

Во встрече приняли участие Гульноза Тошпулатова, председатель Ташкентского городского совета профсоюза работников здравоохранения, а также казахстанская делегация во главе с Тё Натальей Елисеевной, заместителем председателя филиала Профсоюза «AQNIET» по г. Астана, совместно с активом председателей первичных профсоюзных организаций.

В ходе круглого стола обсуждены вопросы повышения безопасности и улучшения условий труда медицинских работников, обеспечения достойной оплаты труда, расширения социальных гарантий, охраны здоровья персонала, а также реализации совместных инициатив и проектов.

Отмечено, что соглашение о сотрудничестве между профсоюзами двух столиц, подписанное ранее в г. Астане, получает практическое продолжение: стороны приступили к обмену опытом, формированию совместной повестки и развитию координации действий в интересах работников отрасли.

25 июня 2025 года в селе Бактуу-Долоноту Иссык-Кульской области состоялся IX съезд Профессионального союза работников здравоохранения Кыргызстана, на котором были подведены итоги работы за отчётный период и приняты ключевые организационные решения.

По приглашению организаторов в работе съезда принял участие председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай и председатель Восточно-Казахстанского областного филиала Профсоюза Динара Салимбаева.

Съезд открылся докладом председателя профсоюза Кыргызстана Султана Абдылдаевича Абдыкадырова, в котором были обозначены результаты деятельности, актуальные вызовы и приоритеты дальнейшей работы.

От имени Профсоюза «AQNIET» Бакытжан Тажибай поздравил коллег с избранием, выразил готовность к дальнейшему сотрудничеству.

Участие в работе съезда способствовало укреплению межпрофсоюзных связей и развитию взаимодействия в Центральноазиатском регионе.

В июня 2025 года г. Алматы по приглашению Профсоюза «AQNIET» прибыла делегация Генерального Египетского профсоюза здравоохранения в рамках действующего Меморандума о взаимопонимании между Профсоюзом работников здравоохранения Египта и Профсоюзом «AQNIET».

Делегацию возглавил Ali Abdelbaset, президент Генерального Египетского профсоюза здравоохранения и вице-президент Федерации египетских профсоюзов. В состав делегации также вошли Ahmed Shawky — представитель Федерации

египетских профсоюзов, Hesham Tawfik, Yasser Mahmoud, Mohamed Ibrahim и Ezzat Moustafa Aboushanab.

В рамках программы визита гости посетили ведущие медицинские учреждения города Алматы и Алматинской области, провели рабочие встречи с руководством и трудовыми коллективами организаций здравоохранения, ознакомились с опытом Казахстана в организации лечебно-профилактической помощи. Визит прошёл в атмосфере уважения, открытости и профессионального диалога, способствуя укреплению международного профсоюзного сотрудничества и развитию двусторонних связей.

В продолжение программы международного взаимодействия делегация посетила профсоюзный ОРЦ «Денсаулык», где коммерческий директор представил информацию о деятельности учреждения, оздоровительных программах, инфраструктуре и социальной миссии. Представители египетских профсоюзов отметили значимость вклада Профсоюза «AQNIET» в развитие условий для восстановления и поддержки здоровья работников отрасли.

Одним из центральных событий визита стало участие делегации в торжественном открытии Научного лагеря для одарённых детей, организованного на базе санатория в рамках образовательного и социального партнёрства с Профсоюзом «AQNIET». Инициатором и руководителем проекта выступила Ляззат Кусаинова — эксперт в сфере образования.

С приветственным словом к участникам лагеря обратился председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай, подчеркнув значимость поддержки талантливой молодёжи и инвестиций в будущее. Президент Генерального Египетского профсоюза здравоохранения доктор Ali Abdelbaset также выступил с обращением, отметив важность обмена опытом и укрепления сотрудничества.

По итогам визита Профсоюз «AQNIET» и Генеральный Египетский профсоюз здравоохранения подтвердили взаимную готовность к дальнейшему углублению сотрудничества и реализации совместных инициатив на международной профсоюзной площадке.

В рамках развития казахстанско-турецкого сотрудничества Профсоюз «AQNIET» провёл переговоры с ведущими медицинскими организациями Турции по расширению взаимодействия и созданию новых возможностей для профессионального развития медицинских работников. Так, по инициативе председателя филиала Профсоюза в г. Алматы Алтын Юсуповны были достигнуты договорённости и подписан меморандум о сотрудничестве с клиникой Medical Park (Турция), соответствующей международным стандартам.

Меморандум предусматривает: обмен опытом для членов Профсоюза, проведение медицинских консультаций на международном уровне, повышение квалификации врачей и медицинских сестёр. Реализация достигнутых договорённостей рассматривается как важная возможность для развития отечественной медицины и укрепления профессионального потенциала членов Профсоюза.

В продолжение переговоров 28 июля представители филиала Профсоюза в г. Алматы во главе с председателем Алтын Даутовой посетили клинику Medical Park Gaziosmanpaşa в г. Стамбуле. Целью визита было обсуждение перспектив

сотрудничества, в том числе организации стажировок для казахстанских врачей - членов Профсоюза на базе указанной клиники.

Встреча прошла в рабочем формате. По её итогам определены направления дальнейшего взаимодействия, ориентированные на расширение профессионального опыта казахстанских медицинских работников через стажировки и обмен практиками.

Medical Park при Университете Истинье — многопрофильный медицинский центр, оказывающий услуги по международным стандартам. В клинике применяются современные технологии и передовые методы диагностики и лечения широкого спектра заболеваний, включая хронические и социально значимые патологии (диабет, ожирение, гипертонию, сердечно-сосудистые и онкологические заболевания). Подразделения клиники функционируют на высоком уровне, обеспечивая комплексный и высокотехнологичный подход к оказанию медицинской помощи.

В течение года члены Профсоюза филиала г. Алматы года посетили и продолжают посещать г. Стамбул, ознакомились с организацией клинических процессов, цифровыми решениями, системой координации медицинских команд и обеспечением безопасности пациентов.

В июле 2025 года Профсоюз продолжил работу по укреплению международных связей и обмену опытом в сфере защиты прав трудящихся.

В рамках развития двусторонних контактов состоялась рабочая встреча председателя Профсоюза Бакытжана Тажибая с Tomasz Gryczan — членом Совета адвокатур и юридических обществ Европы (CCBE — Council of Bars and Law Societies of Europe) и представителем польского профсоюза «Солидарность».

В ходе встречи стороны обсудили текущее состояние профсоюзного движения в Польше и Казахстане, обменялись информацией о национальных практиках защиты трудовых прав, развитии коллективных договоров и участии профсоюзов в социальном диалоге.

Особое внимание было уделено исторической роли профсоюза «Солидарность» в демократических преобразованиях Польши и трансформации профсоюзного движения. Профсоюз «AQNIET» представил результаты деятельности, включая направления правовой защиты, обучения профсоюзного актива и международного сотрудничества, а также проинформировала о создании Федерации профсоюзов «ADAL» как объединяющей структуры для развития сильного и независимого профсоюзного движения в стране.

Кроме того, в июле 2025 года в г. Астане состоялась Летняя школа Всеевропейского регионального совета (ВЕРС) на тему «Коллективные переговоры и демократия на рабочем месте».

В работе мероприятия приняли участие представители профсоюзов европейских стран, включая Эстер Линч генерального секретаря ВЕРС, а также Игоря Зубку — президента ВЕРС. Летняя школа была организована при поддержке Международной организации труда (МОТ) с участием представителей Бюро МОТ по деятельности трудящихся (АСТРАВ): директора АСТРАВ Марии Хелены Андре и руководителя отдела Европы и Центральной Азии АСТРАВ/МОТ Сергея Гловацкаса.

Председатель Профсоюза «AQNIET» Бакытжан Тажибай принял участие в работе Летней школы и выступил от имени Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), членской организацией которой является Профсоюз «AQNIET». В своём выступлении он обозначил актуальные вопросы развития коллективных переговоров, укрепления демократических процессов на рабочих местах и повышения роли профсоюзов в защите социально-трудовых прав работников.

Кроме этого офис Профсоюза «AQNIET» посетил Генеральный секретарь Международной конфедерации профсоюзов Люк Трайнгл. В ходе визита он ознакомился с целями и перспективами деятельности Федерации «ADAL», созданной по инициативе Профсоюза.

Представители Профсоюза «AQNIET» Бакытжан Тажибай, Председатель Профсоюза, Алия Абиева, заместитель Председателя, а также председатели филиалов: Гульнар Есімсеіт (филиал Карагандинской и Улытауской областей), Асан Шалтабаев (филиал Алматинской области и области Жетісу), Алтын Даутова (филиал в г. Алматы) и Динара Ахметова (председатель первичной профсоюзной организации ГКП на ПХВ «Аксукая ЦРБ») по приглашению Федерации профсоюза работников здравоохранения Монголии приняли участие в рабочей программе.

В ходе визита представители Профсоюза встретились с Председателем Конфедерации профсоюзов Монголии Тамиром Энхбаатаром. В рамках беседы были рассмотрены ключевые вопросы профсоюзной деятельности, развитие социального партнёрства, а также роль профсоюзов в защите прав работников здравоохранения в условиях современных вызовов.

Далее состоялась встреча с Председателем Федерации профсоюза работников здравоохранения Монголии Чагнаа Нарантуя и советником Конфедерации профсоюзов Монголии Ганаа Магсар. Стороны обсудили актуальные направления работы медицинских профсоюзов двух стран, включая вопросы защиты условий труда, повышения квалификации медицинских работников, обеспечения социальных гарантий и расширения международного сотрудничества.

Одним из ключевых результатов визита стало подписание соглашения о пролонгации Меморандума о сотрудничестве на последующие годы. Документ направлен на укрепление стратегического партнёрства между организациями и открывает дополнительные возможности для реализации совместных инициатив в сфере охраны труда и защиты прав медицинских работников.

Программа продолжилась в Центральном здании Федерации профсоюзов Монголии, где состоялись дискуссия и обмен опытом с участием руководителей профсоюзных комитетов Федерации МЭМАУЭ. Монгольская сторона представила информацию о своей деятельности, реализуемых проектах и достигнутых результатах. Профсоюз «AQNIET», в свою очередь, презентовал инициативы по развитию социального партнёрства, правовой защите и поддержке медицинских работников.

Кроме того, делегация ознакомилась с деятельностью профсоюзного комитета Центральной государственной больницы № 3. В ходе встречи стороны обменялись практическим опытом работы в медицинских организациях, обсудили вопросы взаимодействия профкомов с администрацией учреждений и эффективные механизмы защиты прав медицинских работников на уровне первичных организаций.

В продолжение международных контактов с китайскими партнёрами, выстроенных в течение 2025 года, 10–11 ноября 2025 года в г. Урумчи состоялась встреча председателя правления корпорации Xinjiang Xilidan Group, основателя Международной больницы традиционной китайской медицины «Линцаотан» И Чэньюна и председателя Профсоюза Бакытжана Тажибай.

По итогам переговоров стороны достигли договорённостей о расширении взаимодействия в области традиционной китайской медицины и подписали меморандум о сотрудничестве. Документ предусматривает развитие направлений традиционной китайской медицины, совместную подготовку медицинских кадров, проведение выставок, научных и образовательных мероприятий, а также обмен опытом и технологиями в сфере здравоохранения.

Подписанные договорённости реализуются в контексте инициативы «Один пояс - один путь», ориентированной на укрепление международного партнёрства, развитие гуманитарных связей и расширение взаимодействия в области охраны здоровья.

В рамках визита казахстанская делегация посетила Международную больницу традиционной китайской медицины «Линцаотан», где ознакомилась с материально-технической базой, современным медицинским оборудованием и применяемыми методами диагностики и лечения, а также практическими аспектами интеграции восточных и западных медицинских подходов, профилактики заболеваний и восстановительной терапии.

В состав казахстанской делегации вошли представители Профсоюза Еркебулан Буркитбаев и Алия Абиева, представители ведущих медицинских вузов Казахстана: проректор Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова Жанна Калматаева и проректор Медицинского университета Астаны Абылай Шайкенов, а также генеральный директор РНИИОТ МТСЗН РК Лязат Актаева, что подчеркнуло комплексный характер взаимодействия и высокий уровень международного партнёрства.

С китайской стороны в переговорах приняли участие представители и эксперты в области традиционной китайской медицины и здравоохранения: Ян Цайдэ, Ду Бинь, Цзян Баоюй, Бао Цзиньлянь, У Шугуан, Лу Бин, Мохэмайи, Ван Баоцин и другие специалисты.

Реализация достигнутых договорённостей будет способствовать укреплению связей между Казахстаном и Китаем, развитию медицинского образования, научного обмена и практической подготовки специалистов, а также расширению сотрудничества в сфере охраны здоровья.

Также в отчетном периоде представители Профсоюза активно участвовали в международных онлайн-мероприятиях.

18 ноября Председатель Профсоюза Б. Тажибай выступил на заключительной сессии воркшопа Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU). Перед представителями профсоюзов стран Центральной и Восточной Европы, а также Центральной Азии был представлен опыт Профсоюза «AQNIET» в части оргнализинговых стратегий, ребрендинга и участия в формировании международной повестки. В рамках сессии были рассмотрены успешные практики профсоюзов Хорватии (SKPH), Румынии (GAZ) и Казахстана (Профсоюз «AQNIET»). В финальной части обсуждены дальнейшие шаги EPSU, включая совместный обзор

стратегий, планы взаимодействия, проведение обучающих мероприятий и обмен лучшими практиками. Участие Профсоюза «AQNIET» подтвердило его активную и узнаваемую позицию на международной арене.

В ноябре представители Профсоюза приняли участие в заседании Исполкома EPSU, в ходе которого обсуждались ключевые вопросы в сфере здравоохранения и общественного обслуживания: бюджет на 2025–2026 годы, вопросы членства, социального диалога, цифровизации и применения ИИ на рабочем месте, план действий на 2026 год и долгосрочная повестка до 2029 года. Отдельное внимание было уделено проблемам насилия в отношении работников, кадрового дефицита и защите трудовых прав. По одному из пунктов повестки выступил Председатель Профсоюза Б. Тажибай, обозначив расширение социального партнерства после ребрендинга, проблемы нехватки кадров, необходимости повышения заработной платы и защиты медицинских работников от насилия. Комитет здравоохранения EPSU выразил солидарность и оказал методическую поддержку, включая направления по отраслевым соглашениям, коллективным договорам и продвижению ратификации Конвенции МОТ № 149.

12 декабря Председатель Профсоюза выступил в качестве эксперта на дискуссионной площадке, организованной Представительством Фонда Розы Люксембург в Центральной Азии. Экспертная дискуссия была посвящена анализу состояния и перспектив развития трудовых отношений в Казахстане и Кыргызстане. Участники обсудили итоги 2025 года, источники инициатив по усилению равенства и инклюзии, а также приоритетные темы на период 2026–2029 годов. В ходе обсуждения была подчеркнута роль профсоюзов в формировании справедливых и устойчивых трудовых отношений, значимость социального диалога и защиты прав работников в условиях трансформации рынка труда.

Завершением международной онлайн-работы в декабре стало участие представителей Профсоюза «AQNIET» 16 декабря в глобальном заседании PSI (Public Services International) по вопросам здравоохранения и социальной помощи.

В ходе обсуждений были затронуты ключевые международные вызовы: приватизация здравоохранения и ослабление гарантий занятости, кадровый дефицит, небезопасные нагрузки, рост насилия на рабочих местах, охрана труда и профессиональные риски, миграция медицинского персонала, сокращение государственного финансирования отрасли, а также влияние цифровизации и ИИ на трудовые права. Участники подчеркнули необходимость координации международных действий и усиления профсоюзной солидарности.

Таким образом, Профсоюз «AQNIET» в отчетном периоде последовательно расширял международное присутствие, укреплял партнерские связи, развивал профессиональный диалог и представлял интересы медицинских и социальных работников Казахстана на международных площадках, внося вклад в продвижение стандартов достойного труда, улучшение условий труда и развитие международного сотрудничества.

**Мероприятия с участием Казахстанского отраслевого профсоюза работников
здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET»
за 2025 год**

Дата и место	Название мероприятия	Раздел направления деятельности
5 января	Интервью председателя Профсоюза на президентском канале ЛІВЕК JOLY на подкасте BYZDIN ORTA	PR мероприятия
6 января ОРЦ «Денсаулық»	Семинар на тему: «Лидерство среди женщин в медицине: развитие и успех»	Обучение профсоюзных кадров и актива
9 января	Участие представителей Профсоюза в онлайн-заседании совместно с представителями научного сообщества, профсоюзов, неправительственных организаций и гражданского общества, посвящённом разработке и обсуждению предложений по внесению поправок в Трудовой кодекс Республики Казахстан	Социальный диалог
15 января	Интервью заместителя Председателя Профсоюза агентству Sputnik: https://t.me/banks_of_Kazakhstan/18327 «Повышение престижа рабочих профессий и улучшения условий труда для работников»	PR мероприятия
17 января	Семинар для технических инспекторов на тему: «Безопасность и охрана труда. Концепция нулевого травматизма (VISION ZERO)»	Обучение профсоюзных кадров и актива
18-23 января	Международный семинар, организованный медицинскими организациями Китайской Народной Республики	Международное сотрудничество
22 января	Встреча представителей Профсоюза с депутатами Сената Парламента Республики Казахстан Жанны Асановой и Нурии Ниязовой	Социальный диалог
24 января	Участие заместителя председателя Профсоюза в онлайн встрече рабочей группы Лиги женской солидарности «Жігер»	Социальный диалог
28 января г. Женева	Встреча представителей Профсоюза в штаб-квартире Международной организации труда (МОТ) с руководством Бюро по деятельности трудящихся (ACTRAV)	Международное сотрудничество

29 января	Встреча представителей Профсоюза с руководством Глобальной федерации профсоюзов общественного обслуживания (PSI)	Международное сотрудничество
12 февраля	Встреча представителей с руководителями учреждений, оказывающих специальные социальные услуги	Социальный диалог
14 февраля	Встреча представителей Профсоюза с председателем Комитета по социально-культурному развитию и науке, Сената Парламента РК Нурторе Жусип	Социальный диалог
14 февраля	Расширенное заседание Исполкома Профсоюза	Уставная деятельность
28 февраля	Участие представителей Профсоюза в Парламентских слушаниях на тему: «Человек труда – основа роста национальной экономики и процветания страны»	Социальный диалог
1 марта	Участие Председателя Профсоюза на Коллегии Министерства здравоохранения Республики Казахстан	Социальное партнерство
5 марта	Участие Председателя Профсоюза по приглашению Странового офиса Фонда ООН в области народонаселения (ЮНФПА) в Казахстане в работе круглого стола «Развитие национальных механизмов готовности и реагирования системы здравоохранения на вызовы в области сексуального и репродуктивного здоровья в условиях чрезвычайных гуманитарных ситуаций»	Социальный диалог
6 марта	Участие председателей филиалов в вебинаре по эффективному использованию соцсетей в профсоюзной деятельности, организованном EPSU	Международное сотрудничество
14 марта	Спартакиада по боулингу среди женщин, организованная филиалом Профсоюза в г. Астана	Организационное укрепление, Уставная деятельность
19 марта	Заседание Центрального совета Профсоюза	Уставная деятельность
3–4 апреля	Организация Профсоюзом в г. Астане Центрально-Азиатской окружной встречи под эгидой Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU)	Международное сотрудничество

7 апреля	Соревнования по настольному теннису среди медицинских организаций города Астаны и Акмолинской области	Организационное укрепление, Уставная деятельность
5-11 апреля	Посещение членами Профсоюза «AQNIET» из филиалов г. Алматы, Акмолинской, Алматинской, Жетысуской, Костанайской, Карагандинской и Западно-Казахстанской областей Китайской Народной Республики	Международное сотрудничество
24 апреля	Встреча Председателя Профсоюза с руководителем Управления здравоохранения Кызылординской области	Социальное партнерство
25 апреля	Соревнования по женскому волейболу, организованная филиалом Профсоюза г. Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
5-6 мая г. Душанбе	Участие представителей Профсоюза в Республиканском учебном семинаре по охране труда, организованный Республиканским комитетом профсоюза работников здравоохранения и социальной защиты Таджикистана при поддержке Международной организации труда (МОТ)	Международное сотрудничество
13 мая	Участие Председателя Профсоюза в торжественном мероприятии, приуроченном к Международному дню медицинской сестры в городе Астане	Социальное партнерство
14 мая	Участие Председателя филиала Профсоюза в г. Алматы на мероприятии посвященном 50-летию Научного центра акушерства, гинекологии и перинатологии	Социальный диалог
с 14-16 мая г. Караганда	Семинар для работников здравоохранения Карагандинской области на тему: «Юридическая защита прав медицинских работников: практические рекомендации» в рамках «Медицинский адвокат»	Обучение профсоюзных кадров и актива
16-17 мая г. Кызылорда	Участие представителей Профсоюза в Международной научно-практической конференции «Внедрение наилучших практик независимого сестринского дела в Республике Казахстан»	Социальное партнерство
19 мая	Встреча председателей Профсоюза с руководителем Странового офиса Всемирной	Международное сотрудничество

	организации здравоохранения (ВОЗ) в Казахстане Dr. Scender Sylva	
20-21 мая	Участие Председателя Профсоюза в научно-практической конференции «Кадровые ресурсы в здравоохранении»	Социальный диалог
23 мая	Интервью Председателя Профсоюза Первому медицинскому каналу (www.1medtv.kz) по ключевым вызовам и возможностям в сфере защиты прав медицинских работников и устойчивого развития отрасли.	PR мероприятия
27 мая	Участие заместителя Председателя Профсоюза в XX заседании Клуба экспертов при Сенате: «Азиатский век: стратегические возможности для государств Евразии»	Социальный диалог
28-30 мая	Участие ведущего специалиста по охране труда Профсоюза в 13-й Конференции и выставка по охране труда и промышленной безопасности под лозунгом: «Будущее охраны труда и промышленной безопасности: стратегии, тренды и инновационные решения»	Социальный диалог
29-30 мая ОРЦ «Денсаулык»	Проведение семинара для профсоюзных активистов на тему: «Профком как драйвер роста»	Обучение профсоюзных кадров и актива
29 мая	Встреча представителей Профсоюза с руководством Представительства Фонда Розы Люксембург в Центральной Азии (RLS)	Социальный диалог
29 мая	Встреча с коллективом городской поликлиники №8 г. Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
7 июня	Встреча в офисе Профсоюза с участием Зауреш Батталовой, Президента ОФ «Фонд развития парламентаризма в Казахстане», и Лейлы Ишбаевой, эксперта в сфере здравоохранения.	Социальный диалог
11 июня	Встреча с коллективом Многопрофильной городской больницы №3 г. Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
14 июня	Встреча с сотрудниками Медицинского университета Астаны, приуроченная ко Дню медицинского работника.	Организационное укрепление, Уставная деятельность

14 июня	Торжественное мероприятие, посвящённое Дню медицинского работника «Ақ ниетті, Ақ жүректі періште», организованное филиалом Профсоюза в г. Алматы.	Организационное укрепление, Уставная деятельность
16 июня	Встреча с коллективом Городской станции скорой медицинской помощи г. Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
16 июня г. Алматы	Встреча китайской медицинской делегации в рамках реализации меморандума о сотрудничестве	Международное сотрудничество
17 июня	Визит китайской медицинской делегации в Высший медицинский колледж города Алматы - первичную профсоюзную организацию филиала Профсоюза в г. Алматы	Международное сотрудничество
18 июня	Визит китайской медицинской делегации в ГКП на ПХВ «Енбекшиказахская многопрофильная центральная районная больница»	Международное сотрудничество
20-21 июня «Альпийские Альпы» ВКО	Проведение семинара для профсоюзных активистов на тему: «Профком как драйвер роста»	Обучение профсоюзных кадров и актива
23 июня	Встреча с коллективом КГУ «Центр активного долголетия» акимата города Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
24 июня г. Шымкент	Семинар для медицинских работников: «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников», «Корпоративное управление в системе здравоохранения» и «Коллективный договор»	Обучение профсоюзных кадров и актива
24 июня г. Кызылорда	Встреча с руководителями организаций здравоохранения Кызылординской области	Социальное партнерство
25 июня с. Бактуу-Долоноту Иссык-Кульской области	Участие в IX съезде Профессионального союза работников здравоохранения Кыргызстана	Международное сотрудничество
6 июня	Встреча с Казахским национальным медицинским университетом им. С.Д. Асфендиярова	Социальный диалог

10 июля	Участие в Летней школе Всеевропейского регионального совета (ВЕРС) на тему «Коллективные переговоры и демократия на рабочем месте».	Международное сотрудничество
10 июля	Встреча в офисе Профсоюза с Генеральным секретарём Международной конфедерации профсоюзов Люком Траинглом.	Международное сотрудничество
30 июля	Выступление на YouTube-канале «Нетерпимость насилию против медиков»	PR мероприятия
30 июля	Встреча с Tomasz Gryczan — членом Совета адвокатов и юридических обществ Европы (CCBE — Council of Bars and Law Societies of Europe) и представителем польского профсоюза «Солидарность».	Международное сотрудничество
12 сентября ОРЦ «Денсаулык»	Расширенное заседание Исполкома Профсоюза	Уставная деятельность
13 сентября Алматинская область	Республиканская спартакиада Профсоюза	Организационное укрепление, Уставная деятельность
24 сентября г. Ташкент	Участие в международном круглом столе на тему: «Защита интересов работников здравоохранения»	Международное сотрудничество
1-2 октября г. Улан-Батор	Встреча с председателями Федерации профсоюза работников здравоохранения Монголии и Конфедерации профсоюзов Монголии	Международное сотрудничество
7 октября	Участие в I Национальном конгрессе по вопросам политического лидерства женщин и гендерного равенства	Социальный диалог
17 октября	Встреча с коллективом Многопрофильной городской больницы №1 города Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
18–19 октября г. Вильнюс (Литва)	Участие председателя Молодежного совета филиала Профсоюза в г. Алматы в международной встрече EPSU Youth Network - молодёжной сети Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания.	Международное сотрудничество
20-24 октября Акмолинская область	Семинар для работников здравоохранения Акмолинской области на тему: «Юридическая защита прав медицинских работников:	Обучение профсоюзных кадров и актива

	практические рекомендации» в рамках «Медицинский адвокат»	
10-11 ноября	Участие в Международной научно-практической конференции, посвящённой 95-летию медицинской службы УДП Республики Казахстан.	Социальный диалог
18 ноября	Интервью телеканалу ИнформБюро 31 о необходимости усиления ответственности за угрозы и применение насилия в отношении медработников	PR мероприятия
19 ноября	Участие в прямом эфире «Дневной формат» медиахолдинга Atameken Business: «Будут ли строго наказывать тех, кто поднял руку на врача?»	PR мероприятия
19 ноября	Выступление на заключительной сессии воркшопа EPSU с представлением опыта органайзинговых стратегий, процесса ребрендинга и участия Профсоюза в формировании международной повестки	Международное сотрудничество
20 ноября	Встреча с коллективом Городской поликлиники №13 г. Астаны	Организационное укрепление, Уставная деятельность
25 ноября	Участие в заседании Коллегии Министерства здравоохранения Республики Казахстан	Социальное партнерство
26 ноября	Расширенное заседание Исполкома Профсоюза	Уставная деятельность
26 ноября	Участие в онлайн-встрече Комитета по гендерному равенству EPSU	Международное сотрудничество
28 ноября	Участие онлайн в работе Исполкома EPSU: два дня ключевых обсуждений в сфере здравоохранения и общественного обслуживания	Международное сотрудничество
4 декабря	Участие в заседании Всемирного Комитета женщин PSI (WOC)	Международное сотрудничество
10 декабря	Выступление в телепередаче «Ашық алаң» по ключевым вопросам защиты прав медицинских работников, обеспечения их	PR мероприятия

	безопасности, справедливой оплаты труда и создания достойных условий для профессиональной деятельности	
15 декабря	Участие в круглом столе «Общественная палата при Мажилисе: от консультативного органа к центру гражданской экспертизы законодательства», организованном Фондом развития парламентаризма в Казахстане при поддержке Офиса программ ОБСЕ	Социальный диалог
15 декабря	Участие в Политическом диалоге высокого уровня тему: «Кадровые ресурсы здравоохранения: анализ рынка труда в сфере здравоохранения для разработки политик», организованном в рамках технической миссии Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)	Социальный диалог
15 декабря	Выступление на дискуссионной площадке, организованной Представительством Фонда Розы Люксембург в Центральной Азии, посвящённой обсуждению ключевых проблем и тенденций развития трудовых отношений в Казахстане и Кыргызстане в среднесрочной перспективе	Международное сотрудничество
16 декабря	Участие в заседании PSI: глобальные вызовы в здравоохранении и общественном обслуживании	Международное сотрудничество
17 декабря	Участие в рабочей встрече сторон социального партнёрства в Министерстве здравоохранения Республики Казахстан по вопросам функционирования Отраслевой комиссии по социальному партнёрству и регулированию социальных и трудовых отношений.	Социальное партнерство
19 декабря	Круглый стол, организованный Профсоюзом с участием директоров поликлиник г. Астаны, на котором темой обсуждения стала финансовая устойчивость медицинских организаций.	Социальное партнерство
26 декабря	Семинар по работе согласительной комиссии для членов согласительной комиссии, членов Профсоюза	Обучение профсоюзных кадров и актива



*Бұқаралық ақпарат құралдарындағы тікелей эфирлер мен сұхбаттар
Прямые эфиры и интервью в средствах массовой информации*



Әлеуметтік сала ұйымдарының басшыларымен кездесу
Встреча с руководителями организаций социальной сферы



*«Еңбек адамы – ұлттық экономиканың өсуі мен елдің өркендеуінің негізі»
тақырыбындағы парламенттік тыңдаулар*

*Парламентские слушания на тему: «Человек труда – основа роста
национальной экономики и процветания страны»*



*«Қазақстанда парламентаризмді дамыту қоры» ҚҚ Президенті
Зәуреи Батталованың және денсаулық сақтау саласындағы сарапшы
Лейла Иибаеваның қатысуымен өткен кездесу
Встреча с участием Зауреи Батталовой, Президента ОФ «Фонд развития
парламентаризма в Казахстане» и Лейлы Иибаевой, эксперта в сфере здравоохранения*



*«Ашық алаң» телебағдарламасында сөз сөйлеу
Выступление в телепередаче «Ашық алаң»*



*ҚР Парламенті Сенатының Әлеуметтік-мәдени даму және ғылым комитетінің
төрағасы Нұртөре Жүсіппен кездесу*
*Встреча с Председателем Комитета по социально-культурному развитию
и науке Сената Парламента РК Нуртөре Жусипом*



«Мейіргерлік қызметті дамытудың инновациялары мен перспективалары» тақырыбындағы Халықаралық мейіргер ісі форумы, Шымкент қ., «Қазақстан Республикасында тәуелсіз мейіргер ісінің үздік тәжірибелерін енгізу» тақырыбындағы Халықаралық ғылыми-практикалық конференция, Қызылорда қ.

Международный форум по сестринскому делу на тему: «Инновации и перспективы развития сестринской службы», г. Шымкент, Международная научно-практическая конференция на тему: «Внедрение наилучших практик независимого сестринского дела в Республике Казахстан», г. Кызылорда



*ҚР Денсаулық сақтау министрлігі Алқасының көшпелі отырысы, Шымкент қ.
Выездное заседание Коллегии Министерства здравоохранения РК, г. Шымкент*







Облыс әкімдерінің орынбасарларымен, сондай-ақ денсаулық сақтау басқармаларының басшыларымен және медициналық ұйымдардың директорларымен жұмыс кездесулері, Қызылорда, Өскемен, Қарағанды, Ақтау, Тараз қ.қ.

Рабочие встречи с заместителями акимов областей, а также с руководителями управлений здравоохранения и директорами медицинских организаций, г.г. Кызылорда, Усть-Каменогорск, Караганда, Актау, Тараз



*«Денсаулық сақтаудағы кадрлық ресурстар» ғылыми-практикалық конференциясы, Алматы қ.
Научно-практическая конференция «Кадровые ресурсы в здравоохранении», г. Алматы*



Мейіргер күніне арналған салтанатты іс-шара және «Мейіргер ісіндегі көшбасшылық» тақырыбындағы семинар, Ақтау қ.
Торжественное мероприятие к Дню медицинской сестры и семинар на тему «Лидерство в сестринском деле», г. Актау



*Астана қаласының Жедел медициналық жәрдем станциясында
фитнес-залдың салтанатты ашылуы
Торжественное открытие фитнес-зала в Станции скорой
медицинской помощи г. Астаны*







*Есепті кезеңде Кәсіподақ филиалдары төрағаларының кәсіподақ активімен кездесулері
Встречи председателей филиалов Профсоюза с профсоюзным активом в отчетном периоде*



ДДСҰ техникалық миссиясы аясында ұйымдастырылған «Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстары: саясаттарды әзірлеу үшін денсаулық сақтау саласындағы еңбек нарығын талдау» тақырыбындағы жоғары деңгейдегі саяси диалог

Политический диалог высокого уровня тему: «Кадровые ресурсы здравоохранения: анализ рынка труда в сфере здравоохранения для разработки политик», организованном в рамках технической миссии ВОЗ



*Астана қаласы емханалары директорларының қатысуымен дөңгелек үстел
Круглый стол с участием директоров поликлиник г. Астаны*



С.Ж. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ-мен кездесу және ынтымақтастық туралы меморандумға қол қою, Алматы қ.
Встреча с КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова и подписание меморандума о сотрудничестве, г. Алматы



Қазақстандағы Фридрих Эберт атындағы қордың (FES) және EPSU қолдауымен өткен семинарлар, «Денсаулық» СОО, «Алтай Альпілері» (ШҚО) және Ақтау қ. Семинары при поддержке Фонда им. Фридриха Эберта в Казахстане (FES) и EPSU, ОРЦ «Денсаулық», «Алтайские Альпы» (ВКО) и г. Актау







Семинарлар: «Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру», «Денсаулық сақтау жүйесіндегі корпоративтік басқару» және «Ұжымдық шарт», Астана, Алматы, Шымкент қ.қ.; Ақмола, Қарағанды, Маңғыстау, ШҚО, Жамбыл, Алматы және Жетісу облыстары.

Семинары: «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников», «Корпоративное управление в системе здравоохранения» и «Коллективный договор», г.г. Астана, Алматы, Шымкент; Акмолинская, Карагандинская, Мангистауская, ВКО, Жамбылская, Алматинская и Жетысуская области.



*Кәсіподақтың атаулы шәкіртақысын табыстау
Вручение именной стипендии Профсоюза*



*«Медицинадағы әйелдер арасындағы көшбасшылық: даму және табыс»
тақырыбындағы семинар, «Денсаулық» СОО*
*Семинар на тему: «Лидерство среди женщин в медицине: развитие
и успех», ОРЦ «Денсаулық»*



«Төтенше гуманитарлық жағдайларда жыныстық және репродуктивті денсаулық саласындағы сын-қатерлерге денсаулық сақтау жүйесінің дайындығы мен ден қоюының ұлттық тетіктерін дамыту» дөңселек үстелі

Круглый стол «Развитие национальных механизмов готовности и реагирования системы здравоохранения на вызовы в области сексуального и репродуктивного здоровья в условиях чрезвычайных гуманитарных ситуаций»



*Әйелдердің саяси көшбасшылығы және гендерлік теңдік мәселелері жөніндегі
I Ұлттық конгресс
I Национальный конгресс по вопросам политического лидерства женщин
и гендерного равенства*



*Орталық Азиядағы Роза Люксембург қоры Өкілдігінің басшылығымен кездесу,
Алматы қ.*

*Встреча с руководством Представительства Фонда Розы Люксембург
в Центральной Азии, г. Алматы*



*PSI Дүниежүзілік әйелдер комитетінің (WOC) отырысы, Женева қ. (Швейцария)
Заседание Всемирного комитета женщин PSI (WOC), г. Женева (Швейцария)*



*«Гендерлік зорлық-зомбылыққа қарсы белсенді іс-қимылдың 16 күндігі» науқаны
Кампания «16 дней активных действий против гендерного насилия»*



Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалының Жастар кеңесінің отырысы және Вильнюс қаласындағы (Литва) EPSU Youth Network Жастар желісінің халықаралық кездесуі
Заседание Молодёжного совета филиала Профсоюза в г. Алматы и международная встреча Молодёжной сети EPSU Youth Network в г. Вильнюсе (Литва)



*«Қайырымды істер жолы» халықаралық патриоттық акциясы, Мәскеу қ.
Международная патриотическая акция «Путь добрых дел», г. Москва*





*Балаларды қорғау күнінде балаларды құттықтау
Поздравление детей в День защиты детей*



*Абай облысының № 7 емханасы ұжымының «Мейірім» жобасы аясында
балаларды қолдауы*

*Поддержка детей в рамках проекта «Мейірім» коллективом
Поликлиники № 7 области Абай*



*Жыл сайынғы «Мектепке жол» акциясы және ҚР ДСМ СЭБК «Ұлттық сараптама орталығы» ШЖҚ РМК қызметкерлерінің балалары арасындағы шығармашылық байқау
Ежегодная акция «Дорога в школу» и творческий конкурс среди детей сотрудников РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК*







Кәсіподақ филиалдары ұйымдастырған денсаулық сақтау ұйымдары арасындағы қалалық және облыстық спартакиадалар
Городские и областные спартакиады среди организаций здравоохранения, организованные филиалами Профсоюза





*Медициналық ұйымдар арасындағы «Спартакиада-2025» Республикалық спартакиадасы,
Алматы облысы*

*Республиканская спартакиада среди медицинских организаций «Спартакиада-2025»,
Алматинская область*





«Тиімді бастауыш — қуатты Кәсіподақ!» ұранымен «AQNIET» Кәсіподағының үздік бастауыш кәсіподақ ұйымы» Республикалық байқау-конкурсы
Республиканский смотр-конкурс «Лучшая первичная профсоюзная организация Профсоюза «AQNIET» под девизом «Эффективная первичка — сильный Профсоюз!»



*Еңбекшілер қызметі жөніндегі бюро (ACTRAV) басшылығымен кездесу,
Женева қ. (Швейцария)
Встреча с руководством Бюро по деятельности трудящихся (ACTRAV), г. Женева
(Швейцария)*



*Қазақстан Республикасының БҰҰ бөлімшесі және басқа да халықаралық ұйымдар
жанындағы Тұрақты өкілі Е.А. Әлімбаевпен кездесу, Женева қ. (Швейцария)
Встреча с Постоянным представителем Республики Казахстан при отделении ООН и
других международных организациях Е.А. Алимбаевым, г. Женева (Швейцария)*



Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының жаһандық федерациясы (PSI) басшылығымен жұмыс кездесуі, Женева қ. (Швейцария)
Рабочая встреча с руководством Глобальной федерации профсоюзов общественного обслуживания (PSI), г. Женева (Швейцария)



*«Бір белдеу — бір жол» халықаралық бастамасы аясындағы іс-шара, Қытай
Мероприятие в рамках международной инициативы «Один пояс — один путь», Китай*





*Қытай Кәсіподақ мүшелерінің Үрімші қаласының (ҚХР) жетекші медициналық ұйымдарына
жұмыс сапарлары*
Рабочие визиты членов Профсоюза в ведущие медицинские организации г. Урумчи (КНР)



*Қытайлық әріптестердің «Еңбекшіқазақ көпбейінді орталық аудандық ауруханасы»
ШЖҚ МКК-ға сапары*

*Визит китайских коллег в ГКП на ПХВ «Енбекшиказахская многопрофильная центральная
районная больница»*



Халықаралық ынтымақтастық аясында Алматы қаласында қытайлық әріптестермен жұмыскездесуі

Рабочая встреча с китайскими коллегами в г. Алматы в рамках международного сотрудничества



*Задар қаласында (Хорватия) EPSU ұйымдастырған
«Сіздің кәсіподағыңыздың ребрендингі: кәсіподақ көшбасшыларына арналған практикум»
(Re-branding your union. A workshop for trade union leaders) халықаралық семинары
Международный семинар «Ребрендинг вашего профсоюза: практикум для профсоюзных
лидеров» (Re-branding your union. A workshop for trade union leaders), организованном EPSU в г.
Задар (Хорватия)*



*Астана қаласындағы Қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтарының еуропалық федерациясы (EPSU) аясындағы Орталық Азия округтік кездесуі
Центрально-Азиатская округная встреча под эгидой Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), г. Астана*



Қырғызстан мен Қазақстан кәсіподақтары арасындағы, сондай-ақ Ташкент және Астана қалалық кәсіподақ филиалдары арасындағы ынтымақтастық туралы меморандумға қол қою
Подписание меморандума о сотрудничестве между профсоюзами Кыргызстана и Казахстана, а также между городскими филиалами профсоюзов Ташкента и Астаны



*ДДСҰ-ның Қазақстандағы Елдік офисінің басшысы,
доктор Скендер Сыламен (Dr. Scender Sylā) жұмыс кездесуі
Рабочая встреча с руководителем Странового офиса ВОЗ в Казахстане,
доктором Скендером Сыла (Dr. Scender Sylā)*



*Қазақстан Республикасы Парламенті Сенатының депутаттары Жанна Асанова
мен Нұрия Ниязованың қатысуымен жұмыс кездесуі
Рабочая встреча с участием депутатов Сената Парламента
Республики Казахстан Жанны Асановой и Нурии Ниязовой*



*«Денсаулық сақтау қызметкерлерінің мүдделерін қорғау» тақырыбындағы
дөңгелек үстел, Ташкент қ. (Өзбекстан)
Круглый стол на тему «Защита интересов работников здравоохранения»,
г. Ташкент (Узбекистан)*



*Қырғызстан Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағының ІХ съезі,
Бақтау-Долоноту а. (Қырғызстан)
ІХ съезд Профессионального союза работников здравоохранения Кыргызстана,
с Бақтау-Долоноту (Қырғызстан)*





*Египет Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподағы мен «AQNIET» Кәсіподағы арасындағы
Өзара түсіністік туралы меморандумды іске асыру аясында Египет Денсаулық сақтау
қызметкерлері кәсіподағы делегациясының сапары*

*Визит делегации Профсоюза работников здравоохранения Египта в рамках реализации
Меморандума о взаимопонимании между Профсоюзом работников здравоохранения Египта
и Профсоюзом «AQNIET»*





*Medical Park (Түркия) клиникасы мен Алматы қаласындағы Кәсіподақ филиалы арасындағы ынтымақтастық туралы меморандум аясында
Истамбұл қаласындағы Medical Park клиникасына бару*

Посещение клиники Medical Park в г. Стамбуле в рамках меморандума о сотрудничестве между клиникой Medical Park (Турция) и филиалом Профсоюза в г. Алматы



Еуропа адвокатуралары мен заң қоғамдары кеңесінің (CCBE — Council of Bars and Law Societies of Europe) мүшесі және поляк «Ынтымақтастық» кәсіподағының өкілі Tomasz Gryczan-мен жұмыс кездесуі

Рабочая встреча с Tomasz Gryczan — членом Совета адвокатур и юридических обществ Европы (CCBE — Council of Bars and Law Societies of Europe) и представителем польского профсоюза «Солидарность»

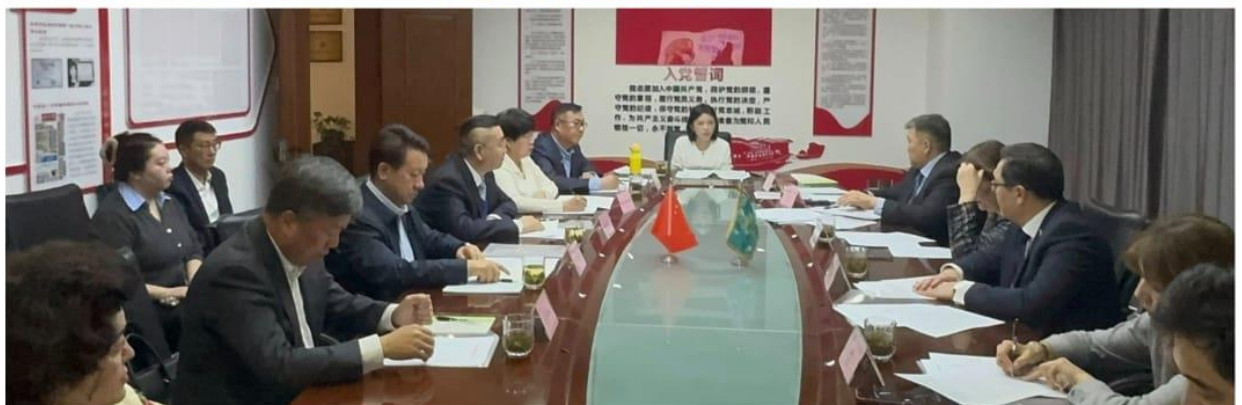
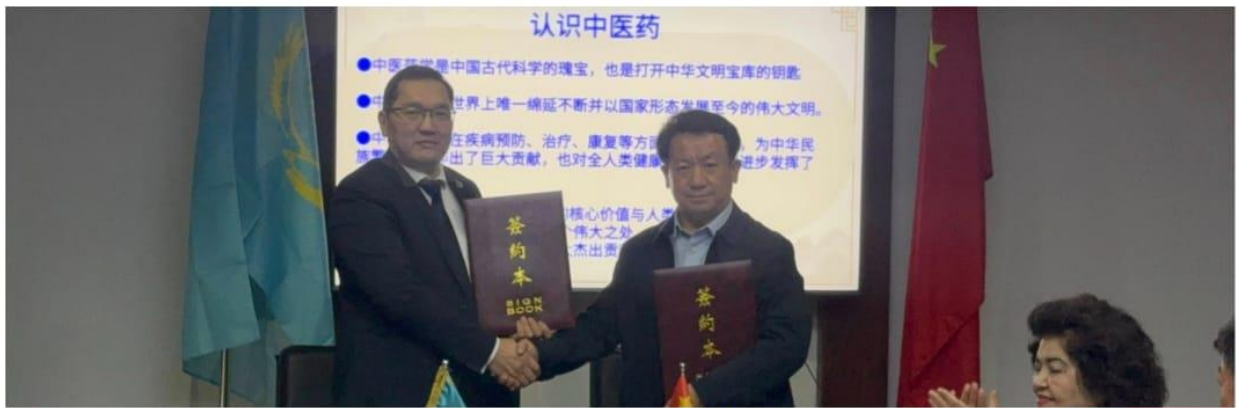


*«Ұжымдық келіссөздер және жұмыс орнындағы демократия» тақырыбындағы
БЕӨК Жазғы мектебіне қатысу, сондай-ақ ХКК бас хатшысы
Люк Трайнглдың Кәсіподақ кеңсесіне сапары*

Участие в Летней школе ВЕРС на тему «Коллективные переговоры и демократия на рабочем месте», а также визит в офис Профсоюза генерального секретаря МКП Люка Трайнгла

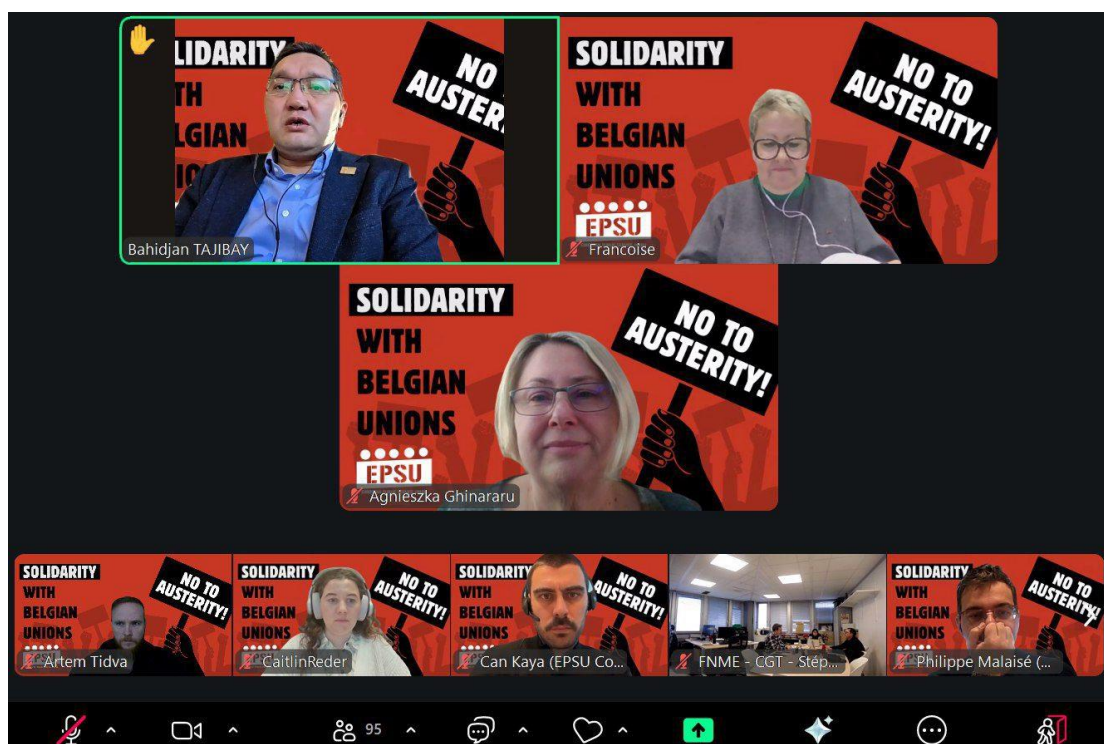


Монголия Денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтары федерациясының шақыруымен жұмыс бағдарламасына қатысу, Улан-Батор қ.
Участие в рабочей программе по приглашению Федерации профсоюзов работников здравоохранения Монголии, г. Улан-Батор



Xinjiang Xilidan Group корпорациясының басқарма төрағасы, «Линцаотан» Халықаралық дәстүрлі қытай медицинасы ауруханасының негізін қалаушы И Чэньюнмен кездесу және меморандумға қол қою, Үрімші қ. (Қытай)

Встреча с председателем правления корпорации Xinjiang Xilidan Group, основателем Международной больницы традиционной китайской медицины «Линцаотан» И Чэньюна и подписание меморандума, г. Урумчи (Китай)



*Денсаулық сақтау және әлеуметтік көмек мәселелері жөніндегі PSI
(Public Services International) отырысы*
*Заседание PSI (Public Services International) по вопросам здравоохранения
и социальной помощи*