

**ПРОГРАММА**  
**деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза**  
**работников здравоохранения и общественного**  
**обслуживания «AQNIET» на 2024–2029 годы**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Введение.

### **I. Обеспечение демократии, равенства, прав и свобод**

- 1.1. Повышение эффективности и укрепление социального партнерства
- 1.2. Взаимодействие с государственными органами власти и управления в решении социально-экономических задач

### **II. Качественные рабочие места обеспечивают качественные услуги.**

- 2.1. Правозащитная работа Профсоюза, повышение эффективности общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений
- 2.2. Совершенствование организации и оплаты труда и повышение уровня жизни работников здравоохранения и общественного обслуживания.
- 2.3. Охрана труда и здоровья
- 2.4. Молодежная политика

### **III. Создание и укрепление профсоюза общественных услуг**

- 3.1. Организационное и финансовое укрепление Профсоюза, внутри профсоюзная кадровая политика
- 3.2. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности Профсоюза
- 3.3. Международная деятельность

**Заключение**

## **ВВЕДЕНИЕ**

Программа деятельности Казахстанского отраслевого Профсоюза работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET» является основой для осуществления мер с целью социально-экономической защиты и представления интересов членов профсоюза, совершенствования внутри профсоюзной деятельности в условиях дальнейшего развития системы здравоохранения и общественного обслуживания, повышения эффективности использования финансовых, материальных, научных и кадровых ресурсов.

Профсоюз осуществляет свою деятельность в рамках Конституции Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О профессиональных союзах», других законодательных актов, руководствуясь положениями Устава ОО «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников здравоохранения и общественного обслуживания «AQNIET». Основной целью деятельности Профсоюза является принятие и реализация комплекса мер по недопущению нарушения законодательства о труде в организациях системы здравоохранения и общественного обслуживания, неуклонному повышению жизненного уровня работников-членов профсоюза и обучающейся молодежи, строгому соблюдению их социально-экономических прав, обеспечению безопасных условий труда и достойной заработной платы.

Целью настоящей Программы является обеспечение защиты профессиональных, социально-экономических и трудовых прав и интересов членов Профсоюза на основе социального партнерства, повышения роли и авторитета профсоюзных органов в решении вопросов обеспечения конституционных прав и гарантий работников-членов профсоюза и обучающейся молодежи путем улучшения взаимодействия с органами государственного управления и местными исполнительными органами в решении социально-экономических задач.

Данная программа деятельности содержит основные приоритетные три направления на период до следующего Съезда.

### **I. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕМОКРАТИИ, РАВЕНСТВА, ПРАВ И СВОБОД**

Профсоюз всегда стремился создать сильную, независимую организацию, способную объединить членов по всей стране и продвигать общую повестку дня.

Мы черпаем силу и гордость из наших достижений, продолжая приносить пользу работникам здравоохранения и общественного обслуживания, гражданскому обществу.

В свете происходящих демократических преобразований в республике «AQNIET» является частью общей борьбы за политическую, социальную, экономическую и экологическую справедливость, за борьбу с изменением климата, за равные права и возможности, мир и демократию, свободу слова, верховенство закона, а также за сильный социальный диалог и демократию на рабочем месте. Для успешной реализации своих приоритетов в этих рамках опирается на свое членство в EPSU и PSI, МКПРЗ с которыми он тесно сотрудничает.

В следующем периоде после XV съезда Профсоюза AQNIET мы продолжим поддерживать развитие качественных услуг в здравоохранении и общественном обслуживании для всех и качественных рабочих мест для работников, одновременно реагируя на новые угрозы миру и безопасности, демократии, правам человека и условиям жизни в республике. Мы сохраним нашу решимость вместе с международным профсоюзным движением бороться с неравенством и бедностью, климатическим кризисом, глобальным потеплением и ухудшением состояния окружающей среды. Мы будем оставаться внимательными, чтобы поддерживать продолжающуюся цифровую революцию, чтобы она приносила пользу как работникам, так и гражданам. Мы точно знаем, что трудящиеся, наши семьи и сообщества окажутся в проигрыше, если мы не сможем дать эффективный ответ на существующие проблемы насилия, а также социальной, экономической и экологической несправедливости.

### **1.1. Повышение эффективности и укрепление социального партнерства**

В 2000-х принципы социального партнерства законодательно были признаны главенствующими в трудовых отношениях. В 2002 году впервые в практике отраслевое Соглашение приобрело черты тарифного. Так, Приложением к Соглашению были определены и утверждены конкретные размеры доплат и надбавок за условия труда работникам здравоохранения.

Вместе с тем практика заключения соглашений и коллективных договоров постоянно требует дальнейшего совершенствования. Так, в ходе реализации отраслевых соглашений Профсоюз приложил немало усилий для того, чтобы ОС и коллективный договор приобрели статус правового акта, а заключение его было вменено в обязанность работодателя. Действия для придания полноправного статуса правового акта итоговым документам договорных и переговорных процессов до сих пор остаются актуальными.

Профсоюз, пользуясь площадками социального партнерства и иными принимает активное участие по принятию действенных мер по нормированию и созданию благоприятных условий труда в рамках цифровизации системы здравоохранения и проводит мероприятия по недопущению ухудшения положения трудящихся, в частности были выдвинуты требования по оптимизации используемых цифровых платформ. Профсоюз приветствует внедрение в секторе общественного обслуживания новых технологий, обеспечивающих повышение качества услуг и оптимизацию условий труда. В то же время необходимо, чтобы это внедрение носило регламентированный характер и отвечало интересам работников сектора и потребителей общественных услуг. Профсоюзы должны играть важную роль во внедрении и использовании цифровых технологий, обеспечивая справедливое распределение тех выгод, которые они несут. То же самое относится и к мерам по регулированию контроля и использованию персональных данных и обеспечению их конфиденциальности.

В 2020 году по инициативе Профсоюза «AQNIET» была восстановлена работа Отраслевой трёхсторонней комиссии, которая не проводила заседания начиная с июля 2018 года. В последующем в 2020 году и 2023 году подписаны

отраслевые соглашения и дополнения к ним с участием трех отраслевых профсоюзов. Актуальным является разработка и подписание отраслевого соглашения с Министерством труда и социальной защиты населения.

В целях дальнейшего развития социального партнерства Профсоюз будет добиваться **участия профессионального союза в развитии и совершенствовании системы здравоохранения и общественного обслуживания.**

Развивая и углубляя сотрудничество в области здравоохранения Профсоюз совместно с Министерством здравоохранения РК добивается реализации норм Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» и основных мероприятий из видения Концепции развития сферы здравоохранения Республики Казахстан, направленное на внедрение научно-обоснованных новых организационных и управленческих технологий, основанное на доказательной медицине, модернизации системы здравоохранения в соответствии с современными международными стандартами, системный подход к проблемам охраны здоровья населения:

- конкурентоспособная система здравоохранения с устойчивой системой финансирования, обеспечивающая равный доступ к качественным медицинским услугам на основе персонализированного подхода диагностики и лечения с компетентным, мотивированным, юридически защищенным медицинским персоналом;

- сельское здравоохранение, обеспечивающее широкий доступ населения к медицинским услугам, на основе развитой инфраструктуры, современных технологий и интеграции в единую информационную систему здравоохранения;

- специализированная помощь населению с применением инновационных технологий и развитой сетью методологических центров компетенций по всем направлениям отрасли;

- отечественное фармацевтическое производство инновационных лекарственных препаратов на основе клинических исследований и национальная санитарно-эпидемиологическая служба, которые обеспечивают внутреннюю потребность, независимость от мирового фармацевтического рынка и биобезопасность населения.

- Основными принципами охраны здоровья населения в Концепции являются:

- приоритетность профилактики в сфере охраны здоровья и формирование здорового образа жизни;

- социальная ориентированность здравоохранения, направленная на удовлетворение потребностей населения и улучшение качества жизни;

- обеспечение равнозначного доступа на получение безопасной, эффективной и качественной медицинской помощи;

- государственная поддержка отечественных разработок, развитие конкурентоспособной фармацевтической промышленности и медицинской науки;

- обеспечение доступности безопасных, качественных и эффективных лекарственных средств, медицинских изделий и их рациональное использование;

- обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

- достижение устойчивости и управляемости системы здравоохранения.

Профсоюз продолжит свое взаимодействие с МЗ РК в следующих вопросах:

- ✓ анализ, прогнозирование и мониторинг кадровых ресурсов здравоохранения;

- ✓ принятие мер по повышению статуса работников медицинских организации и организации медицинского образования;

- ✓ сбалансированная система тарифообразования;

- ✓ увеличение финансирования ПМСП и Общественного здравоохранения до 60% от общих расходов на здравоохранение;

- ✓ реализация механизмов финансового контроля за освоением средств ГОБМП И ОСМС, в том числе за качеством предоставляемой медицинской помощи.

Участие в реализации повышения эффективности системы подготовки и повышения квалификации кадров, включающее:

- внедрение интегрированной модели высшего медицинского образования;

- обеспечение остродефицитными квалифицированными кадрами, особенно в сельской местности;

- внедрение модели непрерывного профессионального развития работников здравоохранения;

- повышение статуса и внедрение системы юридической и финансовой защиты медицинских и фармацевтических работников;

- развитие медицинских университетов как флагманов инноваций, научных разработок, трансферта передовых разработок в области диагностики и лечения, качества подготовки медицинских кадров;

- прохождение медицинскими ВУЗами международной аккредитации образовательных программ в области здравоохранения;

- усиление роли средних медицинских работников расширенной практики путем закрепления самостоятельного приема и передачи им дополнительных врачебных функций;

- расширение перечня сертификационных курсов и курсов повышения квалификации для медицинских работников;

- увеличение количества грантов резидентуры за счет республиканского и местного бюджета;

- актуализация региональных планов развития человеческих ресурсов здравоохранения

## **1.2. Взаимодействие с государственными органами власти и управления в решении социально-экономических задач**

Реализация мероприятий настоящей программы необходимо осуществлять при тесном взаимодействии с государственными органами власти и управления,

на принципах социального партнерства, равноправия и сотрудничества сторон, сохраняя самостоятельность и свободу действий при отстаивании прав и законных интересов своих членов в рамках действующего в республике законодательства. Задачей Профсоюза является поддержание и укрепление широкой общественной поддержки и признания его позитивной, социально значимой роли в деле защиты трудовых и социально-экономических прав работников здравоохранения.

Для реализации этих задач Профсоюз использует:

- ✓ участие своих полномочных представителей в работе коллегиальных органов системы Министерства здравоохранения Республики Казахстан, местных исполнительных и представительных органов, в создаваемых этими органами комиссиях и рабочих группах по выработке социально значимых программ;

- ✓ обязательное участие в рассмотрении нормативных правовых актов, регулирующих отношения в социально-трудовой сфере, затрагивающих права и законные интересы членов Профсоюза;

- ✓ проведение регулярных консультаций, переговоров, заключение Соглашений, коллективных договоров с целью выработки согласованной позиции по вопросам труда, занятости, регулирования трудовых отношений, заработной платы, охраны труда, здоровья и другим вопросам уровня и качества жизни работников отрасли, обучающейся молодежи, в том числе путем приглашения представителей исполнительных и представительных органов, работодателей на заседания профсоюзных органов;

- ✓ регулярное подведение итогов выполнения Соглашений и коллективных договоров на заседаниях комиссий по социальному партнерству с отражением их на сайте, страницах социальных сетей и в информационном бюллетене «Вестник Профсоюза»;

- ✓ взаимное участие сторон социального партнерства в проводимых семинарах и совещаниях, научно-практических конференциях по трудовым и социально-экономическим вопросам;

- ✓ проведение разъяснительной и пропагандистской работы в организациях здравоохранения о перспективах развития здравоохранения, экономических, правовых проблемах и путях их решения, об основных направлениях кадровой политики отрасли с целью обеспечения стабильной работы трудовых коллективов.

Профсоюз будет добиваться:

- ✓ заключения коллективных договоров во всех организациях здравоохранения, независимо от их организационно-правовых форм собственности, не допуская включения в них норм и условий, ухудшающих положение работников по сравнению с действующим законодательством, Генеральным, Отраслевым, региональными Соглашениями;

- ✓ повышения действенности и эффективности региональных Соглашений и коллективных договоров;

- ✓ повышения требовательности и ответственности сторон социального партнерства за выполнение принятых на себя обязательств;
- ✓ обеспечения гласности социального партнерства, распространения положительного опыта взаимодействия между органами государственного управления, работодателями и профсоюзами;
- ✓ обеспечение или укрепление участия представителей работников в работе совета директоров или наблюдательных советов государственных предприятий.

## **II. КАЧЕСТВЕННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА ОБЕСПЕЧИВАЮТ КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ.**

### **2.1. Правозащитная работа профсоюза, повышение эффективности общественного контроля в сфере социально-трудовых отношений.**

Сильные, независимые и инклюзивные профсоюзы необходимы для защиты и укрепления демократии, верховенства закона, недискриминации, гендерного равенства, социальной и экономической справедливости и построения мирного, устойчивого, более справедливого и равноправного общества. Мы требуем свободы объединений повсюду и будем бороться против репрессий профсоюзных лидеров и ограничений прав профсоюзов. Мы выступаем за единство, а не за разделение, за равенство для всех.

В целях эффективной реализации полномочий на защиту, продвижение и укрепление трудовых прав и социально-экономических интересов работников системы здравоохранения и общественного обслуживания в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Профсоюз будет:

- ✓ вносить в установленном порядке обоснованные предложения в проекты нормативных правовых актов, затрагивающих трудовые и социально-экономические права и гарантии работников;
- ✓ способствовать созданию эффективной системы защиты прав и профессиональных интересов работников – членов Профсоюза;
- ✓ совершенствовать систему общественного контроля соблюдения законодательства о труде, обеспечивать эффективную работу технических инспекторов труда;
- ✓ оперативно и принципиально реагировать на все факты нарушения прав и законных интересов членов Профсоюза, добиваться своевременного их устранения, эффективно использовать в этих целях возможности судебной защиты, государственных органов по надзору и контролю за соблюдением законодательства о труде;
- ✓ добиваться включения в соглашения и коллективные договоры положений о недопущении массового увольнения работников в связи с ликвидацией и реорганизацией организаций здравоохранения и общественного обслуживания, а также сокращением штата и численности работников, а в случае проведения этих мероприятий принимать упреждающие меры по переобучению кадров, их трудоустройству в тех же или других организациях отрасли;



- ✓ постоянно предпринимать меры, направленные на повышение уровня правовой защищенности работников, установление в трудовом договоре дополнительных по сравнению с действующим законодательством гарантий;
- ✓ защищать права медицинских работников при реализации норм по страхованию профессиональной ответственности;
- ✓ оказывать правовую помощь первичным профсоюзным организациям, в том числе и при разрешении индивидуальных и коллективных трудовых споров, обеспечивать их необходимыми для работы законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- ✓ регулярно проводить семинары по изучению законодательства в социально-трудовой сфере и правоприменительной практике;
- ✓ расширять практику проведения специалистами Профсоюза разъяснительной, консультационной правовой работы в учреждениях и организациях.

Основными приоритетами являются социально ответственное и устойчивое развитие, высокое качество общественных услуг, полная занятость, соблюдение прав трудящихся, гендерное равенство, благополучие граждан и формирование социально-направленного государства с достаточным уровнем финансирования. Социальная модель в стране нуждается в усилении социального элемента за счет более устойчивого и достаточного государственного финансирования и за счет увеличения объемов государственных инвестиций. Достаточность государственного финансирования обеспечивается прогрессивной моделью налогообложения, справедливым перераспределением доходов и богатств, а также развитой системой коллективных договоров и соблюдением прав профсоюзов. Профсоюз поддерживает усилия страны, которая все свои ресурсы направляет на достижение установленных ООН Целей устойчивого развития, обеспечивает социальную справедливость, солидарность и мир. Для профсоюза AQNIET главным приоритетом является благополучие всех и каждого. Цели ООН в области устойчивого развития. 17 целей, направленных на ликвидацию нищеты, защиту планеты и обеспечение мира и процветания, являются важным ориентиром и должны быть в полном объеме отражены в повестке дня профсоюзного движения.

## **1.2. Совершенствование организации и оплаты труда, повышение уровня жизни работников здравоохранения**

Одной из стратегических целей деятельности Профсоюза является проведение принципиальной и целенаправленной политики по обеспечению достойного уровня заработной платы всех категорий работников системы здравоохранения, защите их конституционного права на своевременную выплату заработной платы в размерах, соответствующих степени социальной значимости, ответственности и напряженности, объему и качеству их труда.

Важнейшей задачей в этом направлении является принятие совместных мер по реформированию действующих принципов и механизмов оплаты труда, преследующее главную цель - усиление мотивации труда медицинских

работников к повышению эффективности и качества оказания медицинской помощи.

В данном контексте Профсоюз в своей практической деятельности будет выступать за:

- ✓ внедрение единых принципов системы оплаты труда медицинских работников;

- ✓ совершенствование системы экономического стимулирования на основе учета реальных объемов услуг и показателей конечных результатов деятельности отдельных структурных (обособленных) подразделений и работников;

- ✓ повышение роли коллективных договоров и соглашений в регулировании вопросов оплаты труда, установление в них дополнительных гарантий по сравнению с гарантиями, закрепленными актами законодательства;

- ✓ повышение оплаты труда работников здравоохранения до уровня не менее 2:1 из отношения среднемесячной средней ЗП в отрасли к среднемесячной заработной платы в экономике;

- ✓ выделение из бюджета дополнительных финансовых средств на установление стимулирующих выплат в зависимости от объема и качества медицинской помощи;

- ✓ общее и реальное увеличение заработной платы для всех категорий работников отрасли здравоохранения и общественного обслуживания с учетом инфляции и экономического роста;

- ✓ организации регулярных переговоров по вопросу повышения заработной платы и установки минимального значения повышения;

- ✓ обеспечить, чтобы оплата труда в государственном секторе не отставала от оплаты труда в частном секторе;

- ✓ разработать решительные действия по сокращению гендерного разрыва в оплате труда и поддержке равной оплаты труда равноценные для мужчин и женщин;

- ✓ бороться с любой формой дискриминации в оплате труда, в частности связанной с возрастом, этнической принадлежностью, гражданством, гендерной идентичностью, сексуальной ориентацией, религией или местом жительства;

Профсоюз продолжит осуществление эффективного общественного контроля правильности начисления и своевременной выплаты заработной платы, стипендий и иных выплат, применением нормативных правовых актов по вопросам оплаты труда, выделением и правильным использованием в полном объеме средств на премирование работников, оказание материальной помощи, предоставлением предусмотренных законодательством льгот и компенсаций.

### **2.3. Охрана труда и здоровья**

Усилия Профсоюза будут сосредоточены на обеспечении установленного Конституцией Республики Казахстан права граждан на здоровые и безопасные условия труда, реализации требований, установленных Трудовым кодексом Республики Казахстан, законодательными актами об охране труда. В этих целях:

✓ принимать участие в разработке отраслевых правил, типовых инструкций по охране труда и иных нормативных правовых актов, содержащих требования по охране труда. Составление стратегий, направленных на обеспечение безопасности трудящихся, защиту из здоровья и поддержания качественных условий труда;

✓ повысить эффективность общественного контроля за соблюдением законодательства об охране труда. На принципах социального партнёрства обеспечивать гарантии права работников на охрану труда, закреплённые Трудовым кодексом Республики Казахстан, Соглашениями и коллективными договорами;

✓ систематически анализировать причины производственного травматизма, общей и профессиональной заболеваемости работников в организациях системы здравоохранения с последующей разработкой и реализацией мер по их профилактике;

✓ участвовать в расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, обеспечении права работников на получение страховых выплат по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве;

✓ продолжать обучение технических инспекторов по охране труда, других уполномоченных представителей Профсоюза;

✓ с целью активизации деятельности первичных организаций профсоюза ежегодно принимать участие в смотре-конкурсе на лучшую организацию по охране труда;

✓ обобщать и распространять передовой опыт работы в области охраны труда в организациях здравоохранения;

✓ добиваться повышения качества обязательных медицинских осмотров, диспансеризации работников здравоохранения;

✓ содействовать организации отдыха, санаторно-курортного лечения работников здравоохранения и их детей;

✓ совместно с органами управления здравоохранением и общественного обслуживания организовывать спартакиады, смотры-конкурсы на лучшую постановку физкультурно-оздоровительной и спортивной работы;

✓ решение задачи по обеспечению адекватной численности персонала в различных секторах общественных услуг;

✓ разработка стратегий распределения рабочего времени, соответствующего потребности работников в позитивном балансе «работа-личная жизнь», обеспечивающим им полный контроль над рабочим и личным временем;

✓ переход к более активному участию профсоюзов в переговорах по организации труда и созданию справедливых условий для профессионального роста работников, обеспечения качественной занятости и охраны труда и здоровья;

✓ предоставление достаточных финансовых и людских ресурсов для обеспечения надлежащей охраны труда и техники безопасности;

✓ Достижение безопасного и эффективного уровня укомплектования персоналом. Многие работники общественного обслуживания сталкиваются с экономическим давлением, заставляющим их работать сверхурочно и в дополнительные смены, что приводит к чрезмерному количеству часов, представляющих угрозу для здоровья и безопасности. Необходимо принять срочные меры для решения этой проблемы, которая чаще всего связана с нехваткой персонала, усугубленным режимом жесткой экономии. Эта нехватка персонала является проблемой не только для работников, сталкивающихся со стрессом и выгоранием, но и представляет угрозу для уровня и качества услуг. Доступность социальных и медицинских услуг также является основой функционирования наших обществ, т.е. проблемы в этом секторе затрагивают всех, а не только тех кто работает в этом секторе. Пандемия COVID-19 особенно выявила масштаб нехватки кадров и проблемы, связанные с набором и удержанием персонала в сфере здравоохранения и социальной помощи.

## **2.4. Молодежная политика**

Учитывая, что молодежь отрасли представляет собой важный и динамичный кадровый потенциал, призванный решать проблемы развития отрасли, сохранения и приумножения достойных традиций здравоохранения Республики Казахстан, реализация целенаправленной и последовательной молодежной политики в сфере защиты социально-трудовых прав и интересов работающей и обучающейся молодежи является одним из приоритетных направлений деятельности Профсоюза.

Для реализации которых филиалам Профсоюза и профсоюзным комитетам необходимо:

- осуществлять действенные меры по реализации государственных и профсоюзных программ в области молодежной политики;

- проводить целенаправленную работу по вовлечению в профсоюз молодежи, выдвижению ее в состав профсоюзных органов; активизировать работу по мотивации профсоюзного членства среди студентов (учащихся) медицинских учреждений образования и работающих, в том числе в организациях негосударственной формы собственности;

- продолжать работу по правовому обучению молодежи отрасли, обеспечению выпускников медицинских учреждений образования информационно-методическими материалами по защите их социально-трудовых прав и гарантий;

- обеспечить включение в Соглашения и коллективные договоры организаций системы здравоохранения положений, направленных на повышение уровня социально-экономических гарантий для молодежи;

- на всех уровнях предусматривать выделение средств из профсоюзного бюджета на решение проблем молодежи, поддержку молодежных инициатив, выполнение молодежных программ, выплату из средств профбюджета стипендий студентам (учащимся) медицинских учреждений образования, совмещающим высокие достижения в учебе и активное участие в работе профсоюзной организации;

продолжить работу по формированию у молодежи отрасли правовой культуры, мотивации к осознанному, ответственному и активному участию в общественной жизни, в том числе – через развитие наставничества, проведение конкурсов профессионального мастерства и торжественных мероприятий «Посвящение в профессию»;

активизировать работу комиссий по работе с молодежью в организациях системы здравоохранения с целью координации работы в области молодежной политики на местах, направленной на повышение уровня гражданской активности, качество образования, развитие механизма трудоустройства и поддержки молодежного предпринимательства, расширение доступа молодежи к приобретению жилья, развитие досуговой культуры молодежи.

### **III. СОЗДАНИЕ И УКРЕПЛЕНИЕ ПРОФСОЮЗА ОБЩЕСТВЕННЫХ УСЛУГ**

В целях дальнейшего развития организационного и финансового укрепления профсоюзного движения в отрасли, активизации деятельности по усилению мотивации профсоюзного членства, повышения роли профсоюзных организаций в защите прав и интересов членов профсоюза Профсоюз будет добиваться.

#### **3.1. Организационное и финансовое укрепление Профсоюза, внутри профсоюзная кадровая политика**

Главными принципами организационной деятельности Профсоюз считает солидарность и единство действий всех профсоюзных органов и членов профессионального союза.

Основными направлениями в работе по организационному и финансовому укреплению Профсоюза на предстоящий период является усиление мотивации профсоюзного членства и совершенствование кадровой политики.

В этих целях необходимо обеспечить:

- ✓ строгое и безусловное выполнение организациями Профсоюза норм Устава и принятых решений вышестоящих профсоюзных органов, своевременную отчетность перед вышестоящими профсоюзными органами;
- ✓ укрепление внутри профсоюзной дисциплины, обеспечение коллегиальности и гласности в работе выборных органов Профсоюза;
- ✓ повышение личной ответственности руководителей организаций Профсоюза за соблюдение уставных требований, выполнение решений выборных коллегиальных органов Профсоюза, соблюдение принципов организационного единства;
- ✓ активное и сознательное участие членов профсоюза в деятельности выборных органов Профсоюза;
- ✓ укрепление Профсоюза за счет привлечения новых членов, повышение его авторитета и влияния в обществе;
- ✓ создание новых первичных организаций профсоюза в организациях здравоохранения и общественного обслуживания (в том числе негосударственной формы собственности);

- ✓ реализацию кадровой политики Профсоюза, направленной на повышение профессионализма профсоюзных кадров и актива, формирование действенного резерва выборных руководителей организаций Профсоюза всех уровней;
- ✓ комплексный подход к усилению мотивации профсоюзной деятельности и продвижение молодежи на профсоюзную работу;
- ✓ сохранение преемственности в деятельности лидеров организаций профсоюза, разработку дополнительных мер по социальной защите профсоюзных работников, в том числе лиц, достигших пенсионного возраста;
- ✓ дальнейшее повышение уровня знаний и квалификации профсоюзных кадров и актива, в том числе вновь избранных председателей профсоюзных комитетов, а также резерва на выборные должности в Профсоюзе;
- ✓ проведение единой финансовой политики в Профсоюзе, повышение уровня исполнительской дисциплины в вопросах финансового обеспечения уставной деятельности, строгой финансовой отчетности и персональной ответственности руководителей профсоюзных организаций за выполнение финансовых обязательств и решений вышестоящих структур Профсоюза;
- ✓ активизацию работы контрольно-ревизионных комиссий профсоюзных органов, систематическое осуществление контроля полноты уплаты, своевременного и в полном объеме перечисления и законного расходования членских профсоюзных взносов, соблюдения финансовой дисциплины;
- ✓ поощрение и представление к наградам лучших профсоюзных работников и активистов за значительный вклад в развитие профсоюзного движения.

### **3.2. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности Профсоюза**

Принимая во внимание, что информационная работа в профсоюзах на современном этапе служит мощным организационным фактором по укреплению всей профсоюзной структуры, является важнейшим каналом распространения имеющегося коллективного опыта профсоюзной работы в целях его использования в практической деятельности по защите прав и интересов трудящихся, одной из приоритетных задач Профсоюза на ближайшее время станет повышение уровня информационно-аналитической работы профсоюзных органов всех уровней, внедрение современных информационных и компьютерных технологий в практику работы, совершенствование работы интернет-ресурсов Профсоюза.

Для повышения эффективности деятельности Профсоюза необходимо:

- ✓ проводить на постоянной основе работу по выполнению программных документов в области информационной политики отраслевого Профсоюза;
- ✓ активизировать работу по внедрению новых форм информационного обмена между членскими организациями Профсоюза, в том числе с максимальным использованием для этих целей мобильного приложения, социальных сетей, мессенджеров, электронной почты;

- ✓ оперативно реагировать на запросы профсоюзного актива и членов Профсоюза по анализу процессов, происходящих в сфере трудовых и социально-экономических отношений и общественной жизни;
- ✓ проводить обучения профактива основам социальной журналистики;
- ✓ своевременно информировать членов Профсоюза о действиях профсоюзных органов всех уровней по вопросам текущей профсоюзной жизни, защите прав и интересов трудящихся и обучающейся молодежи, в том числе через информационный бюллетень «Вестник Профсоюза» и другие средства массовой информации;
- ✓ на постоянной основе обеспечивать профсоюзный актив и членов профсоюза аналитическими, методическими и справочно-информационными материалами, нормативными правовыми актами и внутрисоюзными документами, используя для этих целей мобильное приложение, интернет-ресурсы и информационный бюллетень «Вестник Профсоюза»;
- ✓ изучать, обобщать и распространять через доступные информационные ресурсы положительный опыт работы территориальных и первичных организаций Профсоюза в современных условиях;
- ✓ организовывать выступления руководителей и специалистов отраслевого Профсоюза в СМИ.

### **3.3. Международная деятельность**

Являясь частью международного профсоюзного движения и выступая за солидарность медицинских работников мира, Профсоюз будет продолжать и развивать сотрудничество с родственными профессиональными союзами других стран.

В целях укрепления солидарности с организациями-партнерами и успешной деятельности Профсоюза по защите трудовых прав и социально-экономических интересов работников здравоохранения, необходимо:

- ✓ расширять представительство Профсоюза в международных организациях, проводить целенаправленную информационно-пропагандистскую деятельность по формированию положительного имиджа профсоюзного движения Казахстана и повышению авторитета национальной системы здравоохранения на международном уровне;
- ✓ осуществлять и развивать долговременные проекты сотрудничества с профсоюзами других стран, использовать позитивный международный опыт в интересах укрепления организационной структуры отраслевого Профсоюза, улучшения подготовленности и информированности членов профсоюза;
- ✓ активно использовать международные связи, в том числе взаимодействия с международными фондами, для повышения квалификации профсоюзных кадров и актива, проведения совместных семинаров, конференций, обобщения и распространения положительного международного опыта;
- ✓ обеспечить широкое информирование зарубежной профсоюзной общественности о деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза

работников здравоохранения и общественных услуг AQNIET, используя для этих целей современные средства связи и Интернет-ресурсы.

### **Заключение**

Настоящая Программа станет основой деятельности Профсоюза, его руководящих органов, областных (территориальных) филиалов, комиссии и первичных организаций профсоюза и реализуется через Соглашения, коллективные договоры и планы работы с учетом складывающейся социально-экономической ситуации.