

**Казахстанский отраслевой профсоюз работников  
здравоохранения «AQNIET»  
(декабрь 2019 г. – сентябрь 2024 г.)**

**Уважаемые члены профсоюза, профсоюзные работники и активисты!**

*Прошедшие после XIII съезда годы были наполнены для Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения «AQNIET» (далее - Профсоюз) и каждого из нас борьбой за отстаивание прав и интересов работников здравоохранения, их социального благополучия.*

*Сборник материалов «От съезда – к съезду» представляет собой краткий обзор деятельности Профсоюза, его коллегиальных органов, структурных подразделений за пятилетний срок полномочий его выборного органа - Центрального Совета. В итоговых документах предыдущего очередного съезда были определены главные задачи и приоритеты деятельности Профсоюза и его структур на предстоящий период.*

*Основой при определении конкретных форм и методов работы Профсоюза стала Программа деятельности Профсоюза, принятая на съезде.*

*Особыми событиями для Профсоюза в отчетном периоде является, во-первых, то, что нас узнают, как «AQNIET».*

*«AQNIET» как народное название «Казахстанского отраслевого профессионального союза работников здравоохранения» начали использовать после подведения итогов конкурса на разработку элементов корпоративного стиля решением Исполкома Профсоюза в феврале 2021 года, конкурс который был объявлен в ноябре 2020 года. Созван был внеочередной XIV съезд Профсоюза, где делегаты съезда проголосовали за название ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников здравоохранения «AQNIET».*

*Во-вторых Профсоюз отметил знаменательную дату – 100-летие со дня своего образования и организовал масштабное мероприятие – международную конференцию здравоохранения по улучшению условий труда работников здравоохранения EPSU/ILO-ACTRAV. Конференция была посвящена 100-летию Профсоюза и проходила под эгидой Международной организации труда (МОТ) и Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (European Federation of Public Service Unions - EPSU), при участии профсоюзных лидеров из 12 стран мира.*

*За истекшие годы достигнуто немало. Все мы вместе не допустили раскола в своих рядах. Профсоюз сохранил все свои организационные структуры и укрепил взятый Профсоюзом курс на защиту прав и гарантай своих членов.*

*Но многое нам еще предстоит сделать для того, чтобы Профсоюз стал реальной силой, способный эффективно и действенно защищать права и интересы своих членов, чтобы каждый член Профсоюза - работник здравоохранения на деле почувствовал усиление влияния Профсоюза в улучшении их жизни и членов семьи.*

*Профсоюз «AQNIET» благодарит всех, кто внес вклад в нашу общую работу. Это председатели филиалов, первичных профсоюзных организаций Профсоюза, наши социальные партнеры, представители аппарата ЦС Профсоюза, без кого не состоялась бы наша пятилетка и не появились бы новые результаты.*

**Председатель Профсоюза  
Бакытжан Тажибай**

## **I. Участие Профсоюза в развитии и совершенствовании системы здравоохранения**

Основной целью деятельности Профсоюза является принятие и реализация комплекса мер по недопущению нарушения трудового законодательства в организациях здравоохранения, неуклонному повышению жизненного уровня работников отрасли, строгому соблюдению их социально-экономических прав, обеспечению безопасных условий труда и достойной заработной платы.

Отчетный период, прошедший после XIII съезда Профсоюза, практическая деятельность Центрального совета Профсоюза была направлена на дальнейшее повышение роли Профсоюза и его структур в решении уставных задач, укрепление социального партнерства с Министерством здравоохранения Республики Казахстан, Управлениями здравоохранения, медицинскими организациями части проведения согласованных действий по урегулированию социально-трудовых отношений, решения трудовых, профессиональных и социально-экономических проблем работников отрасли, организационное и финансовое укрепление Профсоюза.

Особое внимание в деятельности Центрального совета Профсоюза уделялось вопросам законодательного обеспечения социально-экономических и трудовых прав работников отрасли.

Во время предвыборных встреч с общественностью Глава государства Касым-Жомарт Токаев заострил внимание на том, что «В целях повышения престижа профессии врача их статус будет закреплен законом. Медицинским работникам будет оказана всесторонняя поддержка».

Так, Главой государства подписан Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам здравоохранения». Закон направлен на реализацию поручений Президента Республики Казахстан по внедрению системы юридической и финансовой защиты и повышению ответственности медицинских работников, а также по принятию системных мер по профилактике и борьбе с распространением среди молодежи никотиносодержащих веществ; внедрено страхование профессиональной ответственности медицинских работников.

Приняты поправки, направленные на поддержку медицинских работников:

- предоставлены права на получение в приоритетном порядке мест для их детей в дошкольных организациях по месту жительства, защиту от незаконного вмешательства и воспрепятствования профессиональной деятельности,уважительное отношение к профессии, прохождение воинской службы по медицинской специальности или отсрочку от призыва на воинскую службу;

- установлена государственная награда – почетное звание «Қазақстанның еңбек сінірген дәрігері»;

- для освобождения от предоставления излишней отчетности и информации уполномоченный орган в области здравоохранения будет теперь утверждать перечень документации, обязательной для заполнения медицинскими работниками;

- медицинским работникам остродефицитных специальностей, прибывшим на работу в сельскую местность на срок не менее 5 лет, будет осуществляться единовременная денежная выплата в стократном размере минимальной зарплаты.

Так, активное участие принял Профсоюз в рабочей группе по внесению изменений в законодательные акты в связи с внедрением страхования профессиональной ответственности.

В рамках участия в рабочей группе в начале 2020 года Профсоюз направил письмо в Республиканский центр развития здравоохранения с анализом мирового опыта страхования профессиональной ответственности медицинских работников.

Во втором полугодии 2021 года Профсоюз направил письмо Депутату Мажилиса Парламента РК, Председателю Республиканского общественного совета по вопросам здоровья нации при партии «Nur Otan» с предложением провести общественное слушание в поддержку отмены норм статьи 317 Уголовного кодекса РК, так как правоохранительные органы не поддерживают предложение по её декриминализации. Данный вопрос был включен в повестку дня Совета, по итогам которого в Министерство здравоохранения РК направлены конкретные предложения.

Кроме этого Профсоюз неоднократно направлял свои предложения в проект Закона в адрес заместителя Премьер-Министра РК, председателю Комитета по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента, Министерство здравоохранения РК и активно поднимал эти вопросы в СМИ (Интернет-газета zona.kz, публикация в газете «Казахстанская правда», программа «Время говорить» Atameken Business channel, Хабар 24 kz, круглый стол, организованный МЗ РК по вопросам страхования профессиональной ответственности медицинских работников и т.д.). В направленных письмах Профсоюзом были изложены основные проблемные вопросы по указанной теме и отражены отсутствие четких, регламентированных норм правовой оценки медицинских инцидентов в деятельности медицинского работника, представлены аргументы за полную отмену уголовного преследования врачей при медицинских инцидентах, а также выдвинуты предложения по сбору взносов для страхования профессиональной ответственности медицинских работников, отмечена важность финансовой и юридической безопасности врача при причинении ущерба пациенту.

Многие предложения, представленные Профсоюзом были взяты на отработку рабочей группой.

В течение всего отчетного периода Профсоюз поднимал вопросы о государственно-частном партнерстве в системе здравоохранения. В рамках общественного контроля провел изучение внедрения цифровизации в здравоохранении на уровне ПМСП и направил письмо депутату Мажилиса Парламента Камасовой З.А. письмо с описанием проблемных вопросов и предложениями их решений при внедрении цифровых технологий. Предложения Профсоюза по внедрению цифровизации и обязательного социального медицинского страхования были озвучены в первом полугодии 2021 года на круглом столе: «Проблемы перспективы цифровизации в сфере здравоохранения», организованном Комитетом по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента РК. Особо

отмечена необходимость принятия мер по снижению не свойственных функциональных нагрузок на медицинских работников.

Профсоюз вносит инициативу по продвижению ратификации в Казахстане Конвенции Международной организации труда №149 «Конвенция о занятости, условиях труда и жизни сестринского персонала» и полагает, что должны подниматься вопросы не только о повышении статуса врача, но и о повышении статуса медицинских сестер. Поскольку 80% работы по уходу осуществляют именно медицинские сестры. При встрече Председателя Профсоюза с Министром здравоохранения в мае 2024 года получена поддержка инициативе Профсоюза по продвижению данной ратификации Конвенции.

Вместе с тем в рамках проводимой работы по продвижению ратификации указанной Конвенции в г. Алматы в мае 2024 года Профсоюз организовал Международный форум «Ана мен бала», посвященный сестринскому делу, с участием специалистов Международной организации труда, депутатов Сената и Мажилиса РК, представителей местных исполнительных органов, медицинских организаций. На Форуме были представлены информации о проводимой работе по продвижению ратификации данной Конвенции.

После проведения мероприятия, на базе поликлиники №4 г. Алматы филиал Профсоюза в г. Алматы организовал фокус-группу главных медсестер по обсуждению плана действий после ратификации Конвенции Международной организации труда (далее - МОТ) о занятости, условиях труда и жизни сестринского персонала №149. Ляззат Актаева, которая является проектным менеджером по продвижению ратификации выступила с презентацией о ключевых нормах Конвенции МОТ №149 и продемонстрировала предлагаемый ею проект плана действий. Фокус-группа главных медсестер внесла свои предложения по расширению специальностей и специализаций сестринского персонала, улучшению условий его труда по итогам которых была презентована информация о проведенных и планируемых мероприятиях в рамках данной инициативы Ляззат Актаевой и председателем Профсоюза Бакытжан Тажибай на встрече в июле 2024 года с руководством Министерства труда и социальной защиты населения РК. Ратификация Конвенции МОТ 149 включена в План законопректов Министерства здравоохранения РК на 2025 год.

## **II. Совершенствование организации и оплаты труда, повышения уровня жизни работников здравоохранения**

Одной из стратегических целей деятельности Профсоюза является проведение принципиальной и целенаправленной политики по обеспечению достойного уровня заработной платы всех категорий работников системы здравоохранения, защита их конституционного права на своевременную выплату заработной платы в размерах, соответствующих степени социальной значимости, ответственности и напряженности, объему и качеству их труда.

Заключение Отраслевого соглашения между Министерством здравоохранения РК, Профсоюзом и Национальной палатой здравоохранения (далее - Отраслевое

соглашение), Региональных соглашений между филиалами Профсоюза и Управлениями здравоохранения на местах, коллективных договоров в организациях здравоохранения стало нормой, благодаря которой достигались положительные решения многих вопросов в сфере социально-экономических и трудовых отношений.

В период с декабря 2019 года по сентябрь 2024 года Отраслевые соглашения между Министерством здравоохранения РК, Профсоюзом и Национальной палатой здравоохранения подписаны дважды:

- 13 января 2020 года Отраслевое соглашение на 2020-2022 годы;
- 30 января 2023 года Отраслевое соглашение на 2023-2025 годы.

Принципиальное значение Отраслевых соглашений на 2020-2022 годы и 2023-2025 годы имеют положения, предусматривающие увеличение заработной платы в среднем на 30% врачам и на 20% среднему медицинскому персоналу путем применения повышающих коэффициентов в зависимости от специальности, урегулирован вопрос доплат за квалификационные категории с истекшим сроком действия свидетельств, повышен основной трудовой отпуск продолжительностью 30 календарных дней с выплатой пособия (материальная помощь) на оздоровление в размере не менее одного должностного оклада самого работника один раз в год, оговорены условия труда в сверхурочное время, в праздничные дни, выходные дни в ночное время, компенсация за дежурства на дому.



В период подготовки проектов Отраслевого соглашения Профсоюз провел анализ выполнения принятых обязательств предыдущего соглашения и внес предложения по совершенствованию структуры новых Отраслевых соглашений, с учетом замечаний, рекомендаций членов Профсоюза.

Так, в ноябре 2022 года Профсоюзом проведено анкетирование среди медицинских работников на предмет сложившихся острых социально-экономических проблем для анализа и включения в проект нового Отраслевого соглашения на 2023-

2025 годы. По итогам анкетирования Профсоюзом проведен анализ с учетом замечаний. Практически все предложения медицинских работников были приняты комиссией Профсоюза по разработке проекта и вошли в проект Отраслевого соглашения на 2023-2025 годы и разработанный проект был направлен в уполномоченный орган Министерства здравоохранения РК. Но, к сожалению, стороны социального партнерства не приняли многие наши предложения в Отраслевое соглашение, но Профсоюз продолжает действия по достижению результатов.

В отчетный период Профсоюз поднимал вопрос о необходимости повышения заработной платы не только медицинским работникам сферы здравоохранения, но и немедицинским работникам, а также медицинским работникам задействованных в других сферах деятельности. Эти вопросы Профсоюз дважды поднимал на коллегии МЗ РК и были направлены письма во все соответствующие министерства, в том числе Премьер-министру РК, в Министерство финансов РК. В последующем Министерство здравоохранения РК совместно с заинтересованными центральными и местными государственными органами произвели повышение заработной платы медицинских работников других сфер деятельности (министерства образования и науки, культуры и спорта, труда и социальной защиты населения, внутренних дел, обороны, чрезвычайных ситуаций, юстиции и КНБ, а также акиматами областей, городов республиканского значения, столицы). На данные цели на 2021–2023 годы выделены финансовые средства из республиканского бюджета на повышение заработной платы более 19 тысяч медицинским работникам, в сумме 21 млрд. тенге.

В октябре 2022 года Профсоюз направил письмо Министру здравоохранения РК по недостаточному финансированию лечебных организаций страны и ростом кредиторской задолженности в лечебно-профилактических организациях. Защищая и отстаивая интересы работников, Профсоюз потребовал принять срочные меры по выделению дополнительных средств в пределах выполненных и планируемых до конца 2022 года объемов медицинской помощи в системе ОСМС и ГОБМП, так как наличие дефицита финансирования здравоохранения, в целом, создает высокие риски по невыплате заработной платы, отправление работников в отпуска без содержания, нарушения трудовых и социально-экономических прав и интересов работников.

В ответ на наше обращение, решением ведомственной бюджетной комиссии Министерства здравоохранения РК утверждены внесение изменений в Планы закупа на 2022 года в рамках ГОБМП и в системе ОСМС, где предусмотрены дополнительные средства, в т. ч.: в рамках ГОБМП в сумме 13 891 970 тыс. тенге (рост на 1%), в т. ч.: на специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях – 4 963 476 тыс. тенге (рост бюджета на 6%); на специализированную медицинскую помощь в стационарнозамещающих условиях – 464 993 тыс. тенге (рост бюджета на 2%). В системе ОСМС в сумме 47 479 371 тыс. тенге (рост на 6%), в т. ч.: на специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях – 29 507 893 тыс. тенге (рост бюджета на 10%); на специализированную медицинскую помощь в стационарнозамещающих условиях – 1 276 073 тыс. тенге (рост бюджета на 3%).

За отчетный период проведено 6 заседаний Отраслевой трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в

отрасли здравоохранения РК (далее – Отраслевая комиссия). Профсоюз возобновил работу Отраслевой комиссии, разработал проект Положения о трехсторонней Отраслевой комиссии, которое было утверждено на заседании. Комиссией принято предложение Профсоюза об ежегодной смене Председателя Отраслевой комиссии. Рассмотрен проект Отраслевой рамки квалификации «Здравоохранение», модели по подтверждению уровня квалификации и достижения квалификационной категории медицинских работников по результатам непрерывного профессионального развития для оплаты труда работников здравоохранения, а также рассмотрен профессиональный стандарт «Социальный работник в области здравоохранения».

На заседаниях Профсоюз выступал с предложениями включить в протокол ряд проблемных вопросов, которые требуют незамедлительного решения:

- рост оттока квалифицированных кадров из государственных предприятий. Причина этому слабая кадровая политика;

- отсутствие прозрачной стимулирующей системы оплаты труда, неравномерная нагрузка медицинских работников, бумажная волокита. В 2019-2020 годах до внесения изменений в Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий» «поправочные коэффициенты» были закреплены Отраслевым соглашением, на основании которого происходило распределение бюджетных средств среди субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и системе ОСМС. Данная мера со стороны Профсоюза была направлена на недопущение нарушения трудовых прав медицинских работников и соответствует требованиям законодательства, так как стороны социального партнерства вправе заключить дополнительное соглашение к Отраслевому соглашению, до принятия соответствующего нормативно-правового акта уполномоченным органом.

- отсутствие выработанной политики по привлечению и стимулированию закрепления молодых специалистов в организациях здравоохранения сельской местности. Причина данной проблемы заключается в нехватке денежных средств;

- признание КВИ «COVID-19» профессиональным заболеванием медицинских работников. Профсоюз направил предложение по определению профзаболевания, включая COVID-19 и другие острые заболевания.

По работе Профсоюза следует отметить, что острые проблемы оперативно решаются с помощью Соглашения на региональном уровне, а также с помощью коллективных договоров в организациях здравоохранения. Представители Профсоюза в рамках социального партнерства осуществляют взаимодействие с местными исполнительными органами, на конкурсной основе включаются в состав Наблюдательных советов государственных предприятий в здравоохранении.

В отчетном периоде Профсоюз подписал меморандумы о взаимопонимании и сотрудничестве с:

- Фондом социального медицинского страхования (далее - Фонд). Меморандум предусматривает всестороннюю поддержку реализации: повышения эффективности и прозрачности бюджета Фонда, функционирование ГОБМП и гарантированного объема ОСМС, в т.ч. механизм финансового контроля за использованием средств на

качество медицинской помощи, дополнительные стимулирующие выплаты (надбавки) работникам здравоохранения, участвующих в проведении противоэпидемических мероприятий по борьбе с КВИ, участие в разработке законопроектов и подготовке экспертных заключений, поддержку совместной деятельности, обмен информацией и опытом, установления механизмов прямого общения и более широкую взаимопомощь, и поддержку;

- Международным институтом медиации. Целью Меморандума является развитие эффективного и взаимовыгодного сотрудничества сторон, направленного на защиту и продвижение прав и интересов членов Профсоюза путем применения медиации при разрешении их трудовых и медицинских споров;

- Фондом развития парламентаризма в Казахстане. Основная деятельность Фонда направлена на продвижение основных прав и свобод человека посредством вовлечения граждан в управление делами государства через законотворческий процесс.

### **III. Взаимодействие с государственными органами власти и управления в решении социально-экономических задач**

Профсоюз тесно взаимодействует с государственными органами власти и управления, на принципах социального партнерства, равноправия и сотрудничества сторон, сохраняя самостоятельность и свободу действий при отстаивании прав и законных интересов своих членов в рамках действующего в республике законодательства.

Так, Профсоюз принимает участие в рассмотрении нормативных правовых актов, регулирующих отношения в социально-трудовой сфере, затрагивающих права и законные интересы членов Профсоюза. За четыре года (с 2020 г. по 2023 г. включительно) Министерство здравоохранения РК направило Профсоюзу на согласование более 872 нормативно-правовых актов, а Министерством труда и социальной защиты РК за три года (с 2020 г. по 2022 г. включительно) было направлено на согласование более 118 нормативных правовых актов.

В течение всего отчетного периода Профсоюз в целях поддержки медицинских работников, для реализации роста заработной платы и другим вопросам, позволяющим улучшить социально-экономическое положение медицинских работников направил в адрес Правительства – 12 обращений, в акиматы – 52, в Министерство здравоохранения РК – 85, в Министерство труда и социальной защиты населения – 24, депутатам Мажилиса и Маслихата – 11, в управления здравоохранения – 107 и в министерства (образования, юстиции, финансов, культуры и спорта, внутренних дел, национальной гвардии) – 10 обращений.

В результате своевременного и системного действия Профсоюза были учтены многие предложения, что отражены в постановлениях Правительства, приказах Министерства здравоохранения, Министерства труда и социальной защиты населения.

Кроме этого, в отчетном периоде Председателем Профсоюза проведены целевые встречи с руководителями управлений здравоохранения, организаций, профсоюзным активом всех регионов республики.

Представители Профсоюза входили в состав Общественного совета МЗ РК, МТСЗН РК, коллегии МЗ РК и УОЗ, рабочих групп Сената и Мажилиса Парламента РК по вопросам декриминализации медицинской деятельности, наблюдательных советов государственных предприятий на ПХВ, дисциплинарных советов, по распределению на работу молодых специалистов и докторов (PhD), по разработке Социального кодекса, по внесению изменений в законодательные акты в связи с внедрением страхования профессиональной ответственности медицинских работников, отраслевого совета по профессиональным квалификациям и иных комиссий, касающихся социально-экономических и трудовых вопросов работников.

#### **IV. Правозащитная работа Профсоюза, повышение эффективности общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений**

Правозащитная работа является приоритетным направлением в работе Профсоюза, в том числе в рамках социального проекта республиканского масштаба «Медицинский адвокат», где на договорной основе привлекаются адвокаты, юристы, эксперты и иные лица, в зависимости от сложности, объема и иных оснований предмета обращения.

Первичная правовая помощь по обращениям обеспечивается Юридическим отделом Профсоюза и представляет собой бесплатные юридические консультации при уголовном и административном преследовании медицинских, фармацевтических и иных работников, а также по спорам, возникшим из гражданско-правовых, трудовых и иных отношений, и подготовку различных документов, за исключением процессуальных, а также устные консультации по мирному урегулированию спора и подготовке мирового соглашения. Кроме этого, на постоянной основе для правовой защиты своих членов проводит юридические консультации по вопросам трудового, пенсионного, жилищного законодательства, страхования и др. Ответы с приложениями извлечения из нормативных правовых актов, как устные, так и письменные предоставляются посредством электронной почты.

Так, Юридическим отделом Профсоюза оказана защита работников в дисциплинарных и согласительных комиссиях субъектов здравоохранения, подготовлены и реализованы исковые заявления по трудовым спорам, где решениями судов восстановлены ряд медицинских работников в прежних должностях с выплатой компенсаций за время их вынужденного прогула. Принимается участие в судах, в качестве третьего лица без права требования по гражданскому судопроизводству. В целях защиты деловой репутации Профсоюза, подготовлены и поданы жалобы в правоохранительные органы по уголовному и административному правонарушениям.

Наряду с этим для работников здравоохранения, в рамках проекта «МедАдвокат», разработаны и внедрены рекомендации по правовой грамотности при ведении органами дознания и/или следствия опросов и/или допросов как в качестве свидетеля, так и в качестве подозреваемого.



## РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ПРОФСОЮЗА «МЕДАДВОКАТ» (с ноября 2021г.)



Оказана правовая помощь с привлечением адвокатов и юристов – **98** членам Профсоюза, из них по делам:

- ⚖️ Уголовного характера – 13 дел;
- ⚖️ Административного характера – 14 дел;
- ⚖️ Гражданского-правового характера – 51 дело.

Выделенная сумма **22 390 000 тг.**



## РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ПРОФСОЮЗА «МЕДАДВОКАТ» (с ноября 2021г.)

Юридическая служба Профсоюза на постоянной основе:

- ⚖️ участвует в разработке НПА, рабочих групп МЗ РК, и Палат Парламента;
- ⚖️ участвует в согласительных и примирительных комиссиях;
- ⚖️ участвует в досудебном регулировании и судах всех инстанций;
- ⚖️ участвует в подготовке коллективных договоров;
- ⚖️ работает в наблюдательных советах/ советах директоров;
- ⚖️ проводит образовательные семинары, вебинары, тренинги;
- ⚖️ осуществляет устные и письменные консультации и рекомендации;
- ⚖️ подготавливает информационно-правовую продукцию.

Работа с письмами и заявлениями работников здравоохранения и личный прием является важнейшим направлением деятельности Профсоюза.

Филиалами и аппаратом ЦС Профсоюза за отчетной период обработано 20 059 обращений медицинских работников по оплате труда, правовым вопросам, организации охраны труда, санаторно-курортного обслуживания и отдыха, оказания адресной материальной помощи. Кроме письменных обращений специалистами Профсоюза оказывается устная консультативная помощь по телефону. Все обращения, поступившие от работников в Профсоюз, анализируются ежеквартально, а информация о результатах их выполнения доводится до первичных профсоюзных

организаций. За каждым ответом на обращение стоит большая работа специалистов Профсоюза, которые выполняют свои обязанности так, чтобы количество положительных решений увеличивалось. Контроль за исполнением поступивших обращений: изучение причин и условий, порождающих жалобы и повторные обращения граждан, позволяют добиться системности в организации работы и предотвращать случаи нарушения законодательства при рассмотрении обращений граждан. Экономическая эффективность от всех форм работы за указанный период составил 981 551 049 тенге.

## СВЕДЕНИЯ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, ПОСТУПИВШИХ В ФИЛИАЛЫ И АППАРАТ ЦС

п/п	ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ	КОЛИЧЕСТВО ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ				ВСЕГО
		за 2021 г. *	за 2022 г.	за 2023 г.	6 мес. 2024 г.	
1.	ПО ВОПРОСАМ ОПЛАТЫ ТРУДА	1155 (334 731 370 тг)	480 (63 333 333 тг)	427 (8 000 849 тг)	200 (5 446 537 тг)	2262 411 512 089
2.	ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА	21 (757 000 тг)	36 (80 000 тг)	19 (140 000 тг)	8	84 977 000
3.	ПО ПРАВОВЫМ ВОПРОСАМ	104 (100 000 тг)	60 (3 560 000 тг)	109 (7 494 083 тг)	43 (600 000 тг)	316 11 754 083
4.	САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ОТДЫХ	2272 (102 309 050 тг)	4148 (134 129 110 тг)	3899 (141 907 300 тг)	2147 (79 683 000 тг)	12 466 458 028 460
5.	ОКАЗАНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ	2322 (55 718 219 тг)	2155 (13 379 509 тг)	318 (20 066 509 тг)	136 (10 115 180 тг)	4931 99 279 417
						20 059 981 551 049

\* ЗА 2021 ГОД УЧИТАВАЛИСЬ ОБРАЩЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В 2023 году Министерство здравоохранения РК ежеквартально направляло запрос в адрес социальных партнеров о предоставлении информации по исполнению пункта 15.7 Отраслевого соглашения «проводить в пределах своих полномочий мониторинг социальной напряженности и рисков возникновения трудовых конфликтов, результаты мониторинга рассматривать на заседаниях отраслевой комиссии». Так, Профсоюз неоднократно направлял в МЗ РК ответ на их письма с информацией об обращениях работников за 1 квартал, 1 полугодие и за 10 месяцев 2023 года, о реализации пунктов Отраслевого соглашения, анализы трудовых споров, ситуации по нарушениям трудовых отношений, присутствующие во всех регионах Республики. К сожалению, МЗ РК, как уполномоченный орган, отвечающий за организацию деятельности Отраслевой комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в отрасли здравоохранения (далее - Отраслевая комиссия) не проводит надлежащую работу по разбору и анализу направляемой информации. Вследствие этого возникает резонный вопрос объективной необходимости предоставления данной информации, если не делаются выводы и не принимаются решения. Профсоюз считает, формальный подход к

обсуждаемой теме и развитию социального партнерства в отрасли со стороны Министерства здравоохранения РК недопустимым.

В ежегодных отчетах Профсоюза детально приведены примеры обращений. Ежегодные отчеты о деятельности Профсоюза размещены на сайте Профсоюза [www.zdravunion.kz](http://www.zdravunion.kz) и направляются ежегодно по филиалам Профсоюза, а также социальным партнерам.

## V. Охрана труда и здоровья

Профсоюз сосредоточен на обеспечение установленного Конституцией Республики Казахстан права работников на здоровые и безопасные условия труда, реализаций, требований, установленных Трудовым кодексом Республики Казахстан, законодательными актами об охране труда.

В первичных профсоюзных организациях функционируют производственные советы по безопасности и охране труда (далее – Совет по БиОТ) работают технические инспекторы по охране труда:

РАБОТА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ СОВЕТОВ В ПЕРВИЧНЫХ ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ				
ПОКАЗАТЕЛИ	2020г.	2021г.	2022 г.	2023 г.
КОЛИЧЕСТВО ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ПО БИОТ	200	189	186	205
КОЛИЧЕСТВО ТЕХНИЧЕСКИХ ИНСПЕКТОРОВ ПО ОХРАНЕ ТРУДА:	211	125	121	204
КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕНИЙ ПРОВЕРОК:	168	182	206	57
ВЫЯВЛЕНО ЗАМЕЧАНИЙ	125	84	100	100
По обеспечению безопасных условий труда	38	14	24	13
Нарушений требований правил, инструкции по охране труда	26	20	24	12
По обучению и инструктажу работников	26	29	20	15
По обеспечению спецодеждой, спецобувью, СИЗ и т.п.	27	20	32	15
УСТРАНЕНО ЗАМЕЧАНИЙ	115	81	99	55

Серьезным испытанием для всех явились реализация рисков в период пандемии COVID-19, которая обнажила ряд системных проблем на фоне которых увеличилось нарушение трудовых прав работников, вследствие чего произошло нарушение условий труда и вся нагрузка легла на плечи работников системы здравоохранения. В условиях распространения пандемии COVID-19 в стране Профсоюзом проделана объемная работа. Профсоюз организовал дополнительное обеспечение средствами индивидуальной защиты. Закупил 1750 защитных масок-экранов, халаты, костюмы, антисептики, кварцевые лампы, одноразовые маски, дистанционные термометры, тонометры, пульсоксиметры, дезинфицирующие средства, перчатки и другие необходимые материалы. Приобрел различную бытовую технику, товары первой

необходимости для создания комфортных условий работы в стационарах и поликлиниках. Организовал горячее питание для сотрудников, оказавшихся на карантине. Также организовал благотворительную помощь с продуктовыми корзинами для поддержания малообеспеченных и многодетных семей в условиях ЧП. Провел акции по поддержке медицинских работников на блокпостах. Выделял финансовые средства для благотворительной и материальной помощи нуждающимся членам Профсоюза. В рамках законодательства РК разработал и распространил памятки и инструкции для профсоюзного актива по организации необходимой юридической помощи. Непосредственно предоставлял консультацию и юридическую защиту работникам по вопросам трудового законодательства, безопасности и охраны труда, по трудовым отношениям и по оплате труда.

Вместе с тем в поддержку Профсоюза выступили наши соотечественники из США и Канады, которые закупили и отправили в Казахстан изделия медицинского назначения. А их доставка в медицинские организации была осуществлена Профсоюзом.

Большой объем средств выделил благотворительный фонд «Бірлік», поддерживаемый корпорацией BI Group. Фонд закупил полнолицевые маски в количестве 1000 штук.

В конце 2021 года Профсоюзом было направлено предложение в Министерство здравоохранения РК по обеспечению защиты прав медицинских работников, в частности было предложение дополнить кодами U07.1 и U07.2. в пункт 5.140 Приложения Правил, в список профессиональных заболеваний, вызываемых действием биологических факторов. Целью данного предложения было максимально обеспечить социальную защиту работникам медицинских организаций, гарантировать право на получение компенсаций в результате профессиональных заболеваний, прохождение ПЦР тестирования за счет средств работодателя. Например, при наличии медицинского подтверждения, свидетельствующего, о заражении медицинского работника SARS-CoV-2 на работе при выполнении должностных обязанностей, предусмотреть законодательную возможность его реабилитации, организовать дальнейшее возвращение на рабочее место.

Профсоюз с 2020 г. по 2023 г. включительно в целях активизации и совершенствования работы по безопасности и охране труда в организациях здравоохранения РК, пропаганды Концепции «Нулевой травматизм», повышения внимания работодателей и профсоюзных органов предприятий и организаций за сохранением охраны труда, широкого привлечения руководителей, инженерно-технических работников, рабочих и служащих, профсоюзного актива к своевременному выявлению и устранению нарушений норм и правил техники безопасности, снижению производственного травматизма проводил общественный смотр-конкурс.

В качестве признания результатов деятельности организаций здравоохранения в вопросах безопасности и охраны труда были выдвинуты номинации:

а) «Лучшая организация здравоохранения по созданию безопасных условий труда» I; II; III место

b) «Лучший технический инспектор по безопасности и охране труда» I; II; III место.

По итогам конкурса по номинации «Лучшая организация по созданию безопасных условий труда»:

1 место присуждено в 2021, 2022 годах ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1» г. Нур-Султан»;

2 место присуждено в 2022 году двум медицинским организациям: ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи», г. Астана и КГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский областной фтизиопульмонологический центр»;

3 место присуждено в 2022 году трем организациям: КГП на ПХВ «Центр фтизиопульмонологии Алматинской области» (г. Талдыкорган); ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №6» г. Астаны; ГКП на ПХВ «Центр первичной медико-санитарной помощи» Акмолинской области.

По итогам конкурса по номинации «Лучший технический инспектор по безопасности и охране труда» в 2021, 2022 годах второе место занял Таджигитов Еркен Женбекович из Национального координационного центра экстренной медицины, первое место 2022 году присуждено Абуовой Раисе Кайрбековне из ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи», и третье место занял Анкежанов Ермек из ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1».

Оценка знаний технических инспекторов проводилась методом онлайн тестирования.

Ежегодно в октябре в профсоюзных организациях проводятся акции, посвященные Всемирному дню действий за достойный труд. В рамках акции профработники проводят мероприятия с целью пропаганды охраны труда и здоровья работников, обеспечения возможностей для того, чтобы люди могли трудиться в безопасных и нормальных условиях. Профсоюз продолжает работу по пропаганде здорового образа жизни, обеспечению членов Профсоюза, нуждающихся в оздоровлении по медицинским показателям льготными путевками на санаторно-курортное лечение, а также их детей.

## **VI. Организационное и финансовое укрепление Профсоюза, внутри профсоюзная кадровая политика**

Главными принципами организационной деятельности Профсоюз считает солидарность и единство действий всех профсоюзных органов и членов Профсоюза.

Основными направлениями в работе по организационному и финансовому укреплению Профсоюза является усиление мотивации профсоюзного членства и совершенствование кадровой политики. В этих целях усилилась работа по укреплению внутри профсоюзной дисциплины, обеспечению коллегиальности и гласности в работе выборных органов Профсоюза. Проделана работа по совершенствованию финансовой политики и укреплению финансовой дисциплины в Профсоюзе. Основным источником средств профсоюзного бюджета были и остаются членские профсоюзные взносы. Наполняемость профсоюзного бюджета на всех уровнях зависит как от полноты валового сбора членских профсоюзных взносов, так

и от ответственности руководителей профсоюзных организаций всех уровней за обеспечение финансовой дисциплины. Ежегодно на основании данных сводного финансового отчета проводится анализ полноты валового сбора профсоюзных взносов на местах. Сводная информация рассматривается на расширенных заседаниях Исполкома Профсоюза, общая информация размещается на сайте Профсоюза, которая обеспечивает большую открытость и доступность информации о деятельности Профсоюза не только для членов Профсоюза, но и для общества.



В отчетный период для поддержания и усиления деятельности Профсоюза дополнительно были привлечены денежные средства более 25 592 147 тенге. Из которых для организаций 7 семинаров Фонд им. Ф. Эберта выделил 12 604 475 тенге, Европейская федерация общественного обслуживания (EPSU) для организации проезда участников выделила 3 762 067 тенге, а также для организации и проведения окружной встречи ЕФПОО в г. Астане EPSU выделено 2 097 283 тенге.

Международная организация труда (МОТ) для организации и проведения международной конференции здравоохранения по улучшению условий труда работников здравоохранения EPSU/ILO-ACTRAV, посвященной 100-летию Профсоюза, выделила 6 075 391 тенге и международной онлайн-конференции «Ответ на вызовы COVID-19 через анализ деятельности профсоюза, определение путей наращивания потенциала профсоюза и стимулирование социального диалога в секторе здравоохранения Казахстана» выделила 1 052 931 тенге.

Кроме этого, Профсоюз поддержали наши соотечественники из США и Канады, которые закупили изделия медицинского назначения более чем на 30 000 долларов США и отправили в Казахстан. Их доставка в медицинские организации была осуществлена при участии Профсоюза.

После обращения Профсоюза в корпорацию VI Group с просьбой оказать финансовую поддержку в приобретении полнолицевых масок для защиты и

сохранения здоровья работников здравоохранения, благотворительный фонд «Бірлік», поддерживаемый корпорацией BI Group выделил большой объем средств, закупив полнолицевые маски в количестве 1000 штук на сумму 20 млн тг.

Решением Исполкома Профсоюза от 13.12.2022 года был утвержден Организационный план по мотивации, увеличения профсоюзного членства, согласно которому проводились регулярные встречи, собрания, презентации в организациях с приглашением представителей администрации и работников. В повестку дня встреч, собраний включались вопросы, затрагивающие интересы всех работников организации (охрана труда, оплата труда), с обязательным информированием всех присутствующих о работе, проводимой Профсоюзом по обсуждаемым вопросам.

23 декабря 2020 года решением Исполкома Профсоюза создан Резервный фонд Профсоюза и утверждены его правила формирования и использования.

Поступления в Резервный фонд производились: от Центрального совета Профсоюза, филиалов гг. Астана, Алматы, Атырауской, Костанайской, Карагандинской и Ульяновской, Алматинской и Жетысуской областей.

Средства Резервного фонда использовались для поддержания деятельности Профсоюза и его филиалов, проведения семинара в ОРЦ «Денсаулық», обучения профсоюзных лидеров в Санкт-Петербургском Гуманитарном Университете Профсоюзов (г. Санкт-Петербург), организации и проведения международной конференции, посвященной 100-летию Профсоюза и семинара для профактива.

### **Обучение профсоюзных кадров и актива**

Эффективность работы первичных профсоюзных организаций непосредственным образом связана с вопросами профессионализма профсоюзных кадров и актива. Осуществляются мероприятия по повышению профессионального уровня профсоюзных кадров и актива, совершенствованию организации их обучения как на уровне филиала Профсоюза, так и в первичных профсоюзных организациях.

Основная цель обучения - это переход на качественно новый уровень подготовки профсоюзных кадров и актива, формирование у них навыков и умений для успешного решения задач, стоящих перед профсоюзами. Это и повышение уровня знаний, содействие эффективному обеспечению представительства и защиты социально-трудовых прав и интересов членов Профсоюза.

Профсоюзом ежегодно разрабатывается тематика семинаров с учетом пожеланий и предложений профсоюзных активистов, прошедших обучение и успешно ведется подготовка и повышение квалификации профсоюзных кадров и актива по всем основным направлениям: профсоюзного строительства, трудового законодательства, информационной работы, мотивации профсоюзного членства, организаторинга, эвакуации, правовых основ деятельности профсоюзов, изменений в бухгалтерском учете и налогообложении организаций, вопросы охраны труда, технологий ведения переговоров, регулирования коллективных трудовых споров и др.

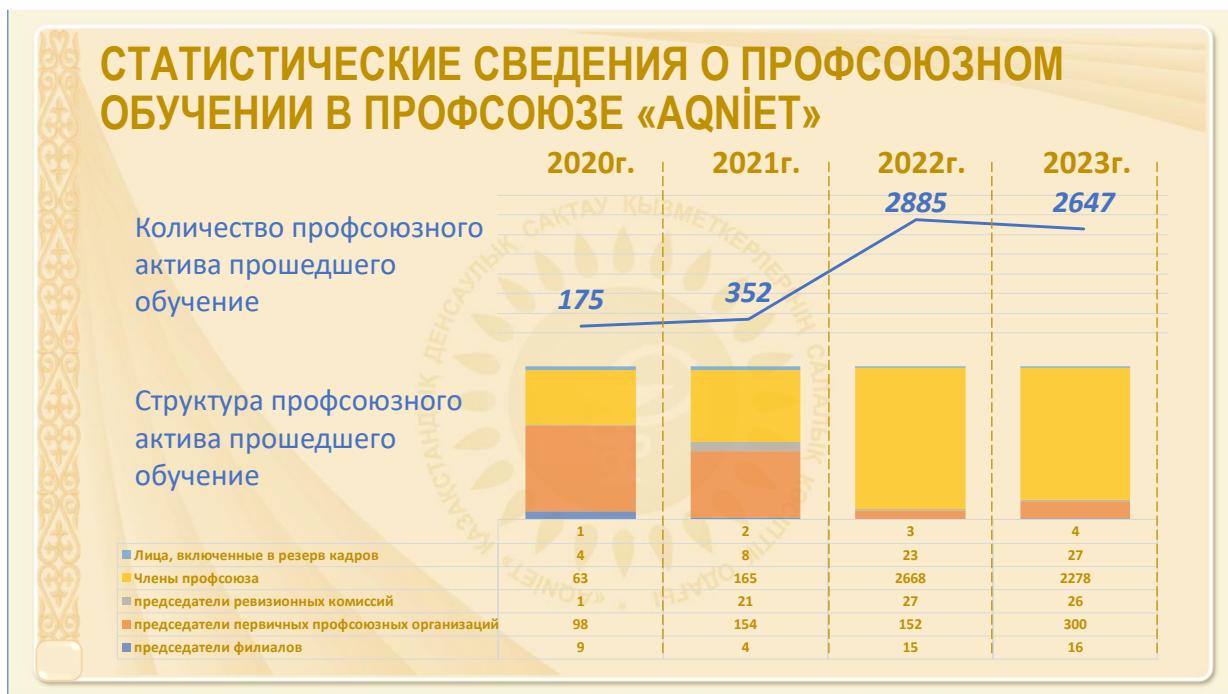
Профсоюзом в отчетном периоде по решениям Исполкома учреждены:

- ТОО «Академия аналитики и корпоративного управления», основной целью которого является выполнение функций по организации и проведению обучения, осуществления образовательной деятельности по дополнительным

профессиональным программам (программа повышения квалификации, программы переподготовки кадров и др.), в том числе в сфере медиации решением.

- ТОО «Независимый центр аккредитации», основной целью которого является укрепление положения Профсоюза среди конкурентов, распространение передового опыта зарубежных стран в вопросах безопасности, приобретение прямого влияния на процесс повышения качества и безопасности, использования процесса постаккредитационного мониторинга как инструмента постоянного совершенствования. Процедура аккредитации медицинских организаций является идеальным инструментом достижения данной задачи, т.к. критерии стандартов направлены на повышение качества оказываемых медицинских услуг путем стандартизации и управления рисками рабочих процессов.

Всего всеми формами обучения за отчётный период охвачено:



**В 2021 году** для работодателей и работников организаций здравоохранения, кадровой службы, бухгалтерии, председателей и членов профкома с целью обучения правильному применению норм действующего законодательства, по разъяснению действующих норм трудового законодательства, значимости и важности Соглашений (генерального, отраслевого, регионального), коллективного договора, технологии и порядку заключения коллективного договора проведены семинары в г. Жанаозен на базе Жанаозенской многопрофильной городской больницы, ОРЦ «Денсаулық» и в г. Кокшетау на тему: «Оплата труда в системе здравоохранения РК», «Актуальные правовые вопросы в деятельности Профсоюза. Разработка и принятие коллективного договора». На базе ОРЦ «Денсаулық», по вопросам расширения списка по выдаче молока медицинским работникам организаций, работающим во вредных условиях, а также по другим вопросам охраны труда проведен семинар на тему «Организация безопасности и охраны труда», по вопросам формирования номенклатуры дел, планирования работы первичной профсоюзной организации, правильность

оформления протоколов, решений профсоюзных собраний, ведению делопроизводства, учету членов Профсоюза проведен семинар на тему «Основы делопроизводства в Профсоюзе». Также проведены семинары по темам: «Эдвокаси: как одна из ключевых компетенций профсоюзного лидера», «Общие правила личной безопасности медицинского работника в криминогенных ситуациях», «Медиативные навыки переговоров», «Эмоциональный интеллект и эффективные переговоры», на которых детально были раскрыты ключевые моменты, связанные с достижением целей в процессе переговоров, как противостоять попыткам давления, самим влиять на переговорный процесс, чтобы добиться необходимого результата, техникой медиатора, осваивали приемы контроля эмоционального состояния и т.д. На ряду с этим Мангистауский областной филиала Профсоюза и филиалы в гг. Алматы, Шымкент и Туркестанской области организовали семинар для руководителей, юристов, председателей профкомов предприятий, учреждений и организаций здравоохранения, также не для членов Профсоюза на тему: «Как на практике защищать права медицинских работников?». Гульнур Койшибекова, юрист, член палаты юридических консультантов «Центр правовой защиты и оказания юридических услуг» и Даурен Нурсапанов, общественный защитник прав медицинских работников, директор независимого консалтинга медицинского сообщества, представили информацию о защите прав медицинских работников от домогательства во время работы, были рассмотрены кейсы от конфликтов, возникающих в повседневной работе медицинских работников, даны рекомендации о способах защиты от них. Филиал Профсоюза в г. Алматы продолжает проводить на эту тему семинары в первичных профсоюзных организациях. Филиал Профсоюза в г. Астане провел семинар-тренинг по лидерству для руководителей столичных поликлиник с посещением демонстрационной платформы ПМСП в Казахстане (г. Есик), стартовавшей в 2022 году благодаря совместному взаимодействию между Европейским Центром ВОЗ по ПМСП и Министерством здравоохранения Республики Казахстан. Директора поликлиник г. Астаны ознакомились различными аспектами трансформации, как новые маршруты пациентов, расширение компетенций медсестер, осуществление самостоятельной сестринской практики, изменение мышления специалистов ПМСП в улучшении качества услуг и собственного развития, внедрение мотивационных инструментов, МИОМОС механизма общественного мониторинга и обратной связи с населением, создание Комитета общественного доверия к здравоохранению, внедрение Национального проекта «Здоровая нация» в регионах. При поддержке директора Енбекшиказахской ММБ Абеевой Жамили Санаковны организована встреча с президентом Национальной Ассоциации «Primary Health Care» Толебай Рахыпбековым, руководителем офиса Европейского центра ВОЗ по ПМСП с Melitta Jakab.

**2022 году** в сентябре Профсоюз направил профсоюзных лидеров из Алматинской, Восточно-Казахстанской, Карагандинской, Западно Казахстанской областей и гг. Астаны и Алматы на шестидневный курс обучения в Санкт-Петербургский Гуманитарный университет профсоюзов (г. Санкт Петербург). В качестве лекторов выступили заведующий кафедрами конфликтологии и социально-культурных технологий, почетный профессор Университета, доктор культурологии Г.М.

Бирженюк, доцент кафедры отраслей права Д.В. Лобок, доцент кафедры конфликтологии Т.В. Ефимова, профессор кафедры социальной психологии А.А.Мельникова на темы: «Мотивация профсоюзного членства», «Профилактика профессионального выгорания у профсоюзных лидеров: теория и практика», «Работа профсоюзного лидера: психологические основания и современная специфика», «Актуальные проблемы профсоюзной работы: 24 региональные и страновые аспекты», «Информационные технологии профсоюзной работы», «Проблемы развития современного профсоюзного движения», «Экономическая природа социально-трудовых конфликтов», «Медиация как технология разрешения социально-трудовых конфликтов», «Переговорные технологии в профсоюзной работе». Также состоялась встреча с ректором университета Александром Запесоцким и первым проректором Ларисой Пасишниковой. Ректор рассказал о работе университета, дальнейшем сотрудничестве с Профсоюзом «AQNIET». По словам участников, шестидневный курс получился насыщенным и интересным, каждый из них получил багаж знаний, который поможет им стоять на страже трудовых интересов своих коллег. Кроме этого, профсоюзные лидеры посетили Межрегиональную Санкт Петербурга и Ленинградской области организацию профсоюза работников здравоохранения РФ и состоялась встреча с председателем Иосифом Элиовичем и работниками аппарата, на которой стороны рассказали о деятельности Профсоюзов и обменялись опытом профсоюзной работы.

В Нижнем Новгороде с 11-12 октября 2022 года прошел Всероссийский профсоюзный молодёжный форум «ПроффВзлет» для учащейся и работающей молодёжи отрасли здравоохранения России и стран СНГ. Профсоюз в рамках сотрудничества с Международной конфедерацией профсоюза работников здравоохранения направил для участия своих представителей: Д. Ахметову, члена Центрального совета Профсоюза из Аксуского района области Жетісу; Э. Каженову из профсоюзной организации городской поликлиники №1 г. Астаны; А. Сапакбаева, председателя Акмолинского областного филиала Профсоюза «AQNIET». Наставничество, преемственность и профессиональное выгорание были основными темами масштабного образовательного мероприятия. Широкий круг связанных с ними задач рассмотрели на профильных дискуссионных площадках, где опытом поделились несколько десятков российских и зарубежных экспертов.

В 2023 году продолжилось проведение семинаров для руководителей, юристов, председателей профкомов предприятий, учреждений и организаций здравоохранения, а также не для членов Профсоюза на тему: «Юридическая защита прав медицинских работников: практические рекомендации» в рамках Республиканской акции «Медицинский адвокат», где лектором выступили Даурен Нурсапанов - общественный защитник прав медицинских работников, директор независимого консалтинга медицинского сообщества и руководитель Юридической службы Профсоюза - Еркебулан Буркитбаев. Тему семинара, организованного филиалом Профсоюза в г. Шымкент и Туркестанской области «Актуальные вопросы применения трудового законодательства: уроки судебной практики» раскрыл лектор Муслим Хасенов - Казахстанский учёный эксперт в области трудового права, доктор философии (PhD) по специальности «Юриспруденция», магистр международного

права Associate Professor Высшей школы права Maqsut Narikbayev University(КАЗГЮУ). На базе ОРЦ «Денсаулық» проведены семинары на темы: «Технология вовлечения работников в профсоюз. Современные методики мотивации», где спикером выступила, исполнительный директор общественного фонда «KAMEDA» Махаббат Еспенова, «Профсоюзное лидерство в современных условиях», эксперт Эдуард Вожмин, профсоюзная мастер-школа, «О молодёжном комитете EPSU», Алина Танкелюн, специалист по работе с молодёжью EPSU, «Эффективность в период перемен», Нурдана Кульбаева, executive сертифицированный коуч, международной компании Franklin Covey.

Профсоюз тесно и успешно сотрудничает с Фондом им. Фридриха Эберта в Казахстане (FES) с 2015 года. При поддержке Фонда им. Фридриха Эберта в Казахстане и Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) проведены семинары:

- в 2020 году по трудовому законодательству и социальной журналистике на базе оздоровительного центра «Денсаулық»;

- 2023 году «Организинг – укрепление профсоюза» на базе ОРЦ «Денсаулық», «Стратегия организационного развития и эффективного представительства работников здравоохранения профсоюзом» и в конференц-зале отеля Sheraton Astana на тему: «Стратегия организационного развития и эффективного представительства работников здравоохранения профсоюзом».

- 2024 году семинар «Успешные профсоюзы через мобилизацию первичных профсоюзных организаций» на базе оздоровительного центра «Денсаулық».

### Оздоровительная работа

Важным направлением в деятельности Профсоюза остается организация оздоровления и отдыха членов Профсоюза и их семей. За отчетный период в целом по Профсоюзу на эти цели направлено 744 096 287 тенге. Из них затрачено на оздоровление членов Профсоюза – 674 198 182 тенге, на оздоровление детей – 69 898 105 тенге.



В рамках работы с молодежью, согласно Положению «Об именной стипендии Профсоюза за отличную учебу и активное участие в работе профсоюзной организации», на конкурсной основе Профсоюз продолжает присуждать именные стипендии Профсоюза студентам медицинских университетов и учащимся медицинских колледжей. За 5 лет Исполкомом Профсоюза присуждены именные стипендии 14 студентам высших учебных заведений, в размере по 20 тысяч тенге, и 18 учащимся средних специальных медицинских учебных заведений в размере по 18 тысяч тенге. Конкурс на именную стипендию Профсоюза объявляется ежегодно с 1 апреля.

Также 15-16 сентября 2022 года на базе ОРЦ «Денсаулық» проведен молодежный форум «Жастар еліміздің болашағы», где приняли участие молодые специалисты первичных профсоюзных организаций филиала.

Решением Центрального совета Профсоюза от 23 февраля 2023 года утверждено Положение о постоянно действующих комиссиях Профсоюза (далее - Положение) и утвержден состав 3-х Комиссий:

- по совершенствованию организационно-уставной деятельности Профсоюза;
- по защите прав и интересов членов Профсоюза;
- по работе с молодежью.

Деятельность Комиссий направлена на подготовку предложений, касающихся защиты социально-экономических, трудовых, профессиональных и иных прав и интересов членов Профсоюза, а также организационного строительства, укрепление финансовой базы Профсоюза и его структур, совершенствования кадровой, информационной и молодежной политики.

В сентябре 2023 года в онлайн режиме состоялись заседания Комиссий, на которых Комиссия по совершенствованию организационно-уставной деятельности Профсоюза утвердила Инструкцию по подготовке и проведению отчетов и выборов в первичных профсоюзных организациях. Комиссия рассмотрела проект Методического руководства по ведению делопроизводства в профсоюзных организациях и правила учета членов Профсоюза Комиссия.

Комиссия по защите прав и интересов членов Профсоюза утвердила методическую рекомендацию «Технология заключения коллективного договора». Комиссия по работе с молодежью утвердила Концепцию молодежной политики Профсоюза.

Также в 2024 году создана Комиссия Профсоюза по делам трудящихся женщин (далее – Комиссия), который является консультативно-совещательным органом по вопросам активизации работы филиалов Профсоюза в области гендерного равенства, более широкого вовлечения женщин в профсоюзное движение, защиты прав и интересов трудящихся женщин, охраны материнства и детства, защиты от насилия и домогательств в сфере труда.

Учитывая, что свыше 80% работников отрасли являются женщинами, этот вопрос является весьма актуальным для нашего Профсоюза.

В отчетном периоде активизировалась работа по организации и проведению среди медицинских работников спартакиад, спортивных соревнований, культурно-

массовых мероприятий. Следует отметить хорошо налажена работа в этом направлении в филиалах Профсоюза гг. Астана, Алматы, Алматинской и Жетысуской областей и Карагандинской и Ульятауской областей, которые ежегодно проводят спартакиады и турниры.

Спартакиады проводятся по многим видам спорта: настольный теннис, боулинг и волейбол, шахматы, легкая атлетика, перетягивание каната, гиревой спорт, мини-футбол.

Подробнее в ежегодных отчетах о деятельности Профсоюза освещены количество команд, виды спорта, победители спартакиад и т.д. (отчет о деятельности ежегодно направляется всем филиалам Профсоюза в течение года на официальном сайте, аккаунте социальной сети фейсбук, инстаграм Профсоюза размещаются все мероприятия Профсоюза). Все победители и команды получили медали, дипломы, кубки, денежные премии, выразили благодарность организаторам, рассказали об укреплении дружеских отношений в ходе турниров.

Итоги спартакиады подтвердили, что Профсоюз, как общественная созидательная сила, имеет большие возможности для дальнейшего развития массовой физической культуры и спорта, усиления охраны здоровья работников.

Ежегодно в преддверии Дня знаний, в рамках республиканской благотворительной акции «Дорога в школу» первичные профсоюзные организации, филиалы Профсоюза помогают собрать деток в школу. В центре внимания в первую очередь находятся работники, чьи дети впервые переступят школьный порог. При этом особое внимание уделяется многодетным, малоимущим, неполным, а также семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, или оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В честь международного Дня защиты детей Профсоюз особое внимание уделяют маленьким деткам членов Профсоюза. Филиалами Профсоюза в г. Астаны, Алматинской и Жетысуской областей ежегодно организуются детские праздники, вручаются подарки детям домов ребенка.

В Год детей, объявленный 2022 году Президентом Республики Казахстан, филиалом Профсоюза г. Алматы оказана материальная помощь студентам Талгарского медицинского колледжа, оставшимся без попечительства родителей (всего 10 детей) в виде зимней верхней одежды, 20 работникам – членам Профсоюза АО «Центральная клиническая больница», имеющим детей с тяжелыми заболеваниями оказана материальная помощь в размере 400 000 тенге, по 20000 тенге каждому. В день защиты детей, детям членов Профсоюза были выданы билеты в развлекательные центры, проведена Новогодняя ёлка филиалом на 350 детей членов Профсоюза в 2022 году и на 500 детей в 2023 году. Мангистауским филиалом Профсоюза были направлены (2022, 2023 гг.) 133 ребенка членов Профсоюза на третий сезон «Спортивный» детского оздоровительного лагеря «Campit» Актюбинской области, на четвертый сезон «Спортивный» детского оздоровительного лагеря «Коктебе» Туркестанской области, а филиалом Профсоюза в г. Алматы 118 детей членов Профсоюза в детские лагери «Горное солнце», «Юный домостроитель» и «Связист».

Филиалами Профсоюза оказана благотворительная помощь членам Профсоюза, пострадавшим от паводка и оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Председатель филиала Абайской области совместно с Альянсом женских сил посетила общежитие Электротехнического колледжа, где находились жители, эвакуированные из-за лесного пожара в области Абай. Адресная помощь была оказана многодетным семьям.

### **Отчетно-выборная кампания**

В связи с истечением в 2024 году сроков полномочий выборных органов Профсоюза и его структурных подразделений, в соответствии с пунктами 6.1, 6.2 Устава Профсоюза Исполком Профсоюза, на своем заседании 20 декабря 2023 года принял постановление «О проведении отчетов и выборов в Профсоюзе», в которых были определены сроки проведения отчетно-выборных собраний (конференций), а также срок проведения очередного съезда Профсоюза.

Все отчетно-выборные собрания и конференции прошли в установленные сроки, в соответствии с Уставом Профсоюза и Инструкцией по подготовке и проведению отчетов и выборов в Профсоюзе.

Заметно повысилась активность членов Профсоюза, что подтверждается их высокой явкой на собрания и конференции, большим количеством выступающих и небезразличным отношением к избранию председателей первичных профсоюзных организаций и филиалов. В ходе отчетно-выборных собраний, конференций в отчетных докладах и выступлениях дана положительная оценка проводимой Профсоюзом работы по защите прав и интересов членов Профсоюза.

На прошедших отчетно-выборных конференциях филиалов Профсоюза выборы председателей филиалов проходили при широком представительстве, непосредственно на конференциях. В ходе отчетно-выборной кампании в восьми филиалах: Акмолинского, Актюбинского, Атырауского, Восточно-Казахстанского, Павлодарского, Северо-Казахстанского, Кызылординского, Карагандинского и Ульятауского областей произошла смена председателей.

На 1 июля 2024 года внутреннюю структуру Профсоюза представляют 17 областных и 3 территориальных (в городах Астана, Алматы и Шымкенте), 267 (232 на 01.01.2020 г.) первичных профсоюзных организаций (далее – ГПО) с общей численностью 69031 (61763 на 01.01.2020г.) членов Профсоюза. Из них работающих – 67087 (на 01.01.2020 г. - 61099), учащихся и студентов – 1944 (на 01.01.2020 г.- 664).

## ДИНАМИКА РОСТА ЧИСЛЕННОСТИ ППО ПРОФСОЮЗА «AQNIET»

— Всего первичных профсоюзных организаций (ППО)



## ДИНАМИКА РОСТА ЧИСЛЕННОСТИ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА «AQNIET»

— Всего членов Профсоюза



## **VII. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности Профсоюза**

Одной из приоритетных задач Профсоюза является повышение уровня информационно-аналитической работы профсоюзных органов всех уровней, внедрение современных информационных технологий в практику работы, совершенствование работы интернет-ресурсов Профсоюза.

Профсоюз для повышения эффективности деятельности проводит на постоянной основе работу по выполнению программных документов в области информационной политики Профсоюза. Разработана PR стратегия, направленная на повышение имиджа Профсоюза путем освещения её деятельности на официальном сайте [zdravunion.kz](http://zdravunion.kz) и страницах социальных сетей.

В то же время наблюдается низкий уровень информационной работы профсоюзных организаций на местах. Так, как на принятие решения работника состоять в профсоюзе или нет, влияет, прежде всего, уровень организаторской, информационно-пропагандисткой работы в медицинских организациях. Именно председатель первичной профсоюзной организации, работая в непосредственном контакте с работниками, является источником профсоюзной жизни, по результатам его деятельности работники судят об эффективности работы в целом Профсоюза.

Для оперативного реагирования на запросы профсоюзного актива и членов Профсоюза по анализу процессов, происходящих в сфере трудовых и социально экономических отношений и общественной жизни в аппарате Центрального Совета Профсоюза продолжает работать горячая линия по номеру 8 (7172) 25-17-74, для председателей первичных профсоюзных организаций на базе мессенджера «WhatsApp» чат, что даёт возможность не только работникам здравоохранения, но и работникам других отраслей оказавшихся в тяжелых ситуациях напрямую обратиться за консультацией к специалистам аппарата ЦС Профсоюза, в связи с чем и возросло количество обращений членов профсоюзов за юридической помощью. Профсоюз на постоянной основе обеспечивает профсоюзный актив и членов Профсоюза аналитическими, методическими и справочно-информационными материалами, нормативными правовыми актами и внутрисоюзными документами.

Для поддержания качественной работы первичных профсоюзных организаций аппарат ЦС Профсоюза ежегодно по всем областям направляет печатные материалы, предназначенные для председателей первичных профсоюзных организаций. За пять лет аппаратом ЦС Профсоюза направлены материалы в печатном и на электронном носителях:

- Трудовой кодекс РК;
- Ежеквартальный информационный бюллетень «Вестник Профсоюза», всего выпущено 18 номеров;
- Брошюра «Роль Профсоюза в вашей жизни»;
- Брошюра «Ответ на вызовы COVID-19 через анализ деятельности профсоюза, определение путей для наращивания потенциала профсоюза и

стимулирование социального диалога в сфере здравоохранения Казахстана» подготовлен в рамках Договора о реализации проекта, заключенного между Международной организацией Труда в лице Международного Бюро Труда и Казахстанским отраслевым профессиональным союзом работников здравоохранения «AQNIET»;

- Методические рекомендации «Основные положения организации и проведения обязательных медицинских осмотров»;
- Памятка по правовой защите работников здравоохранения;
- Брошюра «Нормы из действующего законодательства РК по ответственности за воспрепятствование законной деятельности профессиональных союзов»;
- Разработаны методические рекомендации для профсоюзных организаций «Производственная травма в медицинских организациях» и направлены для мониторинга применения в виде pilotного проекта в Восточно-Казахстанский областной филиал Профсоюза и в филиал города Астана;
- Брошюра «Как вести себя с агрессивным пациентом»;
- Учебник «Трудовое право Республики Казахстан», автором которого является Муслим Хасенов, Казахстанский ученый, эксперт в области трудового права, доктор философии (PhD) по специальности «Юриспруденция», Associate Professor Высшей школы права Maqsut Narikbayev University (КАЗГЮУ);
- Методическая рекомендация «Технология заключения коллективного договора»;
- Методическое руководство по ведению делопроизводства в профсоюзной организации и правила учёта членов Профсоюза;
- Буклет «Все о дисциплинарном взыскании за 5 мин»;
- Брошюра «Специальное государственное пособие, как его получить?»
- Брошюра «Оплата труда. Отпуск. Охрана труда».

Наряду с этим в отчетный период представители Профсоюза активно выступали в СМИ:

#### **в 2020 году:**

- прямой эфир Қазақ радиосы «Тема дня» касательно повышения заработной платы медицинским работникам;
- прямой эфир Қазақ радиосы «Басты тақырып» касательно ковидных надбавок медицинским работникам;
- интервью о поручении Президента РК пересмотреть уголовную ответственность медиков на МИА «Казинформ»;
- интервью на strategy2050.kz касательно пересмотра уголовной ответственности медицинских работников Казахстана;
- интервью на www.24.kz «Принцип любого врача – не навредить»;
- интервью на aikun.kz «Темекіні жарнамалау қажет емес»;
- интервью на newsroom.kz «Некоторые профсоюзы работают как «черные кассы»;

- интервью на Atameken Business Programs по теме: «Короновирус майданындағы медицина қызметкерлері»;

- онлайн диалог на площадке «ANTIKOR ORTALYGY» в рамках проекта #ANTIKOR.LIVE с участием первого заместителя руководителя департамента;

- интервью на Azattyq Rýhy касательно прекращения выплат из АО «Государственный фонд социального страхования» (ГФСС) в связи с заражением COVID-19 на рабочем месте;

**в 2021 году:**

- онлайн встреча по вопросу повышения заработной платы медицинских работников отрасли здравоохранения. Модераторы: Министерство здравоохранения РК и Казахстанский отраслевой профсоюз работников здравоохранения;

- интервью на Қазақ радиосы «Права врачей»;

- интервью на информационном портале - newsroom.kz;

- участие на круглом столе «Практика применения медиации при разрешении споров между пациентами и медицинскими организациями: проблемы и перспективы»;

- участие в Региональном Форуме Прозрачности, направленный на усиление роли гражданского общества в продвижении прозрачности и подотчетности государственного управления;

- участие в программе «Большая неделя» на телеканале «Хабар» на тему: «Профсоюзы Казахстана: проблемы и перспективы»;

- выступление в качестве лектора на онлайн-семинар-лекции на тему: «Социальное партнёрство в сфере здравоохранения. Роль отраслевого соглашения и коллективного договора при защите прав врачей» со студентами 6-го курса по специальности «Общая медицина», организованной и проведенной Кафедрой медицинского права и этики НАО «Медицинский университет Астана».

**в 2022 году:**

- онлайн - интервью с PR – компания «Тайный советник». Тема: защита прав медицинских работников;

- онлайн - интервью в zona.kz, Тема: «Запущенная болезнь». Публикация в газете Казахстанская правда от 03 октября 2022 года: «Минздрав представил законопроект, который декриминализирует ответственность медиков за врачебные ошибки. Кто выиграет от того, что доктора будут реже встречаться со следователями?»;

- участие в программе «Время говорить» на тему: РЕФОРМА ОТ МИНЗДРАВА: ЗА СМЕРТЬ ПАЦИЕНТА — «ОГРАНИЧЕНИЕ СВОБОДЫ» ВМЕСТО «ЛИШЕНИЯ».

**в 2023 году:**

- прямой эфир (ответы Председателя Профсоюза на вопросы подписчиков, работников здравоохранения по актуальным вопросам медицинских работников, возникающие в ходе деятельности) на странице инстаграм Мыңжылкы 45

Бердиходжаева, заместителя директора по хирургии Больницы Управления делами Президента Республики Казахстан;

- публикация статьи «Аргументы и факты». «Позиция – это не амбиция»
- участие в программе «Дневной формат» на тему: ИЗМЕНЕНИЯ В ТРУДОВОЙ КОДЕКС РК: РАБОЧИЕ СПОРЫ СТАНУТ КОНСТРУКТИВНЕЙ?
- интервью «Министерство настроило врачей на нормативы и приказы» «юридическая газета» <https://zanmedia.kz/zha-aly-tar/102372/>.
- участие в программе «1001 ночь» телеканала «Qazaqstan» на тему «Проблемы системы обязательного социального медицинского страхования».
- прямой эфир на телеканале ХАБАР «Наша цель».
- участие в прямом эфире телеканала Atameken business на тему «Трагедия на шахте им. Костенко: что теперь будет с Арселормиттал Темиртау?».
- интервью на телеканале Хабар 24.kz по системе медстрахования.
- участие на круглом столе, организованном Eurasian Center for People Management (ЕСРМ) при поддержке Представительства Фонда Розы Люксембург в Центральной Азии по теме: «Отношение государства к роли и функции профсоюзов».

**в 2024 году:**

- интервью на информационном портале 24 KZ «Актуальные вопросы кадровой политики в сфере здравоохранения, особенно в сельской местности»;
- прямой эфир на канале Expert platform «Astana Online» с доктором экономических наук Мейрамом Зекешулы «В ЧЕМ СИЛА ПРОФСОЮЗОВ»;
- выступление на научно-практической конференции «Кадровые ресурсы здравоохранения: достижения, образование и карьера»;
- выступление на информационном портале 24 KZ в программе «Дневная смена» по новым изменениям в законодательстве, страхованию ответственности медицинских работников;
- выступление на телеканале «Хабар» в общественно-политической программе «Итоги» по внедрению системы юридической и финансовой защиты медицинских работников.

### **VIII. Международная деятельность**

Являясь частью международного профсоюзного движения и выступая за солидарность медицинских работников мира, Профсоюз активно развивает сотрудничество с дружественными профсоюзами других стран.

В целях укрепления солидарности с организациями-партнерами и успешной деятельности Профсоюза по защите трудовых прав и социально-экономических интересов работников здравоохранения Профсоюз проводит целенаправленную информационно-пропагандистскую работу по формированию положительного имиджа профсоюзного движения Казахстана и повышению авторитета национальной системы здравоохранения на международном уровне. Также Профсоюз осуществляет и развивает долгосрочные проекты сотрудничества с

профсоюзами других стран, является членской организацией Международной Конфедерации профсоюзов работников здравоохранения (далее - МКПРЗ), с численностью более 3 млн медработников стран СНГ, Европейской Федерации профсоюзов Общественного обслуживания (ЕФПОО - EPSU), с численностью 8 млн и Глобальной Федерации профсоюзов общественного сектора – Интернационала Общественного обслуживания (ИОО - PSI), который объединяет свыше 20 млн членов профсоюзов общественного сектора из 150 стран, предоставляющих услуги в органах государственного управления, 42 муниципальных и общественных службах, а также медицинские, социальные и коммунальные услуги.

Участие Профсоюза в уставных мероприятиях и образовательных проектах EPSU, PSI, МКПРЗ позволило обсуждать и решать вопросы защиты прав и интересов нашего Профсоюза на международном уровне. Председатель Профсоюза является членом исполнительных комитетов данных организаций.

За прошедший период Профсоюз активно развивал сотрудничество с дружественными профсоюзами других стран.

Так, в целях дальнейшего развития международных отношений в марте 2020 года в г. Астане Профсоюзом была проведена окружная встреча ЕФПОО с участием Генерального секретаря Я.В. Гудриана, организованная Профсоюзом. На встрече представители Министерства здравоохранения РК отметили важность проведения подобных встреч, где на международном уровне обсуждаются и решаются важные вопросы компетенции профсоюзных организаций.

В июне 2021 года состоялась онлайн-конференция с участием представителей Международной организации труда (МОТ), депутатов Мажилиса Парламента РК, представителей Министерства здравоохранения РК, Министерства труда и социальной защиты населения РК, Республиканских объединений профсоюзов. На конференции представители Профсоюза выступили с докладом «Ответ на вызовы COVID-19 через анализ деятельности профсоюза, определение путей наращивания потенциала профсоюза и стимулирование социального диалога в секторе здравоохранения Казахстана». Срок подготовки доклада составил три месяца. Была проделана большая работа по сбору информации, изучению и анализу принимаемых во время первой и второй волны коронавируса нормативно-правовых актов. В докладе была продемонстрирована роль Профсоюза в поддержке работников здравоохранения Казахстана в реагировании на проблемы COVID-19 посредством анализа, наращивания потенциала, содействия социальному диалогу и усиления мер социальной защиты и охраны труда на рабочих местах и за его пределами. Доклад был издан на трех языках и размещён на сайте [www.zdravunion.kz](http://www.zdravunion.kz)

В 2021 году Профсоюзом были наложены отношения с турецкими профсоюзами. Между сторонами были установлены двухсторонние связи. По приглашению Профсоюза ÖZ SAĞLIK İŞ Турции и по поручению Председателя Профсоюза, председатели Талдыкорганскоого и Мангистауского филиалов Профсоюза приняли участие в III Очередном конгрессе Профсоюза ÖZ SAĞLIK

IŞ Турции, который состоялся с 8 по 22 ноября 2021 года в Анкаре. С целью дальнейшего сотрудничества было подписано двустороннее соглашение о сотрудничестве с Профсоюзом ÖZ SAĞLIK IŞ Турции. Также было подписано двустороннее соглашение о сотрудничестве с Профсоюзом работников здравоохранения Узбекистана.

В мае 2021 года на X съезде Международной конфедерации профсоюзов работников здравоохранения (далее - МКПРЗ) Председатель Профсоюза Тажибай Б.А. избран в состав Исполнительного комитета, а заместитель Председателя Тиштык А.М. избрана в состав Ревизионной комиссии МКПРЗ.

В сентябре 2022 года в Батуми (Грузия) состоялось совещание ЕФПОО МОТ/Бюро МОТ по деятельности трудящихся (ACTRAV) «Борьба за будущее для всех путем укрепления систем здравоохранения после пандемии COVID-19». Председатель Профсоюза Б.Тажибай, председатель Мангистауского филиала Ж. Сайым, председатель Профсоюза в г. Алматы А. Даутова, заведующий юридическим отделом Профсоюза Е. Буркитбаев приняли участия на семинаре совещании. На мероприятии были обсуждены итоги 71-й сессии Регионального комитета ВОЗ по влиянию пандемии на роль ВОЗ в укреплении систем здравоохранения стран мира. Также были рассмотрены возможности обеспечения лучшего применения и ратификации конвенций МОТ о медсестрах (№149) и о домашних работниках (№189) в странах. Был презентован общий обзор МОТ «Обеспечение достойной работы для младшего медицинского персонала и домашних работников». В ходе совещания Председатель Профсоюза Б.Тажибай выразил свое мнение о том, что в данном документе ключевая роль должна быть отведена именно медицинским работникам. Так как меры, принимаемые правительствами, или на межправительственном уровне, касающиеся организационных вопросов, медико-санитарных правил, материального обеспечения сфер здравоохранения безусловно нужно считать важными, но все таки, генеральный стержень документа должен выстраиваться вокруг медицинского работника.

В конце 2022 года в Мельбурне (Австралия) состоялся V Всемирный Конгресс Международной Конфедерации Профсоюзов (МКП), в Брюсселе 69-е заседание Исполнительного комитета Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), на котором приняли участие представители Профсоюза. Дебаты были сосредоточены на темах, лежащих в основе нового общественного договора: экологически чистые рабочие места, права рабочих, справедливая заработка плата, социальная защита, равенство и инклюзивность. Поднимались вопросы устойчивого социального обеспечения после пандемии в сфере здравоохранения, обеспечение достойных условий труда для работников, нехватка медицинских работников, заявление EPSU о включении COVID в список профессиональных заболеваний, обсуждение положительных примеров профсоюзов в области коллективных переговоров.

20-21 октября 2023 года в южной столице - в г. Алматы Профсоюз организовал международную конференцию здравоохранения по улучшению условий труда работников здравоохранения EPSU/ILO-ACTRAV. Конференция

была посвящена 100-летию Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения и проходил под эгидой Международной организации труда (МОТ) и Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (European Federation of Public Service Unions - EPSU), при участии профсоюзных лидеров из 12 стран мира, в преддверии глобальной Конференции ВОЗ, посвященной 45-ой годовщине Алматинской декларации и 5-летию Астанинской декларации по первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).

В работе конференции приняли участие заведующий сектором Европы и Центральной Азии Бюро МОТ по деятельности трудящихся: Сергиус Гловаткас, старший специалист МОТ Гоча Александрия, Адам Рогалевский, Саманта Хоуи, представители Европейской федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), руководители профсоюзов системы здравоохранения Узбекистана, Грузии, Таджикистана, Молдовы, Литвы, директор департамента человеческих ресурсов МЗ РК, Даulet Алдынгиров, Муслим Хасенов, автор учебника по Трудовому праву РК, Associate professor M.Narikbayev University. Международная организация труда (далее - МОТ) в лице Сергиуса Гловаткаса вручила почетную грамоту в честь многолетнего сотрудничества и значимого юбилея – 100-летия Профсоюза.

Почетная грамота МОТ — это важное признание усилий и преданности нашего Профсоюза в поддержке и защите прав трудящихся. Наши участники, лидеры и члены нашей организации всегда стояли на передовой в борьбе за справедливость, равноправие и благополучие всех работников.

Сотрудничество с МОТ, высокоуважаемой мировой организацией, позволяет Профсоюзу обмениваться опытом, учиться у лучших и внедрять передовые стандарты в нашей стране.

В работе конференции обсуждены вопросы, принятые на 111-ой Международной конфедерации труда, которая состоялась в июне 2023 года, о Глобальной коалиции за социальную справедливость - новой инициативе МОТ, направленной на продвижение дела социальной справедливости путем расширения участия трехсторонних членов, организаций многосторонней системы, а также других заинтересованных сторон, о Бухарестской декларации ВОЗ о медико-санитарных и социальных работников, о занятости в сфере здравоохранения и существующих проблем, условий труда медицинского персонала, о задачах, стоящих перед национальными системами здравоохранения по привлечению и удержанию молодых специалистов, включая систему вознаграждения и непрерывного обучения медицинских работников, гендерные аспекты занятости в секторе здравоохранения - роль профсоюзов в предотвращении дискrimинации, насилия и домогательств.

Мероприятие объединило представителей международных организаций, представителей социальных партнеров Профсоюза и лидеров профсоюзного движения из 12 стран.

Накануне международной конференции в Алматы в течение двух дней в конференц-зале ОРЦ «Денсаулық» состоялся семинар для профсоюзных активистов со всей Республики, состоявших в рядах AQNIET. Лекторами

выступили: Эдуард Вохмин из профсоюзной мастер-школы на тему «Профсоюзное лидерство в современных условиях», Алина Танкелюн - специалист по работе с молодёжью EPSU на тему «О молодёжном комитете EPSU», Нурдана Кульбаева – сертифицированный коуч, международной компании Franklin Covey на тему «Эффективность в период перемен».

В честь 100-летия Профсоюза «AQNIET» издана книга «100 ЛЕТ на страже прав и интересов работников здравоохранения».

Издание рассказывает о вековой истории профсоюзного движения медицинских работников, о целях и задачах, направлениях деятельности, идеологии. В книге размещены очерки о тех людях, которые посвятили свою жизнь профсоюзной работе, внесли вклад в становление и развитие этой общественной организации. Книга иллюстрирована фотографиями и 58 документами областных филиалов Профсоюза и аппарата Центрального совета. Книга была роздана всем участникам международной конференции и семинара.

В 2024 году представители Профсоюза приняли участие:

- в работе Международного форума «Мы рядом. Социальное партнёрство движение на встречу» в г. Москве, на котором собрались профсоюзы стран СНГ;

- в заседании Комитета по социальному диалогу и социальным услугам Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) в Брюсселе, где обсуждались ключевые вопросы здравоохранения и социальной сферы.

- в работе круглого стола на тему: «Укрепление роли профсоюзов в обеспечении здоровой и безопасной трудовой среды, свободной от насилия и притеснений в системе здравоохранения» с участием МОТ и стран Центральной Азии в г. Душанбе, Таджикистан. Председатель Профсоюза выступил о правовой защите медицинских работников, подчеркнул важность обеспечения безопасной и здоровой трудовой среды, свободной от насилия и притеснений в системе здравоохранения. Специалисты здравоохранения играют ключевую роль в обществе, и их права и безопасность должны быть приоритетом.

Была приведена статистика по правовой защите медицинских работников по трудовым отношениям, рискам уголовного преследования, гражданско-правовым отношениям, при наступлении административной ответственности. Эти данные подчеркивают важность усиления правовой поддержки для медицинского персонала.

Кроме этого, в составе делегации Профсоюза была Актаева Лязат Мейрашевна, которая выступила с аналитической информацией о возможностях ратификации Конвенции МОТ №149 в Казахстане.

В г. Астане, состоялась встреча между представителями профсоюзов здравоохранения Болгарии и Казахстана. Были намечены планы по совместным действиям и инициативам, направленным на улучшение условий труда медицинских работников, повышение их социальной защищенности и поддержки и подписан меморандум в укреплении международного сотрудничества и открывает новые перспективы для сотрудничества между профсоюзами здравоохранения Болгарии и Казахстана.

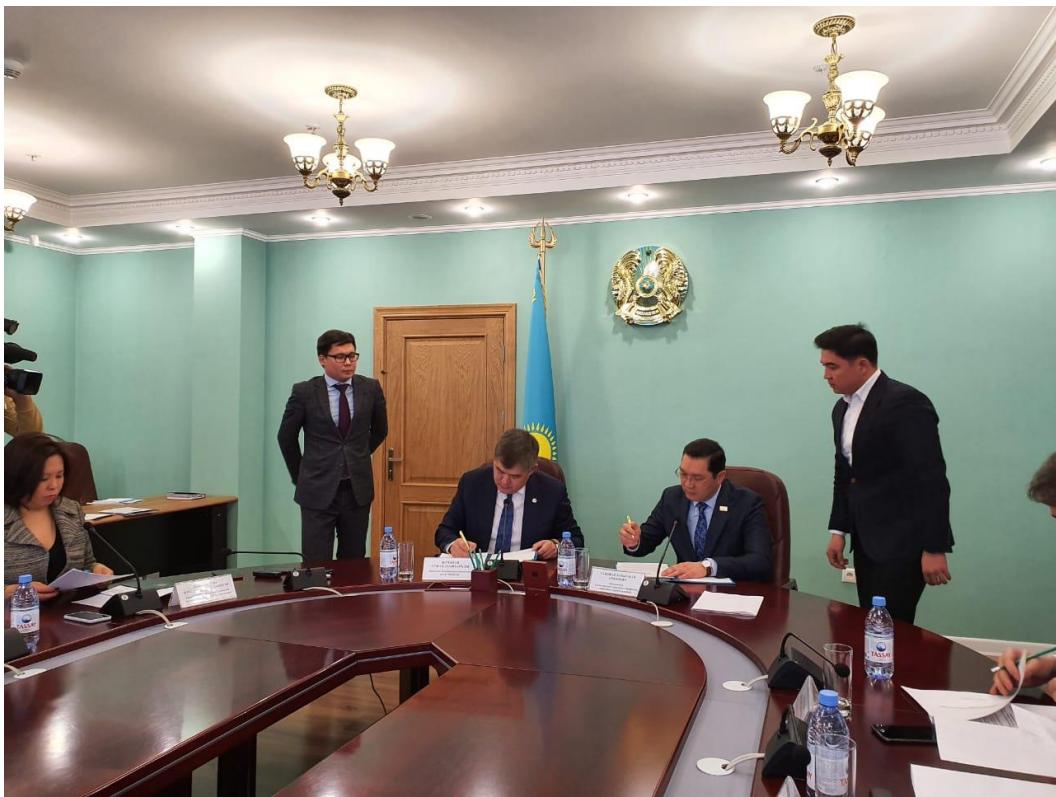
В мае 2024 года в рамках международного сотрудничества Профсоюз провёл встречу с лидерами Корейского профсоюза медицинских работников. Корейский профсоюз медицинских работников (КНМУ) существует уже около 26 лет и является крупнейшим профсоюзом в отрасли здравоохранения в Южной Корее. В ходе встречи был осуществлён обмен знаниями и лучшими практиками, что позволило укрепить связи и заложить основу для дальнейшего сотрудничества. Данная встреча стала важным шагом в развитии международных связей и обмена опытом между профсоюзовыми организациями в сфере здравоохранения.

Председатель Профсоюза Б. Тажибай был избран в состав рабочей группы Европейской Федерации Профсоюзов общественного обслуживания (EPSU) по подготовке Устава и резолюций Конгресса, а в июне 2024 года Представители Профсоюза в составе двух человек приняли участие в 11-м Конгрессе Европейской Федерации профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), который прошел в Бухаресте (Румыния), где председатель Б. Тажибай был в составе комитета по регламенту, а также выступил от имени финансовой рабочей группы Исполкома EPSU за принятие резолюции по финансам и выступил на секции по программе действий на ближайшие 5 лет. В работе Конгресса приняли участие около 500 делегатов из 45 стран Европы.

Профсоюз продолжит активную работу по расширению партнёрств и реализации совместных проектов, направленных на улучшение условий труда и повышение социальной защищённости медицинских работников.

Подводя итоги пятилетней деятельности, можно сказать, что Профсоюз сумел проявить себя активной, созидательной силой гражданского общества, работает на принципах гласности и открытости в осуществлении своей деятельности и продолжит в единстве и согласии ответственно трудиться над укреплением и развитием Профсоюза, над улучшением жизни работников здравоохранения и выступать их надежным защитником прав и законных интересов.

## ***НАШЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ В НАШИХ БЛАГИХ ДЕЛАХ!***



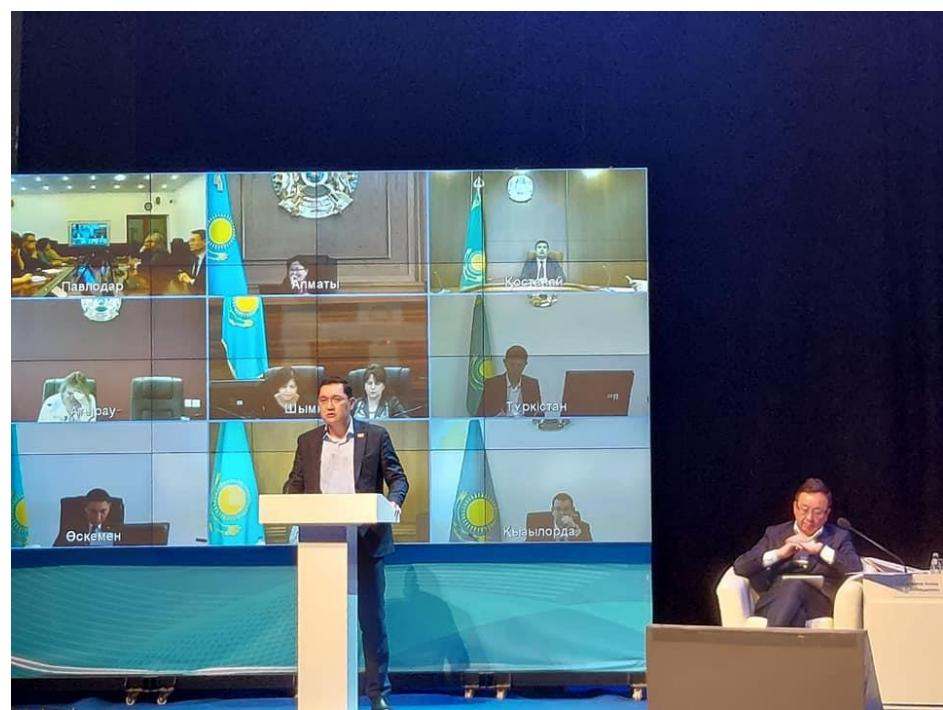
*Подписание Отраслевого соглашения на 2020 – 2022 годы*



*Программа «Время говорить», Atameken Business channel  
на тему: РЕФОРМА ОТ МИНЗДРАВА: ЗА СМЕРТЬ ПАЦИЕНТА –  
"ОГРАНИЧЕНИЕ СВОБОДЫ" ВМЕСТО "ЛИШЕНИЯ".*



*Встреча с руководителями МЗ РК, МТСЗН РК и  
Национального центра по правам человека*



*Расширенное заседание Коллегии МЗ РК (2020 год)*



Программа «Наша цель» на Хабар 24.kz по теме: «Статус врача»



Семинар-встреча о законопроекте «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников»  
в Управлении здравоохранения г. Алматы



*Онлайн-конференция с участием представителей Международной организации труда*



*Обеспечение Профсоюзом медицинских организаций средствами индивидуальной защиты*



*Встреча с членами Профсоюза г. Астаны*



*Повышение квалификации профсоюзных кадров и актива (г. Астана)*



*Повышение квалификации профсоюзных кадров и актива (г. Санкт-Петербург)*



*Повышение квалификации профсоюзных кадров и актива (г. Шымкент)*



*Повышение квалификации профсоюзных кадров и актива (г. Актау)*



*Повышение квалификации профсоюзных кадров и актива  
(Сотрудничество с Ф.Эберта, ОФ «Камеда» и EPSU)*



Турнир среди медицинских учреждений Алматинской и Жетысуской областей



Спартакиада среди медицинских работников  
Карагандинской и Ульятауской областей



*Спортивный турнир по мини-футболу в г. Алматы*



*Оздоровление членов Профсоюза и их детей (Мангистау)*



*Отчетно-выборные кампании в филиалах Профсоюза*



*Окружная встреча ЕФПОО с участием Генерального секретаря Я.В. Гудриана*



*Окружная встреча ЕФПОО с участием Генерального секретаря Я.В. Гудриана*



*Вручение Профсоюзу почетной грамоты МОТ в лице Сергиуса Гловацкого  
в честь многолетнего сотрудничества и значимого юбилея – 100 лет Профсоюза*



Международная конференция здравоохранения по улучшению условий труда работников здравоохранения EPSU/ILO-ACTRAV в г. Алматы



Организованный Профсоюзом Международный форум «Ана мен бала», посвященный сестринскому делу, с участием специалистов МОТ, депутатов Сената и Мажилиса РК представителей МИО, медицинских организаций



Международный молодежный профсоюзный образовательный форум «ТЕМПІ-2024» в г. Минск



31-й Всемирный конгресс ИОО(PSI)



*Встреча с руководителем Национального центра  
детской реабилитации в г. Астане в рамках международного сотрудничества  
Профсоюза и Медицинской Федерации Болгарии «PODKREPA»*