



**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
КАЗАХСАНСКОГО ОТРАСЛЕВОГО ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«AQNIET» ЗА 2024 ГОД**

**2024**

**Астана - 2025**

## *О деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» за 2024 год*

2024 год в Казахстанском отраслевом профсоюзе работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» объявлен годом отчетно-выборной кампании.

Все отчетно-выборные собрания и конференции прошли в установленные сроки, в соответствии с Уставом Профсоюза.

В ходе отчетно-выборных собраний, конференций в отчетных докладах и выступлениях дана положительная оценка проводимой Профсоюзом работы по защите прав и интересов членов Профсоюза.

20 сентября 2024 года на XV съезде Профсоюза были подведены итоги деятельности Профсоюза за последние пять лет и обозначены задачи на будущее. Принята Программа деятельности Профсоюза на 2024–2029 годы, которая является основой для осуществления мер с целью социально-экономической защиты и представления интересов членов Профсоюза, совершенствования внутри профсоюзной деятельности в условиях дальнейшего развития системы здравоохранения и общественного обслуживания, повышения эффективности использования финансовых, материальных, научных и кадровых ресурсов.

С целью обеспечения социально-экономических гарантий и прав работников не только здравоохранения, но и сферы социального обеспечения, а также для представления интересов членов Профсоюза, занятых в общественном обслуживании, делегатами было принято решение о расширении поля деятельности, включив профсоюзные организации общественного обслуживания. В настоящее время Профсоюз действует под наименованием «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» (далее - Профсоюз).

Кроме этого, Профсоюз с 2024 года активно работает над реализацией ратификации Конвенции Международной организации труда №149 «Конвенция о занятости, условиях труда и жизни сестринского персонала», которая открывает новые возможности для улучшения условий труда и жизни сестринского персонала, предусматривая расширение понятия и включение всех категорий лиц, которые обеспечивают уход и сестринское обслуживание за нуждающимися. Министерство здравоохранения РК включила ратификацию Конвенции в план законопроектных работ на 2025 год.

## **I. Повышение эффективности и укрепление социального партнерства**

Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» (далее - Профсоюз) всегда стремился создать сильную, независимую организацию, способную объединить членов по всей стране и продвигать общую повестку дня.

Одной из самых важных задач, стоящих перед Профсоюзом является защита трудовых, социально-экономических прав и интересов членов Профсоюза.

Президент Касым-Жомарт Токаев объявил 2025 год Годом рабочих профессий.

В своем Послании народу Казахстана Глава государства подчеркнул, что люди, добившиеся успеха честным и усердным трудом, должны пользоваться уважением и почетом.

«Это соответствует нашему принципу «Ответственный гражданин – Честный труд – Заслуженный успех». Ценности трудолюбия и профессионализма в нашем обществе должны быть всегда на первом месте. Именно благодаря специалистам своего дела формируется новое качество нашей нации. Поэтому мы продолжим принимать последовательные меры для повышения статуса человека труда». – заявил Президент.

Так, Профсоюз вносит инициативу по продвижению ратификации в Казахстане Конвенции Международной организации труда №149 «Конвенция о занятости, условиях труда и жизни сестринского персонала». Профсоюз считает, что должны подниматься вопросы не только о повышении статуса врача, но и о повышении статуса медицинских сестер, поскольку именно они выполняют 80% работы по уходу за пациентами.

Ратификация данной Конвенции имеет особую значимость для сферы здравоохранения, так как сестринский персонал является её неотъемлемой частью, а условия их труда напрямую влияют на качество и доступность медицинских услуг для населения.

В мае 2024 года в ходе встречи Председателя Профсоюза с Министром здравоохранения инициативе Профсоюза по продвижению ратификации Конвенции была выражена поддержка.

Кроме того, в рамках проводимой работы Профсоюз организовал в г. Алматы Международный форум «Ана мен бала», посвященный вопросам сестринского дела.

В мероприятии приняли участие специалисты Международной организации труда (далее - МОТ), депутаты Сената и Мажилиса РК, представители местных исполнительных органов и медицинских организаций. На Форуме были представлены информации о проводимой работе по продвижению ратификации Конвенции МОТ №149.

После проведения форума филиал Профсоюза в г. Алматы организовал на базе поликлиники №4 г. Алматы фокус-группу главных медицинских сестер по обсуждению плана действий по ратификации Конвенции МОТ №149.

Проектным менеджером по продвижению ратификации Ляззат Актаева выступила с презентацией о ключевых нормах Конвенции МОТ №149 и представила свой проект плана действий. В ходе встречи участники внесли свои предложения по расширению специальностей и специализаций сестринского персонала и улучшению условий их труда. Кроме этого в ноябре 2024 года Профсоюз организовал круглый стол, где снова собрал главных медсестер страны, представителей профсоюзов, экспертов здравоохранения и представителей государственных органов. На встрече продолжили обсуждать текущее состояние сестринской профессии в Казахстане, так и возможные перспективы ее развития в контексте международных стандартов. Ляззат Актаева провела масштабное исследование и анкетирование среди медицинских сестер по республике, что позволило получить актуальную информацию о реальных условиях труда, проблемах и потребностях работников этой профессии. В анкетировании приняли 3320 медицинских сестер.

По итогам проведённого исследования был подготовлен отчёт, направленный в Международную организацию труда (МОТ). Итоги проделанной работы и планы дальнейших действий в рамках данной инициативы были представлены Ляззат Актаевой и председателем Профсоюза Бакытжаном Тажибаем на встрече с руководством Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

В ходе встречи стороны обсудили ключевые аспекты инициативы, включая готовность МОТ оказать экспертную поддержку в постратификационных мероприятиях, а также необходимость унификации понятия «сестринский персонал» для всех категорий лиц, осуществляющих сестринский уход и обслуживание в различных секторах. Помимо этого, были рассмотрены вопросы, связанные с ратификацией документа, и ожидаемые результаты, направленные на улучшение условий труда среднего медицинского персонала.

Ратификация Конвенции МОТ № 149 включена в План законопроектных работ Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2025 год и направлена в Министерство иностранных дел для дальнейшей реализации проекта.

Характеристика респондентов		
Ваш пол	абс.	%
женский	3019	96,1
мужской	123	3,9
Итого	3142	100,0
Ваша должность	абс.	%
медсестра	1815	57,8
руководитель-	1327	42,2
медсестра	3142	100,0
Вид_МО	абс.	%
ПМСП	1236	39,3
диспансер	162	5,2
стационар	1661	52,9
другое	83	2,6
Итого	3142	100,0

Среднее значение заработной платы в разрезе месторасположения медицинской организации		
❖ в городах республиканского значения	207 815,99	$\pm$ 67 364,367 тенге;
❖ в районном центре	206 588,05	$\pm$ 53 981,954 тенге;
❖ в селе –	204 482,33	$\pm$ 48 522,180 тенге;
❖ в областном центре	197 076,40	$\pm$ 51 572,909 тенге;
❖ в городе в области	185 518,94	$\pm$ 48 775,159 тенге;
<b>уровни образования</b>	<b>Среднее значение зарплаты, в тенге</b>	
среднее специальное образование	190 288,46 $\pm$ 50 601,142	
академический бакалавриат и магистратура	260 000,00 $\pm$ 70710,678	
магистратура	252 875,00 $\pm$ 81 229,613	
академический бакалавриат	235 097,44 $\pm$ 63 842,372	
прикладной и академический бакалавриат	235 827,59 $\pm$ 78 988,276	
прикладной бакалавриат	216 505,26 $\pm$ 65 671,073	

№	Мероприятия
3.	<b>Принятие необходимых мер для предоставления сестринскому персоналу образования и подготовки</b>
3.1	Разработка и внедрение образовательных программ для новых категорий сестринского персонала в деятельность медицинских колледжей
3.2	Разработка и внедрение образовательных программ для подготовки профильных средних медработников в деятельность медицинских колледжей (операционная медсестра, прививочная медсестра, медсестра реанимации, медсестра-анестезиистка, инфекционного контроля, функциональной диагностики и др.)
3.3	Подготовка преподавательского состава для обучения новых категорий сестринского персонала
3.4	Разработка и внедрение стандартов операционных процедур для новых категорий сестринского персонала
3.5	Дальнейшая разработка сестринских клинических руководств
3.6	Обучение по сестринским клиническим руководствам
4.	<b>Принятие необходимых мер для предоставления сестринскому персоналу условий занятости и труда</b>
4.1	Внедрение Международного классификатора сестринских вмешательств в медицинской информационной системе (МИС)
4.2	Внедрение и оцифровка сестринской документации в МИС
4.3	Отражение всех сестринских услуг в МИС для учета
4.4	Оцифровка услуг медсестер-прикладных бакалавров в МИС
4.5	Предоставление учетных данных в программе ИСЛО для медсестер расширенной практики
4.6	Тарификация и повышение всех сестринских услуг
4.7	Повышение заработной платы сестринского персонала
4.8	Внесение новых категорий сестринского персонала в штатное расписание медицинских организаций
4.9	Определение продолжительности рабочего времени сестринского персонала не более 12
5.	<b>Влияние реформы пенсионной системы на сестринский персонал (возможности оформления компенсационных выплат с 55 лет)</b>
5.7	Сокращение рабочего времени сестринского персонала в субботние дни в организациях ПМСП
5.8	Выделение времени на обед для сестринского персонала при работе в стационарных условиях
6.	<b>Определение условий занятости и труда предпочтительно путем переговоров между заинтересованными организациями работодателей и работников</b>
6.1	Развитие социального партнерства, разработка формы отчета по условиям труда и занятости сестринского персонала с учетом гендерных аспектов
6.2	Включение отчета по условиям труда сестринского персонала в ежегодный план работы отраслевой трехсторонней комиссии
6.3	Включение в отраслевое соглашение и коллективные договоры раздела по условиям труда сестринского персонала

*Исследование условий труда, трудовых отношений и системы профессионального развития сестринского персонала в Казахстане в свете требований Конвенции МОТ №149 и Рекомендаций МОТ №157(итоговый отчет)*



*Встреча с руководителями МЗ РК, МТСЗН РК и  
Национального центра по правам человека*



*Международный форум, «Ана мен бала», посвященный сестринскому делу, организованный  
Профсоюзом с участием специалистов МОТ, депутатов Сената и Мажилиса РК  
представителей МИО, медицинских организаций*



*Встреча с руководством Бюро Международной организации труда (МОТ)  
по деятельности трудящихся (АКТРAB)*

В январе 2024 года между логопедами, сурдологами и их работодателями - директорами многопрофильных детских больниц возникли трудовые споры, касающиеся нормативов рабочего времени.

Благодаря активным действиям Профсоюза удалось отстоять законные права специалистов на сокращенный рабочий день и дополнительный отпуск.

Председатель первичной профсоюзной организации Северо-Казахстанской детской областной больницы обратилась в филиал Профсоюза с вопросом о законности действий руководства, увеличившего продолжительность рабочего времени логопедам и сурдологу.

Причиной изменений стало стремление работодателя решить проблему высокой востребованности сурдолога, единственного специалиста в области. Вместе с ним до 40 часов в неделю планировалось увеличить рабочее время и логопедов. Однако на протяжении многих лет эти специалисты работали согласно приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан № 1053 от 28 декабря 2015 года. Согласно этому документу, их рабочее время составляло 18 часов в неделю, а дополнительный трудовой отпуск 12 дней.

Для разъяснения ситуации в Министерство здравоохранения и Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан были направлены запросы о применении указанного приказа к сурдологам и логопедам медицинских организаций. Полученные ответы оказались противоречивыми Министерство труда и социальной защиты населения подтвердило правомерность применения сокращенного рабочего времени и дополнительного отпуска, а Министерство здравоохранения не подтвердило.

В связи с этим Профсоюз направил повторное обращение в Министерство здравоохранения, приложив к письму должностные инструкции логопеда и сурдолога, ответ Министерства труда и социальной защиты населения, а также выразив свою четкую позицию в защиту прав данных специалистов.

По итогам повторного рассмотрения Министерство здравоохранения признало обоснованным применение сокращенного рабочего времени и дополнительного отпуска к логопедам и сурдологам, непосредственно работающим с пациентами в медицинских организациях.

Таким образом, благодаря активной работе Профсоюза удалось защитить законные права логопедов и сурдологов, обеспечив им сохранение сокращенного рабочего дня и дополнительного отпуска.

Также были направлены письма в Министерство здравоохранения Республики Казахстан и Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по вопросам оплаты обязательных профессиональных пенсионных взносов младшим медицинским работникам противотуберкулезных организаций (отделений, кабинетов).

По итогам полученных ответов Профсоюз провел вебинар для работников, разъяснив порядок предоставления специальной социальной выплаты для лиц, работающих во вредных условиях труда, а также разработал методическое руководство.

В отчетный период поднимались вопросы, связанные с подтверждением непрерывного профессионального развития, выдачей сертификатов и присвоением уровней квалификации.

В октябре 2024 года по инициативе Профсоюза состоялась встреча профсоюзного актива и работников медицинских организаций г. Астаны с представителями Министерства здравоохранения РК, Комитетом медицинского и фармацевтического контроля и Национального центра независимой экспертизы. В ходе встречи участники получили исчерпывающие ответы на волнующие их вопросы от представителей уполномоченных органов.

В частности, было отмечено, что Министерством здравоохранения и Профсоюзами заключено Отраслевое соглашение на 2023–2025 годы, в рамках которого с 1 января 2023 года осуществляется исчисление должностных окладов медицинских работников с учетом квалификационных категорий. Действие данного соглашения распространяется на работодателей, работников и их представителей в соответствующей отрасли и будет актуально до принятия нового документа, но не позднее февраля 2026 года.

Также обсуждался вопрос о необходимости прохождения обучения в организациях дополнительного образования по медицинским специальностям, включенных в утвержденный перечень согласно приказу Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 28 июня 2024 года № 414.

Вместе с тем остаются открытыми вопросы, касающиеся менеджеров здравоохранения, эпидемиологов, фармацевтов, специалистов лабораторной диагностики. Кроме того, участники встречи высказали предложения по внесению изменений в нормы, регулирующие деятельность медицинских сестер с высшим образованием (прикладной и академический бакалавриат), а также по присвоению уровней квалификации.

Многие из озвученных предложений были учтены, и Министерством здравоохранения РК в настоящее время вносятся изменения в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 декабря 2020 года № КР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения» и приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № КР ДСМ-283/2020 «Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития, присвоения и подтверждения уровня квалификации работников здравоохранения».

Необходимость данных изменений обусловлена правовым регулированием перехода от системы присвоения квалификационных категорий (подтверждаемых свидетельствами) к системе уровней квалификации, устанавливаемых сертификатами специалиста в области здравоохранения. В рамках реформы предлагаются следующие положения:

1. Специалисты, имевшие свидетельства о присвоении квалификационной категории, срок действия которых истек после 1 января 2021 года, проходят

оценку знаний и компетенций на соответствующий (эквивалентный квалификационной категории) уровень квалификации.

2. При подтверждении имеющегося уровня квалификации медицинский работник освобождается от прохождения оценки знаний и навыков (кейс-тестинга) в рамках оценки профессиональной подготовленности.

3. Медицинские работники, имеющие бессрочные свидетельства о присвоении категории, могут переоформить их на сертификат специалиста по своей специальности с соответствующим уровнем квалификации без прохождения оценки профессиональной подготовленности.

4. Медицинские работники, имевшие свидетельства о присвоении квалификационной категории, срок действия которых истек после 1 января 2021 года, могут претендовать на соответствующий (эквивалентный) уровень квалификации без прохождения кейс-тестинга.

В целом, данный проект направлен на снижение социальной напряженности среди медицинских работников, вызванной необходимостью прохождения оценки знаний и навыков.



*Встреча профсоюзного актива и работников медицинских организаций г. Астаны с представителями Министерства здравоохранения РК*

20 сентября на XV съезде Профсоюза делегаты направили открытое обращение Президенту Республики Казахстан К.К. Токаеву, обозначив в нем наиболее острые проблемы сферы здравоохранения.

Одной из главных тем обращения стал уровень заработной платы медицинских работников. Несмотря на поэтапное повышение оплаты труда в последние годы, ее текущий размер все еще не соответствует высокой квалификации и ответственности специалистов. Особенно это касается молодых врачей, а также среднего, младшего и вспомогательного медицинского персонала. В связи с этим Профсоюз предложил разработать специальную программу с целевым финансированием, которая позволит увеличить заработные платы как минимум в два раза.

Еще одной острой проблемой, поднятой делегатами, стали сложности с финансированием медицинских организаций, вызванные нестабильностью работы Фонда социального медицинского страхования с 2022 года. Недостаток средств привел к дефициту ресурсов в медицинских организациях, что требует оперативного решения. В этой связи Профсоюз предложил вернуть профсоюзы в состав комиссий по контролю за распределением финансовых средств, что повысит прозрачность системы и уровень доверия к ней.

Также делегаты выступили с инициативой увеличить государственные расходы на здравоохранение до 6% от ВВП. Это позволит создать устойчивую и эффективную систему, обеспечивающую высокое качество и доступность медицинских услуг для населения.

Ответ был получен от Министерства здравоохранения:

с 2020 по 2023 год заработные платы медицинских работников ежегодно повышались на 30% для врачей и на 20% для среднего медперсонала.

В 2024 году уровень зарплат составил: врачи (со стажем 13–16 лет): 445,5 тыс. тг в сельской местности и 357,5 тыс. тг в городах. Средний медицинский персонал: 245,9 тыс. тг в сельской местности и 199,2 тыс. тг в городах.

Вопрос дальнейшего повышения заработных плат рассматривается с учетом бюджета.

Касательно контроля за финансированием медицинских организаций, Министерство отметило, что в настоящее время уже действует Общественно-консультативный совет Фонда социального медицинского страхования. В его состав входят представители профсоюзов, НПО, бизнеса и государственных органов. Профсоюзы могут выдвигать своих кандидатов для участия в работе совета.

В 2023 году финансирование здравоохранения составило 4,7 трлн тенге (4% ВВП), что ниже уровня стран ОЭСР. Для увеличения доли расходов до 5% ВВП предлагается:

расширение системы обязательного социального медицинского страхования (ОСМС);

развитие добровольного медицинского страхования;

привлечение частных инвестиций в сферу здравоохранения.

Принятые меры направлены на повышение доступности медицинских услуг и снижение финансовой нагрузки на население.

Кроме этого в связи с принятым на XV съезде решением о расширении сферы деятельности Профсоюза, включающем профсоюзные организации общественного обслуживания, Профсоюз обратился с предложением о включении представителей Профсоюза в состав Отраслевой трёхсторонней комиссии Министерства труда и социальной защиты населения РК. В ответ Министерство подтвердило, что ведёт работу по определению отраслевых объединений работодателей для участия в социальном партнёрстве. После завершения данного процесса Министерство будет готово рассмотреть вопрос о формировании Отраслевой комиссии.

С октября 2024 года в Казахстане введено страхование профессиональной ответственности медицинских работников. Профсоюз активно участвовал в рабочей группе по внесению изменений в законодательные акты в связи с внедрением страхования профессиональной ответственности и активно поднимал эти вопросы в СМИ. После внедрения Закона Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай дал интервью на президентском канале ЛВЕК JOLY в подкасте BYZDIN ORTA, где также участвовала независимый эксперт, кандидат медицинских наук Халида Шерипова.

В ходе беседы Председатель Профсоюза отметил, что новый Закон направлен на защиту медицинских работников от необоснованных обвинений и упрощение получения компенсации пациентами за вред здоровью. Он подчеркнул, что важным элементом реформы стали независимые экспертные комиссии, которые будут объективно оценивать случаи медицинских ошибок, помогая избежать затяжных судебных разбирательств и стресса для врачей и пациентов. В случае инцидента ответственность за возмещение ущерба ложится на страховую компанию, а выводы независимых экспертов станут основой для принятия решений, что обеспечивает прозрачность и снижает риск предвзятых решений.

Особую роль в успешной реализации Закона внес Профсоюз, который за последние два года защитил 121 медицинских работника от необоснованных обвинений в рамках запущенного проекта «Медицинский адвокат». Проект предоставляет юридическую помощь медицинским работникам в сложных ситуациях, подчеркивая важность профсоюзной поддержки в условиях реформ.

Закон вызвал общественные обсуждения, особенно касающиеся опасений по поводу возможной безнаказанности врачей. Однако эксперты уверены, что цель закона объективное рассмотрение медицинских ошибок. Также остаётся важным развитие механизмов лицензирования и контроля за частными клиниками.

Также отметил, что введение страхования профессиональной ответственности – это шаг к созданию более профессиональной и безопасной среды для врачей и пациентов. Это способствует повышению статуса медицинских работников, укреплению доверия к системе и снижению миграции врачей, улучшая условия труда и правовую защиту. Страхование также

обеспечит пациентам справедливую компенсацию в случае ошибок. Важно, чтобы процесс сопровождался диалогом между государством, медицинским сообществом, профсоюзами и обществом, для создания качественной и справедливой системы здравоохранения.

## **II. Взаимодействие с государственными органами власти и управления в решении социально-экономических задач**

Профсоюз активно взаимодействует с государственными органами власти и управления, на принципах социального партнерства, равноправия и сотрудничества сторон, сохраняя самостоятельность и свободу действий при отстаивании прав и законных интересов своих членов в рамках действующего в республике законодательства. Задачей Профсоюза является поддержание и укрепление широкой общественной поддержки и признания его позитивной, социально значимой роли в деле защиты трудовых и социально-экономических прав работников здравоохранения.

Каждый медицинский работник, помогающий людям, должен подавать личный пример бережного отношения к своему здоровью. Поддержание хорошей физической формы и эмоционального равновесия играет важную роль в их нелёгкой и ответственной профессии.

Именно с этой целью 4 ноября 2024 года в Многопрофильной городской детской больнице №2 г. Астаны состоялось торжественное открытие фитнес-зала, полностью оборудованного Профсоюзом для членов Профсоюза. Новый зал создан для поддержки физического и эмоционального здоровья сотрудников, восстановления силы, что особенно важно в их ежедневной работе.

Директор Многопрофильной городской детской больнице №2 Гульнар Кулушева выразила благодарность Профсоюзу за вклад в развитие больницы и заботу о работниках. Она подчеркнула, что фитнес-зал - это не только подарок для работников, но и важный шаг к созданию здоровой и поддерживающей рабочей среды.



*Торжественное открытие фитнес-зала в Многопрофильной городской детской больнице №2 г. Астаны, полностью оборудованного Профсоюзом для членов Профсоюза*

В отчетном периоде в целях обсуждения актуальных вопросов отрасли здравоохранения, выработки совместных решений по улучшению качества медицинской помощи населению и оказания эффективной правовой поддержки медицинским работникам состоялись встречи и выступления Председателя Профсоюза Б. Тажибая.

Так, он провел встречу с депутатом Маслихата города Астаны, руководителем городской поликлиники №5 Алтыншаш Табулдиной, где были рассмотрены важные вопросы, касающиеся защиты прав медицинских работников и повышения качества оказываемых услуг.

Кроме того, по приглашению Президента Ассоциации клиник города Алматы, профессора Сауле Нукушевой, Председатель Профсоюза выступил на научно-практической конференции «Кадровые ресурсы здравоохранения: достижения, образование и карьера», проходившей в рамках Республиканской ярмарки вакансий - 2024. В этом мероприятии приняли участие выпускники трёх

ведущих медицинских вузов и работодатели, представители медицинских организаций.

Также Б. Тажибай принял участие в Международной конференции по аккредитации и качеству медицинской помощи, приуроченной ко Всемирному дню безопасности пациента под девизом «Пациент в центре внимания». Организаторами конференции выступили Министерство здравоохранения РК, ОО «Accreditation Center for Quality of Healthcare», НАО «Фонд социального медицинского страхования РК», а также Всемирная организация здравоохранения. В рамках мероприятия Председатель Профсоюза выступил спикером на тему «Объединяя ресурсы вокруг вопросов здоровья: межотраслевые проблемы и решения». В своем докладе он подчеркнул, что медицинские работники должны иметь возможность открыто заявлять о существующих условиях труда, так как создание достойных условий для специалистов - это одно из ключевых требований к качественной медицинской помощи пациенту. Он отметил, что достойные условия труда включают не только безопасное и комфортное рабочее место, но и справедливую оплату, социальную поддержку, а также предоставление возможностей для профессионального роста.



Профсоюз подписал Меморандум о взаимном сотрудничестве с Фондом развития парламентаризма в Казахстане, возглавляемым Зауреш Батталовой.

Цель Меморандума развитие эффективного и взаимовыгодного сотрудничества сторон, направленного на защиту и продвижение основных прав и интересов членов Профсоюза, включая использование медиации при разрешении трудовых и медицинских споров.

В рамках подписанного Меморандума 8 ноября 2024 года состоялась экспертная встреча на тему «Свобода объединений. Роль профсоюзов в защите и представлении интересов трудящихся в Казахстане. Текущее положение и перспективы», модератором которой выступила Зауреш Батталова. В мероприятии приняли участие депутат Мажилиса Парламента РК Г.А. Нурумова, ассоциированный профессор MNU PhD М.Х. Хасенов, представитель гражданского сектора, директор ОФ «Камеда» и Гражданского Альянса М.М. Еспенова, а также представители Министерства здравоохранения РК, Министерства труда и социальной защиты населения РК и более 70 профсоюзных работников и активистов.

В ходе встречи спикеры выразили благодарность организаторам и подчеркнули важность обсуждаемой темы. Было отмечено, что профсоюзы играют ключевую роль в развитии государства, оказывая влияние на экономические и социальные процессы. В условиях цифровизации и изменений на рынке труда их роль усиливается, а стабильные профсоюзы становятся основой социальной стабильности и защиты прав работников.

Также обсуждалась необходимость реформ в системе защиты трудовых прав работников, включая улучшение самозащиты, государственной и профсоюзной защиты. Участники встречи пришли к выводу, что Казахстану необходимо усилить роль профсоюзов и обеспечить общественную поддержку для решения существующих проблем.

В результате встречи было принято решение разработать Дорожную карту с конкретными инициативами, направленными на улучшение условий труда, защиту прав работников и укрепление роли профсоюзов в Казахстане.

В рамках Меморандума также состоялось заседание, посвященное разработке предложений по внесению поправок в Трудовой кодекс Республики Казахстан. Встреча объединила представителей научного сообщества, профсоюзов, НПО и гражданского общества, которые проанализировали ключевые проблемы в действующем законодательстве. Модератором также выступила Зауреш Батталова, подчеркнувшая важность совместной работы для выработки сбалансированных решений.

Хасенов Муслим, доктор философии в области юриспруденции, представил основные вызовы законодательства, включая правовые пробелы в регулировании трудовых отношений и необходимость усиленной защиты прав работников. Участники активно обсуждали его предложения и делились практическим опытом.

Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай отметил важность укрепления диалога между государством, работодателями и профсоюзами для успешного реформирования Трудового кодекса РК. Представители гражданского общества

поддержали инициативы Профсоюза, акцентировав внимание на защите прав работников в условиях изменений на рынке труда.

По итогам обсуждений участники согласовали ключевые рекомендации для внесения в проект поправок в Трудовой кодекс РК, включая улучшение трудовых стандартов, усиление защиты прав работников и регулирование удаленной работы.



*Экспертная встреча на тему: «Свобода объединений. Роль профсоюзов в защите и представлении интересов трудящихся в Казахстане. Текущее положение и перспективы»*

Профсоюз, в сотрудничестве с Министерством здравоохранения РК, организовал международный семинар на тему «Система обязательного медицинского страхования Израиля, принципы отчисления страховых взносов и получения медицинских услуг через больничные кассы». Модераторами мероприятия выступили Председатель Профсоюза Бакытжан Тажибай и директор городской поликлиники №6 г. Алматы Гульшахира Камбарова.

Основным спикером стал профессор Ашер Шальмон, директор отдела международных отношений Министерства здравоохранения Израиля и член Исполнительного комитета Всемирной организации здравоохранения от Европейской группы. В своем выступлении он осветил ключевые аспекты организации обязательного медицинского страхования в Израиле, включая функции больничных касс, критерии выбора поставщиков, тарифообразование

на медицинские услуги, методы оплаты в стационарах и поликлиниках, а также решения в сфере информационных технологий в системе здравоохранения.

По итогам мероприятия более 120 участников получили сертификаты на 4 академических часа, подтверждающие участие в семинаре. Это мероприятие предоставило уникальную возможность для работников здравоохранения Казахстана познакомиться с лучшими практиками медицинского страхования в одной из ведущих стран мира, повысить квалификацию, углубить знания в области медицинского страхования, развить практические навыки взаимодействия с медицинскими организациями, а также наладить полезные профессиональные контакты, способствующие развитию системы здравоохранения в стране.



*Международный семинар на тему: «Система обязательного медицинского страхования Израиля, принципы отчисления страховых взносов и получения медицинских услуг через больничные кассы», организованный Профсоюзом*

В течение отчетного периода Профсоюз активно выступал в защиту интересов медицинских работников, для реализации роста заработной платы и другим вопросам, позволяющим улучшить социально-экономическое положение медицинских работников направил в адрес Администрации Президента – 1 обращение, в акиматы - 10, в Министерство здравоохранения – 21, в Министерство труда и социальной защиты населения – 10, депутатам Мажилиса – 5, Управления здравоохранения – 32 обращения.

В результате своевременного и системного действия Профсоюза были учтены многие предложения, что отражены в постановлениях Правительства, приказах Министерства здравоохранения, Министерства труда и социальной защиты населения.

Кроме того, представители Профсоюза являются членами коллегий МЗ РК и УОЗ, наблюдательных советов государственных предприятий на ПХВ,

дисциплинарных советов, по распределению на работу молодых специалистов и докторов (PhD), и иных комиссий, касающихся социально-экономических и трудовых вопросов работников.

### **III. Правозащитная работа Профсоюза, повышение эффективности общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений**

В целях эффективной реализации полномочий на защиту, продвижение и укрепление трудовых прав и социально-экономических интересов работников системы здравоохранения и общественного обслуживания Профсоюз оперативно реагирует на все факты нарушения прав и законных интересов членов Профсоюза, добивается своевременного устранения, эффективно использует возможности судебной защиты, государственных органов по надзору и контролю за соблюдением трудового законодательства.

Профсоюз оказывает правовую помощь по следующим направлениям: консультации по вопросам трудового, пенсионного, жилищного законодательства, страхования и другим актуальным темам.

Особое внимание уделяется вопросам применения норм коллективного договора, специальной оценки условий труда, отпусков, дисциплинарных взысканий и режима работы.

Регулярно оказывается правовая поддержка работникам-членам Профсоюза, находящимся в процедуре сокращения. Консультации доступны не только членам Профсоюза, но и всем работникам, обратившимся за поддержкой («горячая линия»: гор. +7 (7172) 25-17-74; моб: +7 701 199 14 14). Они предоставляются в устной и письменной форме, с приложением выдержек из нормативных актов, через электронную почту, социальные сети, мессенджер «WhatsApp», городскую и междугороднюю телефонную связь, а также в рамках проекта «МедАдвокат», созданного для правовой защиты членов Профсоюза.

Профсоюз принимает участие в досудебных разбирательствах, представляя интересы работников в индивидуальных трудовых спорах, ведет переговоры с работодателями, оказывает помощь в подготовке заявлений в согласительную комиссию, участвует в ее работе, готовит обращения в трудовую инспекцию и содействует разрешению споров в медиативном порядке.

В судах всех инстанций Профсоюз представляет интересы работников и руководителей медицинских организаций, подготавливает исковые заявления, участвует в судебных заседаниях в качестве представителя работника или третьего лица без самостоятельных требований. При необходимости привлекаются профессиональные юристы и адвокаты, а также оказывается правовая поддержка в административных, гражданских и уголовных делах.

Трудовые споры.

Кейс № 1. Доплата за квалификационную категорию (Костанай).

«МедАдвокат» Профсоюза «AQNIET» оказал юридическую помощь заведующему Отделением гинекологии Костанайской городской больницы

(<https://qqa.kz/qqa>) за то, что с 2021 года работодатель прекратил выплачивать законную доплату за квалификационную категорию.

Профсоюз инициировал дело об административном правонарушении, и по решению суда действия работодателя признаны неправомерными, в результате чего заведующий получил все положенные выплаты.

Руководителю больницы суд наложил мера взыскания в соответствии с ч. 3 ст. 97 КоАП в размере 400 МРП.

Принимая во внимание отсутствие отягчающих ответственность обстоятельств, совершение правонарушения первым руководителем впервые, суд сократил сумму назначенного штрафа на 30 %, равных 1 033 760 (3692 x 400МРП-30%) тенге.

То есть, согласно КоАП штраф взыскивается не с организации, а именно с руководителя.

#### Кейс № 2: Незаконное увольнение

В Профсоюз обратился старший преподаватель Медицинского университета Астана (<https://amu.edu.kz/ru/>), которого уволили по сфальсифицированным документам. Профсоюз инициировал судебное разбирательство, и:

- Акты работодателя были признаны недействительными.
- Сотрудник восстановлен на рабочем месте.
- Взысканы компенсации за вынужденный прогул и моральный вред.

Дополнительно было возбуждено уголовное дело против работодателя за подделку документов.

#### ПРАВОНАРУШЕНИЯ ПРОТИВ ЛИЧНОСТИ

##### Кейс № 3. Защита от агрессии пациентов

В одной из частных клиник Астаны (ТОО «Салауатты Астана») медицинские работники подвергались систематическим оскорблением со стороны одного и того же пациента.

Оскорбление является уголовно наказуемым деянием. Адвокат проекта «МедАдвокат» Профсоюза инициировал судебное разбирательство, и в результате:

- пациент признан виновным в оскорблении и ему назначен штраф;
- также принято решение взыскать с пациента компенсацию морального вреда.

Профсоюз также добился ответственности за нанесение телесных повреждений, доказав, что подобное поведение недопустимо.

К сожалению, врачи и медсестры часто сталкиваются с агрессией со стороны пациентов.

Приведены лишь некоторые примеры (кейсы). С ноября 2021 года оказана помощь:



## РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ПРОФСОЮЗА «МЕДАДВОКАТ» (с ноября 2021г.)



Оказана правовая помощь с привлечением адвокатов и юристов – **121** членам Профсоюза, из них по делам:

- ⚖️ Уголовного характера – 13 дел;
- ⚖️ Административного характера – 14 дел;
- ⚖️ Гражданского-правового характера – 51 дело.

Выделенная сумма **24 490 000 тг.**

Для обеспечения полной правовой защиты медицинских и фармацевтических работников продолжает работу проект «Медицинский адвокат» Профсоюза «AQNIET».



## ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ПРИ ИСПОЛНЕНИИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ  
СТОЛКНУЛИСЬ С ПРОБЛЕМАМИ

- ➡️ УГОЛОВНОГО,
- ➡️ АДМИНИСТРАТИВНОГО,
- ➡️ ГРАЖДАНСКОГО,
- ➡️ ТРУДОВОГО ИЛИ ИНОГО  
ХАРАКТЕРА ОБРАЩАЙТЕСЬ В ПРОФСОЮЗ



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»: +7(7172) 25-17-74

Координатор проекта: +7(701)-199-14-14

WhatsApp: +7(701)-199-14-14

E-mail: [medadvocataqniет@zdravunion.kz](mailto:medadvocataqniет@zdravunion.kz)

В 2024 году филиалами и аппаратом ЦС Профсоюза было обработано более 4111 обращений медицинских работников, касающихся оплаты труда, правовых вопросов, организации охраны труда, санаторно-курортного обслуживания, отдыха и предоставления адресной материальной помощи. Контроль за исполнением обращений, включая анализ причин и условий, приводящих к жалобам и повторным обращениям, способствует системному подходу в

организации работы и предотвращению нарушений законодательства при их рассмотрении.

Экономическая эффективность от всех форм работы составил 181 253 316 тенге.



СВЕДЕНИЯ ЗА 2024 ГОД ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В ФИЛИАЛЫ И АППАРАТ ЦС КАЗАХСТАНСКОГО ОТРАСЛЕВОГО ПРОФСОЮЗА РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «AQNIET»				
ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ	ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	ВСЕГО ЗАКРЫТЫХ	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ (в тг.)	ВЗЯТО НА КОНТРОЛЬ
По вопросам оплаты труда	684	680	12 759 543 тг.	4
По вопросам охраны труда	73	73		
По правовым вопросам	128	115	3 045 000 тг.	13
Санаторно-курортное обслуживание и отдых	2921	2921	146 082 833 тг.	
Оказание материальной помощи	305	305	19 365 940 тг.	
ИТОГО	4111	4094	181 253 316 тг.	17

Министерство здравоохранения РК ежегодно направляет запрос в адрес социальных партнеров о предоставлении информации по исполнению пункта 15.7 Отраслевого соглашения «проводить в пределах своих полномочий мониторинг социальной напряженности и рисков возникновения трудовых конфликтов, результаты мониторинга рассматривать на заседаниях отраслевой комиссии».

Так, Профсоюз направил в Министерство здравоохранения РК ответ на их письмо с информацией об обращениях работников за 2024 года, о реализации пунктов Отраслевого соглашения, анализы трудовых споров, ситуации по нарушениям трудовых отношений, присутствующие во всех регионах республики.

Приведены примеры рассмотренных обращений работников.

В Жамбылской области:

В Жамбылский областной филиал Профсоюза поступило коллективное обращение от сотрудников Городской поликлиники города Шу Жамбылской области, сопровожденное видеозаписью собрания коллектива. Медицинские работники выразили свое несогласие с решением об объединении их поликлиники с Городской больницей города Шу.

В Жамбылской области, в соответствии с планом на 2023-2025 годы, капитальный ремонт был предусмотрен для трех объектов здравоохранения: Меркенской и Таласской центральных районных больниц, а также Городской больницы города Шу. Однако объединение Городской поликлиники с Городской

больницей не было предусмотрено, что вызывало обоснованные сомнения в законности и целесообразности таких действий.

Следует отметить, что согласно Приказу и.о. Министра здравоохранения РК от 15 октября 2020 года №КР ДСМ-133/2020, Городская больница и Городская поликлиника города Шу являются самостоятельными субъектами здравоохранения и должны сохранять свой статус. Кроме того, в 2022-2023 годах в поликлинике был произведен капитальный ремонт, в то время как Городская больница ремонтных работ не видела более шести лет.

Несмотря на это, руководитель Управления здравоохранения Жамбылской области Оспанова Ж.М. выступила с инициативой объединения двух организаций, обосновывая это возможностью получения сотрудниками надбавки в размере 25 % за работу в сельской местности. Однако такие утверждения противоречат законодательству, так как город Шу имеет статус города районного значения и не относится к сельской местности.

Согласно Закону Республики Казахстан от 8 декабря 1993 года №2572-ХII «Об административно-территориальном устройстве Республики Казахстан», город Шу классифицируется как город районного значения, и его преобразование в иной населенный пункт возможно только по решению Президента Республики Казахстан. Такое решение за последние 30 лет не принималось, а потому любые заявления о возможности изменения статуса города являются необоснованными.

Коллектив поликлиники задал ряд вопросов, касающихся правомерности действий Управления здравоохранения и их соответствия нормам законодательства. Также были подняты вопросы о рисках социальной напряженности в случае реализации данного решения, включая возможность распространения требований о выплате надбавок и среди работников других бюджетных сфер города Шу.

В ответ на сложившуюся ситуацию аппарат Центрального совета Профсоюза направил обращения в Генеральную прокуратуру РК, Министерство здравоохранения РК, а также в акимат и маслихат Жамбылской области с целью получения разъяснений.

В начале августа председатель Филиала Профсоюза Бахыт Козбаков с участием координатора защиты прав медицинских работников Профсоюза Даурена Нурсапанова провел встречу с коллективом, где работники Городской поликлиники города Шу выразили свое несогласие с объединением двух предприятий города Шу.

В то же время Управление здравоохранения Жамбылской области продолжило настаивать на объединении Городской поликлиники с Городской больницей. Это сопровождалось давлением на сотрудников поликлиники, провокациями и привлечением правоохранительных органов.

В сентябре 2024 года после обсуждения и согласования с представителями общественности, Маслихата, журналистом и руководителем Городской поликлиники города Шу с Филиалом Профсоюза через ZOOM, была организована встреча с Министром здравоохранения РК, которая с официальным

визитом посетила Жамбылскую область, где она выслушав проблемы высказала об организации проверки по представленным фактам.

По результатам проверки Министерство здравоохранения РК поддержало коллектив поликлиники, подтвердив неправомерность объединения.

В декабре 2024 года Постановлением акимата Жамбылской области №291 от 10 декабря 2024 года было принято решение о признании утратившим силу Постановления от 30 июля 2024 года №202 об объединении организаций. Также были отменены приказы Управления здравоохранения, дисциплинарные взыскания с сотрудников сняты, а руководитель Городской поликлиники восстановлен в должности.

Данная ситуация показала важность сплоченности коллектива, а также эффективную работу Профсоюза по защите интересов и прав медицинских работников. В результате совместных усилий удалось предотвратить необоснованное объединение и отстоять права сотрудников Городской поликлиники города Шу.

Обращение медицинских работников КГКП «Областной детский реабилитационный центр «Аяла» УЗ АЖО»:

В Жамбылский областной филиал Профсоюза «AQNIET» (далее-Филиал) обратились главный врач и сотрудники КГКП «Областной детский реабилитационный центр «Аяла» за юридической помощью по защите прав и представлении интересов в правоохранительных органах.

До обращения в Филиал, в течение более недели в отношении главного врача и нескольких сотрудников было возбуждено уголовное дело.

Суть заключалось в том, что подростки, которые получали лечение в Областном детском реабилитационном центре «Аяла», на момент совершения ими преступления были уже выписаны и находились на дому под присмотром родителей. Но тем не менее, родители этих подростков видя какую-то выгоду, обратились в прокуратуру и органам внутренних дел, что все эти преступления явились упущениями в работе медицинских работников. Несмотря на заверения подростков, о том, что медицинские работники не виновны, сотрудниками органов прокуратуры и полиции на основании заявлений родителей возбудили уголовное дело.

К сведению на момент обращения медицинские работники Областного детского реабилитационного центра «Аяла» являлись членами ЖОФ РОО «Отраслевой профессиональный союз работников системы здравоохранения «SENIM». После того как было возбуждено уголовное дело, ЖОФ РОО «Отраслевой профессиональный союз работников системы здравоохранения «SENIM» отказал в помощи. В связи с чем медицинские работники Областного детского реабилитационного центра «Аяла» обратились в Филиал Профсоюза «AQNIET» за юридической помощью.

29 ноября 2024 года Филиал обратился в Профсоюз «AQNIET» за юридической помощью.

2 декабря 2024 года в оперативном порядке была проведена встреча адвоката с сотрудниками Областного детского реабилитационного центра «Аяла».

В тот же день, 2 декабря 2024 года, все сотрудники Областного детского реабилитационного центра «Аяла» вступили в Профсоюз «AQNIET».

Благодаря эффективной работе Профсоюза «AQNIET» и предоставленной юридической поддержке, 30 декабря 2024 года уголовное дело было закрыто за отсутствием состава преступления.

В Восточно-Казахстанской области были рассмотрены и успешно решены следующие обращения и вопросы:

1. Жалоба от врача Фтизио-пульмонологического центра (ФПЦ).

Рассматривался вопрос о защите чести и достоинства заведующего отделением фтизио-пульмонологического отделения посёлка Акжар. По этому делу был подан иск в суд, где потерпевшая сторона получила защиту в рамках проекта «Медицинский адвокат». Благодаря поддержке областного филиала, выделившего на защиту интересов члена профсоюза 495 000 тенге, дело было решено в пользу врача.

2. Коллективное обращение от медицинских работников Центра психического здоровья (ЦПЗ).

Работники обратились с просьбой о предоставлении дополнительных дней к отпуску за вредные условия труда, включая сестер-хозяек и другие должности, включённые в перечень с вредными условиями труда. Этот вопрос был решён положительно на основании переговоров и предоставленных доказательств, в том числе приказа № 1053, подготовленного сотрудниками ВКО ЦПЗ и направленного в администрацию больницы.

3. Коллективные жалобы о невыполнении Отраслевого соглашения на 2023–2025 годы.

Работники жаловались на отсутствие выплат лечебного пособия младшему медицинскому персоналу и всем немедицинским работникам. Благодаря принятым мерам была обеспечена выплата, составляющая 3 360 000 тенге в месяц.

4. Обращения по начислению и выплате по категориям медицинских работников в рамках Отраслевого соглашения на 2023–2025 годы.

По данному вопросу поступило 75 обращений. Все они были успешно решены в пользу работников. Финансовая составляющая решения данного вопроса составила 2 625 000 тенге в месяц.

5. Консультации и встреча с руководством организации «Дом ребёнка» в городе Усть-Каменогорске.

Были обсуждены вопросы, связанные с трудовым распорядком и дисциплиной труда. По обращению сотрудника учреждения даны разъяснения о порядке применения дисциплинарных взысканий. Все вопросы были решены удовлетворительно.

6. Обращение от сотрудников ВКО ОЦ СПИД, Фтизио-пульмонологического центра и ТОО «Вита».

Работники обратились с просьбой оказать содействие в решении вопроса об обязательных профессиональных пенсионных отчислениях в размере 5%. Вопрос находится в процессе рассмотрения. Предложено решение посредством

медиации, в рамках которого проведены консультации с представителями ВКО ОЦ СПИД.

7. Консультации по новому законодательству о страховании профессиональной ответственности.

Вопросы законодательства обсуждались с городской поликлиникой №2. Все поставленные вопросы были рассмотрены и решены удовлетворительно.

В Мангистауской области:

В Мангистауской области Мангистауским филиалом Профсоюза (далее - Филиал) в январе 2024 года были рассмотрены и решены следующие обращения и гражданские процессы:

Обращения медицинских работников.

1. Обращение от двух медицинских работников Жанаозенской городской поликлиники № 1.

Работники обратились по поводу невыплаты пособия на оздоровление при предоставлении очередного оплачиваемого трудового отпуска, а также отказа работодателя в предоставлении дополнительного отпуска на 12 календарных дней, предусмотренного Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 1053. Работодатель ссылался на истечение срока действия коллективного договора.

Филиалом были направлены письменные разъяснения (исх. № 01-14/1 от 07.01.2024 г.), а также предоставлены устные консультации. Работодателю было указано на необходимость устранения грубых нарушений трудового законодательства. В результате принятых мер пособия на оздоровление были выплачены, а дополнительные дни трудового отпуска предоставлены.

Гражданские процессы в отношении работников.

1. Обращение фельдшера Мангистауской областной станции скорой и неотложной медицинской помощи.

Во время рабочей смены фельдшер подверглась нападению со стороны постороннего лица, находившегося в состоянии алкогольного опьянения. Женщина препятствовала осмотру пациентки, проявляя неуважение к медицинскому работнику, выражая агрессию и используя нецензурную лексику. Нападавшая нанесла фельдшеру несколько ударов, в результате чего медицинский работник упала и получила травмы живота и мягких тканей нижней конечности.

После инцидента у фельдшера появились жалобы на боли внизу живота. Она была госпитализирована в областной перинатальный центр с диагнозом «Беременность 8-9 недель. Угрожающий ранний выкидыш» и выписана на амбулаторное лечение.

Филиалом для правовой защиты был привлечён адвокат, услуги которого оплачены за счёт профсоюзных средств. В результате работы адвоката нападавшая была привлечена к административной ответственности.

2. Защита интересов водителя скорой и неотложной помощи Жанаозенской подстанции.

В рамках административного производства по Кодексу об административных правонарушениях Республики Казахстан (КоАП РК) в октябре 2024 года был привлечён адвокат коллегии адвокатов города Астаны Мырзабайулы Е.

По итогам рассмотрения дела Жанаозенским городским судом 29 октября 2024 года было вынесено постановление о прекращении производства в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

3. С целью защиты интересов водителя санитарной автомашины ГКП на ПХВ «Мангистауская областная станция скорой и неотложной медицинской помощи» по административному производству в рамках КоАП РК, Профсоюзом в сентябре т.г. был привлечен адвокат коллегии адвокатов г. Астаны Мырзабайулы Е.

По результатам работы адвоката специализированным судом по административным правонарушениям города Актау Мангистауской области было вынесено постановление от 16 октября 2024 года о прекращении производства по делу об административном правонарушении в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

4. Дело водителя санитарной автомашины Жанаозенской подстанции.

В декабре 2024 года Филиал привлёк адвоката коллегии адвокатов города Астаны Мырзабайулы Е. для защиты интересов водителя в рамках административного производства по КоАП РК. Дело остаётся на контроле Филиала и находится в процессе рассмотрения.

В Костанайской области:

В течение года в адрес Профсоюза «AQNIET» поступило множество обращений от работников областных, городских и районных больниц и поликлиник Управления здравоохранения Костанайской области. В этих обращениях содержались сведения о серьезных нарушениях прав и интересов работников. В частности, отсутствуют выплаты предусмотренных Отраслевым соглашением и коллективными договорами доплат, надбавок, льгот и гарантий.

В целях восстановления нарушенных прав и обеспечения осуществления доплат за квалификационные категории (высшая, первая, вторая) независимо от истечения срока их действия, в соответствии с Отраслевым соглашением на 2023–2025 годы, Профсоюз «AQNIET» в январе 2024 года направил письмо председателю Костанайского областного маслихата Ещенову С.К. Кроме того, аналогичные письма были направлены акиму Костанайской области Аксакалову К.И., руководителю Управления здравоохранения Костанайской области Джандаеву Д.С., с просьбой провести заседание Костанайской областной трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений (ОТК) для рассмотрения данных вопросов.

Дополнительно письмо было направлено председателю Костанайского областного филиала РОО «Отраслевой профессиональный союз работников системы здравоохранения «Senim» Булгацевичу Т.Б. с предложением организовать встречу для обсуждения актуальных вопросов. Однако встречи так и не состоялись.

Вместо этого в адрес первичных профсоюзных организаций начали поступать письма, в которых Костанайский филиал Профсоюза «Senim» информирует руководителей медицинских организаций области о намерении проводить мониторинг деятельности первичных профсоюзных организаций. Это делается, как заявляется, с целью предотвращения объединения работников в профсоюзы по их собственному выбору, что является прямым нарушением их права на объединение.

В Профсоюз «AQNIET» поступило значительное количество обращений от членов других профсоюзов. Мы предоставили им необходимые консультации и содействие в решении их вопросов. При этом часть обратившихся выразила намерение вступить в наш Профсоюз «AQNIET». Однако, как утверждают работники, их вступление в Профсоюз «AQNIET» зависит не от их личного выбора, а от решения администрации предприятий, что нарушает их конституционные права.

С первых дней становления независимости Казахстана Профсоюз «AQNIET» всемерно поддерживает, проводимые в Казахстане экономические, социальные и законодательные реформы, направленные на формирование и защиту общественных институтов, повышение благостояния казахстанцев, роли человека труда в обществе, выступает за развитие демократии, сохранение социальной стабильности, единство и согласие в обществе.

В то же время нам приходится сталкиваться с неправомерной деятельностью руководителей управлений и предприятий, которые вмешиваются в деятельность Профсоюза «AQNIET», злоупотребляют своим служебным положением и используют административный ресурс. Такие действия выражаются в принуждении работников писать заявления о выходе из нашего Профсоюза и вступлении в альтернативные профсоюзы.

Подобные случаи особенно наблюдаются в Кызылординской, Костанайской, Актюбинской, Атырауской областях в городе Астана и области Жетісу.

Кроме того, в последние годы работодатели предпринимают попытки контролировать деятельность первичных профсоюзных организаций, создавая малочисленные локальные «домашние» профсоюзы. Обычно инициатива создания таких профсоюзов идет сверху от руководителей организаций не от работников.

Работники невольно оказались вовлечены в проблемы защиты своих конституционных прав, включая право на членство в профсоюзной организации и право на объединения по своему выбору.

Подобные действия являются прямым вмешательством в деятельность Профсоюза «AQNIET». Согласно пункту 3 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О профессиональных союзах» от 27 июня 2014 года №211-В ЗРК (с изменениями, внесенными Законом РК от 4 мая 2020 года №321-VI), «воспрепятствование созданию профсоюза, противодействие его деятельности, а также незаконное вмешательство в его дела не допускаются».

Кроме того, пункт 3 статьи 7 этого же Закона гласит: «запрещается воздействие на лиц угрозой или другими неправомерными действиями с целью заставить их воздержаться от вступления в профсоюз, выйти из одного профсоюза и вступить в другой либо самостоятельно распустить профсоюз».

Указанные действия органов руководителей организаций здравоохранения нарушают одно из основополагающих прав, предоставленных гражданам Казахстана статьей 23 Конституции Республики Казахстан, а именно право на свободу объединений. Это право также закреплено в Конвенции Международной организации труда №87 «О свободе объединений и защите права на организацию», ратифицированной Республикой Казахстан.

Согласно пункту 3.2 Устава Профсоюза «AQNIET», порядок приема в члены Профсоюза и выхода из него осуществляется в индивидуальном порядке. В соответствии с Уставом, прием в члены Профсоюза и выход из него производятся по личному письменному заявлению, поданному в соответствующую профсоюзную организацию в письменном виде, помимо заявления о выходе из профсоюза должно быть принято соответствующее решение профкома либо общего собрания первичной организации при наличии заявлений.

Отраслевое соглашение, заключенное между Министерством здравоохранения Республики Казахстан, Профсоюзом и Национальной палатой здравоохранения на 2023–2025 годы, являющееся основным правовым актом социального партнерства в отрасли, предусматривает, что стороны обязуются принимать все необходимые меры для предотвращения вмешательства представителей работодателей в деятельность профсоюзных организаций и их органов, а также воспрепятствования их деятельности.

Законодательство Республики Казахстан и международные правовые акты исключают возможность коллективного вступления в профсоюз или коллективного выхода из него. Такие процессы регламентируются исключительно на индивидуальной основе, что полностью соответствует принципам свободы объединений и защиты прав работников.

В течение последних пяти лет Профсоюз «AQNIET» активно выступал за повышение прозрачности и подотчетности деятельности профсоюзов, как перед своими членами, так и перед обществом в целом. Мы убеждены, что профсоюзы, которые создаются «снизу вверх», должны быть открытыми, публичными и подотчетными в своей деятельности. Руководители профсоюзов обязаны нести ответственность за результаты своей деятельности, что укрепит доверие общества к профсоюзам и повысит к ним требования.

Эти принципы также находят поддержку на государственном уровне. В ответ на запрос депутатов Премьер-министр Казахстана Олжас Бектенов отметил, что профсоюзы страны обладают полномочиями для защиты трудовых прав работников, а в законодательство планируется внести поправки, обязывающие профсоюзы публично отчитываться о своей деятельности. (<https://ulysmedia.kz/news/44204-profsoiuzy-v-kazakhstane-obiazhut-publikovat-otchiyty-v-smi/>).

Профсоюзу «AQNIET» имеет более столетнюю историю и опыт, и в своей деятельности следует принципам гласности и открытости. Ежегодно, на основе данных сводного финансового отчета проводится анализ полноты валового сбора профсоюзных взносов на местах. Сводная информация рассматривается на расширенных заседаниях Исполнительного комитета Профсоюза, а общая информация размещается на сайте Профсоюза, что обеспечивает максимальную открытость и доступность информации о деятельности Профсоюза «AQNIET» не только для членов Профсоюза, но и для широкой общественности.

Профсоюз «AQNIET» обращается в Министерство здравоохранения РК с просьбой принять необходимые меры для предотвращения нарушений законодательства, связанных с ограничением свободы объединения и прав работников.

В этой связи предлагаем рассмотреть возможность создания совместной комиссии с участием уполномоченного по этике Министерства здравоохранения РК, которая могла бы обеспечить объективное и всестороннее изучение возникшей ситуации, а также выработать меры для устранения нарушений и предотвращения их в будущем.

Министерство здравоохранения направило ответ Профсоюзу, в котором сообщается, что предложение о создании совместной комиссии с участием уполномоченного по этике будет рассмотрено руководством.

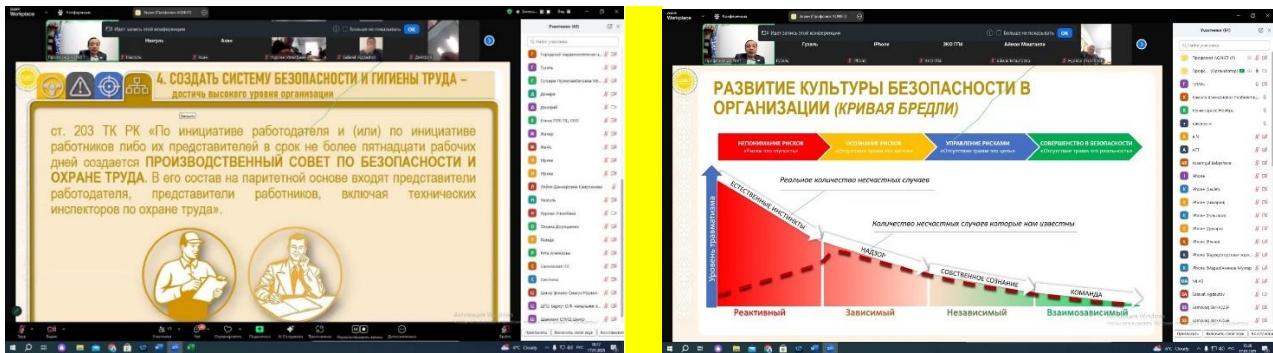
#### **IV. Охрана труда и здоровья**

Профсоюз уделяет особое внимание обеспечению конституционного права работников на здоровые и безопасные условия труда, а также реализации требований Трудового кодекса Республики Казахстан и законодательных актов в сфере охраны труда.

В отчетном периоде Профсоюзом были организованы вебинары для председателей первичных профсоюзных организаций и технических инспекторов на темы: «Безопасность и охрана труда. Концепция нулевого травматизма (VISION ZERO)» и «Организация безопасности и охраны труда». В рамках семинаров обсуждались вопросы повышения эффективности работы специалистов в области охраны труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Представители Профсоюза приняли участие в международной конференции в г.Санкт-Петербург, посвященной изучению передового международного опыта социального партнерства в сфере охраны труда в отрасли здравоохранении. В ходе конференции были рассмотрены лучшие практики обеспечения безопасных условий труда в медицинских организациях, обсуждены стратегии профилактики профессиональных заболеваний и травматизма среди работников здравоохранения, а также представлены результаты работы профсоюзных инспекций труда. Особое внимание было уделено анализу наиболее распространенных нарушений требований охраны труда в медицинских организациях.

Кроме того, в рамках подготовки системы здравоохранения к внедрению института страхования профессиональной ответственности медицинских работников Министерство здравоохранения РК организовало обучающие семинары для медицинской общественности. Представители Профсоюза приняли в них активное участие, а затем провели аналогичные семинары для работников трех медицинских организаций в Астане.



## V. Организационное и финансовое укрепление Профсоюза, внутри профсоюзная кадровая политика

Профсоюз осуществляет свою деятельность на принципах солидарности и единства действий всех профсоюзных органов и членов организации. Ключевыми направлениями работы по организационному и финансовому укреплению являются повышение мотивации профсоюзного членства и совершенствование кадровой политики.

В этих целях усиlena работа по укреплению внутрипрофсоюзной дисциплины, обеспечению коллегиальности и гласности в деятельности выборных органов.

Профсоюз ежегодно разрабатывает программу обучающих семинаров, ориентируясь на запросы профсоюзных активистов, и активно занимается подготовкой и повышением квалификации кадров. Обучение охватывает ключевые направления такие как развитие профсоюзного движения, эффективную информационную работу, усиление мотивации профсоюзного членства, организационные стратегии и эдвакаси, правовые основы деятельности профсоюзов, изменения в бухгалтерском учете и налогообложении, вопросы охраны труда, технологии ведения переговоров и урегулирования коллективных трудовых споров.

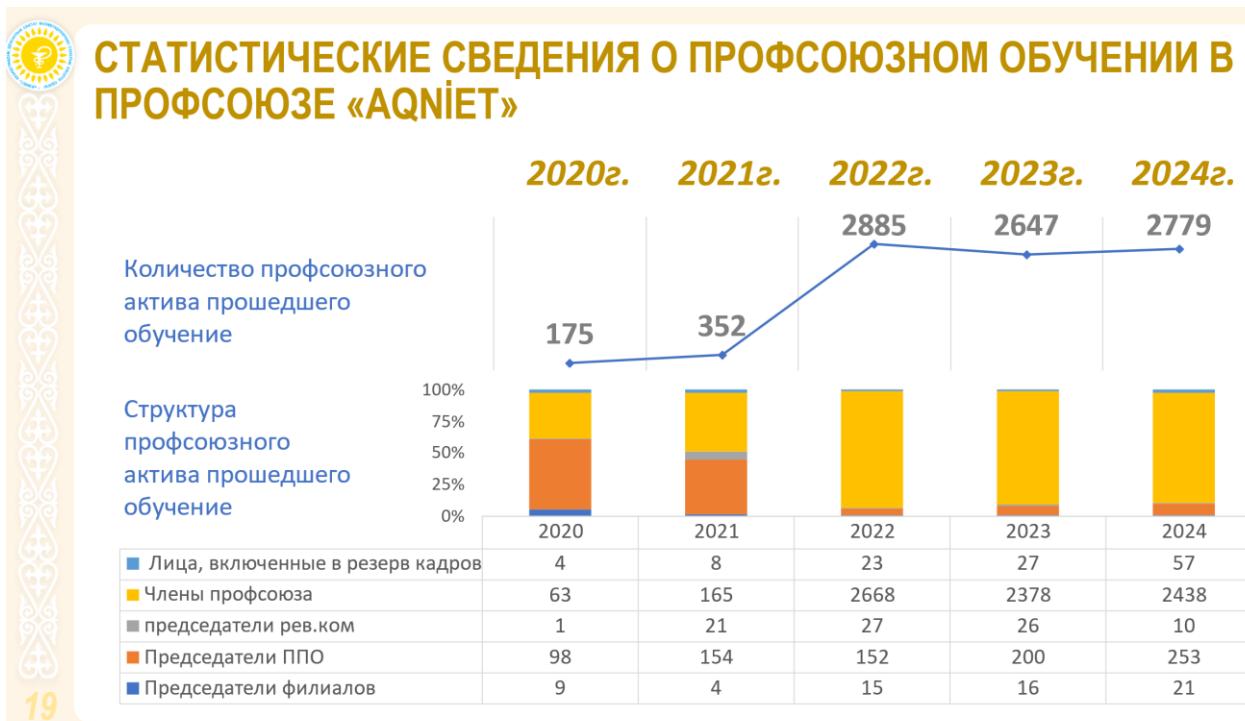
В отчетном периоде профсоюзное обучение прошли 2779 членов Профсоюза.

С 2015 года Профсоюз успешно сотрудничает с Фондом им. Фридриха Эберта в Казахстане (FES). При поддержке FES и Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) проведены семинары на базе ОРЦ «Денсаулык» на тему: «Успешные профсоюзы через мобилизацию первичных профсоюзных организаций».

Кроме того, проведены онлайн-вебинары по темам: «Подготовка, анализ и

формирование планов развития», «Антикоррупционное законодательство РК и меры по предупреждению коррупции», «Организация работы филиалов Профсоюза», «Разъяснение порядка реализации права на получение социальной выплаты для лиц, работающих во вредных условиях труда (ОППВ)», «Основы делопроизводства в Профсоюзе», «Коммуникативные навыки профсоюзного лидера» и другие.

Ряд филиалов Профсоюза (Акмолинский, Западно-Казахстанский, Северо-Казахстанский, Павлодарский, Абайский, г. Алматы) провели семинары для руководителей, юристов, председателей профкомов и работников здравоохранения (включая тех, кто не является членами Профсоюза) по темам: «Юридическая защита прав медицинских работников: практические рекомендации», «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников».





*Семинары при поддержке  
Фонда им. Фридриха Эберта в Казахстане (FES)*



*Семинары по темам: «Юридическая защита прав медицинских работников: практические рекомендации», «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников»*

Профсоюз продолжает присуждать именные стипендии студентам медицинских университетов и учащимся медицинских колледжей согласно Положению «Об именной стипендии Профсоюза». Размер стипендий составляет: 20000 тенге для студентов вузов и 18000 тенге для учащихся медицинских колледжей. Конкурс проводится ежегодно с 1 апреля.



*Вручение именной стипендии Профсоюза*

Среди приоритетных направлений деятельности Профсоюза является оздоровление работников и их семей.

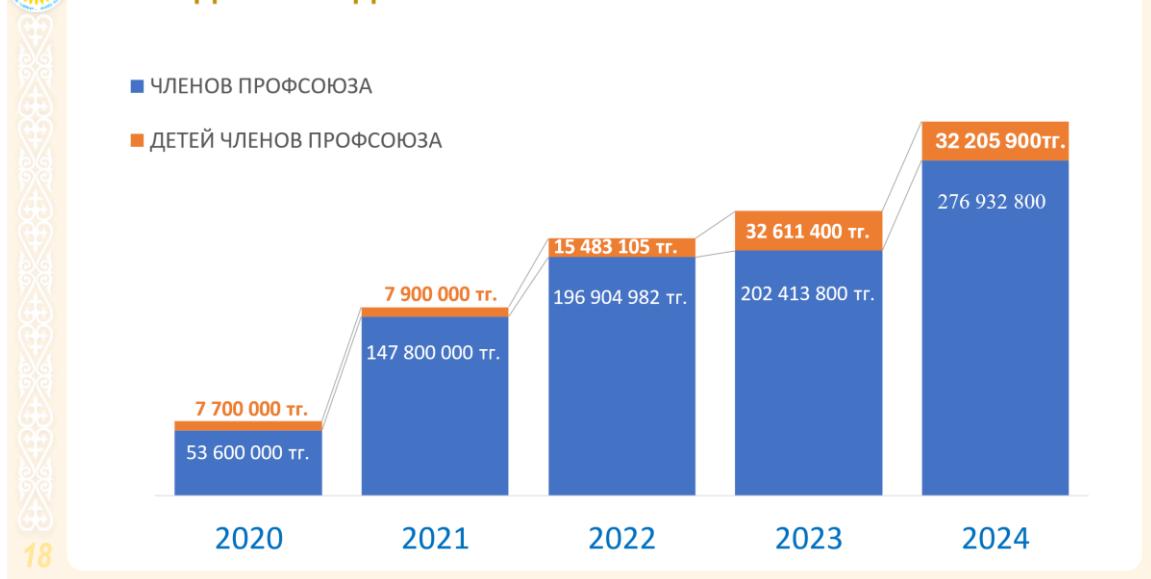
В прошедшем году активно продолжалась работа по обеспечению членов Профсоюза льготными путевками на санаторно-курортное лечение, а также по оздоровлению их детей. С каждым годом увеличивается выделения средств на оздоровление членов Профсоюза и членов их семей.

В 2024 году 4350 членов Профсоюза получили льготные путевки на санаторно-курортное лечение и 866 детей членов Профсоюза прошли оздоровление.

Общая сумма, выделенная на оздоровление членов Профсоюза, составила 276 932 800 тенге. На оздоровление детей было направлено 32 205 900 тенге.



## РАСХОДЫ НА ОЗДОРОВЛЕНИЕ



Оздоровительно-реабилитационный центр «Денсаулык», являющийся собственностью Профсоюза, пользуется особой популярностью среди членов Профсоюза. Расположенный в живописном Тургеньском ущелье, он предлагает уникальные условия для отдыха, восстановления сил и укрепления здоровья.

Оздоровительный реабилитационный центр «Денсаулык»

The collage includes six images: 1. Exterior view of the modern, multi-story 'Denсаuлык' center. 2. A hydrotherapy session where a staff member is pouring water into a pool. 3. A fitness room equipped with stationary bikes. 4. A paved garden path lined with trees and greenery. 5. An indoor hydrotherapy pool with a person in the water. 6. A large, circular indoor swimming pool.

Профсоюз как общественная созидательная сила активно способствует развитию массовой физической культуры и спорта, укреплению здоровья работников и продвижению ценностей здорового образа жизни. В июне 2024 года в разных городах Казахстана прошли спортивные соревнования среди медицинских работников, организованные филиалами Профсоюза.

В городе Темиртау состоялась городская спартакиада, приуроченная ко Дню медицинского работника. В соревнованиях приняли участие медицинские работники, которые являются членами Профсоюза, а также представители других медицинских организаций города. Общий бюджет спартакиады составил 700 000 тенге. Все призеры были награждены денежными премиями, грамотами и медалями, а победителям вручили памятные кубки. Члены первичной профсоюзной организации КГП «Областная клиническая больница» входят в состав сборной Карагандинской области по футболу. Филиал Профсоюза оказывает поддержку в приобретении спортивной формы и оплате взносов для участия в соревнованиях.



Филиал Профсоюза в Астане провел спартакиаду среди медицинских работников в г. Астаны и Акмолинской области. В соревнованиях приняли участие более 2000 сотрудников из 37 медицинских организаций. Состязания прошли по трем видам спорта.

Общий зачет спартакиады: 1 место - Городская станция скорой помощи (519,5 баллов) - призовой фонд 350 000 тенге, 2 место - Медицинский университет Астана (517 баллов) - призовой фонд 300 000 тенге, 3 место - Национальный центр детской реабилитации (514,5 баллов) - призовой фонд 250 000 тенге.



Состоялся футбольный матч между филиалами Профсоюза в Алматы и Алматинской области и области Жетісу организовал турнир по футболу среди медицинских работников, по итогам которого победу одержала команда филиала г. Алматы.



Актюбинский филиал Профсоюза провел спартакиаду среди медицинских организаций области. В спортивном мероприятии приняли участие члены Профсоюза, представляющие различные медицинские организации региона.



В рамках спартакиады состоялись соревнования по нескольким дисциплинам, включая армрестлинг, бег, лёгкую атлетику и другие виды спорта. Победители и призёры были награждены почётными грамотами и памятными призами.

Члены профсоюза филиала Карагандинской и Ульятауской областей имеют право взять выходной в День знаний, чтобы проводить первоклассника в школу. В многопрофильной больнице №3 г. Караганды 25 семей воспользовались этой

возможностью, а также получили сертификаты на сумму 10 000 тенге для приобретения канцелярских товаров. Областная клиническая больница, одна из крупнейших профсоюзных организаций филиала, ежегодно оказывает поддержку не только семьям с первоклассниками (им вручены сертификаты номиналом 15 000 тенге), но и многодетным семьям, а также семьям, воспитывающим детей с особыми потребностями. В 2024 году футбольная команда ОКБ приняла участие в благотворительном турнире «Мир добра», а собранные средства были направлены на покупку школьных принадлежностей для детей из нуждающихся семей.

В преддверии Дня знаний в первичных профсоюзных организациях здравоохранения г. Темирау прошли традиционные акции. Сотрудники Многопрофильного центра матери и ребенка получили денежные сертификаты на покупку канцелярских товаров. Будущие первоклассники получили специальные наборы школьников, а остальным вручили памятные подарки.

Кроме того, ко Дню защиты детей филиал профсоюза в г. Астане организовал праздничное мероприятие в Доме ребенка г. Астаны. Представители филиала и профсоюзного комитета подготовили развлекательную программу с конкурсами, играми и подарками. Профсоюзные активисты устроили яркое театрализованное представление, чтобы подарить малышам незабываемые эмоции. Забота и поддержка членов профсоюза сделали этот день по-настоящему особенным для детей, а их радостные улыбки стали лучшей благодарностью организаторам праздника.

Организация летнего отдыха и занятости детей находится под особым контролем Мангистауского областного филиала Профсоюза в соответствии с разработанной концепцией. В целях обеспечения безопасности и качества отдыха были разработаны алгоритмы требований к объектам оздоровления, памятки для детей и родителей, а также план мероприятий по организации летнего досуга и занятости детей на 2024 год.

В 2024 году филиал совместно с первичными профсоюзными организациями предложил новый формат летнего отдыха. Одним из ключевых направлений стал отдых в тематическом парке «TetysBlu», расположенном на побережье Каспийского моря. Этот уникальный парк, не имеющий аналогов в Центральной Азии, предлагает более 30 аттракционов, включая колесо обозрения с панорамным видом на море, скоростные американские горки, «Ленивую реку», волновой бассейн и аквазону Water World.

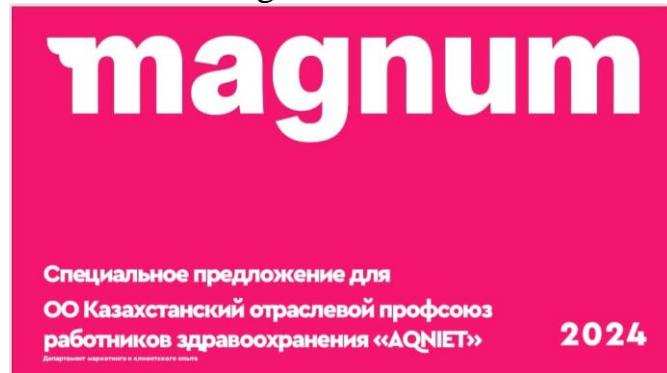
Кроме того, в отчетном периоде Мангистауский филиал профсоюза организовал для детей отдых в детском оздоровительном лагере «Campit», расположенным в живописном уголке Актюбинской области, на берегу реки Каргала. В течение 10 дней ребята под руководством опытных педагогов и энергичных вожатых участвовали в насыщенной образовательной, спортивно-развлекательной и культурно-познавательной программе. Учтены были и пожелания самих детей, для них организовали кружки по хореографии, тематические конкурсы и эстафеты, экскурсии и дневные походы с туристическим снаряжением. Развивать силу, ловкость, смелость и командный

дух ребята могли в веревочных парках, а также во время спортивных игр по футболу и волейболу.



*Организация летнего отдыха Мангистауским областным филиалом Профсоюза*

Профсоюз сотрудничает с Magnum Club в рамках Программы лояльности. Партнер Профсоюза - сеть супермаркетов Magnum Cash&Carry предоставляет членам Профсоюза специальные условия: дополнительный 2% кэшбэк на покупки. Это отличная возможность сэкономить и получить дополнительные бонусы при посещении магазинов Magnum.



Также ведутся переговоры с «Отбасы банк» о предоставлении льготного кредитования «Ақниетті Шанырақ» для членов Профсоюза, а также о сотрудничестве в сфере организации туристических поездок.

Благодаря профсоюзной программе члены Профсоюза из г. Астаны уже посетили Турцию, Египет, Дубай и Вьетнам.



#### *Организация отдыха для членов Профсоюза*

#### **Отчетно-выборная кампания**

В связи с истечением в 2024 году сроков полномочий выборных органов Профсоюза и его структурных подразделений 20 декабря 2023 года Исполком Профсоюза принял постановление «О проведении отчетов и выборов в Профсоюзе», определив сроки отчетно-выборных собраний и конференций, а также дату проведения очередного съезда.

Все отчетно-выборные собрания и конференции прошли в соответствии с Уставом. В ходе отчетных докладов и выступлений делегаты высоко оценили работу Профсоюза по защите прав и интересов членов Профсоюза.

На прошедших отчетно-выборных конференциях филиалов Профсоюза выборы председателей филиалов проходили при широком представительстве, непосредственно на конференциях. В ходе отчетно-выборной кампании в восьми филиалах: Акмолинского, Актюбинского, Атырауского, Восточно-Казахстанского, Павлодарского, Северо-Казахстанского, Кызылординского, Карагандинского и Ульятауского областей произошла смена председателей.

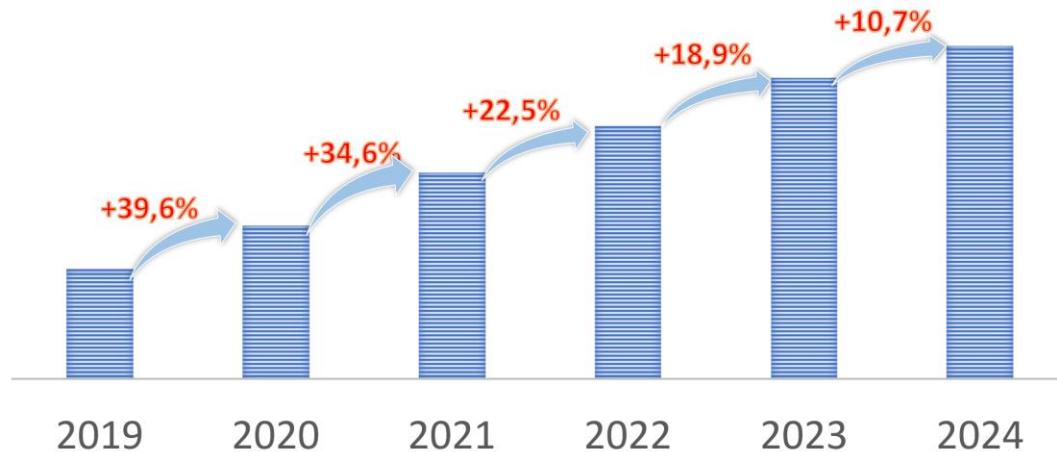
На 1 июля 2025 года внутреннюю структуру Профсоюза представляют 17 областных и 3 территориальных (в городах Астана, Алматы и Шымкенте), 283 первичных профсоюзных организаций с общей численностью 72936 членов Профсоюза.



## ДИНАМИКА РОСТА ЧИСЛЕННОСТИ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА «AQNIET»



## ЧЛЕНСКИЕ ПРОФСОЮЗНЫЕ ВЗНОСЫ



За счет увеличения членства и роста заработной платы



*Отчетно-выборные конференции филиалов Профсоюза*



*XV съезд Профсоюза*



*Отчетно-выборные конференции филиалов Профсоюза*

## **VI. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности Профсоюза**

Одним из приоритетных направлений работы Профсоюза является развитие информационно-аналитической деятельности на всех уровнях, внедрение современных информационных технологий, а также совершенствование интернет-ресурсов организации. Активное присутствие в социальных сетях подтверждает интерес и доверие аудитории: Facebook Aqniет TradeUnion - 3,4 тысячи подписчиков, Instagram AQNIET TradeUnion - 19,2 тысячи подписчиков.

В аппарате Центрального совета Профсоюза продолжает работать горячая линия 8 (7172) 25-17-74, обеспечивающая оперативное реагирование на запросы профсоюзного актива. Кроме того, для председателей первичных профсоюзных организаций продолжает работу чат в мессенджере WhatsApp, что позволило не только медицинским работникам, но и представителям других отраслей, оказавшимся в сложных ситуациях, напрямую обращаться за консультацией к специалистам. В результате значительно возросло количество обращений за юридической помощью.

Профсоюз систематически обеспечивает профсоюзный актив и членов организации актуальными аналитическими, методическими и справочно-информационными материалами, нормативными правовыми актами и внутрисоюзными документами.

В 2024 году аппаратом Центрального совета Профсоюза были подготовлены и распространены электронные версии таких изданий, как:

- ежеквартальный информационный бюллетень «Вестник Профсоюза»;
- методические рекомендации «Технология заключения коллективного договора»;
- «Методическое руководство по ведению делопроизводства в первичной организации Профсоюза и правила учёта членов Профсоюза»;
- буклеть «Всё о дисциплинарном взыскании за 5 минут»;
- брошюры «Специальное государственное пособие: как его получить?» и «Оплата труда. Отпуск. Охрана труда».

Также 2024 году представители Профсоюза активно выступали в СМИ:

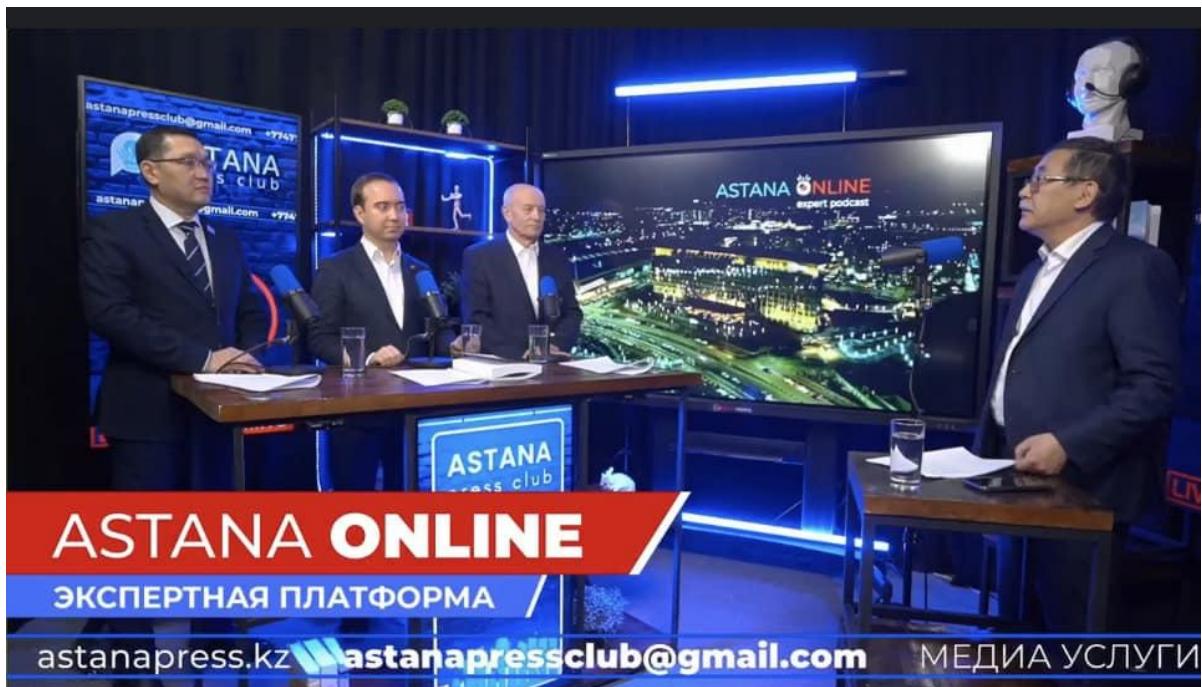
- интервью на информационном портале 24 KZ «Актуальные вопросы кадровой политики в сфере здравоохранения, особенно в сельской местности»;
- прямой эфир на канале Expert platform «Astana Online» с доктором экономических наук Мейрамом Зекешулы «В ЧЕМ СИЛА ПРОФСОЮЗОВ»;
- выступление на научно-практической конференции «Кадровые ресурсы здравоохранения: достижения, образование и карьера»;
- выступление на информационном портале 24 KZ в программе «Дневная смена» по новым изменениям в законодательстве, страхованию ответственности медицинских работников;

- выступление на телеканале «Хабар» в общественно-политической программе «Итоги» по внедрению системы юридической и финансовой защиты медицинских работников.

- публикация на портале NUR.KZ «Какие функции выполняют отечественные профсоюзы и как они адаптировались к переменам».

- интервью газете «Вечерняя Астана».

- интервью телеканалу «Евразия».



Прямой эфир на канале Expert platform «Astana Online» с доктором экономических наук Мейрамом Зекешулы «В ЧЕМ СИЛА ПРОФСОЮЗОВ»



Интервью на президентском канале JIVEK JOLY в подкасте BYZDIN ORTA



Интервью на информационном портале 24 KZ

## **VII. Международная деятельность**

В 2024 году Профсоюз продолжил активно развивать международное сотрудничество с дружественными профсоюзами с целью внедрения лучших практик в отстаивании трудовых и социально-экономических прав работников.

В целях укрепления солидарности с партнёрскими организациями и эффективной защиты трудовых прав и социально-экономических интересов работников здравоохранения ведётся целенаправленная информационно-пропагандистская работа. Она направлена на формирование положительного имиджа профсоюзного движения Казахстана и повышение авторитета национальной системы здравоохранения на международной арене.

В 2024 году представители Профсоюза приняли участие:

- в работе Международного форума «Мы рядом. Социальное партнёрство движение на встречу» в г. Москве, на котором собрались профсоюзы стран СНГ;
- в работе Международного молодежного профсоюзного образовательного форума «ТЕМП-2024»;
- в заседании Комитета по социальному диалогу и социальным услугам Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) в

Брюсселе, где обсуждались ключевые вопросы здравоохранения и социальной сферы.

- в работе круглого стола на тему: «Укрепление роли профсоюзов в обеспечении здоровой и безопасной трудовой среды, свободной от насилия и притеснений в системе здравоохранения» с участием МОТ и стран Центральной Азии в г. Душанбе, Таджикистан. Председатель Профсоюза выступил о правовой защите медицинских работников, подчеркнул важность обеспечения безопасной и здоровой трудовой среды, свободной от насилия и притеснений в системе здравоохранения. Специалисты здравоохранения играют ключевую роль в обществе, и их права и безопасность должны быть приоритетом.

Была представлена статистика по правовой защите медицинских работников по трудовым отношениям, рискам уголовного преследования, гражданско-правовым отношениям, при наступлении административной ответственности, что подтверждает необходимость усиления правовой поддержки медицинского персонала.

В составе делегации Профсоюза была Актаева Лязат Мейрашевна, которая выступила с аналитической информацией о возможностях ратификации Конвенции МОТ №149 в Казахстане.

В отчетном периоде в г. Астане состоялись встречи между представителями профсоюзов здравоохранения Болгарии, Монголии и Казахстана и подписаны меморандумы о сотрудничестве. В ходе встречи были намечены планы совместных действий и инициатив, направленных на улучшение условий труда медицинских работников, повышение их социальной защищенности и поддержки.



*Подписание меморандумов*

В мае 2024 года, в рамках международного сотрудничества, Профсоюз провёл встречу с лидерами Корейского профсоюза медицинских работников. Корейский профсоюз медицинских работников (КНМУ) является крупнейшей профсоюзной организацией в сфере здравоохранения в Южной Корее. В ходе встречи стороны обменялись знаниями и лучшими практиками, что способствовало укреплению связей и заложило основу для дальнейшего сотрудничества. Данная встреча стала важным шагом в развитии международных связей и обмена опытом между профсоюзными организациями в области здравоохранения.

Председатель Профсоюза Б. Тажибай был избран в состав рабочей группы Европейской Федерации Профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) по подготовке Устава и резолюций Конгресса. В июне 2024 года представители Профсоюза в составе двух человек приняли участие в 11-м Конгрессе EPSU, который состоялся в Бухаресте (Румыния). В рамках мероприятия Б. Тажибай входил в состав комитета по регламенту, выступил от имени финансовой рабочей группы Исполкома EPSU за принятие резолюции по финансам, а также принял участие в секции по программе действий на ближайшие 5 лет. В работе Конгресса участвовали около 500 делегатов из 45 стран Европы



Встреча с лидерами Корейского профсоюза медицинских работников



Международный молодежный форум «ТЕМП-2024»

Профсоюз продолжит активную работу по расширению партнёрств и реализации совместных проектов, направленных на улучшение условий труда и повышение социальной защищённости медицинских работников.

Подводя итоги 2024 года, можно сказать, что Профсоюз сумел проявить себя активной, созидательной силой гражданского общества. Работая на принципах гласности и открытости Профсоюз продолжит свою ответственную деятельность, направленную на улучшение условий труда и жизни работников здравоохранения, оставаясь их надежным защитником прав и законных интересов.



*Круглый стол на тему: «Укрепление роли профсоюзов в обеспечении здоровой и безопасной трудовой среды, свободной от насилия и притеснений в системе здравоохранения» с участием МОТ и стран Центральной Азии в г. Душанбе, Таджикистан*



11-й Конгресс EPSU, Бухарест (Румыния)

**Мероприятия с участием Казахстанского отраслевого профсоюза  
работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNІЕТ»  
за 2024 год**

Дата и место	Название мероприятия	Раздел направления деятельности
5 января г. Актобе	Отчетно-выборная конференция Актюбинского областного филиала Профсоюза	Уставная деятельность
11 января	Интервью председателя Профсоюза на информационном портале 24 KZ по актуальным вопросам кадровой политики сферы здравоохранения	PR мероприятия
18 января г. Кызылорда	Отчетно-выборная конференция Кызылординского областного филиала Профсоюза	Уставная деятельность
25 января г. Костанай	Встреча Председателя Профсоюза с руководителями высших учебных заведений Костанайской области	Социальный диалог
25 января г. Костанай	Отчетно-выборная конференция Костанайского областного филиала Профсоюза	Уставная деятельность
6 февраля г. Актобе	Спартакиада, организованный Актюбинским областным филиалом Профсоюза	Организационное укрепление, Уставная деятельность
9 февраля	Проведение онлайн-семинара на тему «Актуальные вопросы подготовки проекта коллективного договора в отрасли здравоохранения. Эффективное социальное партнерство».	Обучение профсозных кадров и актива
16 февраля г. Астана	Проведение семинара для профсоюзного актива г. Астаны по теме; «Организинг, как одна из ключевых компетенций профсоюзного лидера»	Обучение профсозных кадров и актива
27 февраля Женева	Заседание комитета по социальному диалогу и социальным услугам Международной Организации EPSU по ключевым вопросам здравоохранения и социальной сферы	Международное сотрудничество

30 марта	Семинар на тему: «Работа согласительной комиссии. Трудовые споры»	Обучение профсоюзных кадров и актива
15 апреля г. Алматы	Расширенное заседание Исполкома филиала Профсоюза г. Алматы	Уставная деятельность
26 апреля	Встреча с депутатом Маслихата города Астаны, руководителем городской поликлиники №5	Социальное партнерство
5 мая г. Алматы	Футбольный турнир между подстанциями ССМП Алматинской области и г. Алматы	Организационное укрепление, Уставная деятельность
10 мая г. Астана	Спартакиада по женскому волейболу, организованная филиалом Профсоюза в г. Астане	Организационное укрепление, Уставная деятельность
10 мая	Онлайн заседании Управляющего комитета Интернационала общественного обслуживания PSI	Международное сотрудничество
10 мая г. Душанбе	Работа круглого стола: «Укрепление роли профсоюзов в обеспечении здоровой и безопасной среды, свободной от насилия и притеснений в системе здравоохранения»	Международное сотрудничество
12 мая г. Душанбе	Очередное выездное заседание Совета профсоюзов работников здравоохранения стран Центральной Азии	Международное сотрудничество
14 мая г. Алматы	Научно-практическая конференция «Кадровые ресурсы здравоохранения: достижения, образование и карьера»	Социальный диалог
16 мая	Соревнования по мини-футболу среди мужских команд, организованная филиалом Профсоюза в г. Астана	Организационное укрепление, Уставная деятельность
16 мая	Подписание меморандума о сотрудничестве с профсоюзами здравоохранения Болгарии	Международное сотрудничество
17 мая г. Алматы	VII Международный научно-образовательный форум «АНА МЕН БАЛА»	Социальный диалог
18 мая	Проведение семинара по теме: «Подготовка, анализ и формирование планов развития и отчетов по их	Обучение медицинских работников

	исполнению» для Наблюдательных советов, руководителей организаций здравоохранения, экономистов и специалистов по стратегии	
20 мая	Встреча с руководителем Национального центра детской реабилитации	Социальное партнерство
25 мая	Встреча Председателя Профсоюза с Министром здравоохранения РК	Социальное партнерство
28 мая	Проведение семинара для профсоюзных лидеров на тему: «Успешные профсоюзы через мобилизацию первичных профсоюзных организаций»	Обучение медицинских работников
29 мая г. Семей	Отчетно-выборная конференция Филиала Профсоюза области Абай	Уставная деятельность
30 мая г. Усть-Каменогорск	Отчетно-выборная конференция Восточно-Казахстанского областного филиала Профсоюза	Уставная деятельность
1 июня	Организация праздника в Доме ребенка г. Астаны, организованного ППО и филиалом Профсоюза в г. Астана	Организационное укрепление
7 июня г. Талдыкорган	Отчетно-выборная конференция филиала Профсоюза Алматинской области и области Жетісу	Организационное укрепление, Уставная деятельность
10 июня г. Темиртау	Спартакиада, посвященная Дню медицинского работника, организованная филиалом Профсоюза Карагандинской и Ульятауской областей	Организационное укрепление, Уставная деятельность
12 июня г. Сеул	Встреча с лидерами Корейского профсоюза медицинских работников	Международное сотрудничество
18 июля	Подписание меморандума с Фондом развития Парламентаризма в Казахстане	Социальный диалог
8 августа	Заседание Коллегии Министерства здравоохранения З РК	Обучение профсоюзных кадров и актива
4 сентября	Международная научно-практическая конференция, посвященная 20-летию Республиканского научно-исследовательского института по охране труда на тему: «Экономика знаний и	Международное сотрудничество

	социально-трудовая сфера в эпоху искусственного интеллекта»	
5 сентября г. Караганда	Отчетно-выборная конференция филиала Профсоюза Карагандинской и Ульятауской областей	Уставная деятельность
14 сентября г. Актау	Отчетно-выборная конференция Мангистауского филиала Профсоюза	Уставная деятельность
17 сентября г. Алматы	Международная конференция по аккредитации и качеству медицинской помощи, приуроченная ко Всемирному дню безопасности пациента «Пациент в центре внимания»	Международное сотрудничество
18 сентября	Встреча с Центром гражданских инициатив	Социальный диалог
20 сентября	XV съезд Профсоюза	Уставная деятельность
4 октября	Встреча в офисе Европейского союза в Казахстане со специальной Миссией Европейского комитета по социальному и экономическому развитию (EESC)	Международное сотрудничество
5 октября	Круглый стол по Конвенции Международной организации труда (МОТ) № 149	Международное сотрудничество
10 октября г. Астана	Заседание Исполкома Международной конфедерации профсоюзов работников здравоохранения	Международное сотрудничество
10 октября г. Астана	Подписание меморандума о сотрудничестве с Монгольским профсоюзом работников здравоохранения,	Международное сотрудничество
10 октября	Интервью телеканалу «Евразия»	PR мероприятия
15 октября г. Кокшетау	Дружеский визит для представителей профсоюзов здравоохранения стран Содружества в ППО РГППХВ НИИ курортологии и медицинской реабилитации МЗРК	Социальное партнерство
17 октября г. Алматы	Проведение международного семинара на тему: «Система обязательного медицинского страхования Израиля,	Международное сотрудничество, Социальный

	принципы отчисления страховых взносов и получения медицинских услуг через больничные кассы»	диалог
16 октября	Встреча профактива и работников медицинских организаций г. Астаны с представителями МЗ РК, КМФК и национального центра независимой экзаменации по теме: «Подтверждение непрерывного профессионального развития с выдачей сертификатов и присвоением уровней квалификации»	Обучение профсоюзных кадров и актива
25 октября	Конференция женщин-лидеров Казахстана	Социальный диалог
28 октября г. Усть-Каменогорск	Семинар, организованный Восточно-Казахстанским областным филиалом Профсоюза, по разъяснению Закона о страховании профессиональной ответственности	Обучение медицинских работников
4 ноября	Онлайн семинар для профсоюзных работников по теме «Основы делопроизводства в Профсоюзе»	Обучение профсоюзных кадров и актива
4 ноября	Торжественном открытии фитнес-зала для членов профсоюза Многопрофильной городской детской больнице №2, оборудованного Профсоюзом	Социальное партнерство
7 ноября ОРЦ «Денсаулык»	Семинар для председателей филиалов Профсоюза по стратегическому планированию работы Профсоюза	Обучение профсоюзных кадров и актива
8 ноября	Экспертная встреча «Свобода объединений. Роль профсоюзов в защите и представлении интересов трудящихся в Казахстане», организованная Профсоюзом	Социальный диалог
8 ноября	Футбольный матч между филиалами г. Алматы и Алматинской области и Жетісу	Организационное укрепление, Уставная деятельность
12 ноября	Онлайн сессия Международной организации EPSU, команды по рекрутингу и органайзингу	Международное сотрудничество

14 ноября	Встреча с Министром здравоохранения РК по вопросам продвижения в Казахстане Конвенцию 149 Международной Организации Труда (МОТ)	Социальное партнерство
22 ноября	Проведение онлайн семинара по теме «Организация и ведение работы в филиалах Профсоюза»	Обучение профсоюзных кадров и актива
28 ноября	Проведение онлайн семинара по разъяснению порядка реализации права на получение социальной выплаты для лиц, работающих во вредных условиях труда (ОППВ)	Обучение профсоюзных кадров и актива
10 декабря	Проведение круглого стола, посвящённый защите прав женщин на рабочих местах и за их пределами.	Обмен мнениями, эдвокаси
25 декабря	Встреча с Муслимом Хасеновым, ассоциированным профессором PhD, MNU по обсуждению вопросов профсоюзного движения	Обмен мнениями, эдвокаси
27 декабря г. Алматы	Встреча с коллективом Института акушерства и гинекологии города Алматы	Обмен мнениями, эдвокаси