

«УТВЕРЖДЕН»
Постановлением Исполкома Профсоюза
от 11 декабря 2024 г. № 1/3 п.1

Настоящий План мероприятий на 2024-2029 годы, подготовлен для реализации Программы деятельности, принятой XV съездом Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» и является основой деятельности Профсоюза, его руководящих органов, областных (территориальных) филиалов, первичных организаций профсоюза и реализуется через Соглашения, коллективные договоры и планы работы с учетом складывающейся социально-экономической ситуации.

«Достойные условия труда для всех – Справедливое будущее для всех: профсоюзы делают это возможным!»

ВВЕДЕНИЕ.

Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» осуществляет свою деятельность в рамках Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О профессиональных союзах», других законодательных актов, руководствуясь положениями Устава ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» (далее - Профсоюз «AQNIET»). Основной целью деятельности Профсоюза является принятие и реализация комплекса мер по недопущению нарушения законодательства о труде в организациях системы здравоохранения и других сфер, где работают члены Профсоюза, неуклонному повышению жизненного уровня всех работников и обучающейся молодежи, строгому соблюдению их социально-экономических прав, обеспечению безопасных условий труда и достойной заработной платы.

Программа деятельности Профсоюза «AQNIET» является основой для осуществления Профсоюзом мер в области социально-экономической защиты работников, совершенствования внутри профсоюзной деятельности в условиях реформ и внедрения новых технологий, повышения эффективности использования финансовых, материальных, научных и кадровых ресурсов всех отраслей, где работают члены Профсоюза «AQNIET».

Целью настоящей Программы является обеспечение защиты профессиональных, социально-экономических и трудовых прав и интересов членов Профсоюза «AQNIET» на основе социального партнерства, повышения роли и авторитета профсоюзных органов в решении вопросов обеспечения конституционных прав и гарантий работников отрасли и обучающейся молодежи путем улучшения взаимодействия с органами государственного управления и местными исполнительными органами в решении социально-экономических задач.

ВИДЕНИЕ. Профсоюз «AQNIET» – это сильный, независимый и демократичный профсоюз отрасли здравоохранения и общественного обслуживания, являющийся лидером профсоюзного движения республики.

Профсоюз «AQNIET» представляет собой эффективную профсоюзную организацию с активными членами профсоюза за счет сильных внутренних коммуникативных связей, у которых наложены продуктивные связи с госорганами, администрациями предприятий, международными организациями, со СМИ. Все это означает:

Рост доверия, популярности среди населения и членов профсоюза, действующих проактивно. В отрасли происходит планомерное повышение заработной платы, созданы достойные условия труда, улучшаются социальное положение работников, происходит демократизация общества.

1. Все решения по социально-экономическому положению работников рассматриваются с участием Профсоюза за счет роста влияния: на уровне администрации предприятия, государственных органов, Правительства, Парламента.

2. Усиление роли гражданского общества за счет повышения роли и авторитета Профсоюза, как социального института.

Профсоюз своей деятельностью добивается для работников отрасли стабильного рабочего места с безопасным и здоровым условием труда и жизни, справедливой достойной заработной платы. Профсоюз «AQNIET» стремится к созданию благоприятных условий для развития профсоюзов, чтобы продвигались, применялись и исполнялись международные трудовые стандарты, соблюдались социальная справедливость, гендерное равенство и права человека, а также чтобы были доверие и уважение к профсоюзам.

МИССИЯ. Мы, Профсоюз работников здравоохранения и общественного обслуживания, привержены идеалам честности и высоких этических стандартов, несем особую ответственность за достижение достойных условий труда работникам отрасли здравоохранения и общественного обслуживания, осознаем уникальную роль профсоюзов в развитии гражданского общества в демократической стране, тем самым будем эффективно защищать и продвигать права и интересы членов Профсоюза, создавая благоприятные условия для продуктивной работы профсоюза, а также меняя отношение граждан страны к профсоюзам в лучшую сторону.

Международные стандарты труда МОТ, Декларации фундаментальных принципов и прав на рабочих местах и Программа достойного труда МОТ - основа для работы профсоюзов в нашей стране. Мы ставим на первое место права работников. Наш Профсоюз готов отстаивать интересы человека труда и бороться за права всех работников разных отраслей, включая здравоохранения и общественное обслуживание.

ЦЕЛИ. Улучшение условий труда и жизни работников, продвижение их прав и интересов в условиях устойчивого развития экономики.

1. **Продвигать и защищать права человека и права профсоюзов.** Демонстрировать позитивный комплексный подход в решении социально-экономического положения работников с целью достижения устойчивого развития и Достойного Труда с помощью кампаний, проектов развития, социальных сетей и коммуникации. Чрезвычайно важно повышать институциональные возможности и поддерживать трехсторонние структуры социального партнерства, повышать стандарты соглашений и укреплять коллективные переговоры для предоставления лучшей защиты работникам во всех сферах экономики.

Для продвижения социально-экономических льгот необходим эффективный социальный диалог.

2. **Укрепить силу профсоюзов.** Проводить мероприятия для постоянного увеличения численности членов Профсоюза как в государственных, так и в негосударственных организациях. Укреплять способность профсоюзов представлять интересы работников на отраслевом уровне, коллективных переговорах на предприятиях и на рабочих местах. Увеличить профсоюзное членство и представительство

на рабочих местах посредством профсоюзных организаций, деятельность которых основана на отстаивании прав, располагающих прочной структурой, четкой политикой и способных вести организайзинг.

3. Добиваться стабильного и высокого уровня занятости во всех отраслях – «Справедливый переход». Стабильная занятость без сверхнагрузки и широкий охват коллективными договорами необходимы для гарантирования соблюдения прав профсоюзов и трудовых прав работников, обеспечения достойного прожиточного минимума для мужчин и женщин, надлежащей продолжительности рабочего времени, достойных стандартов охраны здоровья, безопасности и благосостояния, а также повышения квалификации работников для обеспечения профессионального роста и достойной справедливой оплаты труда, что будет способствовать качественной, доступной и эффективной медицинской помощи населению. Профсоюз «AQNIET» будет отстаивать соблюдение прав и интересов работников при внедрении цифровизации, в том числе при альтернативных формах занятости.

АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ.

Профсоюз в течение последних 5 лет принимал важные, непростые решения, имеющие для всего профсоюзного движения историческое значение. Несмотря на противодействия отдельных лиц из исполнительной власти, присутствия административного давления и вмешательства в дела профсоюзов, Профсоюз «AQNIET», выстраивал свою работу, уделяя большое внимание обеспечению защиты социально-экономических прав и интересов работников, укреплению внутрисоюзного единства, усилению его роли в обществе, повышению ответственности кадров и актива за выполнение уставных норм и реализацию принятых решений, укреплению связи с международными профсоюзными и другими правозащитными организациями.

Основой при определении конкретных форм и методов работы, Центрального Совета стала Программа деятельности Профсоюза на 2020-2024 годы, принятая на XIII съезде.

За эти годы в стране осуществлены поэтапные экономические и социальные преобразования. В системе здравоохранения осуществляются реформы, которые позволили значительно снизить детскую смертность, увеличить продолжительность жизни до 75 лет. Профсоюз играет важную роль в закреплении и развитии достигнутых результатов и решении проблем в вопросах охраны здоровья, и готова к новым вызовам для планомерного развития отрасли в будущем.

Задачи, предусматривающие модернизацию национальной системы здравоохранения, должны быть решены при участии профсоюзов, а это значит нам необходимо добиваться в отрасли:

-эффективности, финансовой устойчивости и поддержку социально-экономического роста;

-повышение эффективности управления и финансирования, повышение эффективности использования ресурсов, в том числе эффективное управление человеческими ресурсами;

-совершенствование инфраструктуры отрасли, внедрение новых медицинских технологий;

-солидарную ответственность граждан за свое здоровье и работодателей за развитие здравоохранения.

В настоящее время в отрасли происходят реформы, напрямую затрагивающие интересы человека труда и их представительных органов в лице профсоюзных организаций.

- внедрено обязательное социальное медицинское страхование;

- Развивается служба общественного здравоохранения, основными принципами которого является государственный и общественный характер, направленного на здоровье населения в целом. Происходит интеграция всех служб здравоохранения вокруг нужд пациента на основе модернизации и приоритетного развития ПМСП. Принята Астанинская декларация, поставлены задачи повышения доступности первичной медико-санитарной помощи (ПМСП);

- В отрасли активно внедряются принципы государственно-частного партнерства;
- действует Кодекс о здоровье, где включены главы о статусе врача, о страховании профессиональной ответственности медицинских работников;

- большой акцент уделяется менеджменту и корпоративному управлению в здравоохранении;
- В отрасли широко проводится цифровизация, интенсивная информатизация системы здравоохранения и другие инновации;
- Меняется лекарственная политика;
- Создаются условия для развития частного сектора в здравоохранении;
- Идет модернизация медицинского образования и науки.

Все это, в конечном итоге, особенно с внедрением обязательного социального медицинского страхования, позволит изменить ситуацию в части обеспечения работникам безопасных условий труда, совершенствования рабочих мест, ликвидации непроизводственных затрат, улучшению качества трудовых ресурсов, стабильности финансирования отрасли с ориентированностью на конечный результат, совершенствованию системы оплаты труда медицинских работников, возможности получать конкурентоспособную заработную плату и приведут к созданию устойчивой системы здравоохранения, позволяющей сбалансировать объемы потребления услуг и затрат.

Профсоюзу «AQNIET» и его организационным структурам необходимо активно включиться в реализацию поставленных задач, добиваться повышения качества и доступности медицинских услуг, сохранения кадрового потенциала отрасли.

SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none">- 100 летний опыт организации деятельности профсоюзов;- нормативные акты, защищающие деятельность профсоюзов (Конституция, Закон о Профсоюзах, Устав);- участие в социальном партнерстве (отраслевое соглашение, коллективные договоры);- профессионализм и целеустремленность кадрового состава;- слаженная и эффективная организационная структура;- доверие членов профсоюза и осознанное членство;	<ul style="list-style-type: none">- недостаток поддержки со стороны исполнительных органов;- отсутствие института освобожденных председателей первичных профсоюзных организаций;- недостаточное конструктивного взаимодействия с исполнительными органами на региональном уровне;- слабая взаимодействие с СМИ;- слабая информированность членов профсоюза;- текучесть кадров в медорганизациях;

<ul style="list-style-type: none"> - наличие председателей ППО с большим опытом, высокой компетентностью, квалификацией и преданных профсоюзной идеологии; - лояльность известных,уважаемых руководителей предприятий; - высокий уровень обучения кадрового состава (семинары и другие мероприятия); - присутствие партнеров, в том числе на международном уровне, поддерживающих совместные мероприятия; - доверительное взаимодействие структурных подразделений; - наличие ясной сформулированной стратегии; - наложенное управление с проведением оздоровительных, спортивных, культурно-массовых мероприятий; - членство в международных профсоюзных организациях; - действующий сайт, активность в социальных сетях; 	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие налаженных контактов и расхождение взглядов на профсоюзную деятельность с руководителями организации; - зависимость работников от первого руководителя; - отсутствие демократических основ и авторитарное управление у первых руководителей медорганизации; - гражданская пассивность работников, их равнодушие и безучастность к судьбе профсоюза; - неправомерные вмешательства руководителей предприятий в профсоюзную деятельность под влиянием вышестоящих руководителей.
<p style="text-align: center;">Возможности</p> <ul style="list-style-type: none"> - усиление юридической службы защиты прав и интересов работников; - проактивное проведение социального партнерства; - экономический анализ и продвижение внедрения новых принципов системы оплаты труда в отрасли; - поиск альтернативных ресурсов для уставной деятельности (фандрайзинг); - улучшение информационной работы, социальная журналистика на всех уровнях; - использование ЦУР для продвижения профсоюзных идей, привлечения спонсоров, принуждение исполнительной власти к сотрудничеству; - активное участие в обсуждении публикуемых нормативно-правовых актов на портале «Открытые НПА» 	<p style="text-align: center;">Угрозы</p> <ul style="list-style-type: none"> - присутствие административного давления по ликвидации ППО; - снижение количества членов профсоюза; - низкое доверие и снижение авторитета среди членов профсоюза; - усиление вмешательства со стороны исполнительных органов власти; - конкуренция или противодействия, связанные с развитием социальных служб на предприятиях, института омбудсмена, неформальных групп, поддерживаемых работодателем, - создание «желтых» профсоюзов; - слабая координация единых действий всех структур профсоюза; - негативизм и недоверие населения к профсоюзам; - отток и потеря кадров – увольнения лояльных профлидеров ППО;

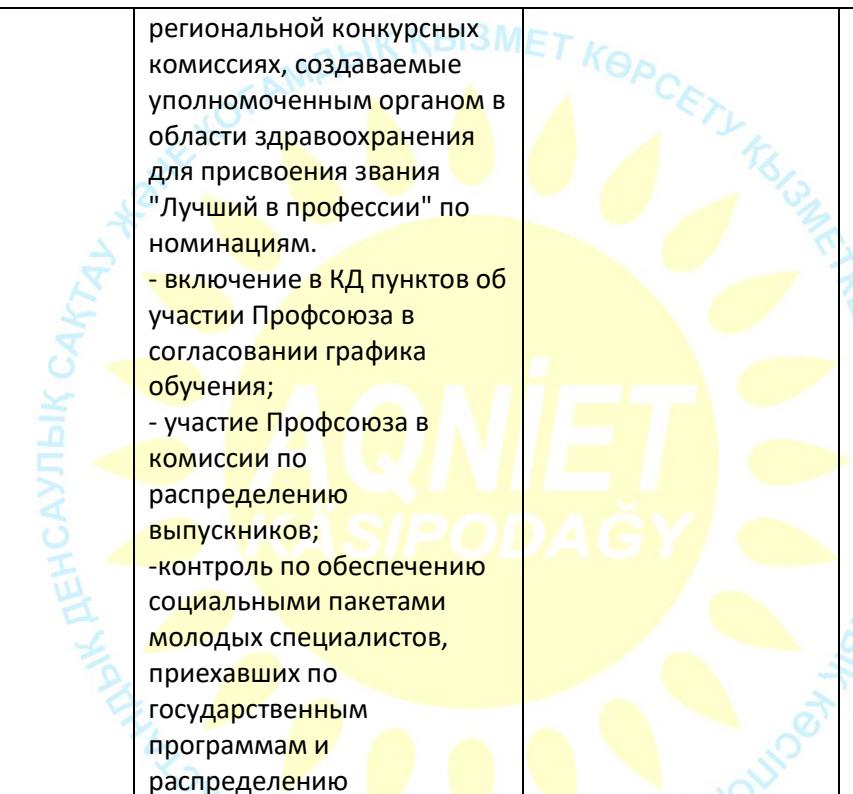
- принятие участия в работе СМГ (специальной мониторинговой группы внешнего анализа и оценки реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан;
- продвижение принципов Стамбульской декларации по развитию гражданского общества ОЭСР.

- психоэмоциональное выгорание председателей профкомов, филиалов и штатных сотрудников;
- правовая неграмотность работников.



План мероприятий на 2025 год по реализации Программы деятельности, принятой XV съездом Казахстанского отраслевого Профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания AQNIET

№ п/п.	Мероприятия	Форма Исполнения (задачи)	Сроки исполнения	Форма завершения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
I. Обеспечение демократии, равенства, прав и свобод					
1.1. Повышение эффективности и укрепление социального партнерства					
1.	Анализ, прогнозирование и мониторинг кадровых ресурсов здравоохранения и общественного обслуживания	взаимодействие с МЗ, МТСЗН и иными отраслевыми министерствами, управлениями, медицинскими ВУЗами	полугодие к 10 числу	письма предложения в адрес МЗ РК и иные отраслевые министерства	ЦС
2.	Принятие мер по повышению статуса работников медицинских организаций и организации медицинского образования. Участие в реализации повышения эффективности системы подготовки и повышения квалификации кадров	- разъяснения Закона о страховании профессиональной ответственности медицинского работника. Повышение осведомленности и проведение обучающих программ. Подготовка и распространение информационных материалов с разъяснением условий страхований. - повышении заработной платы; - социальные льготы в Кодексе о здоровье населения. - принимать участие в республиканской и	постоянно, ежеквартальный контроль к 30 числу	семинары в областях, письменные предложения в адрес МЗ РК.	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы

		<p>региональной конкурсных комиссиях, создаваемые уполномоченным органом в области здравоохранения для присвоения звания "Лучший в профессии" по номинациям.</p> <ul style="list-style-type: none"> - включение в КД пунктов об участии Профсоюза в согласовании графика обучения; - участие Профсоюза в комиссии по распределению выпускников; -контроль по обеспечению социальными пакетами молодых специалистов, приехавших по государственным программам и распределению 			
3.	Взаимодействие с МЗ РК по доведению увеличения финансирования ПМСП и Общественного здравоохранения до 60% от общих расходов на здравоохранения	сбор данных с субъектов здравоохранения, взаимодействие с МЗ	постоянно, контроль 2-й и 4-й квартал.	письменные предложения в адрес МЗ	ЦС
4.	Принять участие в финансовом контроле за освоением средств ГОБМП И ОСМС, в том числе за качеством предоставляемой медицинской помощи	взаимодействие с ФСМС и его филиалами	постоянно, контроль 2-й и 4-й квартал.	аналитическая справка	ЦС Филиалы Профсоюза

5.	Совершенствование методики тарифообразования	сбор данных с субъектов здравоохранения	Постоянно, ежеквартальный контроль к 10 числу	письма запросы и ответы к ним.	ЦС Филиалы Профсоюза
1.2. Взаимодействие с государственными органами власти и управления в решении социально-экономических задач					
6.	Участие своих полномочных представителей в работе коллегиальных органов системы Министерства здравоохранения и иных отраслевых министерств, местных исполнительных и представительных органов, в создаваемых этими органами комиссиях и рабочих группах по выработке социально значимых программ	членство на коллегии МЗ РК, взаимодействие с МТСЗН и иными отраслевыми министерствами	1-й квартал 2025 г. с ежеквартальным контролем к 10 числу	протоколы, рассмотренные вопросы	ЦС
		членство на отраслевой трехсторонней комиссии МЗ, взаимодействие с МТСЗН и иными отраслевыми министерствами, управлениями	срок исполнения: 1-й квартал 2025 г., а также постоянно	протоколы, рассмотренные вопросы	ЦС Филиалы Профсоюза
		членство на общественном совете при МЗ РК, взаимодействие с МТСЗН и иными отраслевыми министерствами	до 2-й квартала 2025 г.	протоколы, рассмотренные вопросы	ЦС
		членство на коллегиях УОЗ или участие на заседаниях, взаимодействие с МТСЗН и иными отраслевыми управлениями	до 2-й квартала 2025 г.	протоколы, рассмотренные вопросы	Филиалы Профсоюза
		членство в общественных советах региона или участие на заседаниях, взаимодействие и иными отраслевыми управлениями	2-3-й квартал 2025 г.	протоколы, рассмотренные вопросы	Филиалы Профсоюза

7.	Обязательное участие в рассмотрении нормативных правовых актов, регулирующих отношения в социально-трудовой сфере, затрагивающих права и законные интересы членов Профсоюза	согласование НПА МЗ РК через участие в общественном совете МЗ РК, МТСЗН РК, принимать активное участие в обсуждении публикуемых нормативно- правовых актов на портале «Открытые НПА»	ежемесячный мониторинг к 10 числу	журнал согласования НПА	ЦС Филиалы Профсоюза
8.	Проведение регулярных консультаций, переговоров, заключение Соглашений, коллективных договоров с целью выработки согласованной позиции по вопросам труда, занятости, регулирования трудовых отношений, заработной платы, охраны труда, здоровья и другим вопросам уровня и качества жизни работников отрасли, обучающейся молодежи, в том числе путем приглашения представителей исполнительных и представительных органов, работодателей на заседания профсоюзных органов	активизация деятельности отраслевой трехсторонней комиссии	1-й квартал 2025 г.	протоколы заседания ОТК	ЦС Филиалы Профсоюза
		активизация деятельности трехсторонних комиссий в регионах	2-й квартал 2025 г.	письменные отчеты	Филиалы Профсоюза
		ежеквартальные заседания производственных советов на предприятиях	ежеквартальный мониторинг	письменные информации	Филиалы Профсоюза
		активизация деятельности молодежной комиссии ЦС	2-й квартал 2025 г.	протокол заседания	ЦС
		приглашение представителей исполнительной и представительной власти на заседания рабочих органов Профсоюза	постоянно	протокол заседания	ЦС
9.	Регулярное подведение итогов выполнения Соглашений и коллективных договоров на заседаниях комиссий по социальному партнерству с отражением их на сайте, страницах социальных сетей, в информационном	заседания ОТК	ежемесячно к 10 числу	протоколы заседания	ЦС
		заседания региональных комиссии социального партнерства	ежемесячный мониторинг к 10 числу	- протоколы заседаний; - публикации на сайте; - публикации в соцсетях;	Филиалы Профсоюза

	бюллетене «Вестник Профсоюза» и в ежегодных отчетах филиала и ЦС			- статьи в «Вестнике»	
10.	Взаимное участие сторон социального партнерства в проводимых семинарах и совещаниях, научно-практических конференциях по трудовым и социально-экономическим вопросам	организация семинаров, круглых столов	постоянно	протоколы мероприятий	ЦС Филиалы Профсоюза
11.	Проведение разъяснительной и пропагандистской работы в организациях здравоохранения о перспективах развития здравоохранения, экономических, правовых проблемах и путях их решения, об основных направлениях кадровой политики отрасли с целью обеспечения стабильной работы трудовых коллективов	определение позиции Профсоюзов по реформам в здравоохранении	ежемесячно, мониторинг к 10 числу	публикации в соцсетях, сайте, Вестнике Профсоюза	ЦС
		подготовка писем-ответов на обращения, жалобы	ежемесячно, мониторинг к 10 числу с предоставлением сводной информации в аппарат ЦС	ответные письма	ЦС Филиалы Профсоюза
		проведение «профсоюзных часов»	2 раза в месяц	план работы и отчеты	Профкомы
12.	Заключения коллективных договоров во всех организациях здравоохранения, независимо от их организационно-правовых форм собственности, не допуская включения в них норм и условий, ухудшающих положение работников по сравнению с действующим законодательством, Генеральным, Отраслевым, областными Соглашениями	подписание коллективных договоров	постоянно по истечению сроков действия	ежегодные отчеты	Филиалы Профсоюза Профкомы
13.	Повышения действенности и эффективности областных Соглашений и коллективных договоров	переходить на практику подписания КД председателями филиалов	Весь период	-отчет по подписанным КД; - отчет по исполнению	Филиалы Профсоюза Профкомы

14.	Повышения требовательности и ответственности сторон социального партнерства за выполнение принятых на себя обязательств	контроль исполнения положений Соглашений, коллективных договоров 2 раза в год	2 и 4-й кварталы	протоколы заседаний	ЦС Филиалы Профсоюзов	
15.	Обеспечения гласности социального партнерства, распространения положительного опыта взаимодействия между органами государственного управления, работодателями и профсоюзами	публикации итогов работы, финансовых показателей	1-4-й кварталы	количество публикаций	ЦС Филиалы Профкомы	
		приглашение на заседания выборных органов представителей государственных органов, работодателя, включение в состав руководящего органа (Центральный совет и Советы)	1 квартал	протоколы заседаний	ЦС Филиалы Профкомы	
II. Качественные рабочие места обеспечивают качественные услуги						
2.1. Правозащитная работа Профсоюза, повышение эффективности общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений						
16.	Вносить в установленном порядке обоснованные предложения в проекты нормативных правовых актов, затрагивающих трудовые и социально-экономические права и гарантии работников	разработка концептуальных позиций профсоюза по данным вопросам	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 10 числу	выработанная методология по анализу и выработке Предложений от Профсоюза	ЦС Филиалы Профсоюза	
17.	Способствовать созданию эффективной системы защиты прав и профессиональных интересов работников – членов Профсоюза	разработка рекомендации, регулярное информирование работников о новых изменениях в законодательстве и возможностях защиты	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	рекомендация	ЦС Филиалы Профсоюза	

18.	Совершенствовать систему общественного контроля соблюдения законодательства о труде, обеспечивать эффективную работу технических инспекторов труда	разработка методики сбора, анализа и хранения информации по охране труда и методического пособия для технического инспектора	постоянно, ежемесячный мониторинг к 10 числу	методическое пособие для технического инспектора	ЦС Филиалы Профсоюза
19.	Оперативно и принципиально реагировать на все факты нарушения прав и законных интересов членов Профсоюза, добиваться своевременного их устранения, эффективно использовать в этих целях возможности судебной защиты, государственных органов по надзору и контролю за соблюдением законодательства о труде	участие в судах; Подготовка ответов на обращения, жалобы... Привлечение государственных структур (инспекция труда, прокуратура, органы внутренних дел); Вовлечение НПО.	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	количество разрешенных индивидуальных и коллективных трудовых споров	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
20.	Добиваться включения в соглашения и коллективные договоры положений о недопущении массового увольнения работников в связи с ликвидацией и реорганизацией организаций здравоохранения, а также сокращением штата и численности работников, а в случае проведения этих мероприятий принимать упреждающие меры по переобучению кадров, их трудоустройству в тех же или других организациях отрасли	разъяснение по утвержденному макету Коллективного договора	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	Вебинар по разъяснению Методической рекомендации «Технология заключения коллективного договора» (выпуск 1)	ЦС Филиалы Профсоюза
21.	Постоянно предпринимать меры, направленные на повышение уровня правовой защищенности работников,	разработка аналитической справки по трудовым	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	разработанный чек-лист для оценки	ЦС

	установление в трудовом договоре дополнительных по сравнению с действующим законодательством гарантий	договорам на предприятиях (чек-листы)		правомерности пунктов Трудового договора	
22.	Защищать права медицинских работников при реализации норм по страхованию профессиональной ответственности	Повышение осведомленности и проведение обучающих программ. Подготовка и распространение информационных материалов с разъяснением условий страхований	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	-организация семинаров и вебинаров	ЦС Филиалы Профсоюза
23.	Оказывать правовую помощь первичным профсоюзовым организациям, в том числе и при разрешении индивидуальных и коллективных трудовых споров, обеспечивать их необходимыми для работы законодательными и иными нормативными правовыми актами. Регулярно проводить семинары по изучению законодательства в социально-трудовой сфере и правоприменительной практике	разработка методического пособия, брошюр, буклетов, рекомендаций; проведение семинаров семинары для врачей, медсестер	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу 2–4-й квартал 2025 г. 2-4-й кварталы 2025 г.	тираж выпуска количество семинаров по разным тематикам количество семинаров	ЦС Филиалы Профсоюза ЦС Филиалы Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы
24.	Расширять практику проведения специалистами Профсоюза разъяснительной, консультационной правовой работы в учреждениях и организациях	«Профсоюзная школа» «Профсоюзные часы»	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	количество встреч	Филиалы профсоюза Профкомы

2.2. Совершенствование организации и оплаты труда, повышение уровня жизни работников здравоохранения

25.	Внедрение единых принципов системы оплаты труда медицинских работников	Анализ, разработка совместно с МЗ РК проект новой системы оплаты труда для ГП на ПХВ и АО с учетом актуальных систем оплаты труда международных стран	1-2-й кварталы 2025 г.	положение о системе оплаты труда в отрасли здравоохранения	ЦС Филиалы Профсоюза
26.	Совершенствование системы экономического стимулирования на основе учета реальных объемов услуг и показателей конечных результатов деятельности отдельных структурных (обособленных) подразделений и работников	участие в работе рабочей группы МЗ для выработки предложений	ежеквартальные заседания	протоколы и письменные предложения	ЦС Профсоюза
27.	Повышение роли коллективных договоров и соглашений в регулировании вопросов оплаты труда, установление в них дополнительных гарантий по сравнению с гарантиями, закрепленными актами законодательства	участие в работе тарификационных комиссий	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	письменные предложения	ЦС Профсоюза
		разработка предложений по вопросам оплаты труда			
28.	Повышение оплаты труда работников здравоохранения до уровня не менее 2:1 из отношения среднемесячной средней ЗП в отрасли к среднемесячной заработной платы в экономике	мониторинг ежеквартальный через ФСМС	ежеквартально мониторинг к 30 числу	Отчет инфографика	ЦС Профсоюза
29.	Выделение из бюджета дополнительных финансовых средств на установление стимулирующих выплат в зависимости от объема и качества медицинской помощи	Вести переговоры с руководством предприятий, министерствами и другими государственными органами по обеспечению выделения бюджетных	ежеквартально, мониторинг к 30 числу	Письменная информация	ЦС Филиалы Профсоюза

		средств на стимулирующие выплаты и добиваться максимального объема финансирования Закрепить в КД			
30.	Общее и реальное увеличение заработной платы для всех категорий работников отрасли здравоохранения и общественного обслуживания с учетом инфляции и экономического роста	разработка предложений по вопросам оплаты труда	1-2-й кварталы 2025 г.	письма запросы и ответы к ним	ЦС Филиалы Профсоюза
31.	Организации регулярных переговоров по вопросу повышения заработной платы и установки минимального значения повышения	участие в работе тарификационных комиссии	ежеквартально к 30 числу	протоколы	Филиалы Профсоюза Профкомы
32.	Обеспечить, чтобы оплата труда в государственном секторе не отставала от оплаты труда в частном секторе	исследование и сбор данных, участие в законодательных инициативах	1-2-й кварталы 2025 г.	анализ, письма запросы, предложения и ответы к ним	ЦС Филиалы Профсоюза
33.	Разработать решительные действия по сокращению гендерного разрыва в оплате труда и поддержке равной оплаты труда равноценные для мужчин и женщин	осуществлять общественный контроль за выполнения законов о равной оплате труда	ежеквартально	письма запросы и ответы к ним	ЦС Филиалы Профсоюза
34.	Бороться с любой формой дискриминации в оплате труда, в частности связанной с возрастом, этнической принадлежностью, гражданством, гендерной идентичностью, сексуальной ориентацией, религией или местом жительства	Переговоры с работодателями о равенстве в оплате труда. Закрепить в КД обязательства о недопустимости дискриминации	ежеквартально	письма запросы и ответы к ним	ЦС Филиалы Профсоюза

2.3. Охрана труда и здоровья

35.	Принимать участие в разработке отраслевых правил, типовых инструкций по охране труда и иных нормативных правовых актов, содержащих требования по охране труда. Составление стратегий, направленных на обеспечение безопасности трудящихся, защиту из здоровья и поддержания качественных условий труда	участие в работе общественного совета, активное участие в обсуждении публикуемых нормативно- правовых актов на портале «Открытые НПА»	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	количество согласованных НПА	ЦС
36.	Повысить эффективность общественного контроля за соблюдением законодательства об охране труда. На принципах социального партнёрства обеспечивать гарантии права работников на охрану труда, закреплённые Трудовым кодексом Республики Казахстан, Соглашениями и коллективными договорами	контроль исполнения положений отраслевого соглашения	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	отчет	ЦС Филиалы профсоюза Профкомы
37.	Систематически анализировать причины производственного травматизма, общей и профессиональной заболеваемости работников в организациях системы здравоохранения с последующей разработкой и реализацией мер по их профилактике	-продвигать инициативы по совершенствованию законодательства в области охраны труда и защиты здоровья работников -в целях получения достоверной информации о случаях профессиональных заболеваний и производственного травматизма работников	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	отчеты, предложения	ЦС Филиалы профсоюза Профкомы

		<p>субъектов здравоохранения ежегодно направлять обращения в адрес КГУ «Управление государственной инспекции труда» о предоставлении информации о количестве зарегистрированных несчастных случаев на производстве и случаях профессиональных заболеваний в организациях здравоохранения области за текущий год, а также в адрес КГУ «Центр занятости населения» о предоставлении информации о наличии на бирже труда очередности на трудоустройство по медицинским специальностям (врачи, средний медицинский персонал, младший персонал) и наличии врачебных вакансий.</p>			
38.	Участвовать в расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, обеспечении права работников на получение страховых выплат по	включение в комиссии актами работодателя	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	количество актов, ежегодные отчеты	Филиалы Профсоюза Профкомы

	обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве				
39.	Продолжать обучение технических инспекторов по охране труда, других уполномоченных представителей Профсоюза	семинары	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	сертификаты обучения	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
40.	Обобщать и распространять передовой опыт работы в области охраны труда в организациях здравоохранения	круглые столы; публикации	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	- протоколы - количество публикаций	ЦС Филиалы Профсоюза
41.	Добиваться повышения качества обязательных медицинских осмотров, диспансеризации работников здравоохранения	мониторинг прохождения бесплатных медицинских осмотров медработников	постоянно	письменные отчеты	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
42.	Содействовать организации отдыха, санаторно-курортного лечения работников здравоохранения и их детей	- планирование оздоровления; - доля в смете должна составлять не менее 10%	постоянно	план, смета	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
43.	Совместно с органами управления здравоохранением организовывать спартакиады, смотры-конкурсы на лучшую постановку физкультурно-оздоровительной и спортивной работы	- ежегодное планирование спартакиады; - ежегодное участие в конкурсах	2-й квартал ежегодно	виды спорта	Филиалы Профсоюза Профкомы
44.	Решение задачи по обеспечению адекватной численности персонала в различных секторах общественных услуг	-анализ численности работников в различных секторах общественных услуг; -разработка предложений по нормативам численности	постоянно, ежемесячный мониторинг к 30 числу	письменные предложения	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы

		и нагрузке для работников общественных услуг			
46.	Разработка стратегий распределения рабочего времени, соответствующего потребности работников в позитивном балансе «работа-личная жизнь», обеспечивающим им полный контроль над рабочим и личным временем	-сбор и анализ данных о текущих графиках работы, а также частоте переработок и уровня стресса; - контроль за соблюдением норм трудового законодательства по рабочему времени и предотвращение переработок	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	отчеты	ЦС Филиалы Профсоюза
47.	Переход к более активному участию профсоюзов в переговорах по организации труда и созданию справедливых условий для профессионального роста работников, обеспечения качественной занятости и охраны труда и здоровья	установление связей с социальными партнерами для поддержки реализации инициатив по улучшению труда	1-й, 2-й квартал 2025 г., а также постоянно	проведение опросов, собрания для выявления основных проблем работников, а также включения их мнений в переговорные процессы	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
48.	Предоставление достаточных финансовых и людских ресурсов для обеспечения надлежащей охраны труда и техники безопасности	- предложения к работодателям и другим заинтересованным сторонам о выделении достаточных финансовых средств для обеспечения санитарных условий и улучшения систем безопасности - включения в КД дополнительных финансовых средств	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	отчеты	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы

49.	Достижение безопасного и эффективного уровня укомплектования персоналом	выдвижение требования по найму дополнительного персонала, при выявлении недостатки в укомплектованности, где нагрузка несет риск для здоровья и безопасности комиссии, производственный совет, контроль за наличием производственного совета.	постоянно, ежеквартальный мониторинг к 30 числу	отчеты	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
6. Молодежная политика					
50.	Осуществлять действенные меры по реализации государственных и профсоюзных программ в области молодежной политики	планирование (не менее 2% сметы)	2-й квартал 2025 г.	отражение в смете	ЦС Филиалы Профсоюза
51.	Проводить целенаправленную работу по вовлечению в профсоюз молодежи, выдвижению ее в состав профсоюзных органов; активизировать работу по мотивации профсоюзного членства среди студентов (учащихся) медицинских учреждений образования и работающих, в том числе в организациях негосударственной формы собственности	активизация работы молодежной комиссии Профсоюза и создание в филиалах и ППО молодежных комиссий	2-й квартал 2025 г.	постановление Исполкома	ЦС Филиалы Профсоюза
52.	Продолжать работу по правовому обучению молодежи отрасли, обеспечению выпускников медицинских учреждений	подготовка информационно-методических материалов для молодых специалистов	постоянно	методические материалы	ЦС Филиалы Профсоюза

	образования информационно-методическими материалами по защите их социально-трудовых прав и гарантий				
53.	Обеспечить включение в Соглашения и коллективные договоры организаций системы здравоохранения положений, направленных на повышение уровня социально-экономических гарантий для молодежи	разъяснение утвержденного коллективного договора	1-й квартал 2025 г.	включение в КД	ЦС Филиалы Профсоюза
54.	На всех уровнях предусматривать выделение средств из профсоюзного бюджета на решение проблем молодежи, поддержку молодежных инициатив, выполнение молодежных программ, выплату из средств профсоюзного бюджета стипендий студентам (учащимся) медицинских учреждений образования, совмещающим высокие достижения в учебе и активное участие в работе профсоюзной организации	не менее 2%	1-2-й квартал 2025 г.	постановления Исполкома	ЦС Филиалы Профсоюза
55.	Продолжить работу по формированию у молодежи отрасли правовой культуры, мотивации к осознанному, ответственному и активному участию в общественной жизни, в том числе – через развитие наставничества, проведение конкурсов профессионального мастерства и	- круглые столы; - обучающие семинары; - конкурсы; - развитие наставничества	постоянно, мониторинг каждый квартал	- включение в КД; - количество проведенных мероприятий	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы

	торжественных мероприятий «Посвящение в профессию»				
56.	Активизировать работу комиссий по работе с молодежью в организациях системы здравоохранения с целью координации работы в области молодежной политики на местах	взаимодействия с - НПО - волонтерами - центрами ЗОЖ - молодежными крылами партий	2-й кварталы 2025 г.	количество мероприятий	Филиалы Профсоюза Профкомы
	III. Создание и укрепление профсоюза общественных услуг 3.1. Организационное и финансовое укрепление Профсоюза, внутри профсоюзная кадровая политика				
57.	Строгое и безусловное выполнение организациями Профсоюза норм Устава и принятых решений вышестоящих профсоюзных органов, своевременную отчетность перед вышестоящими профсоюзными органами	соблюдение Устава: - поддержка деятельности ППО;	1-й и 2-й кварталы 2025 г.	отчеты	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
58.	Укрепление внутри профсоюзной дисциплины, обеспечение коллегиальности и гласности в работе выборных органов Профсоюза	разработка положений о Советах и Исполкомах	постоянно, мониторинг каждый квартал	положение об Исполкоме и ЦС	ЦС
59.	Повышение личной ответственности руководителей организаций Профсоюза за соблюдение уставных требований, выполнение решений выборных коллегиальных органов Профсоюза, соблюдение принципов организационного единства	- утверждение договора материальной ответственности председателей филиала и ППО; - подписание трудовых договоров в филиалах;	постоянно, мониторинг каждый квартал	количество договоров о материальной ответственности; Количество соглашений с председателями профкомов	ЦС Филиалы Профсоюза

		- подписание соглашений с председателями ППО			
60.	Активное и сознательное участие членов профсоюза в деятельности выборных органов Профсоюза	организинг (план действий, командная работа, индивидуальные встречи)	постоянно, мониторинг каждый квартал	план	Филиалы Профсоюза Профкомы
61.	Укрепление Профсоюза за счет привлечения новых членов, повышение его авторитета и влияния в обществе	организинг и эдвокаси	постоянно, мониторинг каждый квартал к 10 числу	рост членства	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза
62.	Создание новых первичных организаций профсоюза в организациях здравоохранения и общественного обслуживания (в том числе негосударственной формы собственности)	- организинг; - подготовка коротких презентаций (слайды), инфографики, листовки и для проведения коротких встреч с работниками организаций (например, одна презентация по оплате труда, другой по охране труда и т.д., т.е. вопросы дробим, тем самым встречи получатся регулярными и рассматриваемые вопросы будут раскрыты детально).	постоянно, мониторинг каждый квартал к 10 числу	рост количества ППО	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза
63.	Реализация кадровой политики Профсоюза, направленной на повышение профессионализма профсоюзных кадров и актива, формирование действенного резерва выборных руководителей организаций Профсоюза всех уровней	- проведение семинаров, - направления на обучение, в том числе Москва, Санкт-Петербург, европейские профсоюзы с дальнего зарубежья	постоянно	количество участников от Профсоюза	ЦС Профсоюза

64.	Комплексный подход к усилению мотивации профсоюзной деятельности и продвижение молодежи на профсоюзную работу	создание команд (групп) (работники аппарата филиалов, члены Совета, Исполкома филиалов Профсоюза и т.д.) для проведения встреч (короткие) с трудовыми коллективами. Работа команды должна быть эффективной. Создать четко работающую систему доведения информации до работников организаций. Развивать у членов команды (группы) лидерские способности, навыки, уверенность в своих силах и компетенции как организаторов, умеющих убеждать.	постоянно, мониторинг каждый квартал к 10 числу	работниками аппарата ЦС Профсоюза подготовить короткие презентации (слайды), инфографики, листовки и т.д. для проведения филиалами Профсоюза коротких встреч с работниками организаций	ЦС Филиалы Профсоюза Профкомы
65.	Сохранение преемственности в деятельности лидеров организаций профсоюза, разработку дополнительных мер по социальной защите профсоюзных работников, в том числе лиц, достигших пенсионного возраста	отражение в Соглашениях и коллективных договорах	1–4-й квартал 2025 г.	выписки из Соглашений и коллективных договоров	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы
66.	Дальнейшее повышение уровня знаний и квалификации профсоюзных кадров и актива, в том числе вновь избранных председателей профсоюзных комитетов, а также	семинары, круглые столы	1–4-й квартал 2025 г.	количество обучившихся (соотношение избранные/прошедшие обучение)	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы

	резерва на выборные должности в Профсоюзе				
67.	Проведение единой финансовой политики в Профсоюзе, повышение уровня исполнительской дисциплины в вопросах финансового обеспечения уставной деятельности, строгой финансовой отчетности и персональной ответственности руководителей профсоюзных организаций за выполнение финансовых обязательств и решений вышестоящих структур Профсоюза	- проведение обучающих семинаров, - круглые столы, - внедрение Журналов строгой отчетности; - разработка единой учетной и налоговой политики; - разработка	2–4-й кварталы 2025 г.	- количество мероприятий; - номенклатура дел; - должностные инструкции; - делопроизводство; - единая учетная и налоговая политика	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Контрольно-ревизионная комиссия Профсоюза
68.	Активизацию работы контрольно-ревизионных комиссий профсоюзных органов, систематическое осуществление контроля полноты уплаты, своевременного и в полном объеме перечисления и законного расходования членских профсоюзных взносов, соблюдения финансовой дисциплины	подготовка Плана работы Контрольно-ревизионной комиссии	постоянно, мониторинг каждый квартал к 10 числу	план работы КРК Профсоюза	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Контрольно-ревизионная комиссия Профсоюза
69.	Поощрение и представление к наградам лучших профсоюзных работников и активистов за значительный вклад в развитие профсоюзного движения	Продолжить работу по утвержденным положениям о наградах и о размере и системе оплаты труда в Профсоюзе	постоянно	отчеты	ЦС Профсоюза
3.2. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности Профсоюза					
70.	Проводить на постоянной основе работу по выполнению программных	развитие PR службы Продвижение сайта	Ежедневно	публикации в соцсетях и на сайте	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза

	документов в области информационной политики отраслевого Профсоюза	Активность в социальных сетях; Мобильное приложение Вестник			Профкомы
71.	Активизировать работу по внедрению новых форм информационного обмена между членскими организациями Профсоюза, в том числе с максимальным использованием для этих целей мобильного приложения, социальных сетей, мессенджеров, электронной почты	использование возможностей современных технологий, Использование филиалами ZOOM Профсоюза	Ежедневно	публикации: - в соцсетях - на сайте - мессенджерах	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы
72.	Оперативно реагировать на запросы профсоюзного актива и членов Профсоюза по анализу процессов, происходящих в сфере трудовых и социально-экономических отношений и общественной жизни	обеспечение «информационного оперативного реагирования»	Ежедневно	публикации в соцсетях и на сайте	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы
73.	Проводить обучения профактива основам социальной журналистики	семинары по социальной журналистике	2-4-й квартал 2025 г.	количество семинаров	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза
74.	Своевременно информировать членов Профсоюза о действиях профсоюзных органов всех уровней по вопросам текущей профсоюзной жизни, защите прав и интересов трудящихся и обучающейся молодежи, в том числе через информационный бюллетень «Вестник Профсоюза», ежегодных отчетах и другие средства массовой информации	проводить регулярные (не реже 1 раза в неделю) профсоюзные встречи, собрания, презентации в подразделениях организации с приглашением представителей администрации, членов и не членов Профсоюза.	Ежедневно	публикации в соцсетях и на сайте	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы

		<p>В повестку дня встреч, собраний включать вопросы, затрагивающие интересы всех работников организации (охрана труда, оплата труда), с обязательным информированием всех присутствующих о работе, проводимой нашим Профсоюзом по обсуждаемым вопросам</p>			
75.	На постоянной основе обеспечивать профсоюзный актив и членов профсоюза аналитическими, методическими и справочно-информационными материалами, нормативными правовыми актами и внутрисоюзовыми документами, используя для этих целей мобильное приложение, интернет-ресурсы, информационный бюллетень «Вестник Профсоюза» и ежегодные отчеты Профсоюза	для популяризации деятельности филиалов, все обращения, поступившие от работников в филиал, должны анализироваться ежеквартально, а информация о результатах их выполнения должна доводиться до сведения первичных ППО путем аналитической справки по проведенной работе по обращениям	ежеквартально	отчеты, информационный бюллетень «Вестник Профсоюза», буклеты	ЦС Профсоюза
76.	Изучать, обобщать и распространять через доступные информационные ресурсы положительный опыт работы территориальных и первичных организаций Профсоюза в современных условиях	Обмен опытом работы	в течение года	информация	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза Профкомы

77.	Организовывать выступления руководителей и специалистов отраслевого Профсоюза в СМИ	участие в теле- и радиопроектах, программах	постоянно, мониторинг каждый квартал к 10 числу	2-3 выступления в квартал	ЦС Профсоюза Филиалы Профсоюза
9. Международная деятельность					
78.	Расширять представительство Профсоюза в международных организациях, проводить целенаправленную информационно-пропагандистскую деятельность по формированию положительного имиджа профсоюзного движения Казахстана и повышению авторитета национальной системы здравоохранения на международном уровне	совместные проекты на международном уровне - партнерство; Продолжить активное взаимодействие;	постоянно	- количество проектов, мероприятий; - обмен опытом, письмами	ЦС Профсоюза
		участие в работе выборных органов ЕФПОО, ИОО, МКПРЗ. (Исполком, окружные встречи, комитеты);	постоянно	внедрения в практическую работу. Прозрачность, открытость и подотчетность	ЦС Профсоюза
		взаимодействие с МОТ;	постоянно	- количество мероприятий: - методическая поддержка	ЦС Профсоюза
79.	Осуществлять и развивать долговременные проекты сотрудничества с профсоюзами других стран, использовать позитивный международный опыт в интересах укрепления организационной структуры отраслевого Профсоюза, улучшения подготовленности и информированности членов профсоюза	совместные проекты на международном уровне - партнерство;	постоянно	- количество проектов, мероприятий; - обмен опытом, письмами	ЦС Профсоюза
80.	Активно использовать международные связи, в том числе взаимодействия с международными фондами, для	совместные проекты на международном уровне - партнерство;	постоянно	внедрения в практическую работу:	ЦС Профсоюза

	повышения квалификации профсоюзных кадров и актива, проведения совместных семинаров, конференций, обобщения и распространения положительного международного опыта	использование международных методических пособий	постоянно	- Количество мероприятий: - методическая поддержка	
81.	Обеспечить широкое информирование зарубежной профсоюзной общественности о деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET», используя для этих целей современные средства связи и Интернет-ресурсы	постоянное информирование о деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» зарубежом	постоянно	публикации на английском и русском языках: - на сайте; - в социальных сетях; - мобильном приложении; - направления писем	ЦС Профсоюза