



**«AQNIET» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ
ЖӘНЕ ҚОҒАМДЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ
САЛАЛЫҚ КӘСІПОДАҒЫНЫҢ 2024 ЖЫЛҒЫ
ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ ЕСЕБІ**

2024

Астана - 2025

«AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлері салалық кәсіподағының 2024 жылғы қызметі туралы

2024 жыл «AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағында (бұдан әрі - Кәсіподақ) есеп беру-сайлау жылы болып жарияланды.

Барлық есеп беру-сайлау жиналыстары мен конференциялары Кәсіподақ Жарғысына сәйкес белгіленген мерзімде өтті.

Есеп беру-сайлау жиналыстары, конференциялары барысында есепті баяндамалар мен сөз алғандар Кәсіподақ мүшелерінің құқықтары мен мүдделерін қорғау бойынша Кәсіподақ қызметіне оң баға берді.

2024 жылғы 20 қыркүйекте Кәсіподақтың XV съезінде Кәсіподақтың соңғы бес жылдағы қызметінің қорытындысы шығарылып, болашаққа арналған міндеттер белгіленді. Кәсіподақ мүшелерінің мүдделерін білдіру, әлеуметтік-экономикалық құқықтарын қорғау, денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету жүйесін одан әрі дамыту жағдайында Кәсіподақ қызметін жетілдіру, қаржылық, материалдық, ғылыми және кадрлық ресурстарды пайдалану тиімділігін арттыру мақсатында шараларды жүзеге асыру үшін негіз болып табылатын Кәсіподақ қызметінің 2024-2029 жылдарға арналған Бағдарламасы қабылданды.

Денсаулық сақтау саласы ғана емес, сонымен қатар әлеуметтік қамсыздандыру саласы қызметкерлерінің әлеуметтік-экономикалық кепілдіктері мен құқықтарын қамтамасыз ету мақсатында, сондай-ақ қоғамдық қызмет көрсетумен айналысатын кәсіподақ мүшелерінің мүдделерін білдіру үшін делегаттар қызмет саласын кеңейту туралы шешім қабылдады. Қазіргі уақытта «AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағы атауымен жұмыс істейді.

Бұдан басқа, Кәсіподақ 2024 жылдан бастап «Мейіргерлік персоналдың жұмыспен қамтылуы және еңбек жағдайлары мен өмірі туралы» №149 конвенциясын ратификациялауды іске асыру бойынша белсенді жұмыс атқарып келеді, ол мейіргер персоналының еңбек жағдайлары мен өмірін жақсарту үшін жаңа мүмкіндіктер ашады, ол мұқтаждарға күтім мен мейірбикелік қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін тұлғалардың барлық санаттары ұғымын кеңейтуді және енгізуді көздейді. ҚР Денсаулық сақтау министрлігі Конвенцияны ратификациялауды заң жобалау жұмыстарының 2025 жылға арналған жоспарына енгізді.

I. Тиімділікті арттыру және әлеуметтік әріптестікті нығайту

«AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағы әрқашан бүкіл ел бойынша мүшелерді біріктіруге және жалпы күн тәртібін ілгерілетуге қабілетті, күшті, тәуелсіз ұйым құруға ұмтылды.

Кәсіподақ алдында тұрған маңызды міндеттердің бірі - Кәсіподақ мүшелерінің еңбек, әлеуметтік-экономикалық құқықтары мен мүдделерін қорғау.

Президент Қасым-Жомарт Тоқаев 2025 жылды Жұмысшы мамандықтар жылы деп жариялады.

Мемлекет басшысы өзінің Қазақстан халқына Жолдауында адал және қажырлы еңбекпен табысқа жеткен адамдар сый мен құрметке ие болуға тиіс екенін атап өтті.

«Бұл біздің «Жауапкершілігі бар азамат – Адал еңбек – Лайықты жетістік» қағидатымызға сәйкес келеді. Біздің қоғамдағы еңбекқорлық пен кәсіпқойлықтың құндылықтары әрқашан бірінші орында тұруы керек. Өз ісінің мамандарының арқасында ұлтымыздың жаңа сапасы қалыптасуда. Сондықтан біз еңбек адамының мәртебесін көтеру үшін дәйекті шаралар қабылдауды жалғастырамыз.» - деді Президент.

Осылайша, Кәсіподақ Қазақстанда Халықаралық еңбек ұйымының «Мейіргерлік персоналдың жұмыспен қамтылуы және еңбек жағдайлары мен өмірі туралы» №149 Конвенциясын ратификациялауды ілгерілету жөнінде бастама көтереді. Кәсіподақ дәрігер мәртебесін көтеру туралы ғана емес, мейірбике мәртебесін көтеру туралы да сұрақтар туындауы керек деп санайды, өйткені олар пациенттерге күтім жасау жұмыстарының 80% орындайды.

Осы Конвенцияны ратификациялау Денсаулық сақтау саласы үшін ерекше маңызға ие, өйткені мейірбике қызметкерлері саланың ажырамас бөлігі болып табылады, ал олардың еңбек жағдайлары халық үшін медициналық қызметтердің сапасы мен қолжетімділігіне тікелей әсер етеді.

2024 жылғы мамырда Денсаулық сақтау министрімен болған кездесуде Кәсіподақтың Конвенцияны ратификациялауды ілгерілету жөніндегі бастамасына қолдау алды.

Сонымен қатар, Кәсіподақ Алматы қаласында мейірбике мәселелеріне арналған «Ана мен бала» Халықаралық форумын ұйымдастырды.

Іс - шараға Халықаралық еңбек ұйымының (бұдан әрі - ХЕҰ) мамандары, ҚР Сенаты мен Мәжілісінің депутаттары, жергілікті атқарушы органдар мен медициналық ұйымдардың өкілдері қатысты. Форумда ХЕҰ №149 Конвенциясын ратификациялауды ілгерілету бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстар туралы ақпарат ұсынылды.

Форумнан кейін Кәсіподақтың Алматы қаласындағы филиалы №4 емханада ХЕҰ №149 конвенциясын ратификациялау жөніндегі іс-қимыл жоспарын талқылау бойынша бас медбикелердің фокус-тобын ұйымдастырды. Ратификациялауды ілгерілету жөніндегі жобалық менеджер Ләззат Ақтаева ХЕҰ

№149 Конвенциясының негізгі нормалары туралы презентация жасап, өзінің іс-қимыл жоспарының жобасын ұсынды. Кездесу барысында қатысушылар мейірбике қызметкерлерінің мамандықтары мен мамандандыруын кеңейту және олардың еңбек жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізді. Сонымен қатар, 2024 жылдың қараша айында Кәсіподақ дөңгелек үстел ұйымдастырып, онда тағы да еліміздің бас медбикелерін, Кәсіподақ өкілдерін, денсаулық сақтау сарапшылары мен мемлекеттік органдардың өкілдерін жинады. Кездесуде Қазақстандағы мейірбике кәсібінің ағымдағы жай-күйі, сондай-ақ оның халықаралық стандарттар контекстінде дамуының ықтимал перспективалары талқыланды. Ләззат Ақтаева республика бойынша медбикелер арасында ауқымды зерттеу және сауалнама жүргізді, бұл нақты еңбек жағдайлары, осы кәсіп қызметкерлерінің проблемалары мен қажеттіліктері туралы өзекті ақпарат алуға мүмкіндік берді. Сауалнамаға 3320 медбике қабылданды.

Зерттеу қорытындысы бойынша Халықаралық еңбек ұйымына (ХЕҰ) жіберілген есеп дайындалды. Осы бастама аясында атқарылған жұмыстың қорытындылары мен одан әрі іс-қимыл жоспарларын Ләззат Ақтаева мен Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі мен Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің басшылығымен кездесуде ұсынды.

Кездесу барысында тараптар бастаманың негізгі аспектілерін, соның ішінде ХЕҰ-ның стратификациядан кейінгі іс-шараларға сараптамалық қолдау көрсетуге дайындығын, сондай-ақ әртүрлі секторларда мейіргерлік күтім мен қызмет көрсетуді жүзеге асыратын адамдардың барлық санаттары үшін «мейірбике персоналы» ұғымын біріздендіру қажеттілігін талқылады. Бұдан басқа, құжатты ратификациялауға байланысты мәселелер және орта медициналық персоналдың еңбек жағдайларын жақсартуға бағытталған күтілетін нәтижелер қаралды.

ХЕҰ-ның № 149 Конвенциясын ратификациялау Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2025 жылға арналған заң жобалау жұмыстарының жоспарына енгізілді және жобаны одан әрі іске асыру үшін сыртқы істер министрлігіне жіберілді.

Характеристика респондентов

Ваш пол		
	абс.	%
женский	3019	96,1
мужской	123	3,9
Итого	3142	100,0

Ваша должность		
	абс.	%
медсестра	1815	57,8
руководитель-медсестра	1327	42,2
Итого	3142	100,0

Вид_МО		
	абс.	%
ПМСП	1236	39,3
диспансер	162	5,2
стационар	1661	52,9
другое	83	2,6
Итого	3142	100,0

Месторасположение		
	абс.	%
село	231	7,4
Областной центр	777	24,7
Алматы, Астана или Шымкент	902	28,7
Районный центр	318	10,1
Город в области	914	29,1
Итого	3142	100,0

Ваше образование		
	абс.	%
магистратура	16	0,5
прикладной бакалавриат	378	12,0
ПБ+АБ	29	0,9
академический бакалавриат	286	9,1
АБ+ магистратура	2	0,1
колледж (среднее специальное образование)	2431	77,4
Итого	3142	100,0

Аналитика Windows
Используйте Windows, переходя к разделу "Параметры"

Среднее значение заработной платы в разрезе месторасположения медицинской организации	
❖ в городах республиканского значения	207 815,99 ± 67 364,367 тенге;
❖ в районном центре	206 588,05 ± 53 981,954 тенге;
❖ в селе	204 482,33 ± 48 522,180 тенге;
❖ в областном центре	197 076,40 ± 51 572,909 тенге;
❖ в городе в области	185 518,94 ± 48 775,159 тенге;

уровни образования	Среднее значение заработной платы, в тенге
среднее специальное образование	190 288,46 ± 50 601,142
академический бакалавриат и магистратура	260 000,00 ± 70710,678
магистратура	252 875,00 ± 81 229,613
академический бакалавриат	235 097,44 ± 63 842,372
прикладной и академический бакалавриат	235 827,59 ± 78 988,276
прикладной бакалавриат	216 505,26 ± 65 671,073

❑ Среднее значение зарплаты руководителей сестринской службы	209 890,89 ± 60 917,501 тенге.
❑ У практикующих медсестер	189 833,55 ± 51 567,057 тенге.

Среднее значение зарплаты в разрезе вида медицинской организации респондентов

- о в ПМСП – 180 544,90 ± 50 396,131 тенге
- о в диспансере 191 229,63 ± 48 138,394
- о в других медорганизациях 206 071,29 ± 60 967,939 тенге
- о в стационаре 211 822,09 ± 57 727,262 тенге

№	Мероприятия
3.	Принятие необходимых мер для предоставления сестринскому персоналу образования и подготовки
3.1	Разработка и внедрение образовательных программ для новых категорий сестринского персонала в деятельность медицинских колледжей
3.2	Разработка и внедрение образовательных программ для подготовки профильных средних медработников в деятельность медицинских колледжей (операционная медсестра, прививочная медсестра, медсестра реанимации, медсестра-анестезистка, инфекционного контроля, функциональной диагностики и др.)
3.3	Подготовка преподавательского состава для обучения новых категорий сестринского персонала
3.4	Разработка и внедрение стандартов операционных процедур для новых категорий сестринского персонала
3.5	Дальнейшая разработка сестринских клинических руководств
3.6	Обучение по сестринским клиническим руководствам

№	Мероприятия
4.	Принятие необходимых мер для предоставления сестринскому персоналу условий занятости и труда
4.1	Внедрение Международного классификатора сестринских вмешательств в медицинскую информационную систему (МИС)
4.2	Внедрение и оцифровка сестринской документации в МИС
4.3	Отражение всех сестринских услуг в МИС для учета
4.4	Оцифровка услуг медсестер-прикладных бакалавров в МИС
4.5	Предоставление учетных данных в программе ИСЛО для медсестер расширенной практики
4.6	Тарификация и возмещение всех сестринских услуг
4.7	Повышение заработной платы сестринского персонала
4.8	Внесение новых категорий сестринского персонала в штатное расписание медицинских организаций
4.9	Определение продолжительности рабочего времени сестринского персонала не более 12

№	Мероприятия
5.6	Влияние реформы пенсионной системы на сестринский персонал (возможности оформления компенсационных выплат с 55 лет)
5.7	Сокращение рабочего времени сестринского персонала в субботние дни в организациях ПМСП
5.8	Выделение времени на обед для сестринского персонала при работе в стационарных условиях
6.	Определение условий занятости и труда предпочтительно путем переговоров между заинтересованными организациями работодателей и работников
6.1	Развитие социального партнерства, разработка формы отчета по условиям труда и занятости сестринского персонала с учетом гендерных аспектов
6.2	Включение отчета по условиям труда сестринского персонала в ежегодный план работы отраслевой трехсторонней комиссии
6.3	Включение в отраслевое соглашение и коллективные договоры раздела по условиям труда сестринского персонала

ХЕҰ-ның №149 Конвенциясы мен №157 Ұсынымдарының талаптарына сәйкес Қазақстанда мейірбике персоналын кәсіби дамыту, еңбек жағдайларын, еңбек қатынастары мен жүйесін зерттеу, (қорытынды есеп)



*ҚР ДСМ, ҚР ЕХӘҚМ және Адам құқықтары жөніндегі
ұлттық орталық басшыларымен кездесу*



Кәсіподақ ұйымдастырған ХЕҰ мамандарының, ҚР Сенаты мен Мәжілісі депутаттарының, медициналық ұйымдардың өкілдерінің қатысуымен мейірбике ісіне арналған «Ана мен бала» Халықаралық форумы



*Жұмысшылардың қызметі бойынша (АКТРАВ)
Халықаралық еңбек ұйымы бюросы басшылығымен кездесу*

2024 жылдың қаңтарында логопедтер, сурдологтар және олардың жұмыс берушілері - көп салалы балалар ауруханаларының директорлары арасында жұмыс уақытының нормативтеріне қатысты еңбек даулары туындады.

Кәсіподақтың белсенді әрекеттерінің арқасында мамандардың қысқартылған жұмыс күні мен қосымша демалысқа заңды құқықтарын қорғауға қол жеткізілді.

Солтүстік Қазақстан облыстық балалар ауруханасының бастауыш кәсіподақ ұйымының төрағасы логопедтер мен сурдологқа жұмыс уақытының ұзақтығын арттырған басшылық әрекеттерінің заңдылығы туралы сұрақпен Кәсіподақ филиалына жүгінді.

Өзгерістердің себебі жұмыс берушінің сурдологтың, облыстағы жалғыз маманның жоғары сұраныс мәселесін шешуге деген ұмтылысы болды. Онымен бірге аптасына 40 сағатқа дейін логопедтердің де жұмыс уақытын көбейту жоспарланған болатын. Алайда, көптеген жылдар бойы бұл мамандар Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 28 желтоқсандағы № 1053 бұйрығына сәйкес жұмыс істеді. Бұл құжатқа сәйкес, олардың жұмыс уақыты аптасына 18 сағат, ал қосымша еңбек демалысы 12 күн болды.

Жағдайды түсіндіру үшін Денсаулық сақтау министрлігіне және Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігіне аталған бұйрықты медициналық ұйымдардың сурдологтары мен логопедтеріне қолдану туралы сұрау салулар жіберілді. Алынған жауаптар кереғар болды, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі қысқартылған жұмыс уақыты мен қосымша демалысты қолданудың заңдылығын растаса, ал денсаулық сақтау министрлігі растамады.

Осыған байланысты Кәсіподақ Денсаулық сақтау министрлігіне логопед пен сурдологтың лауазымдық нұсқаулықтарын, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің жауабын қоса отырып, сондай-ақ осы мамандардың құқықтарын қорғауда өзінің нақты ұстанымын білдіре отырып, қайта хат жолдады.

Қайта қарау қорытындысы бойынша денсаулық сақтау министрлігі медициналық ұйымдарда пациенттермен тікелей жұмыс істейтін логопедтер мен сурдологтарға қысқартылған жұмыс уақыты мен қосымша демалыстың қолданылуын негізді деп таныды.

Осылайша, Кәсіподақтың белсенді жұмысының арқасында логопедтер мен сурдологтардың заңды құқықтарын қорғауға қол жеткізілді, бұл оларға қысқартылған жұмыс күні мен қосымша демалыстың сақталуын қамтамасыз етті.

Сондай-ақ, Денсаулық сақтау министрлігіне және Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігіне туберкулезге қарсы ұйымдардың (бөлімшелердің, кабинеттердің) кіші медицина қызметкерлеріне міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын төлеу мәселелері бойынша хаттар жолданды.

Алынған жауаптардың қорытындысы бойынша Кәсіподақ зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтін адамдарға арнайы әлеуметтік төлем беру тәртібін

түсіндіріп, қызметкерлерге арналған вебинар өткізді, сондай-ақ әдістемелік басшылық әзірледі.

Есепті кезеңде үздіксіз кәсіби дамуды растауға, сертификаттар беруге және біліктілік деңгейлерін беруге байланысты мәселелер көтерілді.

2024 жылдың қазан айында Кәсіподақтың бастамасымен Астана қаласының кәсіподақ активі мен медицина ұйымдары қызметкерлерінің Денсаулық сақтау министрлігінің, Медициналық және фармацевтикалық бақылау комитетінің және Ұлттық тәуелсіз сараптама орталығының өкілдерімен кездесуі өтті. Кездесу барысында қатысушылар өздерін толғандыратын сұрақтарға уәкілетті органдардың өкілдерінен толық жауаптар алды.

Атап айтқанда, Денсаулық сақтау министрлігі мен Кәсіподақтар 2023-2025 жылдарға арналған Салалық келісім жасасқаны атап өтілді, оның аясында 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап біліктілік санаттарын ескере отырып, медицина қызметкерлерінің лауазымдық жалақыларын есептеу жүзеге асырылуда. Осы Келісімнің күші тиісті саладағы жұмыс берушілерге, қызметкерлерге және олардың өкілдеріне қолданылады және жаңа құжат қабылданғанға дейін, бірақ 2026 жылғы ақпаннан кешіктірілмей өзекті болады.

Сондай-ақ, Денсаулық сақтау министрлігінің 2024 жылғы 28 маусымдағы № 414 бұйрығына сәйкес бекітілген Тізбеге енгізілген медициналық мамандықтар бойынша қосымша білім беру ұйымдарында оқудан өту қажеттілігі туралы мәселе талқыланды.

Сонымен қатар, денсаулық сақтау менеджерлеріне, эпидемиологтарға, фармацевтерге, зертханалық диагностика мамандарына қатысты мәселелер ашық күйінде қалып отыр. Қатысушылар жоғары білімі бар медбикелердің (қолданбалы және академиялық бакалавриат) қызметін реттейтін нормаларға өзгерістер енгізу, сондай-ақ біліктілік деңгейлерін беру бойынша ұсыныстар айтты.

Айтылған ұсыныстардың көпшілігі ескерілді және «Денсаулық сақтау саласындағы білім беру бағдарламалары білім алушыларының білімі мен дағдыларын бағалау, түлектерінің кәсіптік даярлығын бағалау, денсаулық сақтау саласындағы мамандардың кәсіптік даярлығын бағалау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-249/2020 бұйрығына және «Денсаулық сақтау қызметкерлерінің үздіксіз кәсіптік даму нәтижелерін растау, біліктілік деңгейін беру және растау қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-283/2020 бұйрығына бүгінгі таңда өзгерістер енгізілуде.

Бұл өзгерістердің қажеттілігі біліктілік санаттарын беру жүйесінен (куәліктермен расталатын) денсаулық сақтау саласындағы маманның сертификаттарымен белгіленетін біліктілік деңгейлері жүйесіне көшуді құқықтық реттеуге байланысты. Реформа шеңберінде мынадай ережелер ұсынылады:

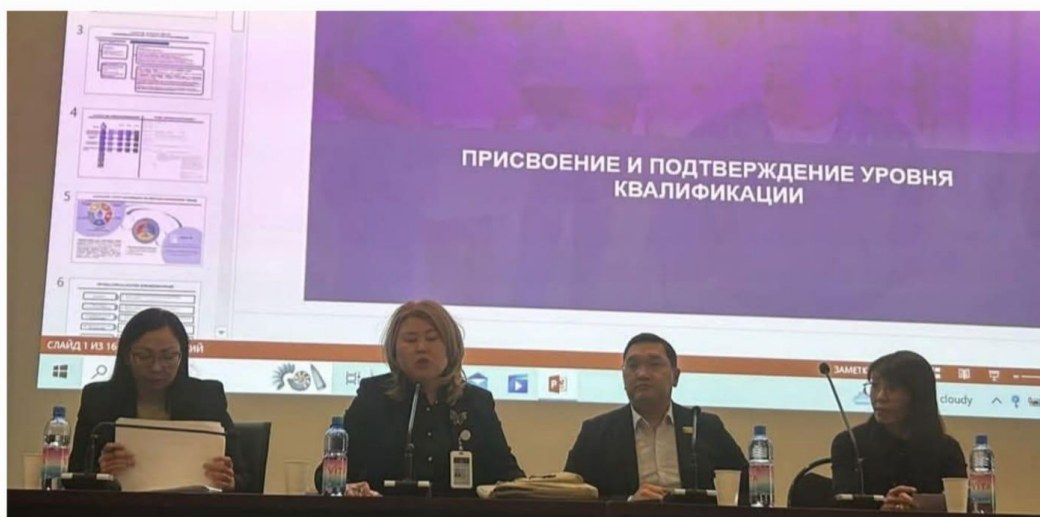
1. Қолданылу мерзімі 2021 жылғы 1 қаңтардан кейін аяқталған біліктілік санатын беру туралы куәлігі бар мамандар біліктіліктің тиісті (баламалы біліктілік санатына) деңгейіне білімі мен құзыреттерін бағалаудан өтеді.

2. Қолда бар біліктілік деңгейі расталған кезде медицина қызметкері кәсіптік даярлықты бағалау шеңберінде білім мен дағдыларды бағалаудан (кейс-тестингтен) өтуден босатылады.

3. Санат беру туралы мерзімсіз куәліктері бар медицина қызметкерлері оларды кәсіптік даярлықты бағалаудан өтпей-ақ тиісті біліктілік деңгейімен өз мамандығы бойынша маман сертификатына қайта ресімдей алады.

4. Қолданылу мерзімі 2021 жылғы 1 қаңтардан кейін аяқталған біліктілік санатын беру туралы куәлігі бар медицина қызметкерлері кейс-тестингтен өтпей-ақ тиісті (баламалы) біліктілік деңгейіне үміткер бола алады.

Жалпы, бұл жоба білім мен дағдыларды бағалаудан өту қажеттілігінен туындаған медицина қызметкерлері арасындағы әлеуметтік шиеленісті төмендетуге бағытталған.



*Астана қаласының кәсіподақ активі мен медицина ұйымдары қызметкерлерінің
ҚР Денсаулық сақтау Министрлігінің өкілдерімен кездесуі*

20 қыркүйекте Кәсіподақтың XV съезінде делегаттар Қазақстан Республикасының Президенті Қ.К. Тоқаевқа ашық үндеу жолдап, онда денсаулық сақтау саласының аса өткір проблемаларын атап өтті.

Өтініштің басты тақырыптарының бірі медицина қызметкерлерінің жалақы деңгейі болды. Соңғы жылдары жалақының кезең-кезеңімен өсуіне қарамастан, оның қазіргі мөлшері мамандардың жоғары біліктілігі мен жауапкершілігіне сәйкес келмейді. Бұл әсіресе жас дәрігерлерге, сондай-ақ орта, кіші және көмекші медициналық қызметкерлерге қатысты. Осыған байланысты Кәсіподақ жалақыны кемінде екі есе арттыруға мүмкіндік беретін мақсатты қаржыландырумен арнайы бағдарлама әзірлеуді ұсынды.

Делегаттар көтерген тағы бір өзекті мәселе 2022 жылдан бастап Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының жұмысының тұрақсыздығынан туындаған медициналық ұйымдарды қаржыландырудағы қиындықтар болды. Қаражаттың жетіспеушілігі медициналық ұйымдарда ресурстардың тапшылығына әкелді, бұл жедел шешімді қажет етеді. Осыған байланысты Кәсіподақ кәсіподақтарды қаржы қаражатының бөлінуін бақылау жөніндегі комиссиялардың құрамына қайтаруды ұсынды, бұл жүйенің ашықтығы мен оған деген сенім деңгейін арттырады.

Сондай-ақ, делегаттар мемлекеттік денсаулық сақтау шығындарын ЖІӨ-нің 6% - на дейін арттыру туралы бастама көтерді. Бұл халық үшін медициналық қызметтердің жоғары сапасы мен қолжетімділігін қамтамасыз ететін тұрақты және тиімді жүйені құруға мүмкіндік береді.

Жауап Денсаулық сақтау министрлігінен алынды:

2020 жылдан 2023 жылға дейін медицина қызметкерлерінің жалақысы жыл сайын дәрігерлер үшін 30% - ға және орта медициналық қызметкерлер үшін 20% - ға өсті.

2024 жылы жалақы деңгейі: дәрігерлер (еңбек өтілі 13-16 жыл): ауылдық жерлерде 445,5 мың теңге және қалаларда 357,5 мың теңге. Орта медициналық персонал: ауылдық жерлерде 245,9 мың теңге және қалаларда 199,2 мың теңге.

Жалақыны одан әрі арттыру мәселесі бюджетті ескере отырып қаралады.

Медициналық ұйымдарды қаржыландыруды бақылауға қатысты министрлік қазіргі уақытта әлеуметтік медициналық сақтандыру қорының қоғамдық-консультативтік кеңесі жұмыс істеп тұрғанын атап өтті. Оның құрамына кәсіподақтар, ҰЕҰ, бизнес және мемлекеттік органдардың өкілдері кіреді. Кәсіподақтар кеңес жұмысына қатысу үшін өз кандидаттарын ұсына алады.

2023 жылы денсаулық сақтауды қаржыландыру 4,7 трлн теңгені (ЖІӨ-нің 4%) құрады, бұл ЭЫДҰ елдерінің деңгейінен төмен. Шығыстардың үлесін ЖІӨ 5% - ға дейін арттыру үшін:

міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру (МӘМС) жүйесін кеңейту;

ерікті медициналық сақтандыруды дамыту;

денсаулық сақтау саласына жеке инвестициялар тарту ұсынылады.

Қабылданған шаралар медициналық қызметтердің қолжетімділігін арттыруға және халыққа қаржылық жүктемені азайтуға бағытталған.

Сонымен қатар, XV съезде қабылданған қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақ ұйымдарын қамтитын кәсіподақ қызметінің аясын кеңейту туралы шешімге байланысты Кәсіподақ ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің салалық үшжақты комиссиясының құрамына Кәсіподақ өкілдерін қосу туралы ұсыныспен жүгінді. Бұған жауап ретінде министрлік әлеуметтік әріптестікке қатысу үшін жұмыс берушілердің салалық бірлестіктерін анықтау бойынша жұмыс жүргізіп жатқанын растады. Осы процесс аяқталғаннан кейін Министрлік Салалық комиссия құру туралы мәселені қарауға дайын болады делінген.

2024 жылдың қазан айынан бастап Қазақстанда медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру енгізілді. Кәсіподақ кәсіптік жауапкершілікті сақтандыруды енгізуге байланысты заңнамалық актілерге өзгерістер енгізу жөніндегі жұмыс тобына белсенді қатысты және бұл мәселелерді БАҚ-та белсенді көтерді. Заң енгізілгеннен кейін Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай JIBEK JOLY президенттік арнасында BYZDIN ORTA подкастында сұхбат берді, оған тәуелсіз сарапшы, медицина ғылымдарының кандидаты Халида Шерипова да қатысты.

Сұхбат барысында Кәсіподақ төрағасы жаңа заң медицина қызметкерлерін негізсіз айыптаулардан қорғауға және пациенттердің денсаулығына зиян келтіргені үшін өтемақы алуды жеңілдетуге бағытталғанын атап өтті. Ол реформаның маңызды элементі дәрігерлер мен пациенттер үшін ұзаққа созылған сот процестері мен стресстен аулақ болуға көмектесетін медициналық қателіктерді объективті түрде бағалайтын тәуелсіз сараптамалық комиссиялар екенін атап өтті. Оқиға болған жағдайда зиянды өтеу жауапкершілігі сақтандыру компаниясына жүктеледі, ал тәуелсіз сарапшылардың қорытындылары шешім қабылдауға негіз болады, бұл ашықтықты қамтамасыз етеді және біржақты шешімдер қаупін азайтады.

Заңды сәтті жүзеге асыруда Кәсіподақ ерекше рөл атқарды, ол соңғы екі жылда 121 медицина қызметкерін «Медициналық адвокат» жобасы аясында негізсіз айыптаулардан қорғады. Жоба реформалар жағдайында Кәсіподақ қолдауының маңыздылығын көрсете отырып, қиын жағдайларда медицина қызметкерлеріне заңгерлік көмек көрсетеді.

Заң қоғамдық пікірталастарды тудырды, әсіресе дәрігерлердің жазасыз қалуы мүмкін деген алаңдаушылыққа қатысты. Алайда, сарапшылар Заңның мақсаты медициналық қателіктерді объективті қарау екеніне сенімді. Жеке клиникаларды лицензиялау және бақылау тетіктерін дамыту да маңызды болып қала береді.

Сондай – ақ, кәсіби жауапкершілікті сақтандыруды енгізу дәрігерлер мен пациенттер үшін неғұрлым кәсіби және қауіпсіз орта құруға жасалған қадам екенін атап өтті. Бұл медицина қызметкерлерінің мәртебесін көтеруге, жүйеге деген сенімді нығайтуға және еңбек жағдайлары мен құқықтық қорғауды жақсартып, дәрігерлердің миграциясын төмендетуге ықпал етеді. Сақтандыру сонымен қатар пациенттерге қателіктер үшін әділ өтемақы береді. Сапалы және әділ денсаулық сақтау жүйесін құру үшін процесс мемлекет,

медициналық қауымдастық, кәсіподақтар мен қоғам арасындағы диалогпен бірге жүруі маңызды.

II. Әлеуметтік-экономикалық міндеттерді шешуде мемлекеттік билік және басқару органдарымен өзара іс-қимыл жасау

Кәсіподақ республикада қолданылып жүрген заңнама шеңберінде өз мүшелерінің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау кезінде дербестігі мен іс-қимыл еркіндігін сақтай отырып, тараптардың әлеуметтік әріптестігі, тең құқылығы мен ынтымақтастығы қағидаттарында мемлекеттік билік және басқару органдарымен белсенді өзара іс-қимыл жасайды. Кәсіподақтың міндеті кең қоғамдық қолдау және оның денсаулық сақтау қызметкерлерінің еңбек және әлеуметтік-экономикалық құқықтарын қорғау ісіндегі оң, әлеуметтік маңызды рөлін мойындау болып табылады.

Адамдарға көмектесетін әрбір медицина қызметкері өз денсаулығына ұқыпты қараудың жеке үлгісін көрсетуі керек. Жақсы фитнес пен эмоционалды тепе-теңдікті сақтау олардың қиын және жауапты кәсібінде маңызды рөл атқарады.

Осы мақсатта 2024 жылғы 4 қарашада Астана қаласының №2 көпсалалы қалалық балалар ауруханасында Кәсіподақ мүшелері үшін толық жабдықталған фитнес-залдың салтанатты ашылуы өтті. Жаңа зал қызметкерлердің физикалық және эмоционалдық денсаулығын қолдау, күш-қуатын қалпына келтіру үшін құрылған, бұл олардың күнделікті жұмысында ерекше маңызды.

№ 2 көпсалалы қалалық балалар ауруханасының директоры Гүлнар Кулушева Кәсіподаққа аурухананың дамуына қосқан үлесі және қызметкерлерге қамқорлығы үшін алғысын білдірді. Фитнес залы жұмысшылар үшін сыйлық қана емес, сонымен қатар салауатты жұмыс ортасын құрудағы маңызды қадам екенін атап өтті.



Астана қаласының №2 көпсалалы қалалық балалар ауруханасында Кәсіподақ мүшелері үшін толық жабдықталған фитнес-залдың салтанатты ашылуынан

Кәсіподақ төрағасы Б. Тәжібай есепті кезеңде денсаулық сақтау саласының өзекті мәселелерін талқылау, халыққа медициналық көмектің сапасын жақсарту бойынша бірлескен шешімдер әзірлеу және медицина қызметкерлеріне тиімді құқықтық қолдау көрсету мақсатында кездесулерге қатысты.

Мәселен, ол Астана қаласы мәслихатының депутаты, №5 қалалық емхананың басшысы Алтыншаш Табулдинамен кездесті, онда медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғауға және көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға қатысты маңызды мәселелер қаралды.

Сонымен қатар, Алматы қаласы клиникалар қауымдастығының президенті, профессор Сәуле Нукушеваның шақыруымен республикалық Бос орындар жәрмеңкесі - 2024 аясында өткен «Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстары: жетістіктер, білім және мансап» ғылыми - практикалық конференциясында сөз сөйледі. Бұл іс-шараға үш жетекші медициналық жоғары оқу орындарының түлектері мен жұмыс берушілер, медициналық ұйымдардың өкілдері қатысты.

Сондай-ақ, Б. Тәжібай «Назарда пациент» ұранымен Дүниежүзілік пациент қауіпсіздігі күніне орайластырылған аккредиттеу және медициналық көмектің сапасы жөніндегі халықаралық конференцияға қатысты. Конференцияны ҚР Денсаулық сақтау министрлігі, «Accreditation Center for Quality of Healthcare» ҚБ, «ҚР әлеуметтік медициналық сақтандыру қоры» КЕАҚ, сондай-ақ Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы ұйымдастырды. Іс-шара аясында Кәсіподақ төрағасы «Денсаулық мәселелері төңірегіндегі ресурстарды: салааралық проблемалар мен шешімдерді біріктіру» тақырыбына баяндама жасады. Ол өз баяндамасында медицина қызметкерлері қолданыстағы еңбек жағдайлары туралы ашық мәлімдей алуы керек екенін атап өтті, өйткені мамандар үшін лайықты жағдай жасау пациентке сапалы медициналық көмекке қойылатын негізгі талаптардың бірі болып табылады. Ол лайықты еңбек жағдайларына қауіпсіз және жайлы жұмыс орны ғана емес, сонымен қатар әділ жалақы, әлеуметтік қолдау, сондай-ақ кәсіби өсуге мүмкіндік беру кіретінін атап өтті.



Кәсіподақ Зауреш Батталова басқаратын Қазақстандағы парламентаризмді дамыту қорымен өзара ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қойды. Меморандумның мақсаты еңбек және медициналық дауларды шешу кезінде медиацияны пайдалануды қоса алғанда, Кәсіподақ мүшелерінің негізгі

құқықтары мен мүдделерін қорғауға және ілгерілетуге бағытталған тараптардың тиімді және пайдалы ынтымақтастығын дамыту.

2024 жылғы 8 қарашада Меморандум аясында «Бірлестіктер бостандығы. Қазақстандағы еңбекшілердің мүдделерін қорғаудағы және білдірудегі кәсіподақтардың рөлі. Қазіргі жағдайы мен болашағы» атты эксперттік кездесу өтті. Кездесу модераторы Зәуреш Батталова болды. Іс-шараға ҚР Парламенті Мәжілісінің депутаты Г.А. Нұрымова, MNU PhD профессоры М.Х. Хасенов, азаматтық сектор өкілі, «Камеда» ҚҚ және Азаматтық Альянс директоры М. М. Еспенова, сондай-ақ ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің, ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің өкілдері мен 70-тен астам Кәсіподақ қызметкерлері мен белсенділері қатысты.

Кездесу барысында спикерлер талқыланатын тақырыптың маңыздылығына тоқталып, ұйымдастырушыларға алғыстарын білдірді. Кәсіподақтар экономикалық және әлеуметтік процестерге әсер ете отырып, мемлекеттің дамуында шешуші рөл атқаратыны сөз болды. Цифрландыру және еңбек нарығындағы өзгерістер жағдайында олардың рөлі күшейіп, тұрақты кәсіподақтар әлеуметтік тұрақтылық пен жұмысшылардың құқықтарын қорғаудың негізіне айналады.

Сондай-ақ, өзін-өзі қорғау, мемлекеттік және кәсіподақ қорғауын жақсартуды қоса алғанда, жұмысшылардың еңбек құқықтарын қорғау жүйесіндегі реформалардың қажеттілігі талқыланды. Кездесуге қатысушылар Қазақстанға кәсіподақтардың рөлін күшейту және бар проблемаларды шешу үшін қоғамдық қолдауды қамтамасыз ету қажет деген қорытындыға келді.

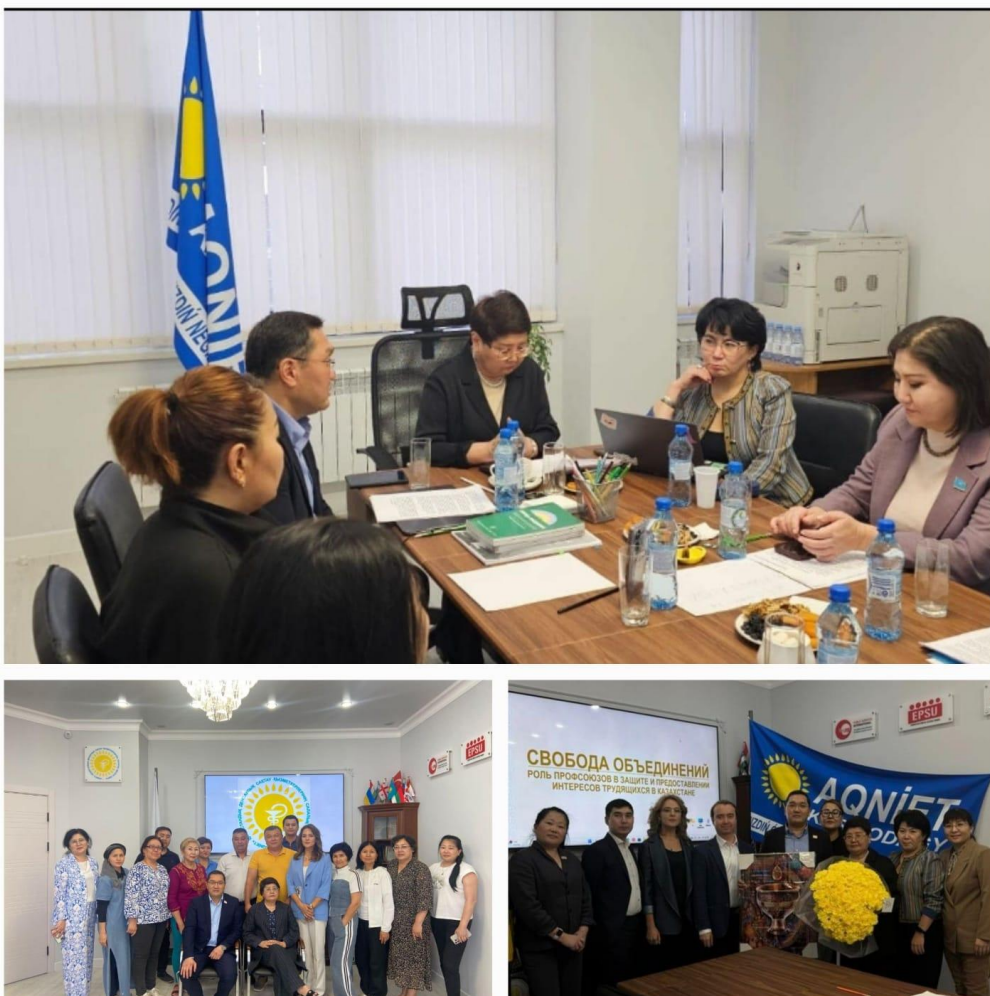
Кездесу нәтижесінде еңбек жағдайларын жақсартуға, қызметкерлердің құқықтарын қорғауға және Қазақстандағы кәсіподақтардың рөлін нығайтуға бағытталған нақты бастамалары бар Жол картасын әзірлеу туралы шешім қабылданды.

Меморандум аясында Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне түзетулер енгізу бойынша ұсыныстар әзірлеуге арналған отырыс өтті. Кездесу қолданыстағы заңнамадағы негізгі проблемаларды талдаған ғылыми қоғамдастық, кәсіподақтар, ҰЕҰ және азаматтық қоғам өкілдерін біріктірді. Модератор Зәуреш Батталова да сөз сөйлеп, теңдестірілген шешімдерді әзірлеу үшін бірлесіп жұмыс істеудің маңыздылығын атап өтті.

Еңбек қатынастарын реттеудегі құқықтық олқылықтарды және жұмысшылардың құқықтарын қорғауды күшейту қажеттілігін қоса алғанда, заңнаманың негізгі сын-қатерлерін заң ғылымдарының докторы Муслим Хасенов ұсынды. Қатысушылар оның ұсыныстарын белсенді талқылап, өз тәжірибелерімен бөлісті.

Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай Еңбек кодексін табысты реформалау үшін мемлекет, жұмыс берушілер мен кәсіподақтар арасындағы диалогты нығайтудың маңыздылығын атап өтті. Азаматтық қоғам өкілдері еңбек нарығындағы өзгерістер жағдайында жұмысшылардың құқықтарын қорғауға баса назар аудара отырып, Кәсіподақтың бастамаларын қолдады.

Талқылау қорытындысы бойынша қатысушылар еңбек стандарттарын жақсартуды, жұмыскерлердің құқықтарын қорғауды күшейтуді және қашықтан жұмысты реттеуді қоса алғанда, Еңбек кодексіне түзетулер енгізу үшін негізгі ұсынымдарды келісті.



*«Бірлестіктер бостандығы. Қазақстандағы еңбекшілердің мүдделерін қорғаудағы және білдірудегі кәсіподақтардың рөлі. Қазіргі жағдайы мен болашағы» атты
эксперттік кездесу*

ҚР Денсаулық сақтау министрлігімен бірлесе отырып, Кәсіподақ «Израильдің міндетті медициналық сақтандыру жүйесі, сақтандыру сыйлықақыларын аудару және аурухана кассалары арқылы медициналық қызметтерді алу қағидаттары» тақырыбында халықаралық семинар ұйымдастырды. Іс-шараның модераторлары Кәсіподақ төрағасы Бақытжан Тәжібай және Алматы қаласының №6 қалалық емханасының директоры Гүлшахира Қамбарова болды.

Негізгі спикер Израиль Денсаулық сақтау министрлігінің Халықаралық қатынастар бөлімінің директоры және Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымының Еуропалық тобынан Атқару комитетінің мүшесі, профессор Ашер Шалмон болды. Ол өз сөзінде Израильде міндетті медициналық сақтандыруды ұйымдастырудың негізгі аспектілерін, соның ішінде аурухана кассаларының функцияларын, жеткізушілерді таңдау критерийлерін, медициналық қызметтерге

тариф белгілеуді, стационарлар мен емханалардағы төлем әдістерін және денсаулық сақтау жүйесіндегі ақпараттық технологиялар саласындағы шешімдерді атап өтті.

Іс-шара қорытындысы бойынша 120-дан астам қатысушы семинарға қатысқанын растайтын 4 академиялық сағатқа сертификат алды. Бұл іс-шара Қазақстанның денсаулық сақтау қызметкерлері үшін әлемнің жетекші елдерінің бірінде медициналық сақтандырудың үздік тәжірибелерімен танысуға, біліктілігін арттыруға, медициналық сақтандыру саласындағы білімдерін тереңдетуге, медициналық ұйымдармен өзара іс-қимылдың практикалық дағдыларын дамытуға, сондай-ақ елдегі денсаулық сақтау жүйесін дамытуға ықпал ететін пайдалы кәсіби байланыстарды орнатуға бірегей мүмкіндік берді.



Кәсіподақ ұйымдастырған «Израильдің міндетті медициналық сақтандыру жүйесі, сақтандыру сыйлықақыларын аудару және аурухана кассалары арқылы медициналық қызметтерді алу қағидаттары» халықаралық семинары

Кәсіподақ есепті кезең ішінде медицина қызметкерлерінің мүдделерін қорғауда, жалақының өсуін іске асыру үшін және медицина қызметкерлерінің әлеуметтік-экономикалық жағдайын жақсартуға мүмкіндік беретін басқа да мәселелер үшін Президент Әкімшілігіне – 1, әкімдіктерге - 10, Денсаулық сақтау министрлігіне – 21, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігіне – 10, Мәжіліс депутаттарына - 5, денсаулық сақтау басқармаларына - 32 өтініш жолдады.

Кәсіподақтың уақтылы және жүйелі жұмысының нәтижесінде Үкімет қаулыларында, Денсаулық сақтау министрлігінің, Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің бұйрықтарында көрсетілген көптеген ұсыныстары ескерілді.

Бұдан басқа, Кәсіподақ өкілдері ҚР ДСМ және ДСҰ алқаларының, ШЖҚ мемлекеттік кәсіпорындарының бақылау кеңестерінің, тәртіптік кеңестердің, жас мамандар мен докторларды (PhD) жұмысқа бөлу жөніндегі кеңестердің және қызметкерлердің әлеуметтік-экономикалық және еңбек мәселелеріне қатысты өзге де комиссиялардың мүшелері болып табылады.

III. Әлеуметтік-еңбек қатынастары саласындағы қоғамдық бақылаудың тиімділігін арттыру, Кәсіподақтың құқық қорғау қызметі

Денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету жүйесі қызметкерлерінің еңбек құқықтары мен әлеуметтік-экономикалық мүдделерін қорғауға, ілгерілетуге және нығайтуға өкілеттіктерді тиімді іске асыру мақсатында Кәсіподақ өз мүшелерінің құқықтары мен заңды мүдделерін бұзудың барлық фактілеріне жедел ден қояды, уақтылы жоюға тырысады, сот арқылы қорғау мүмкіндіктерін, еңбек заңнамасының сақталуын қадағалау және бақылау жөніндегі мемлекеттік органдарды тиімді пайдаланады.

Кәсіподақ келесі бағыттар бойынша құқықтық көмек көрсетеді: еңбек, зейнетақы, тұрғын үй заңнамасы, сақтандыру және басқа да өзекті тақырыптар бойынша кеңес беру.

Ұжымдық шарт нормаларын қолдану, еңбек жағдайларын, демалыстарды, тәртіптік жазаларды және жұмыс режимін арнайы бағалау мәселелеріне ерекше назар аударады.

Қысқартуға ұшыраған қызметкерлерге үнемі құқықтық қолдау көрсетіледі. Консультациялар тек Кәсіподақ мүшелеріне ғана емес, қолдау сұраған барлық қызметкерлерге де қол жетімді «сенім телефоны»: гор. +7 (7172) 25-17-74; моб: +7 701-199-14-14). Қызмет ауызша және жазбаша нысанда, нормативтік актілерден үзінділерді қоса бере отырып, электрондық пошта, әлеуметтік желілер, «WhatsApp» мессенджері, қалалық және қалааралық телефон байланысы арқылы, сондай-ақ Кәсіподақ мүшелерін құқықтық қорғау мақсатында құрылған «МедАдвокат» жобасы шеңберінде ұсынылады.

Кәсіподақ жеке еңбек дауларында қызметкерлердің мүдделерін білдіретін сотқа дейінгі талқылауларға қатысады, жұмыс берушілермен келіссөздер жүргізеді, келісім комиссиясына өтініштер дайындауға көмек көрсетеді, оның жұмысына қатысады, еңбек инспекциясына өтініштер дайындайды және дауларды медиативтік тәртіппен шешуге жәрдемдеседі.

Барлық сатыдағы соттарда Кәсіподақ медицина ұйымдарының қызметкерлері мен басшыларының мүдделерін білдіреді, талап арыздар дайындайды, сот отырыстарына қызметкердің немесе үшінші тұлғаның өкілі ретінде дербес талаптарсыз қатысады. Қажет болған жағдайда кәсіби заңгерлер мен адвокаттар тартылады, сондай-ақ әкімшілік, азаматтық және қылмыстық істерде құқықтық қолдау көрсетіледі.

Еңбек даулары.

№ 1 кейс. Біліктілік санаты үшін қосымша ақы (Қостанай).

2021 жылдан бастап жұмыс беруші біліктілік санаты үшін Қостанай қалалық ауруханасының (<https://qqa.kz/qqa>) гинекология бөлімшесінің меңгерушісіне қосымша ақы төлеуді тоқтатқаны үшін «AQNIET» Кәсіподағы «МедАдвокат» жобасымен заң көмегін көрсетті.

Кәсіподақ әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс қозғауға бастама жасады және сот шешімі бойынша жұмыс берушінің іс-әрекеті заңсыз деп танылды, нәтижесінде меңгеруші барлық тиісті төлемдерді алды.

Аурухана басшысына сот ӨҚБТК-нің 97-бабының 3-бөлігіне сәйкес 400 АЕК мөлшерінде жаза қолданды.

Жауапкершілікті ауырататын мән-жайлардың жоқтығын, бірінші басшының алғаш рет құқық бұзушылық жасауын назарға ала отырып, сот тағайындалған айыппұл сомасын 1 033 760 (3692 x 400 АЕК-30%) теңгеге тең 30% - ға қысқартты.

ӨҚБТК сәйкес айыппұл ұйымнан емес, тікелей басшыдан өндіріледі.

№ 2 кейс: заңсыз жұмыстан шығару

Кәсіподаққа Астана медицина университетінің (<https://amu.edu.kz/ru/>) аға оқытушысы жүгінді, ол жалған құжаттар бойынша жұмыстан шығарылған. Кәсіподақ сот ісін бастады және:

- жұмыс берушінің актілері жарамсыз деп танылды.
- қызметкердің жұмыс орны қалпына келтірілді.
- мәжбүрлі шықпаған күндері мен моральдық зиян үшін өтемақы өндірілді.

Сонымен қатар, құжаттарды қолдан жасағаны үшін жұмыс берушіге қарсы қылмыстық іс қозғалды.

ЖЕКЕ ТҰЛҒАҒА ҚАРСЫ ҚҰҚЫҚ БҰЗУШЫЛЫҚТАР

№ 3 кейс. Пациенттер агрессиясынан қорғау

Астананың жеке клиникаларының бірінде («Салауатты Астана» ЖШС) медицина қызметкерлері бір пациент тарапынан жүйелі түрде қорлауға ұшыраған.

Қорлау - қылмыстық жазаланатын әрекет. Кәсіподақтың «МедАдвокат» жобасының адвокаты сот ісін бастап, нәтижесінде:

- науқас қорлағаны үшін кінәлі деп танылып, айыппұл салынды;
- пациенттен моральдық өтемақы өндіру туралы шешім қабылданды.

Сондай-ақ, Кәсіподақ денеге физикалық зиян келтіргені үшін мұндай әрекетке жол берілмеу керектігін дәлелдеп, пациенттің жауапкершілігіне қол жеткізді. Өкінішке орай, дәрігерлер мен медбикелер пациенттердің агрессиясына жиі ұшырайды.

2021 жылдың қараша айынан бастап көрсетілген көмек:




**КӘСІПОДАҚТЫҢ РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
ӘЛЕУМЕТТІК «МЕДАДВОКАТ» ЖОБАСЫ**
(2021Ж.ҚАРАШАДАН)

Адвокаттар мен юристердің қатысуымен
121 Кәсіподақ мүшесіне құқықтық көмек
көрсетілді, оның ішінде:



-  Қылмыстық сипаттағы – 13 іс;
-  Әкімшілік сипаттағы – 14 іс;
-  Азаматтық құқықтық сипаттағы – 51 дел.

Бөлінген қаражат 24 490 000 тг.

10

Медицина және фармацевтика қызметкерлерін толық құқықтық қорғауды қамтамасыз ету үшін «AQNIET» Кәсіподағының «Медициналық адвокат» жобасы өз жұмысын жалғастыруда.




**ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІН
ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚОРҒАУ**

**ФУНКЦИОНАЛДЫҚ МІНДЕТТЕРДІ ОРЫНДАУ
КЕЗІНДЕ**

- ➔ ҚЫЛМЫСТЫҚ,
- ➔ ӘКІМШІЛІК,
- ➔ АЗАМАТТЫҚ
- ➔ ЕҢБЕК НЕМЕСЕ ӨЗГЕ ДЕ

**ПРОБЛЕМАЛАРҒА ТАП БОЛСАҢЫЗ
КӘСІПОДАҚҚА ХАБАРЛАСЫҢЫЗ**



«Жедел желі»: +7(7172) 25-17-74
Жоба үйлестірушісі: +7(701)-199-14-14
WhatsApp: +7(701)-199-14-14
E-mail: medadvocataqniyet@zdravunion.kz

2024 жылы Кәсіподақ ОК аппараты мен филиалдары қызметкерлердің еңбекақы төлеуге, құқықтық мәселелерге, еңбекті қорғауды ұйымдастыруға, санаторлық-курорттық қызмет көрсетуге, демалуға және атаулы материалдық көмек көрсетуге қатысты 4111-ден астам өтініштерін өңдеді. Шағымдар мен қайталама өтініштерге әкеп соғатын себептер мен жағдайларды талдауды қоса

алғанда, өтініштердің орындалуын бақылау жұмысты ұйымдастыруда жүйелі тәсілге және оларды қарау кезінде заңнаманы бұзушылықтардың алдын алуға ықпал етеді.

Жұмыстың барлық түрінен экономикалық тиімділік 181 253 316 теңгені құрады.

 «AQNIET» ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІНІҢ САЛАЛЫҚ КӘСІПОДАҒЫНЫҢ ОРТАЛЫҚ АППАРАТЫ МЕН ФИЛИАЛДАРЫНА 2024 ЖЫЛЫ КЕЛІП ТҮСКЕН АЗАМАТТАРДЫҢ ӨТІНІШТЕРІ БОЙЫНША МӘЛІМЕТ				
СҰРАҚТАР ТІЗБЕСІ	БАРЛЫҒЫ	ТОЛЫҚ «ЖАБЫЛДЫ»	ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕР (тң.)	БАҚЫЛАУҒА АЛЫНДЫ
 ЕҢБЕКАҚЫ	684	680	12 759 543 тң.	4
 ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ	73	73		
 ҚҰҚЫҚТЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ	128	115	3 045 000 тң.	13
 САНАТОРЛЫҚ-КУРОРТТЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ ДЕМАЛЫС	2921	2921	146 082 833 тң.	
 МАТЕРИАЛДЫҚ КӨМЕК КӨРСЕТУ	305	305	19 365 940 тң.	
 БАРЛЫҒЫ	4111	4094	181 253 316 тң.	17

«AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағы (бұдан әрі – «AQNIET» Кәсіподағы) Сіздің 08.01.2025 жылғы №11-1-11/Д-7608 хатыңызға жауап ретінде 2024 жылы еңбек құқықтарының кепілдіктерін сақтауға және қызметкерлерді әлеуметтік қорғауды қамтамасыз етуге қатысты ҚР Денсаулық сақтау министрлігі, кәсіподақтар және Ұлттық денсаулық сақтау палатасы арасында 2023-2025 жылдарға жасалған Салалық келісім (бұдан әрі - Салалық келісім) шеңберінде міндеттемелердің орындалуы туралы ақпаратты жолдайды.

«AQNIET» Кәсіподағында 2024 жылы еңбекақы төлеу, құқықтық мәселелер, еңбекті қорғауды ұйымдастыру, санаторлық-курорттық қызмет көрсету және демалыс, атаулы материалдық көмек көрсету және түрлі мәселелер бойынша медицина қызметкерлерінің 4111 өтініші өңделді:

Жамбыл облысында:

«AQNIET» Кәсіподағының Жамбыл облыстық филиалына (бұдан әрі- Филиал) Шу қаласының қалалық емханасы ұжымынан жиналыстың бейнежазбасы бар ұжымдық өтініш келіп түсті. Емхана қызметкерлері Шу қалалық ауруханасымен бірігуге келіспейтіндіктерін жазған.

Көпбейінді орталық аудандық ауруханаларды жаңғырту жөніндегі Жоспарға сәйкес 2023-2025 жылдары Жамбыл облысының 3 объектісінде Меркі ОАА, Талас ОАА және Шу қалалық ауруханасы күрделі жөндеу (реконструкция/қосымша құрылыстарды салу) жүргізу жоспарланған. Алайда

Қалалық емхананы Қалалық ауруханаға біріктіру көзделмегендіктен, бұл әрекеттердің заңдылығы мен орындылығына негізделген күмән тудырды.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 15 қазандағы № ҚР ДСМ-133/2020 бұйрығына (бұдан әрі - № ҚР ДСМ-133/2020 бұйрығы) сәйкес Шу қаласының емханасы мен ауруханасы қалалық кәсіпорындар, дербес денсаулық сақтау субъектілері статусын сақтап қалуы тиіс. Сонымен қатар, бұл емхана 2022-2023 жылдары күрделі жөндеуден өткен, ал қалалық ауруханада соңғы алты және одан да көп жыл ішінде жөндеу жүргізілмеген.

Осыған қарамастан Жамбыл облыстық денсаулық сақтау басқармасының басшысы Ж. Оспанова аурухана мен емхананы біріктіру бастамасын көтеріп, оны қызметкерлердің ауылдық аумақтағы жұмысы үшін 25% мөлшерінде үстемеақы алу мүмкіндігімен негіздеді.

«Қазақстан Республикасының әкімшілік-аумақтық құрылысы туралы» 1993 жылғы 8 желтоқсандағы № 2572-ХІІ Қазақстан Республикасы Заңына сәйкес Шу қаласы аудандық маңызы бар қалаға (ҚР шағын қалаларына) жатады және қалалық елді мекен санатына ие. Соңғы 30 жылда мұндай шешім қабылданған жоқ, сондықтан қала мәртебесін өзгерту мүмкіндігі туралы кез-келген мәлімдеме негізсіз.

Емхана ұжымы Денсаулық сақтау басқармасының іс-әрекеттерінің заңдылығына және олардың заңнама нормаларына сәйкестігіне қатысты бірқатар сұрақтар қойды. Сондай-ақ, Шу қаласының басқа бюджеттік салаларының қызметкерлері арасында үстемеақы төлеу туралы талаптарды тарату мүмкіндігін қоса алғанда, осы шешім іске асырылған жағдайда әлеуметтік шиеленістің тәуекелдері туралы мәселелер көтерілді.

Қалыптасқан жағдайға жауап ретінде «AQNIET» Кәсіподағы түсініктеме алу мақсатында ҚР Бас прокуратурасына, ҚР Денсаулық сақтау министрлігіне, сондай-ақ Жамбыл облысының әкімдігі мен мәслихатына өтініш жолдады.

Тамыз айының басында Филиал төрағасы Бақыт Қозбақов «AQNIET» Кәсіподағындағы медицина қызметкерлерінің құқықтарын қорғауды үйлестіруші Дәурен Нұрсапаның қатысуымен Шу қалалық емханасының ұжыммен кездесу ұйымдастырды, ұжым қаланың екі мекемесін біріктіруге наразылығын білдірді.

Сонымен бірге Жамбыл облысының Денсаулық сақтау басқармасы қалалық емхананы қалалық ауруханамен біріктіруді жалғастырды. Бұл емхана қызметкерлеріне қысым көрсетумен, арандатушылықпен және құқық қорғау органдарын тартумен қатар жүрді.

2024 жылдың қыркүйегінде Филиал ZOOM арқылы қоғам, мәслихат өкілдерімен, журналистер және Шу қалалық емханасының басшысымен талқылау мен келісуден кейін, Министрдің Жамбыл облысына ресми сапары аясында кездесу ұйымдастырылды, проблемалар тыңдалып, ұсынылған фактілер бойынша тексеру ұйымдастыру туралы айтылды.

Тексеру нәтижесінде ҚР Денсаулық сақтау министрлігі емхана ұжымын қолдап, мәселенің оң шешіміне нүкте қойды.

Жамбыл облысы әкімдігінің 2024 жылдың 10 желтоқсандағы № 291 қаулысымен Жамбыл облысы әкімдігінің 2024 жылғы 30 шілдедегі № 202 ұйымдарды біріктіру туралы қаулысының күші жойылды. Сондай-ақ, денсаулық сақтау басқармасының бұйрықтары бұзылып, қызметкерлерден тәртіптік жазалар алынып тасталды, ал қалалық емхананың басшысы лауазымына қалпына келтірілді.

Бұл жағдай ұжымның бірлігінің маңыздылығын, сондай-ақ «AQNIET» Кәсіподағының медицина қызметкерлерінің мүдделері мен құқықтарын қорғау жөніндегі тиімді жұмысын көрсетті. Бірлескен күш-жігердің нәтижесінде Шу қалалық емханасы қызметкерлерінің құқықтарын қорғауға, негізсіз біріктіруге жол бермеуге қол жеткізілді.

ЖО ДСБ «Аяла» облыстық балаларды оңалту орталығы» КМҚК (бұдан әрі - Аяла орталығы) қызметкерлерінің өтініші:

«AQNIET» Кәсіподағының Жамбыл облыстық филиалына (бұдан әрі - Филиал) құқық қорғау органдарында құқықтарын қорғау және мүдделерін білдіру үшін заң көмегіне «Аяла» орталығының бас дәрігері мен қызметкерлері өтінішпен жүгінді.

Филиалға жүгінгенге дейін бір аптадан астам уақыт ішінде мекеменің бас дәрігері мен бірнеше қызметкеріне құқық қорғау органдарының қызметкерлері тарапынан моральдық қысым жасалып, қылмыстық іс қозғалады.

Мәселенің мәні мынада: «Аяла» орталығында ем алған жасөспірімдер қылмыс жасаған уақытта жазылып, үйде ата-аналарының бақылауында болған. Алайда, жасөспірімдердің ата-аналары қандай да бір пайданы көздеп, прокуратура мен ішкі істер органдарына бұл қылмыстардың барлығы медицина қызметкерлерінің жұмысындағы кемшіліктерден деп жүгінген. Жасөспірімдердің медицина қызметкерлерінің кінәлі емес екендігіне сендіргеніне қарамастан, прокуратура және полиция органдарының қызметкерлері ата-аналарының өтініштері негізінде қылмыстық іс қозғайды.

Сондай-ақ, «Аяла» орталығының қызметкерлері «SENIM» денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіптік одағы» РҚБ ЖОФ мүшелері болды. Қылмыстық іс қозғалғанда «SENIM» денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіптік одағы» РҚБ ЖОФ көмек көрсетуден бас тартады. Осыған байланысты «Аяла» орталығының медицина қызметкерлері біздің Филиалға заң көмегіне жүгінеді.

2024 жылдың 29 қарашада Филиал «AQNIET» Кәсіподағына заңдық көмекке жүгінеді.

2024 жылдың 2 желтоқсанында адвокат «Аяла» облыстық балаларды оңалту орталығы қызметкерлерімен кездесті.

Сол күні «Аяла» облыстық балаларды оңалту орталығының барлық қызметкерлері «AQNIET» Кәсіподағына мүшелікке өтті.

«AQNIET» Кәсіподағының тиімді қызметі мен заңдық қолдауының арқасында, 2024 жылдың 30 желтоқсанында қылмыс құрамының болмауына байланысты қылмыстық іс тоқтатылды.

Шығыс Қазақстан облысында келесі өтініштер мен мәселелер қаралып, сәтті шешілді:

1. Фтизио-пульмонологиялық орталық (ФПО) дәрігерінің шағымы.

Ақжар кентінің фтизио-пульмонологиялық бөлімшесі меңгерушісінің арнамысы мен қадір-қасиетін қорғау мәселесі қаралды. Бұл іс бойынша сотқа талап арыз берілді, онда жәбірленуші тарап «Медициналық адвокат» жобасы аясында қорғалды. Кәсіподақ мүшесінің мүдделерін қорғауға 495 000 теңге бөлген облыстық филиалдың қолдауының арқасында іс дәрігердің пайдасына шешілді.

2. Психикалық денсаулық орталығының (ПДО) медицина қызметкерлерінен ұжымдық өтініш.

Қызметкерлер оның ішінде шаруашылық бикелер және зиянды еңбек жағдайлары бар тізімге енгізілген басқа да лауазымдар еңбек жағдайлары үшін демалысқа қосымша күндер беру туралы өтінішпен жүгінді. Бұл мәселе келіссөздер мен ұсынылған дәлелдемелер, соның ішінде ШҚО ПДО қызметкерлері дайындаған және аурухана әкімшілігіне жіберілген № 1053 бұйрық негізінде оң шешілді.

3. 2023-2025 жылдарға арналған Салалық келісімнің кейбір қағидаларының орындалмағаны туралы ұжымдық шағымдар.

Қызметкерлер кіші медициналық қызметкерлер мен медициналық емес қызметкерлерге сауықтыру жәрдемақысы төленбейтіндігіне шағымданды. Қабылданған шаралардың арқасында айына 3 360 000 теңгені құрайтын төлем қамтамасыз етілді.

4. 2023-2025 жылдарға арналған Салалық келісімнің кейбір шеңберінде медицина қызметкерлерінің санаттары бойынша есептеу және төлеу жөніндегі өтініштер.

Осы мәселе бойынша 75 өтініш келіп түсті. Олардың барлығы жұмысшылардың пайдасына сәтті шешілді. Осы мәселені шешудің қаржылық құрамдас бөлігі айына 2 625 000 теңгені құрады.

5. Өскемен қаласында «Балалар Үйі» ұйымының басшылығымен кеңесу және кездесу.

Еңбек тәртібі мен еңбек тәртібіне қатысты мәселелер талқыланды. Мекеме қызметкерінің өтініші бойынша тәртіптік жазаларды қолдану туралы түсініктемелер берілді. Барлық мәселелер оң шешімін тапты.

6. ШҚО ЖИТС ОО, Фтизио-пульмонологиялық орталығынан және «Вита» ЖШС қызметкерлерінен өтініш.

Қызметкерлер 5% көлемінде міндетті кәсіптік зейнетақы аударымдары туралы мәселені шешуге жәрдем көрсету туралы өтінішпен жүгінді. Мәселе қаралым барысында. ШҚО ЖИТС ОО өкілдерімен консультациялар өткізілді, медиация арқылы шешім ұсынылды.

7. Кәсіби жауапкершілікті сақтандырудың жаңа заңнамасы бойынша кеңес беру.

Заңнама мәселелері №2 қалалық емханада талқыланды. Барлық қойылған мәселелер қаралып, шешімін тапты.

Маңғыстау облысында:

«AQNIET» Кәсіподағының Маңғыстау филиалы (бұдан әрі - Филиал) 2024 жылғы қаңтарда келесі өтініштер мен азаматтық процестерді қарады және шешті:

Медицина қызметкерлерінің өтініштері.

1. № 1 Жаңаөзен қалалық емханасының екі медицина қызметкерінен өтініш.

Қызметкерлер кезекті ақылы еңбек демалысына сауықтыру жәрдемақысын төлемеу, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің 2015 жылғы 28 желтоқсандағы № 1053 бұйрығымен көзделген жұмыс берушінің күнтізбелік 12 күнге қосымша демалыс беруден бас тартуы бойынша жүгінді. Жұмыс беруші ұжымдық шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуына сілтеме жасады.

Филиал жазбаша түсініктемелер жіберді (07.01.2024 ж. № 01-14/1), сондай-ақ ауызша консультациялар берілді. Жұмыс берушіге еңбек заңнамасын өрескел бұзушылығын жою қажеттілігі айтылды. Қабылданған шаралар нәтижесінде сауықтыру жәрдемақылары төленіп, қосымша еңбек демалысы күндері берілді.

Қызметкерлерге қатысты азаматтық процестер.

1. Маңғыстау облыстық жедел және шұғыл медициналық көмек станциясының фельдшерінің өтініші.

Жұмыс ауысымы кезінде фельдшерге мас бөгде адам шабуыл жасаған. Әйел науқасты тексеруге кедергі келтірген, медицина қызметкеріне агрессия көрсетіп, балағаттаған. Шабуылдаушы фельдшерге бірнеше рет соққы келтірген, нәтижесінде медицина қызметкері құлап, іші мен аяқтың жұмсақ тіндері жарақат алған.

Оқиғадан кейін фельдшер ауырсыну шағымдары пайда болған. Ол «Жүктіліктің 8-9 аптасы. Ерте түсік қаупі» диагнозымен Облыстық перинаталдық орталыққа жатқызылған, кейін амбулаториялық емдеу тағайындалған.

Филиал құқықтық қорғау үшін адвокат қызметіне жүгініп, оның қызметтері кәсіподақ қаражаты есебінен төленді. Адвокат жұмысының нәтижесінде шабуылдаушы әкімшілік жауапкершілікке тартылды.

2. Жаңаөзен жедел және шұғыл көмек қосалқы станциясының жүргізушісінің мүддесін қорғау.

2024 жылдың қазан айында Астана қаласы Адвокаттар алқасының адвокаты Е. Мырзабайұлы Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы Кодексі (ҚР ӘҚБтК) бойынша әкімшілік іс жүргізу шеңберінде тартылды.

Нәтижесінде Жаңаөзен қалалық соты 2024 жылғы 29 қазанда әкімшілік құқық бұзушылық құрамының болмауына байланысты іс жүргізуді тоқтату туралы қаулы шығарды.

3. Ағымдағы жылдың қыркүйек айында Кәсіподақ Астана қаласының Адвокаттар алқасының адвокаты Е. Мырзабайұлын ҚР ӘҚБтК шеңберінде әкімшілік іс жүргізу бойынша «Маңғыстау облыстық жедел және шұғыл медициналық көмек станциясы» ШЖҚ МКК санитарлық автомашина жүргізушісінің мүддесін қорғау мақсатында тартты.

Адвокат жұмысының нәтижелері бойынша Маңғыстау облысы Ақтау қаласының әкімшілік құқық бұзушылықтар жөніндегі мамандандырылған соты әкімшілік құқық бұзушылық құрамының болмауына байланысты әкімшілік құқық бұзушылық туралы іс бойынша іс жүргізуді тоқтату туралы 2024 жылғы 16 қазанда қаулы шығарды.

4. Жаңаөзен қосалқы станциясының санитарлық автомашина жүргізушісінің ісі.

2024 жылғы желтоқсанда Филиал ҚР ӘҚБтК бойынша әкімшілік іс жүргізу шеңберінде жүргізушінің мүдделерін қорғау үшін Астана қаласының Адвокаттар алқасының адвокаты Е. Мырзабайұлын тартты. Іс қарау процесінде және филиалдың бақылауында.

Қостанай облысында:

Жыл бойы «AQNIET» кәсіподағының атына Қостанай облысы Денсаулық сақтау басқармасының Облыстық, қалалық және аудандық ауруханалары мен емханаларының қызметкерлерінен көптеген өтініштер келіп түсті. Бұл өтініштерде қызметкерлердің құқықтары мен мүдделерінің өрескел бұзылуы туралы мәліметтер қамтылды. Атап айтқанда, Салалық келісімде және Ұжымдық шарттарда көзделген қосымша ақылардың, үстемеақылардың, жеңілдіктер мен кепілдіктердің төлемдері жүргізілмеген.

«AQNIET» Кәсіподағы 2024 жылғы қаңтарда Қостанай облыстық мәслихатының төрағасы С.К. Ещановқа 2023-2025 жылдарға арналған Салалық келісімге сәйкес бұзылған құқықтарды қалпына келтіру және біліктілік санаттары үшін (жоғары, бірінші, екінші) олардың қолданылу мерзімінің өтуіне қарамастан, қосымша төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ету мақсатында хат жолдады. Бұдан басқа, осы мәселелерді қарау үшін Қостанай облыстық әлеуметтік әріптестік және әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі үшжақты комиссиясының (БК) отырысын өткізуді сұрап осындай хаттар Қостанай облысының әкімі Қ.И. Ақсақаловқа, Қостанай облысының Денсаулық сақтау басқармасының басшысы Д.С. Жандаевқа жолданды.

Хат қосымша «Senim» денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіптік одағы» РҚБ Қостанай облыстық филиалының төрағасы Т.Б. Булгацевичке өзекті мәселелерді талқылау үшін кездесу ұйымдастыру ұсынысымен жолданды. Алайда кездесулер болмады.

Оның орнына «Senim» Кәсіподағының Қостанай облыстық филиалынан облыстың медициналық ұйымдары басшыларының атына бастауыш кәсіподақ ұйымдарының қызметіне мониторинг жүргізу ниеті туралы хабардар ететін хаттар түсе бастайды. Бұл жұмысшылардың өздері таңдаған кәсіподақтарға бірігуіне жол бермеу мақсатында жасалған және бірігу құқығын тікелей бұзу болып табылады.

«AQNIET» Кәсіподағына басқа кәсіподақ мүшелерінен көптеген өтініштер келіп түсті. Біз оларға қажетті кеңестер бердік және олардың мәселелерін шешуге көмектестік. Бұл ретте өтініш білдірушілердің бір бөлігі біздің Кәсіподаққа кіруге ниет білдірді. Алайда, жұмысшылардың пікірінше, олардың «AQNIET» Кәсіподағына кіруі олардың жеке таңдауына емес, олардың

конституциялық құқықтарын бұзатын кәсіпорын әкімшілігінің шешіміне байланысты.

Қазақстан тәуелсіздігінің алғашқы күндерінен бастап «AQNIET» Кәсіподағы Қазақстанда жүргізіліп жатқан барлық қазақстандықтардың әл-ауқатын арттыруға, қоғамдағы еңбек адамының рөлін арттыруға бағытталған экономикалық, әлеуметтік және заңнамалық реформаларды жан-жақты қолдайтын қоғамдық институттарды қалыптастыруға және қорғауға, демократияны дамытуға, әлеуметтік тұрақтылықты сақтауға, қоғамдағы бірлік пен келісімді қолдайды.

Сонымен қатар, біз «AQNIET» Кәсіподағының қызметіне араласатын, өзінің қызметтік жағдайын теріс пайдаланатын және әкімшілік ресурсты пайдаланатын басқармалар мен кәсіпорындар басшыларының заңсыз қызметіне тап болудамыз. Мұндай әрекеттер қызметкерлерді біздің Кәсіподақтан шығу және балама кәсіподақтарға кіру туралы өтініш жазуға мәжбүрлеу арқылы жүзеге асырылуда.

Мұндай жағдайлар әсіресе Қызылорда, Қостанай, Ақтөбе, Атырау облыстарында, Астана қаласы және Жетісу облысында байқалады.

Сонымен қатар, соңғы жылдары жұмыс берушілер шағын жергілікті кәсіподақтарын құра отырып, бастауыш кәсіподақ ұйымдарының қызметін бақылауға тырысуда. Әдетте мұндай кәсіподақтарды құру бастамасы қызметкерлерден емес ұйымдардың басшыларынан жоғарыдан келеді.

Қызметкерлер өздерінің конституциялық құқықтарын қорғау мәселелеріне, соның ішінде кәсіподақ ұйымына мүше болу құқығына және өздері тандаған бірлестік құқығына еріксіз тартылды.

Мұндай әрекеттер «AQNIET» Кәсіподағының қызметіне тікелей араласу болып табылады. «Қазақстан Республикасының 2014 жылғы 27 маусымдағы №211-V ҚРЗ Кәсіптік одақтар туралы» Заңының (2020 жылғы 4 мамырдағы №321-VI ҚР Заңымен енгізілген өзгерістермен) 4-бабының 3-тармағына сәйкес «кәсіподақ құруға кедергі жасауға, оның қызметіне қарсы іс-қимыл жасауға, сондай-ақ оның істеріне заңсыз араласуға жол берілмейді».

Сонымен қатар, осы Заңның 7-бабының 3-тармағында: «адамдарға кәсіподаққа кіруден бас тартуға, бір кәсіподақтан шығуға, екіншісіне кіруге немесе кәсіподақты өз бетінше таратуға мәжбүрлеу мақсатында қауіп төндіретін немесе басқа да заңсыз әрекеттермен әсер етуге тыйым салынады» делінген.

Денсаулық сақтау ұйымдары басшыларының аталған әрекеттері Қазақстан Республикасы Конституциясының 23-бабында Қазақстан азаматтарына берілген негізгі құқықтардың бірін, атап айтқанда бірлестіктер бостандығына құқықты бұзады. Бұл құқық Қазақстан Республикасы ратификациялаған Халықаралық еңбек ұйымының «Ассоциация бостандығы және ұйымдастыру құқығын қорғау жөніндегі» №87 Конвенциясында да бекітілген.

«AQNIET» Кәсіподағы Жарғысының 3.2-тармағына сәйкес кәсіподақ мүшелігіне қабылдау және одан шығу жеке тәртіппен жүзеге асырылады. Жарғыға сәйкес кәсіподақ мүшелігіне қабылдау және одан шығу тиісті кәсіподақ ұйымына жазбаша түрде берілген жеке жазбаша өтініш бойынша жүргізіледі, кәсіподақтан шығу туралы өтініштен басқа өтініштер болған кезде кәсіподақ

комитетінің не бастауыш ұйымның жалпы жиналысының тиісті шешімі қабылдануға тиіс.

Саладағы әлеуметтік әріптестіктің негізгі құқықтық актісі болып табылатын Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі, кәсіподақтар және Ұлттық денсаулық сақтау палатасы арасында 2023-2025 жылдарға жасалған Салалық келісім Тараптар жұмыс берушілер өкілдерінің кәсіподақ ұйымдары мен олардың органдарының қызметіне араласуын болдырмау, сондай-ақ олардың қызметіне кедергі жасау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенетінін көздейді.

Қазақстан Республикасының заңнамасы және халықаралық құқықтық актілер ұжымдық кәсіподаққа кіру немесе одан ұжымдық шығу мүмкіндігін болдырмайды. Мұндай процестер тек жеке негізде реттеледі, бұл Бірлестіктер бостандығы мен жұмысшылардың құқықтарын қорғау қағидаттарына толық сәйкес келеді.

Соңғы бес жыл ішінде «AQNIET» Кәсіподағы өз мүшелері алдында да, жалпы қоғам алдында да кәсіподақтар қызметінің ашықтығы мен есептілігін арттыруды белсенді түрде жақтап келеді. Біз «төменнен жоғарыға» құрылған кәсіподақтар өз қызметінде жария, ашық және есеп беруі керек екеніне сенімдіміз. Кәсіподақ басшылары өз қызметінің нәтижелері үшін жауап беруге міндетті, бұл қоғамның кәсіподақтарға деген сенімін нығайтады және оларға қойылатын талаптарды арттырады.

Сондай-ақ бұл принциптер мемлекеттік деңгейде де қолдау табады. Депутаттардың сұрауына жауап ретінде Премьер-министр Олжас Бектенов еліміздің кәсіподақтары қызметкерлердің еңбек құқықтарын қорғау үшін өкілеттіктерге ие екенін, ал заңнамаға кәсіподақтарды өз қызметі туралы жария есеп беруге міндеттейтін түзетулер енгізу жоспарланып отырғанын атап өтті. (<https://ulysmedia.kz/news/44204-profsoiuzu-v-kazakhstane-obiashhut-publikovat-otchioty-v-smi/>).

«AQNIET» Кәсіподағының жүз жылдан астам тарихы мен тәжірибесі бар және өз қызметінде жариялылық пен ашықтық қағидаттарын ұстанады. Жыл сайын жиынтық қаржылық есептің деректері негізінде жергілікті жерлерде кәсіподақ жарналарының толықтығына талдау жүргізіледі. Жиынтық ақпарат Кәсіподақтың Атқару комитетінің кеңейтілген отырыстарында қаралады, ал жалпы ақпарат Кәсіподақтың сайтында орналастырылады, бұл «AQNIET» Кәсіподағының қызметі туралы ақпараттың Кәсіподақ мүшелері үшін ғана емес, жалпы жұртшылық үшін де барынша ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз етеді.

«AQNIET» Кәсіподағы ҚР Денсаулық сақтау министрлігінен бірлестік бостандығы мен қызметкерлердің құқықтарын шектеуге байланысты заңнаманы бұзушылықтардың алдын алу үшін қажетті шаралар қабылдауды өтінеді.

Осыған байланысты туындаған жағдайды объективті және жан-жақты зерделеуді қамтамасыз ете алатын ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің әдеп жөніндегі уәкілінің қатысуымен бірлескен комиссия құру мүмкіндігін

қарастыруды, сондай-ақ бұзушылықтарды жою және болашақта олардың алдын алу үшін шаралар әзірлеуді ұсынамыз.

Денсаулық сақтау министрлігінен жауап хат келді, онда әдеп жөніндегі уәкілдің қатысуымен бірлескен комиссия құру туралы Кәсіподақ ұсынысын министрлік басшылығының қарастыратынын хабарлады.

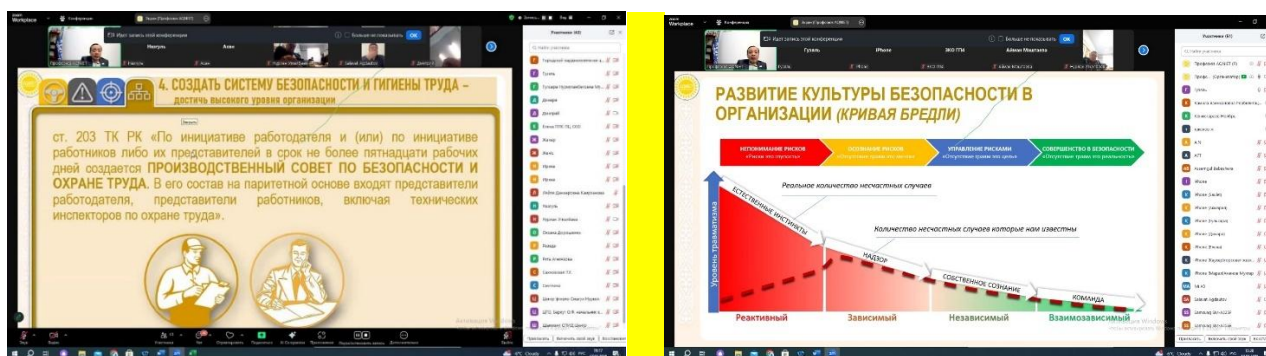
IV. Еңбекті және денсаулықты қорғау

Кәсіподақ қызметкерлердің салауатты және қауіпсіз еңбек жағдайларына конституциялық құқығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің және еңбекті қорғау саласындағы заңнамалық актілердің талаптарын іске асыруға ерекше назар аударады.

Есепті кезеңде Кәсіподақ бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары мен техникалық инспекторларға «Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау. Нөлдік жарақат туралы түсінік (vision ZERO)» және «Еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды ұйымдастыру» бойынша вебинарлар өткізді. Шара аясында еңбекті қорғау саласындағы мамандардың жұмыс тиімділігін арттыру, өндірістік жарақаттану мен кәсіптік аурулардың алдын алу мәселелері талқыланды.

Кәсіподақ өкілдері Санкт-Петербург қаласында денсаулық сақтау саласындағы еңбекті қорғау әлеуметтік әріптестіктің озық халықаралық тәжірибесін зерделеуге арналған халықаралық конференцияға қатысты. Конференция барысында медициналық ұйымдарда қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етудің үздік тәжірибелері қаралды, денсаулық сақтау қызметкерлері арасында кәсіптік аурулар мен жарақаттанудың алдын алу стратегиялары талқыланды, сондай-ақ кәсіподақтағы еңбек инспекцияларының жұмыс нәтижелері ұсынылды. Медициналық ұйымдарда еңбекті қорғау талаптарының ең көп таралған бұзушылықтарын талдауға ерекше назар аударылды.

Сонымен қатар, денсаулық сақтау жүйесіне медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру институтын енгізуге дайындау аясында ҚР Денсаулық сақтау министрлігі медициналық жұртшылық үшін оқыту семинарларын ұйымдастырды. Аталған семинарға Кәсіподақ өкілдері белсенді қатысып, кейін Астанада үш медициналық ұйымның қызметкерлері үшін осындай семинарларды өздері өткізді.



V. Кәсіподақшілік кадрлық саясаты, Кәсіподақты ұйымдастырушылық және қаржылық нығайту

Кәсіподақ өз қызметін барлық кәсіподақ органдары мен ұйым мүшелерінің ынтымақтастығы мен іс-қимылдарының бірлігі қағидаттарында жүзеге асырады. Ұйымдастырушылық және қаржылық нығайту жөніндегі жұмыстың негізгі бағыттары кәсіподақ мүшелігінің уәждемесін арттыру және кадр саясатын жетілдіру болып табылады.

Осы мақсатта кәсіподақшілік тәртіпті нығайту, сайланбалы органдардың қызметінде алқалылық пен жариялылықты қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс күшейтілді.

Кәсіподақ жыл сайын кәсіподақ белсенділерінің сұраныстарына назар аударып отырып, оқыту семинарларының бағдарламасын әзірлейді және кадрларды даярлау мен олардың біліктілігін арттырумен белсенді айналысады. Оқыту кәсіподақ қозғалысын дамыту, тиімді ақпараттық жұмыс, кәсіподақ мүшелігінің уәждемесін күшейту, ұйымдастыру стратегиялары мен эдвакиси, кәсіподақтар қызметінің құқықтық негіздері, бухгалтерлік есеп пен салық салудағы өзгерістер, еңбекті қорғау мәселелері, келіссөздер жүргізу технологиялары және ұжымдық еңбек дауларын реттеу сияқты негізгі бағыттарды қамтиды.

Есепті кезеңде Кәсіподақтың 2779 мүшесі кәсіподақтық оқудан өтті.

2015 жылдан бастап Кәсіподақ Қазақстандағы Фридрих Эберт атындағы қормен (FES) табысты ынтымақтасып келеді. FES және Еуропалық қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтары федерациясының (EPSU) қолдауымен «Денсаулық» соо базасында «Бастауыш кәсіподақ ұйымдарын жұмылдыру арқылы табысты кәсіподақтар» тақырыбында семинарлар өткізілді.

Бұдан басқа «Даму жоспарларын дайындау, талдау және қалыптастыру», «ҚР сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасы және сыбайлас жемқорлықтың алдын алу шаралары», «Кәсіподақ филиалдарының жұмысын ұйымдастыру», «Зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтін адамдар үшін әлеуметтік төлем алу құқығын іске асыру тәртібін түсіндіру», «Кәсіподақтағы іс жүргізу негіздері», «Кәсіподақ көшбасшысының коммуникативтік дағдылары» тағы басқа тақырыптар бойынша онлайн-вебинарлар өткізілді.

Кәсіподақтың бірқатар (Ақмола, Батыс Қазақстан, Солтүстік Қазақстан, Павлодар, Абай, Алматы қ.) филиалдары басшыларға, заңгерлерге, кәсіподақ комитеттерінің төрағаларына және денсаулық сақтау қызметкерлеріне (кәсіподаққа мүше еместерді қоса алғанда) «Медицина қызметкерлерінің құқықтарын құқықтық қорғау: практикалық ұсынымдар», «Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру» тақырыптары бойынша семинарлар өткізді.

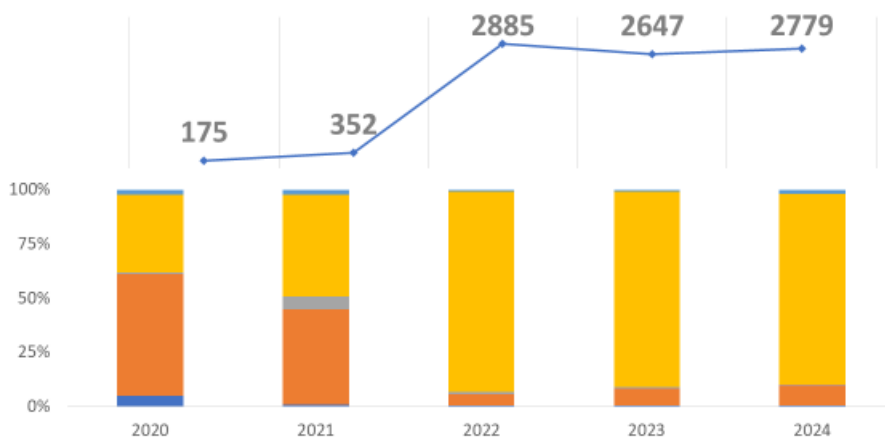


«AQNIET» КӘСІПОДАҒЫНЫҢ ОҚЫТУЛАРЫ ТУРАЛЫ СТАТИСТИКАЛЫҚ МӘЛІМЕТТЕР

2020ж. 2021ж. 2022ж. 2023ж. 2024ж.

Кәсіподақ
оқуларынан
өткен активтің саны

Оқудан өткен
кәсіподақ
активінің
құрылымы





Қазақстандағы Фридрих Эберт атындағы қордың (FES) қолдауымен өткен семинарлар



«Медицина қызметкерлерінің құқықтарын құқықтық қорғау: практикалық ұсынымдар», «Медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру» тақырыптарына семинарлар

Кәсіподақ «Кәсіподақтың атаулы стипендиясы туралы» Ережеге сәйкес медициналық университеттердің студенттері мен медициналық колледждердің оқушыларына атаулы стипендиялар беруді жалғастыруда. Стипендия мөлшері: ЖОО студенттері үшін 20000 теңге және медициналық колледж оқушылары үшін 18000 теңге. Байқау жыл сайын 1 сәуірден бастап өткізіледі.



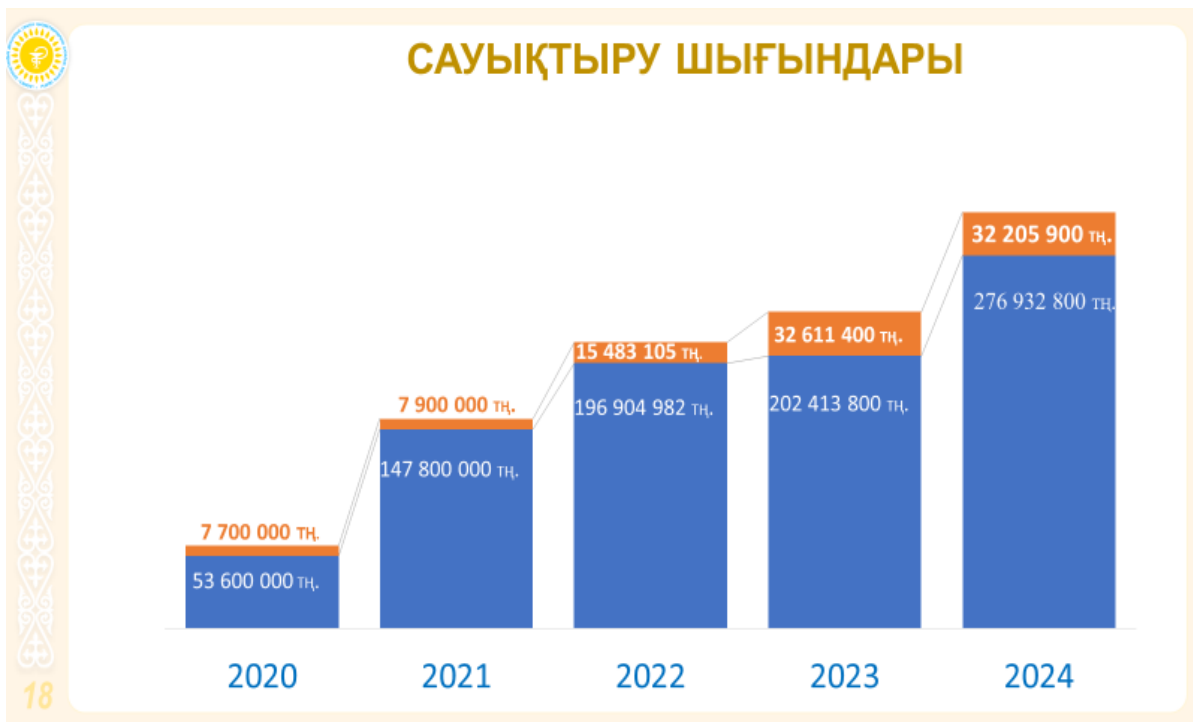
Кәсіподақтың атаулы стипендиясын табыстау

Кәсіподақ қызметінің басым бағыттарының бірі қызметкерлер мен олардың отбасыларын сауықтыру болып табылады.

Өткен жылы Кәсіподақ мүшелерін санаторлық-курорттық емделуге жеңілдікті жолдамалармен қамтамасыз ету, сондай-ақ олардың балаларын сауықтыру жұмыстары белсенді түрде жалғасты. Жыл сайын Кәсіподақ мүшелері мен олардың отбасы мүшелерін сауықтыруға қаражат бөлу артып келеді.

2024 жылы Кәсіподақтың 4350 мүшесі санаторлық-курорттық емделуге жеңілдікпен жолдама алды және Кәсіподақ мүшелерінің 866 баласы сауықтырылды.

Кәсіподақ мүшелерін сауықтыруға бөлінген жалпы сома 276 932 800 теңгені құрады. Балаларды сауықтыруға 32 205 900 теңге жұмсалды.



Кәсіподақ меншігіндегі «Денсаулық» сауықтыру-оңалту орталығы Кәсіподақ мүшелері арасында ерекше танымал. Әсем Түрген шатқалында орналасқан орталықта демалу, күш-қуат алу және денсаулықты нығайту үшін барлық жағдай жасалған.



Кәсіподақ қоғамның жасампаз күші ретінде бұқаралық дене шынықтыру мен спортты дамытуға, қызметкерлердің денсаулығын нығайтуға және салауатты өмір салты құндылықтарын ілгерілетуге белсенді ықпал етеді. 2024 жылдың маусым айында Қазақстанның түрлі қалаларында Кәсіподақ филиалдары ұйымдастырған медицина қызметкерлері арасында спорттық жарыстар өтті.

Теміртау қаласында медицина қызметкерлері күніне орай қалалық спартакиада өтті. Жарысқа Кәсіподақ мүшелері болып табылатын медицина қызметкерлері, сондай-ақ қаланың басқа да медициналық ұйымдарының өкілдері қатысты. Спартакиаданың жалпы бюджеті 700 000 теңгені құрады. Барлық жүлдегерлер ақшалай сыйлықтармен, грамоталармен және медальдармен марапатталды, ал жеңімпаздарға естелік кубоктар табысталды.

«Облыстық клиникалық аурухана» КМК бастауыш кәсіподақ ұйымының мүшелері Қарағанды облысының футбол құрамасының құрамына кіреді. Кәсіподақ филиалы спорттық форманы сатып алуға және жарыстарға қатысу жарналарын төлеуге қолдау көрсетеді.



Кәсіподақтың Астанадағы филиалы медицина қызметкерлері арасында Астана қаласы мен Ақмола облысында спартакиада өткізді. Жарысқа 37 медициналық ұйымның 2000-нан астам қызметкері қатысты. Жарыс спорттың үш түрінен өтті.

Спартакиаданың жалпы есебі: 1 орын - Қалалық жедел жәрдем станциясы (519,5 балл) - жүлде қоры 350 000 теңге, 2 орын - Астана медицина университеті (517 балл) - жүлде қоры 300 000 теңге, 3 орын - ұлттық балаларды оңалту орталығы (514,5 балл) - жүлде қоры 250 000 теңге.



Кәсіподақтың Алматы мен Алматы облысындағы филиалдары мен Жетісу облысының арасында футбол матчы өтіп, медицина қызметкерлері арасында футболдан турнир ұйымдастырылды, оның қорытындысы бойынша Алматы қаласы филиалының командасы жеңіске жетті.



Кәсіподақтың Ақтөбе филиалы облыстың медициналық ұйымдары арасында спартакиада өткізді. Спорттық іс-шараға өңірдің түрлі медициналық ұйымдарының атынан Кәсіподақ мүшелері қатысты.



Спартакиада аясында армреслинг, жүгіру, жеңіл атлетика және басқа да спорт түрлері бойынша жарыстар өтті. Жеңімпаздар мен жүлдегерлер құрмет грамоталарымен және естелік сыйлықтармен марапатталды.

Қарағанды және Ұлытау облыстары филиалының Кәсіподақ мүшелері бірінші сынып оқушысын мектепке апару үшін Білім күні демалыс алуға құқылы. Қарағанды қаласының № 3 көпсалалы ауруханасында 25 отбасы осы

мүмкіндікті пайдаланып, кеңсе тауарларын сатып алу үшін 10000 теңге сомасында сертификаттар алды. Филиалдың ірі кәсіподақ ұйымдарының бірі болып табылатын Облыстық клиникалық аурухана жыл сайын бірінші сынып оқушылары бар отбасыларға ғана емес (оларға номиналы 15 000 теңге болатын сертификаттар берілді), сонымен қатар көп балалы, ерекше қажеттіліктері бар балаларды тәрбиелеп отырған отбасыларға қолдау көрсетеді. 2024 жылы ОКА-ның футбол командасы «Жақсылық әлемі» қайырымдылық турниріне қатысты, ал жиналған қаражат мұқтаж отбасылардан шыққан балаларға арналған оқу құралдарын сатып алуға бағытталды.

Білім Күні қарсаңында Теміртау қаласының денсаулық сақтау ұйымдарында дәстүрлі акциялар өтті. Көпсалалы ана мен бала орталығының қызметкерлері кеңсе тауарларын сатып алуға ақшалай сертификаттар алды. Болашақ бірінші сынып оқушылары оқушыларға арналған жиынтық алды, ал қалғандарына естелік сыйлықтар табысталды.

Сонымен қатар, Балаларды қорғау күніне орай Кәсіподақтың Астана қаласындағы филиалы Астана қаласының балалар үйінде мерекелік іс-шара ұйымдастырды. Филиал мен ұйымның бастауыш кәсіподақ комитетінің өкілдері конкурстармен, ойындармен және сыйлықтармен ойын-сауық бағдарламасын дайындады. Кәсіподақ белсенділері кішкентайларға ұмытылмас эмоциялар сыйлау үшін жарқын театрландырылған қойылым ұйымдастырды. Кәсіподақ мүшелерінің қамқорлығы мен қолдауы бұл күнді балалар үшін ерекше етті, ал олардың қуанышты күлкілері мереке ұйымдастырушыларына ең жақсы алғыс болды.

Балалардың жазғы демалысын және жұмыспен қамтылуын ұйымдастыру әзірленген тұжырымдамаға сәйкес Маңғыстау облыстық филиалының ерекше бақылауында болады. Демалыстың қауіпсіздігі мен сапасын қамтамасыз ету мақсатында сауықтыру объектілеріне қойылатын талаптар алгоритмдері, балалар мен ата-аналарға арналған жадынамалар, сондай-ақ балалардың жазғы бос уақытын және жұмыспен қамтылуын ұйымдастыру жөніндегі 2024 жылға арналған іс-шаралар жоспары әзірленді.

2024 жылы Филиал бастауыш кәсіподақ ұйымдарымен бірлесіп жазғы демалыстың жаңа форматын ұсынды. Негізгі бағыттардың бірі Каспий теңізінің жағалауында орналасқан «TetysBlu» тақырыптық саябағында демалу болды. Орталық Азияда теңдесі жоқ бұл бірегей саябақта 30-дан астам аттракциондар бар, соның ішінде теңіздің панорамалық көрінісі бар айналма дөңгелек, американдық жылдам сырғанақ, «Жалқау өзен», толқынды бассейні мен Water World аквазонасы.

Сонымен қатар, есепті кезеңде Маңғыстау облыстық филиалы Кәсіподақ мүшелерінің балаларына Ақтөбе облысының көркем бұрышында, Қарғала өзенінің жағасында орналасқан «Campit» балалар сауықтыру лагерінде демалыс ұйымдастырды. Он күн ішінде балалар тәжірибелі педагогтар мен жігерлі тәлімгерлердің жетекшілігімен бай білім беру, спорттық-ойын-сауық және мәдени-танымдық бағдарламаларға қатысты. Балалардың тілектері де ескерілді, олар үшін хореография бойынша үйірмелер, тақырыптық конкурстар мен

эстафеталар, экскурсиялар мен туристік құралдарды пайдаланып күндізгі жорықтар ұйымдастырылды. Балалар арқан саябақтарында, сондай-ақ футбол мен волейболдан спорттық ойындар кезінде күш, ептілік, батылдық пен командалық рухты дамыта алды.



Кәсіподақтың Маңғыстау облыстық филиалы, балалар демалысын ұйымдастыруа

Кәсіподақ Magnum Club-пен ықыластық бағдарламасы аясында ынтымақтасады. Кәсіподақ серіктесі - Magnum Cash&Carry супермаркеттер желісі кәсіподақ мүшелеріне арнайы шарт ұсынады, ол сатып алуға қосымша 2% кэшбэк. Бұл Magnum дүкендерінде үнемдеуге және қосымша бонустар алуға тамаша мүмкіндік.



Сондай-ақ, Кәсіподақ мүшелері үшін «Отбасы банкімен» «Ақниетті Шаңырақ» жеңілдетілген кредит туралы, туристік сапарларды ұйымдастыру бойынша ынтымақтастық туралы келіссөздер жүргізуде.

Кәсіподақ бағдарламасының арқасында Астана қаласының Кәсіподақ мүшелері Түркия, Египет, Дубай және Вьетнамға барып келді.



Кәсіподақ мүшелерінің демалысын ұйымдастыру

Есеп беру-сайлау науқаны

2024 жылы Кәсіподақтың сайланбалы органдары мен оның құрылымдық бөлімшелерінің өкілеттік мерзімдерінің аяқталуына байланысты 2023 жылғы 20 желтоқсанда Кәсіподақтың Атқару комитеті «Кәсіподақта есеп беру-сайлау өткізу туралы» қаулы қабылдап, есеп беру-сайлау жиналыстары мен конференцияларының мерзімдерін, сондай-ақ кезекті съездің өткізілетін күнін айқындады.

Барлық есеп беру-сайлау жиналыстары мен конференциялар Жарғыға сәйкес өтті. Баяндамалар мен сөз алған делегаттар Кәсіподақ мүшелерінің құқықтары мен мүдделерін қорғау жөніндегі Кәсіподақ жұмысын жоғары бағалады.

Кәсіподақ филиалдарының өткен есеп беру-сайлау конференцияларында филиалдардың төрағаларын сайлау кең өкілдікте, тікелей конференцияларда өтті. Есеп беру-сайлау науқаны барысында Ақмола, Ақтөбе, Атырау, Шығыс Қазақстан, Павлодар, Солтүстік Қазақстан, Қызылорда, Қарағанды және Ұлытау облыстарының сегіз филиалында төрағалар ауыстырылды.

2025 жылғы 1 шілде бойынша Кәсіподақтың ішкі құрылымында жалпы саны 72936 кәсіподақ мүшесі, 17 облыстық және 3 аумақтық (Астана, Алматы және Шымкент қалаларында) филиал, 283 бастауыш кәсіподақ ұйымдары бар.



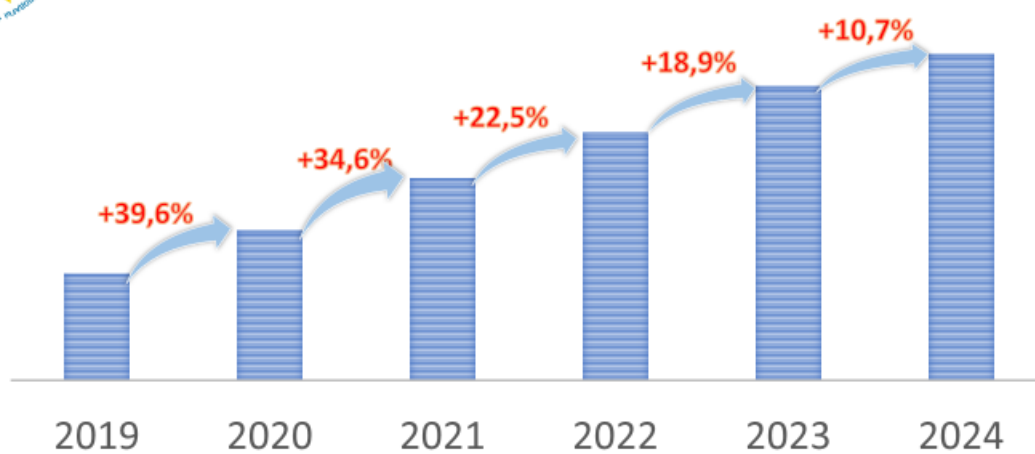
«AQNIET» КӘСІПОДАҒЫ МҮШЕЛЕРІНІҢ ӨСУ ДИНАМИКАСЫ



2



КӘСІПОДАҚТЫҢ МҮШЕЛІК ЖАРНАЛАРЫ



Мүше санының артуы және жалақының өсуі арқылы

3



Кәсіподақтың есеп беру-сайлау конференциялары



Кәсіподақтың XV съезі



Кәсіподақтың есеп беру-сайлау конференциялары

VI. Кәсіподақ қызметін ақпараттық-талдаумен қамтамасыз ету

Кәсіподақ жұмысының басым бағыттарының бірі барлық деңгейлерде ақпараттық-талдау қызметін дамыту, заманауи ақпараттық технологияларды енгізу, сондай-ақ ұйымның интернет-ресурстарын жетілдіру болып табылады. Facebook Aqnet tradeunion - 3,4 мың жазылушы, Instagram Aqnet tradeunion - 19,2 мың жазылушы бар.

Кәсіподақтың Орталық кеңесінің аппаратында кәсіподақ активінің сұраныстарын қамтамасыз ететін 8 (7172) 25-17-74 жедел желі жұмысын жалғастыруда. Сонымен қатар, бастауыш кәсіподақ ұйымдарының төрағалары үшін WhatsApp мессенджерінде арнайы чат жұмысын жалғастыруда, бұл медицина қызметкерлеріне ғана емес, қиын жағдайға тап болған басқа салалардың өкілдеріне де мамандардан тікелей кеңес алуға мүмкіндік берді. Нәтижесінде заң көмегіне жүгіну саны едәуір өсіп келеді.

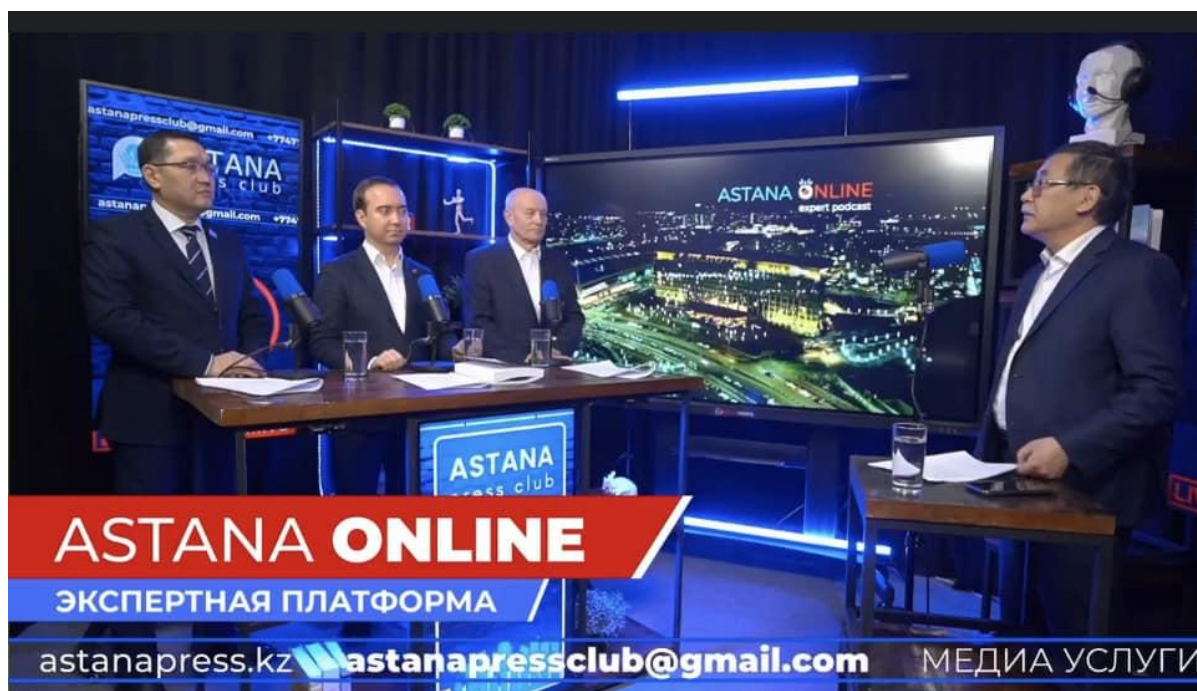
Кәсіподақ активін және ұйым мүшелері өзекті талдау, әдістемелік және анықтамалық-ақпараттық материалдармен, нормативтік құқықтық актілермен және одақішілік құжаттармен жүйелі түрде қамтамасыз етіледі.

2024 жылы Орталық кеңесінің аппараты осындай басылымдардың электрондық нұсқаларын дайындап, таратты:

«Кәсіподақ Жаршысы» тоқсан сайынғы ақпараттық бюллетені,
«Ұжымдық шарт жасасу технологиясы» әдістемелік ұсынымдар;
«Бастауыш кәсіподақ ұйымында іс қағаздарын жүргізу бойынша әдістемелік нұсқаулық және кәсіподақ мүшелерін есепке алу ережелері»;
«5 минут ішінде тәртіптік жаза туралы ақпарат» буклеті;
«Арнайы мемлекеттік жәрдемақы: оны қалай алуға болады?» және «Еңбекақы. Демалыс. Еңбекті қорғау» кітапшалары.

Сондай-ақ 2024 жылы Кәсіподақ өкілдері БАҚ та белсенділік танытты:

- 24 KZ ақпараттық порталында «Денсаулық сақтау саласындағы, әсіресе ауылдық жерлерде кадр саясатының өзекті мәселелері» тақырыбына сұхбат;
- экономика ғылымдарының докторы Мейрам Зекешұлымен «Astana Online» Expert platform арнасында «Кәсіподақтардың күші неде» тікелей эфирі;
- «Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстары: жетістіктері, білімі және мансабы» ғылыми-практикалық конференциясында сөз сөйлеу;
- заңнамадағы жаңа өзгерістер, медицина қызметкерлерінің кәсіби жауапкершілігін сақтандыру бойынша 24 KZ ақпараттық порталында «Күндізгі ауысым» бағдарламасында сөз сөйлеу;
- «Хабар» телеарнасында медицина қызметкерлерін құқықтық және қаржылық қорғау жүйесін енгізу бойынша «Қорытынды» қоғамдық-саяси бағдарламасында сөз сөйлеу.
- NUR.KZ порталында «Отандық кәсіподақтардың функциялары және олар өзгерістерге қалай бейімделді» басылым.
- «Вечерняя Астана» газетіне сұхбат.
- «Еуразия» телеарнасына сұхбат.



*Expert platform «Astana Online» каналында Мейрам Зекешұлымен
«КӘСІПОДАҚТЫҢ КҮШІ НЕДЕ» тікелей эфирі*



JIBEK JOLY президенттік арнасының BYZDIN ORTA подкасты



24 Z ақпараттық порталына интервью

VII. Халықаралық қызмет

2024 жылы Кәсіподақ қызметкерлердің еңбек және әлеуметтік-экономикалық құқықтарын қорғауда үздік тәжірибелерді енгізу мақсатында достық кәсіподақтармен халықаралық ынтымақтастықты белсенді дамытуды жалғастырды.

Әріптестік ұйымдармен ынтымақтастықты нығайту және денсаулық сақтау қызметкерлерінің еңбек құқықтары мен әлеуметтік-экономикалық мүдделерін тиімді қорғау мақсатында мақсатты ақпараттық-насихаттау жұмыстарын жүргізді. Ол Қазақстанның кәсіподақ қозғалысының оң имиджін қалыптастыруға және халықаралық аренада ұлттық денсаулық сақтау жүйесінің беделін арттыруға бағытталды.

Кәсіподақ өкілдері 2024 жылы:

- ТМД елдерінің кәсіподақтарының басын қосқан Мәскеу қаласындағы «Мы рядом. Социальное партнёрство движение на встрече» халықаралық форумның жұмысына;

- «ТЕМП-2024» Халықаралық жастар кәсіподақ білім беру форумының жұмысына;

- Брюссельде өткен Еуропалық қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтары федерациясының (EPSU) әлеуметтік диалог және әлеуметтік қызметтер комитетінің денсаулық сақтау мен әлеуметтік саланың негізгі мәселелері талқылانған отырысына.

- Тәжікстанның Душанбе қаласында ХЕҰ мен Орталық Азия елдерінің қатысуымен «Денсаулық сақтау жүйесінде зорлық-зомбылық пен қысымшылықтан бос, салауатты және қауіпсіз еңбек ортасын қамтамасыз етудегі

кәсіподақтардың рөлін нығайту» тақырыбындағы дөңгелек үстел жұмысына қатысты. Кәсіподақ төрағасы медицина қызметкерлерін құқықтық қорғау туралы сөз сөйлеп, денсаулық сақтау жүйесіндегі зорлық-зомбылық пен қысымшылықтан босатылған қауіпсіз және салауатты еңбек ортасын қамтамасыз етудің маңыздылығын атап өтті. Денсаулық сақтау мамандары қоғамда шешуші рөл атқарады және олардың құқықтары мен қауіпсіздігі басымдыққа ие болуы керек.

Медициналық қызметкерлерді еңбек қатынастары, қылмыстық қудалау тәуекелдері, азаматтық-құқықтық қатынастар, әкімшілік жауапкершілік туындаған кезде құқықтық қорғау бойынша статистика ұсынылды, бұл медициналық персоналды құқықтық қолдауды күшейту қажеттілігін растайды.

Кәсіподақ делегациясының құрамында Ақтаева Ләззат Мейрашқызы болды, ол Қазақстанда ХЕҰ-ның №149 конвенциясын ратификациялау мүмкіндіктері туралы аналитикалық ақпаратпен бөлісті.

Есепті кезеңде Астана қаласында Болгария, Моңғолия және Қазақстан денсаулық сақтау кәсіподақтарының өкілдері арасында кездесулер болып, ынтымақтастық туралы меморандумдарға қол қойылды. Кездесу барысында медицина қызметкерлерінің еңбек жағдайларын жақсартуға, олардың әлеуметтік қорғалуы мен қолдауын арттыруға бағытталған бірлескен іс-қимылдар мен бастамалардың жоспарлары белгіленді.



Меморандумға қол қою сәті

2024 жылдың мамыр айында халықаралық ынтымақтастық аясында Кәсіподақ Корей медицина қызметкерлері кәсіподағының көшбасшыларымен кездесу өткізді. Корея медицина қызметкерлерінің кәсіподағы (KNMU) - Оңтүстік Кореядағы денсаулық сақтау саласындағы ең ірі кәсіподақ ұйымы. Кездесу барысында тараптар білімдерімен және үздік тәжірибелерімен алмасты, бұл байланыстарды нығайтуға ықпал етіп, ынтымақтастықтың негізін қалады. Бұл кездесу денсаулық сақтау саласындағы кәсіподақ ұйымдары арасында халықаралық байланыстар мен тәжірибе алмасуды дамытудағы маңызды қадам болды.

Кәсіподақ төрағасы Б. Тәжібай Конгресстің Жарғысы мен қарарларын дайындау бойынша Еуропалық қоғамдық қызмет көрсету кәсіподақтары Федерациясының (EPSU) жұмыс тобының құрамына сайланды. 2024 жылдың маусым айында Бухарестте (Румыния) өткен 11-ші EPSU Конгресіне екі адамнан тұратын кәсіподақ өкілдері қатысты. Іс-шара аясында Б. Тәжібай регламент комитетінің құрамына кірді, EPSU Атқару комитетінің қаржы жұмыс тобының атынан қаржы бойынша қарар қабылдау бойынша сөз сөйледі, сондай-ақ алдағы 5 жылға арналған іс-қимыл бағдарламасы бойынша секцияға қатысты. Конгресс жұмысына Еуропаның 45 елінен 500 ге жуық делегат қатысты.



Корей медицина қызметкерлері кәсіподағының көшбасшыларымен кездесу



«ТЕМП-2024» Халықаралық жастар форумы

Кәсіподақ медицина қызметкерлерінің еңбек жағдайларын жақсартуға және әлеуметтік қорғалуын арттыруға бағытталған әріптестікті кеңейту және бірлескен жобаларды іске асыру жөніндегі белсенді жұмысты жалғастырады.

2024 жылды қорытындылай келе, Кәсіподақ өзін азаматтық қоғамның белсенді, жасампаз күші ретінде көрсете алды деп айтуға болады. Жариялылық пен ашықтық қағидаттарында жұмыс істей отырып, Кәсіподақ денсаулық сақтау қызметкерлерінің еңбек жағдайлары мен өмірін жақсартуға бағытталған, олардың құқықтары мен заңды мүдделерінің сенімді қорғаушысы болып қала отырып, өзінің жауапты қызметін жалғастырады.



*Тәжікстанның Душанбе қаласында ХЕҰ мен Орталық Азия елдерінің қатысуымен
«Денсаулық сақтау жүйесінде зорлық-зомбылық пен қысымшылықтан бос, салауатты және
қауіпсіз еңбек ортасын қамтамасыз етудегі кәсіподақтардың рөлін нығайту»
тақырыбындағы дөңгелек үстел*



EPSU 11-ші Конгресі, Бухарест (Румыния)

**2024 жылы «AQNIET» Қазақстандық денсаулық сақтау
және қоғамдық қызмет көрсету қызметкерлерінің салалық кәсіподағының
қатысуымен өткізген іс-шаралар**

Дата и место	Название мероприятия	Раздел направления деятельности
5 қаңтар Ақтөбе қ.	Кәсіподақтың Ақтөбе облыстық филиалының есеп беру-сайлау конференциясы	Жарғылық қызмет
11 қаңтар	Денсаулық сақтау саласындағы кадр саясатының өзекті мәселелері бойынша 24 KZ ақпараттық порталында Кәсіподақ төрағасының сұхбаты	PR іс-шара
18 қаңтар Қызылорда қ.	Кәсіподақтың Қызылорда облыстық филиалының есеп беру-сайлау конференциясы	Жарғылық қызмет
25 қаңтар Қостанай қ.	Кәсіподақ төрағасының Қостанай облысының жоғары оқу орындарының басшыларымен кездесуі	Әлеуметтік диалог
25 қаңтар Қостанай қ.	Кәсіподақтың Қостанай облыстық филиалының есеп беру-сайлау конференциясы	Жарғылық қызмет
6 ақпан Ақтөбе қ.	Кәсіподақтың Ақтөбе облыстық филиалы ұйымдастырған спартакиада	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
9 ақпан	«Денсаулық сақтау саласындағы ұжымдық шарт жобасын дайындаудың өзекті мәселелері. Тиімді әлеуметтік серіктестік» тақырыбына онлайн-семинар.	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
16 ақпан Астана қ.	«Ұйымдастыру Кәсіподақ көшбасшысының негізгі құзыреттерінің бірі» тақырыбы бойынша Астана қаласының кәсіподақ активі үшін семинар.	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту

27 ақпан Женева	Денсаулық сақтау және әлеуметтік саланың негізгі мәселелері бойынша EPSU халықаралық ұйымының әлеуметтік диалог және әлеуметтік қызметтер Комитетінің отырысы	Халықаралық ынтымақтастық
30 наурыз	«Келісім комиссиясының жұмысы. Еңбек даулары»	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
15 сәуір Алматы қ.	Кәсіподақтың Алматы қ. филиалының Атқару комитетінің кеңейтілген отырысы.	Жарғылық қызмет
26 сәуір	Астана қаласы Мәслихатының депутаты, №5 қалалық емхананың басшысымен кездесу.	Әлеуметтік серіктестік
5 мамыр Алматы қ.	Алматы облысы мен Алматы қ. ЖМК қосалқы станциялары арасындағы футбол турнирі.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
10 мамыр Астана қ.	Кәсіподақтың Астана қаласындағы филиалы ұйымдастырған әйелдер волейболынан Спартакиада.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
10 мамыр	PSI Қоғамдық қызмет көрсету интернационалы Басқарушы комитетінің онлайн отырысы.	Халықаралық ынтымақтастық
10 мамыр Душанбе қ.	«Кәсіподақтардың денсаулық сақтау жүйесіндегі зорлық-зомбылық пен қысымшылықтан бос, салауатты және қауіпсіз ортаны қамтамасыз етудегі рөлін нығайту» дөңгелек үстел жұмысы.	Халықаралық ынтымақтастық
12 мамыр Душанбе қ.	Орталық Азия елдерінің денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтары Кеңесінің кезекті көшпелі отырысы.	Халықаралық ынтымақтастық
14 мамыр Алматы қ.	«Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстары: жетістіктері, білімі және мансабы» ғылыми-практикалық конференциясы.	Әлеуметтік диалог

16 мамыр	Кәсіподақтың Астана қаласындағы филиалы ұйымдастырған ерлер командалары арасында шағын футболдан жарыс.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
16 мамыр	Болгарияның денсаулық сақтау кәсіподағымен ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қою.	Халықаралық ынтымақтастық
17 мамыр Алматы қ.	«АНА МЕН БАЛА» VII Халықаралық ғылыми-білім беру форумы.	Әлеуметтік диалог
18 мамыр	Байқау кеңестері, Денсаулық сақтау ұйымдарының басшылары, экономистер мен стратегия мамандары үшін «Даму жоспарларын және олардың орындалуы бойынша есептерді дайындау, талдау және қалыптастыру» тақырыбы бойынша семинар.	Медицина қызметкерлерін оқыту
20 мамыр	Балаларды оңалту ұлттық орталығының басшысымен кездесу.	Әлеуметтік серіктестік
25 мамыр	Кәсіподақ төрағасының ҚР Денсаулық сақтау министрімен кездесуі.	Әлеуметтік серіктестік
28 мамыр	«Бастауыш кәсіподақ ұйымдарын жұмылдыру арқылы табысты кәсіподақтар» тақырыбында кәсіподақ көшбасшылары үшін семинар.	Медицина қызметкерлерін оқыту
29 мамыр Семей қ.	Кәсіподақтың Абай облысындағы филиалының есеп беру-сайлау конференциясы.	Жарғылық қызмет
30 мамыр Өскемен	Кәсіподақтың Шығыс Қазақстан облыстық филиалының есеп беру-сайлау конференциясы.	Жарғылық қызмет
1 маусым	БКҰ мен Кәсіподақтың Астана қаласындағы филиалы ұйымдастырған Балалар үйіндегі мереке.	Ұйымдастырушылық нығайту

7 маусым Талдықорған	Кәсіподақтың Алматы облысы және Жетісу облысы филиалының есеп беру-сайлау конференциясы.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
10 маусым Теміртау қ.	Кәсіподақтың Қарағанды және Ұлытау облыстары филиалы ұйымдастырған медицина қызметкерлері күніне арналған Спартакиада.	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
12 маусым Сеул қ.	Корея медицина қызметкерлері кәсіподағының көшбасшыларымен кездесу.	Халықаралық ынтымақтастық
18 шілде	Қазақстандағы парламентаризмді дамыту Қорымен меморандумға қол қою.	Әлеуметтік диалог
8 шілде	ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің Алқа отырысы.	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
4 қыркүйек	«Білім экономикасы және жасанды интеллект дәуіріндегі әлеуметтік-еңбек саласы» тақырыбына Республикалық еңбекті қорғау жөніндегі ғылыми-зерттеу институтының 20 жылдығына арналған халықаралық ғылыми-практикалық конференция.	Халықаралық ынтымақтастық
5 қыркүйек Қарағанды қ.	Кәсіподақтың Қарағанды және Ұлытау облыстары филиалының есеп беру-сайлау конференциясы.	Жарғылық қызмет
14 қыркүйек Ақтау қ.	Кәсіподақтың Маңғыстау облыстық филиалының есеп беру-сайлау конференциясы.	Жарғылық қызмет
17 қыркүйек Алматы қ.	Дүниежүзілік пациент қауіпсіздігі күніне арналған «Пациент назарда» аккредиттеу және медициналық көмектің сапасы жөніндегі халықаралық конференция.	Халықаралық ынтымақтастық
18 қыркүйек	Азаматтық бастамалар орталығымен кездесу.	Әлеуметтік диалог

20 қыркүйек	Кәсіподақтың XV съезі.	Жарғылық қызмет
4 қазан	Еуропалық комитеттің (EESC) Әлеуметтік және экономикалық даму жөніндегі арнайы миссиясымен Еуропалық Одақтың Қазақстандағы кеңсесінде кездесу	Халықаралық ынтымақтастық
5 қазан	Халықаралық еңбек ұйымының (ХЕҰ) № 149 Конвенциясы бойынша дөңгелек үстел.	Халықаралық ынтымақтастық
10 қазан Астана қ.	Халықаралық денсаулық сақтау қызметкерлері кәсіподақтарының конфедерациясы Атқару Комитетінің отырысы.	Халықаралық ынтымақтастық
10 қазан Астана қ.	Моңғол денсаулық сақтау қызметкерлерінің кәсіподағымен ынтымақтастық туралы Меморандумға қол қою.	Халықаралық ынтымақтастық
10 қазан	«Евразия» телеарнасына интервью	PR іс-шара
15 қазан Көкшетау қ.	Достастық елдерінің денсаулық сақтау кәсіподақтарының өкілдері үшін ҚР ДСМ ШЖҚ РММ курортология және медициналық оңалту ҒЗИ-на достық сапар.	Әлеуметтік серіктестік
17 қазан Алматы қ.	Израильдің міндетті медициналық сақтандыру жүйесі, сақтандыру сыйлықақыларын аудару және аурухана кассалары арқылы медициналық қызметтерді алу қағидаттары» тақырыбына халықаралық семинар.	Халықаралық ынтымақтастық, Социальный диалог
16 қазан	Астана қаласының кәсіподақ активі мен медицина ұйымдары қызметкерлерінің ҚР ДСМ, ҚМФК және Ұлттық тәуелсіз емтихан орталығының өкілдерімен «Сертификаттар және біліктілік	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту

	деңгейлерін беру арқылы үздіксіз кәсіби дамуды растау» тақырыбы бойынша кездесуі	
25 қазан	Қазақстандағы әйел көшбасшыларының конференциясы	Әлеуметтік диалог
28 қазан Өскемен қ.	Кәсіподақтың Шығыс Қазақстан облыстық филиалы ұйымдастырған кәсіптік жауапкершілікті сақтандыру туралы заңды түсіндіру бойынша семинары.	Медицина қызметкерлерін оқыту
4 қараша	«Кәсіподақтағы іс жүргізу негіздері» тақырыбы бойынша Кәсіподақ қызметкерлеріне арналған онлайн семинар	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
4 қараша	№2 көпсалалы қалалық балалар ауруханасының кәсіподақ мүшелеріне арналған фитнес-залының салтанатты ашылуы	Әлеуметтік серіктестік
7 қараша «Денсаулық» СОО	Кәсіподақ жұмысын стратегиялық жоспарлау бойынша Кәсіподақ филиалдарының төрағаларына арналған семинар	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
8 қараша	«Бірлестіктер бостандығы. Қазақстандағы еңбекшілер мүдделерін қорғау және білдірудегі кәсіподақтардың рөлі» сараптамалық кездесу.	Әлеуметтік диалог
8 қараша	Алматы қаласы мен Алматы облысы және Жетісу филиалдарының арасындағы футбол матчы	Ұйымдастырушылық нығайту, Жарғылық қызмет
12 қараша	EPSU халықаралық ұйымының онлайн сессиясы, рекрутинг және ұйымдастыру командалары	Халықаралық ынтымақтастық
14 қараша	Қазақстанда Халықаралық Еңбек Ұйымының (ХЕҰ) 149 Конвенциясын	Әлеуметтік серіктестік

	ілгерілету мәселелері бойынша ҚР Денсаулық сақтау министрімен кездесу.	
22 қараша	«Кәсіподақ филиалдарында жұмысты ұйымдастыру және жүргізу» тақырыбы бойынша онлайн семинар.	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
28 қараша	Зиянды еңбек жағдайларында жұмыс істейтін адамдар үшін әлеуметтік төлем алу құқығын іске асыру тәртібін түсіндіру бойынша онлайн семинар өткізу (МКЗЖ).	Кәсіподақ кадрлары мен активін оқыту
10 қараша	Жұмыс орындарында және одан тыс жерлерде әйелдердің құқықтарын қорғауға арналған дөңгелек үстел.	Пікір алмасу, эдвокаси
25 қараша	Кәсіподақ қозғалысының мәселелерін талқылау бойынша MNU PhD қауымдастырылған профессоры Муслим Хасеновпен кездесу.	Пікір алмасу, эдвокаси
27 желтоқсан Алматы қ.	Алматы қаласы Акушерия және гинекология институтының ұжымымен кездесу.	Пікір алмасу, эдвокаси